



Securing Your World

# ZPRÁVA O SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI ZA ROK 2017



Securing Your World

## ÚVODEM

Vážení čtenáři,

plně si uvědomujeme jak významnou roli společnost G4S hraje v životě stovek tisíc lidí, jaké má naše podnikání hospodářské a sociální dopady a jak ovlivňujeme životní prostředí. Toto nás zavazuje, aby stopa, kterou za sebou zanecháváme, byla veřejně prospěšná a společností vnímána pozitivně. Za tímto účelem jsme v rámci našeho podnikání realizovali během roku 2017 celou řadu aktivit a projektů, kterými přispíváme k pozitivnímu vlivu na všechny oblasti Společenské odpovědnosti.

Tato zpráva o společenské odpovědnosti by Vám měla přiblížit náš zavedený systém managementu společenské odpovědnosti (CSR), který splňuje požadavky normy ČSN 010391:2013 a naše klíčové aktivity, kterým jsme v roce 2017 v rámci systému managementu společenské odpovědnosti věnovali.



Securing Your World

<b>O G4S.....</b>	<b>4</b>
Vize Managementu 2015 – 2018 .....	5
Firemní kultura a hodnoty .....	5
Zainterесované strany .....	6
Náš Integrovaný systém řízení .....	8
Politika integrovaného systému řízení .....	8
<b>AKTIVITY SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI .....</b>	<b>10</b>
Ekonomická oblast .....	10
Environmentální oblast .....	10
Sociální oblast .....	10
<b>CÍLE CSR.....</b>	<b>12</b>



Securing Your World

## O G4S

G4S je **SVĚTOVOU JEDNIČKOU** v poskytování komplexních bezpečnostních řešení.

G4S má pobočky v **95 ZEMÍCH SVĚTA** a zaměstnává přes **585 000 PRACOVNÍKŮ**.

V České republice je G4S rozčleněna do třech divizí - **CASH, GUARDING A SYSTEMS**.

G4S je **DŮVĚRYHODNÝ PARTNER** v oblasti bezpečnosti.

G4S disponuje **MEZINÁRODNÍM KNOW-HOW**.

G4S má **25-LET ZKUŠENOSTÍ** na českém trhu.



Securing Your World

## **VIZE MANAGEMENTU 2015 – 2018**

- G4S je značkou, od které se očekává 100% kvalita.
- Jsme nejlepší společností poskytující bezpečnostní služby na českém trhu.
- Určujeme trendy na trhu Cash a bezpečnostních technologií.
- Zaměstnanci jsou v G4S spokojeni, jsou loajální a doporučují zaměstnání svému okolí. Zaměstnanci reprezentují službu G4S.

## **FIREMNÍ KULTURA A HODNOTY**

Společné hodnoty, uvedené níže, vyjadřují přístup k rozvoji našeho podnikání a pozitivních vztahů s našimi zákazníky, zaměstnanci, investory, dalšími partnery a společností.

### **Jednáme čestně a s respektem**

Naše obchodní aktivity a vztahy jsou založeny na důvěře, poctivosti a otevřenosti. Děláme to, co slíbíme, a vždy se snažíme dělat správnou věc. Posloucháme. Se svými kolegy i zákazníky jednáme s nejvyšším respektem.

### **Chceme poskytovat záruku zabezpečení kvalitní služby**

Svou práci děláme bezpečně a dáваме pozor, abychom chránili své kolegy a zákazníky. Jsme odborníci v oblasti bezpečnosti a tyto znalosti využíváme k ochraně majetku našich zákazníků. Držíme své slovo a záleží nám na úrovni zákaznického servisu.

### **Dosáhneme toho pomocí inovací a týmové spolupráce**

Investujeme do nových technologií i osvědčených postupů, abychom neustále zlepšovali služby, které nabízíme, sami hledáme nové způsoby toho, jak pomoci našim zákazníkům dosáhnout jejich cílů. Pracujeme jako tým, vážíme si každého zaměstnance a snažíme se, abychom dosáhli co nejlepších výsledků.



Securing Your World

## **ZAINTERESOVANÉ STRANY**

Klíčem k budování systému řízení společenské odpovědnosti je správná identifikace zainteresovaných stran, se kterými se při každodenních činnostech navzájem ovlivňujeme. Abychom byli lepším partnerem pro zainteresované strany, snažíme se neustále zjišťovat jejich zájmy a potřeby, které následně zvažujeme při všech strategických rozhodnutích. V nejvyšší možné míře se snažíme zainteresované strany zapojit do společensky prospěšných aktivit.

### **Zaměstnanci**

G4S zaměstnává v České republice téměř 2 500 odborně vyškolených a vycvičených profesionálů.

### **Zákazníci**

S většinou našich zákazníků spolupracujeme již více než 10 let. Portfolio našich zákazníků tvoří společnosti a instituce, které patří ve svém oboru mezi nejvýznamnější.

- Banky a finanční instituce
- Obchodní řetězce, ale i střední a malí obchodníci
- Střední a velké průmyslové závody
- Telekomunikační a logistické firmy
- Administrativní budovy
- Letiště
- Síť čerpacích stanic
- Veřejné instituce
- Jaderné elektrárny
- Chemický průmysl
- Obchodní centra
- Průmyslové zóny
- Výrobní podniky

### **Oborová experti a sdružení**

Jsme členy významných profesních sdružení a asociací

- Confederation of European Security Services (COESS)
- European Security Transport Association (ESTA)
- Asociace technických bezpečnostních služeb Gremium Alarm
- Security Club



Securing Your World

### **Organizace veřejné správy**

G4S sleduje vývoj všech relevantních právních předpisů, aby zajistil soulad s těmito předpisy, a aktivně se podílí na přípravě legislativních úprav v oblasti postavení civilních bezpečnostních služeb v ČR.

### **Místní komunita**

G4S se snaží působit na místní komunitu především osvětou v oblasti, která nám je nejbližší – tedy bezpečnost. V rámci různých akcí pořádaných pro veřejnost prezentuje G4S svoji práci a seznamuje účastníky s postupy jak se chovat v rizikových situacích.

### **Akcionáři**

Akcionáři G4S si plně uvědomují, že akcie mohou rychle ztratit hodnotu, pokud by se soustředili pouze na krátkodobý zisk a vnímají činnost společnosti v širší perspektivě.

### **Konkurence**

G4S denně podstupuje tvrdý boj s konkurencí. Tento boj ale vždy vedeme čistě a férově. V oblastech, kde je to možné, se snažíme rozvíjet spolupráci s konkurencí.



Securing Your World

## NÁŠ INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

Náš zavedený systém managementu společenské odpovědnosti je v souladu s normou ČSN 01 0391:2013 a je součástí integrovaného systému řízení, který dále zahrnuje:

- Systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Systém environmentálního managementu v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016
- Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s požadavky normy ČSN OHSAS 18001:2008
- Systém managementu bezpečnosti informací v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2014

Cíle zavedení a neustálého zlepšování našeho integrovaného systému řízení vystihuje politika integrovaného systému řízení, která vychází z našich vizí, strategických cílů a hodnot.

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Vedení společnosti schválilo a vyhlásilo níže uvedenou Politiku integrovaného systému řízení (dále ISŘ), ve které stanovilo níže uvedené hodnoty:

Hodnoty G4S	Politika ISŘ
<b>Zaměření na zákazníka a zainteresované strany</b>	Nasloucháme našim zákazníkům a díky tomu rozumíme jejich potřebám a cílům a můžeme rozvíjet oboustranně prospěšnou spolupráci.
<b>Odbornost</b>	Naši odbornost rozvíjíme a prokazujeme při každém návrhu řešení za pomoci nejmodernějších technologií a postupů.
<b>Výkonnost</b>	Podněcujeme neustálé zlepšování naší výkonnosti a její dlouhodobou udržitelnost.
<b>Nejlepší lidé</b>	Vždy dbáme na to, abychom zaměstnávali ty nejlepší lidi, poskytovali jim příležitosti pro jejich rozvoj a motivovali je k tomu, aby přijali hodnoty Společnosti za své.
<b>Poctivost</b>	Veškerou naši činnost vykonáváme bezvýhradně v souladu s právními a jinými předpisy a s Etickým kodexem našeho podnikání.





Securing Your World

<b>Bezpečnost informací</b>	Průběžně identifikujeme a vyhodnocujeme všechna rizika, která jsou s naší činností spojená, a za pomoci bezpečnostních opatření se je snažíme řídit. Důsledně tak dbáme na bezpečnost klíčových aktiv, a to jak našich vlastních, tak našich zákazníků, obchodních partnerů a dalších zainteresovaných stran.
<b>Životní prostředí</b>	Dbáme na minimalizaci vlivu na životní prostředí. Všichni naši zaměstnanci se podílejí na neustálém zlepšování a zmírňování negativních dopadů.
<b>Spolupráce a týmová práce</b>	Všichni spolupracujeme ve prospěch G4S jako celku.
<b>Společenská odpovědnost</b>	Vždy se snažíme chovat odpovědně a slušně vůči prostředí a společnosti, ve kterých působíme, a to nad rámec našich zákonných povinností.
<b>Bezpečnost práce</b>	Za účelem prevence vzniku úrazů a poškození zdraví neustále pracujeme na minimalizaci rizik bezpečnosti práce a dbáme na kontrolu všech činností, aby probíhaly s maximálním důrazem na bezpečnost práce a v dobrých pracovních podmínkách.



Securing Your World

## AKTIVITY SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI

Jsme součástí iniciativy UN Global Compact, která podporuje společensky odpovědný přístup firem v oblasti lidských práv, zaměstnávání, životního prostředí a protikorupčního jednání.

### EKONOMICKÁ OBLAST

V roce 2017 se nám povedlo získat několik nových významných klientů, což se promítlo do hospodářských výsledků společnosti. Snažíme se získané finanční prostředky efektivně investovat do pracovních prostředků a pracovního vybavení pro zaměstnance tak, aby naše poskytované služby byly co nejkvalitnější a aby se naši zaměstnanci cítili v práci bezpečně a pohodlně. Mezi největší investice v uplynulém období patří nákup nových terminálů Motorola TC55 a další významné finanční prostředky byly investovány do obnovy a rozšíření našeho vozového parku. Jako příklad je možné uvést nákup nových vozidel Škoda CitiGo na CNG pohon.

### ENVIRONMENTÁLNÍ OBLAST

V rámci našeho zavedeného systému environmentálního managementu pravidelně identifikujeme a hodnotíme významné environmentální aspekty, kterými působíme na životní prostředí. Při poslední aktualizaci byly jako nejvýznamnější environmentální aspekty hodnoceny aspekty spojené s provozem našeho vozového parku. Z tohoto důvodu jsme se snažili směřovat opatření pro snížení dopadů na životní prostředí do této oblasti.

#### Využívání služebních vozů s ohledem na životní prostředí

U zaměstnanců, jejichž pracovní náplň je spojena s využíváním služebního vozu, zdokonalujeme jejich řídičské schopnosti tak, aby při využívání služebních vozidel došlo ke snížení spotřeby pohonných hmot a také snížení produkovaných emisí. Za účelem vyhodnocování šetrnosti jednotlivých cest využíváme v našich vozech moderní technologii Masternaut, která zaznamenává detailní statistiky o jízdě (prudká akcelerace nebo brždění atd.). Dále se snažíme náš vozový park neustále modernizovat a pořízovat takové vozy, které splňují přísnější ekologické normy, a jejich provoz má tak šetrnější dopad na životní prostředí.

#### The Climate Action Programme

Prostřednictvím programu „The Climate Action Programme“ jsou kontrolovány a snižovány emise našich budov a vozidel.

### SOCIÁLNÍ OBLAST

#### PODPORA DOBROČINNÝCH AKCÍ

Podporujeme Nadační fond Českého rozhlasu a jeho projekt Světluška, který pomáhá dětem a dospělým s těžkým zrakovým postižením.



Securing Your World

Jsme partnery mnoha sportovních a kulturních událostí. V roce 2017 stojí za zmínku prestižní tenisový turnaj Laver Cup nebo unikátní akce „Žijeme na hraně“, která upozorňovala na nelehký život lidí trpících cukrovkou. V této akci bylo možné sledovat přechod provazochodců v šedesátimetrové výšce nad hlavami návštěvníků Staroměstského náměstí.

Spolupracujeme s Agenturou pro neslyšící APPN, kterým umožňujeme snadnější začlenění do společnosti, mj. prostřednictvím zaměstnání v G4S.

Účastí zaměstnanců G4S jsme přispěli na nadaci Dům Ronalda McDonalda, která podporuje rodiny s dlouhodobě nemocnými dětmi.

## VZTAHY SE ZAMĚSTNANCI

### **Navyšování mezd**

V roce 2017 došlo k plošnému navýšení platů u zaměstnanců divizí Cash a Secure.

### **Benefity pro zaměstnance**

Zaměstnanci mohou své benefity vybírat prostřednictvím programu „Cafeterie“. V roce 2017 došlo k navýšení měsíčního příspěvku do tohoto programu a rozšíření nabízených benefitů.

Na všech našich pobočkách byly instalovány tablety s přístupem na portál G4S Cafeterie.

### **Výroční konference**

V měsíci únoru 2017 proběhl první ročník velké konference pro zaměstnance G4S. Dvoudenní konference se konala v hotelu Jezerka na Seči a zúčastnilo se jí přes 100 zaměstnanců G4S. Účelem konference bylo shrnutí uplynulého roku, prezentace plánů společnosti a stanovení cílů do následujícího roku. Součástí konference byly dále workshopy zaměřené na rozvoj praktických dovedností, které lze využít v pracovním i osobním životě, a vyznamenání desítek provozních zaměstnanců za jejich nadstandardní pracovní výkony a přístup k ostatním zaměstnancům.



Securing Your World

## CÍLE CSR

Za účelem neustálého zlepšování našeho zavedeného systému řízení společenské odpovědnosti si každoročně stanovujeme cíle pro tuto oblast. V roce 2017 jsme se zaměřili na motivaci zaměstnanců, zvýšení příspěvků na benefity a organizaci výroční konference. Všechny stanovené cíle se nám povedlo naplnit, o čemž jsme Vás snad přesvědčili v této zprávě o společenské odpovědnosti naší společnosti.

Již teď usilovně pracujeme na nastavení nových cílů na rok 2018.