

## DEFINICE KVALITY A SANKCE ZA JEJÍ NEDODRŽOVÁNÍ

Označení kvality předávané hotovosti je nově uvedeno v reportu o zpracované hotovosti, který je zasílán z našeho zákaznického centra.

- » Označení kvality zpracované hotovosti je následující:
  - » „A“ - **kvalitně předaná hotovost** (bankovky jsou seřazené hlava na hlavě, zapáskované a mince jsou oddělené od bankovek)
  - » „B“ - **nekvalitně předaná hotovost** (bankovky nejsou seřazené, mince nejsou oddělené od bankovek) V případě, že předaná hotovost je označena písmenem „B“, dochází k časové prodlevě při zpracování hotovosti a tím i zvýšení nákladů na naší straně. V tomto případě jsme nuceni přistoupit ke zvýšení ceny **o 80% z hodnoty zásilky**.
  - » „D“ - **diference v zásilce vinou klienta** V případě, že předaná hotovost je označena písmenem „D“ dochází k časové prodlevě při zpracování hotovosti (pokladní přepočítává hotovost 2x a následně přepočítává hotovost hlavní pokladní) a tím i zvýšení nákladů na naší straně. V tomto případě jsme nuceni přistoupit ke zvýšení ceny **o 100% z hodnoty zásilky**.
  - » „XV“ **výčetka je vložena uvnitř obalu** V případě, že předaná hotovost je označena písmenem „XV“ dochází k časové prodlevě při zpracování hotovosti (zásilku je v tomto případě nutné zadat ručně do PC) a tím i zvýšení nákladů na naší straně. V tomto případě jsme nuceni přistoupit ke zvýšení ceny **o 30% z hodnoty zásilky**.

Dále si Vás dovoluujeme upozornit na zavedení poplatku za doložení difference způsobené klientem a to **ve výši 300,- Kč** v souvislosti se zvýšením nákladů (CD a administrativa).