

POLÍTICA DA QUALIDADE

A G4S Secure Solutions Moçambique, Lda, assume o compromisso de satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, parceiros e do público em geral, oferecendo uma ampla gama de serviços e soluções em segurança humana, patrimonial, transporte de valores e segurança electrónica, através da implementação de processos de trabalhos eficientes, buscando sempre proporcionar soluções proativas, tecnologia inteligente, serviços personalizados e de alta qualidade.

Para a materialização deste compromisso com a qualidade de serviços, a G4S adopta as seguintes directrizes:

- Asseguramos a conformidade de nossos serviços com todos os requisitos legais, em especial com a Norma Moçambicana de Qualidade (NM ISO 9001:2015), bem como os requisitos dos nossos clientes e outros normativos aplicáveis estabelecidos pelo Grupo Allied Universal do qual fazemos parte.
- Mantemos nosso foco no cliente, analisando e avaliando suas necessidades e expectativas, com o compromisso de fornecer bens e serviços adequados e de alta qualidade.
- Comprometemo-nos a aprimorar continuamente nossas operações e soluções, adotando uma abordagem por processos e acompanhando as inovações e tendências de mercado.
- Investimos na capacitação dos nossos colaboradores, proporcionando conhecimento prático para servir nossos clientes com segurança, confiança e integridade.
- Asseguramos a disponibilidade de recursos humanos, materiais e tecnológicos adequados e atualizados para a execução de nossos serviços.

Nossos objetivos de Qualidade estão alinhados com os compromissos estabelecidos nesta política. Esta política será revista periodicamente para garantir sua eficácia contínua e será comunicada de maneira apropriada a todos os membros da G4S Secure Solutions Moçambique, Lda, garantindo a sua compreensão e aplicação. Comprometemo-nos a comunicar esta política a todas as partes interessadas relevantes, conforme adequado.

Número da versão	00	Tipo de Documento	Política
Data da versão	17 Abril 2024	Código do Documento	PO.QL.01.R0
Data de validade	17 Abril 2026	Classificação	APENAS USO INTERNO
Estado	Activa	Documento não controlado se impresso	