

1. Aftalegrundlag

- 1.1 Med mindre leverandøren har indgået en separat forhandlet aftale underskrevet af en bemyndiget repræsentant for og på vegne af G4S Security Services, A/S (G4S), er nærværende vilkår gældende for aftalen, idet dette hermed udelukker andre vilkår, som leverandøren måtte søge at pålægge eller indarbejde, eller som er underforstået i branchen, ved sædvane, almindelig praksis eller gennemførelse af handler.
- 1.2 Købsordren er et tilbud fra G4S om at købe varerne og/eller tjenesteydelserne i overensstemmelse med nærværende vilkår.
- 1.3 Købsordren anses for at være accepteret på det tidligste af følgende to tidspunkter:
- 1.3.1 leverandøren udsteder en skriftlig accept eller online-accept af købsordren; eller
- 1.3.2 leverandøren foretager en handling, som er i overensstemmelse med opfyldelse af købsordren.
- på hvilket tidspunkt aftalen anses for at være indgået.
- 1.4 Leverandøren giver afkald på enhver ret, leverandøren ellers måtte have til at henholde sig til vilkår anført i, leveret med eller indeholdt i dokumenter fra leverandøren, hvor sådanne vilkår ikke svarer til nærværende vilkår.

2. Levering af varer og/eller tjenesteydelser

- 2.1 Fra den i købsordren anførte dato og under aftalens varighed skal leverandøren levere tjenesteydelserne til G4S i overensstemmelse med aftalens vilkår.
- 2.2 Leverandøren skal overholde alle udførelsesdatoer for tjenesteydelserne som anført i købsordren eller meddelt leverandøren af G4S. Tid er et afgørende element i relation til de nævnte udførelsesdatoer.
- 2.3 Ved udførelse af tjenesteydelserne skal leverandøren:
- 2.3.1 udføre tjenesteydelserne med bedst mulig omhu, færdighed og flid og i overensstemmelse med god praksis i leverandørens industri, profession eller branche;
- 2.3.2 bruge personale med passende færdigheder og erfaring til at udføre de opgaver, de får pålagt, og bruge tilstrækkeligt med personale til at sikre, at leverandørens forpligtelser opfyldes i overensstemmelse med aftalen;
- 2.3.3 efter anmodning fra G4S få leverandørens personale godkendt i henhold til G4S's godkendelseskrav;
- 2.3.4 levere og vedligeholde alt udstyr, værktøj og alle køretøjer og andet udstyr, som måtte være nødvendigt for at udføre tjenesteydelserne; dette sker for leverandørens regning;

- 2.3.5 bære risikoen for tab, skade eller tyveri i relation til alt udstyr, værktøj, og alle køretøjer og andet udstyr, som måtte være nødvendigt for at udføre tjenesteydelserne;
- 2.3.6 opbevare alle G4S materialer sikkert for egen risiko og i god stand, indtil de tilbagegives til G4S og leverandøren må ikke disponere over eller anvende G4S materialer på anden måde end i overensstemmelse med G4S skriftlige instrukser eller tilladelser;
- 2.3.7 ikke foretage eller undlade noget, som kan betyde, at G4S mister en licens, autorisation, samtykke eller tilladelse, som det henholder sig til for at drive forretningen, og leverandøren anerkender, at G4S kan henholde sig til eller handle ud fra rådgivning og/eller de leverede tjenesteydelser; og
- 2.3.8 overholde alle sundheds- og sikkerhedsregler og adfærdskodekser, politikken på en given plads samt alle andre sikkerhedskrav, som er gældende på enhver af G4S's forretningssteder;

2.4 Leverandøren skal sikre, at varerne:

- 2.4.1 er af tilfredsstillende kvalitet.
- 2.4.2 hvor der er tale om fremstillede produkter, er fri for fejl i design, materiale og fremstilling og forbliver fejlfri i 12 måneder efter levering; og
- 2.4.3 overholder alle gældende lovgivnings- og regelkrav i forbindelse med produktion, mærkning, emballering, opbevaring, håndtering og levering af varerne.

2.5 Leverandøren skal sikre, at varerne og/eller tjenesteydelserne overholder alle beskrivelser og specifikationer, som er anført i specifikationen, og varerne og/eller leverancerne skal være egnede til det formål, som leverandøren har anført eller som leverandøren er gjort bekendt med enten udtrykkeligt eller underforstået fra G4S, og i den henseende henholder G4S sig til leverandørens færdigheder og vurdering.

2.6 Leverandøren skal (uden ekstra omkostning for G4S) til enhver tid udføre og levere tjenesteydelserne i overensstemmelse med alle gældende love, regler, immigrationslove, regulerende politikker, vejledning eller industri-kodekser, som måtte være gældende fra tid til anden, og sikre at leverandøren har og opretholder alle de licenser, godkendelser, autorisationer, samtykker og tilladelser, som er påkrævet ved udførelse af leverandørens forpligtelser i henhold til aftalen.

2.7 Leverandøren skal foretage den nødvendige registrering i henhold til nævnte gældende love og skal straks på forespørgsel stille denne til rådighed for inspektion fra de relevante myndigheder, som har ret til at inspicere

- registreringen, samt til rådighed for G4S (eller dennes bemyndigede repræsentant).
- 2.8 Leverandøren har hverken ret til lempelse af sine forpligtelser til at levere tjenesteydelserne i overensstemmelse med aftalens vilkår eller til at tage forhøjede priser som et resultat af (i) en generel ændring i lovgivningen eller (ii) en specifik ændring i lovgivningen.
- 3. Levering og risiko**
- 3.1 Med mindre andet er angivet i ordren, har leverandøren ansvaret for omkostningerne til levering, emballering, forsikring, losning og tilstrækkelig beskyttelse af alle varer leveret til lokaliteten, indtil endelig levering er sket.
- 3.2 Leverandøren skal for egen regning sikre, at:
- 3.2.1 varerne er korrekt pakket og sikret på en sådan måde, at de kan nå deres destination i god stand;
- 3.2.2 leverancen ledsages af en følgeseddel, som viser datoen for købsordren, købsordrens (eventuelle) nummer, arten og mængden af varerne (inklusive varernes kodenummer, hvor relevant); samt
- 3.2.3 varerne ved levering til G4S ledsages af:
- (a) alle drifts- og sikkerhedsinstruktioner og manualer samt licenser, og at advarselsmeddelelser vises klart tillige med anden nødvendig information til korrekt brug og drift, vedligeholdelse og reparation af varerne, for at G4S accepterer levering af varerne; og
- (b) en liste med navn og beskrivelse af alle farlige eller skadelige eller potentielt farlige eller skadelige egenskaber eller ingredienser ved de leverede varer, uanset om dette er under brug eller efterfølgende, samt information om ændringer i disse egenskaber eller ingredienser. G4S vil henholde sig til levering af disse oplysninger fra leverandøren for at opfylde egne forpligtelser i henhold til relevante love i Danmark, herunder Arbejds miljøloven.
- 3.3 Leverandøren skal levere varerne:
- 3.3.1 på leveringsdatoen;
- 3.3.2 på lokaliteten; og
- 3.3.3 i den normale åbningstid på lokaliteten, eller efter instruks.
- 3.4 G4S er til enhver tid berettiget til at afvise modtagelsen af varer/tjenesteydelser, såfremt disse ved modtagelsen ikke lever op til eller sandsynligvis ikke vil leve op til leverandørens forpligtelser som anført i § 2. G4S informerer leverandøren herom, og leverandøren skal straks foretage den afhjælpende handling, som er nødvendig for at sikre overholdelse.
- 3.5 Ejendomsretten til og risikoen for varerne overgår til G4S jf. aftalte incoterms i ordreaftagelsen, eller når leveringen er tilendebragt og leverancen er betalt.
- 4. Pris og betaling**
- 4.1 Prisen for varerne og/eller tjenesteydelserne er den pris, der er angivet i købsordren. Prisen er uden moms, men med mindre andet er aftalt skriftligt, er prisen inklusive omkostningerne til alle andre afgifter, told, emballage, levering og forsikring. Ændring af prisen kan kun ske, hvis dette aftales skriftligt mellem parterne.
- 4.2 Leverandøren fakturerer G4S, når leverandøren har leveret varerne eller tjenesteydelserne, med mindre G4S har accepteret andre faktureringsdatoer i købsordren.
- 4.3 Hvis varerne og/eller tjenesteydelserne er leveret i overensstemmelse med aftalen, betaler G4S leverandøren netto 60 dage fra fakturadatoen.
- 4.4 Hvis G4S med rimelighed mener, at varerne og/eller tjenesteydelserne ikke blev leveret i overensstemmelse med aftalen, er G4S berettiget til ikke at betale det omtvistede beløb, før sagen er afklaret mellem parterne. Begge parter vil i god tro prøve at løse en tvist af denne art.
- 4.5 Hvis G4S ikke betaler en uomtvistet faktura i overensstemmelse med § 4.33, betaler G4S renter til leverandøren med 1 procent p.a. over den til enhver tid gældende basisrente fra den Danske Nationalbank.
- 4.6 Indgåelse af en aftale binder ikke G4S til noget aftagermæssigt mindsteforbrug eller nogen mængdemæssige forpligtelser og giver ikke leverandøren nogen eneret. G4S kan frit købe varer eller tjenesteydelser svarende til dem, der leveres af leverandøren, fra tredjemand.
- 5. Afhjælpning**
- 5.1 Hvis varer og/eller tjenesteydelser ikke leveres i overensstemmelse med aftalen, har G4S uden begrænsning af dets andre rettigheder eller anden afhjælpning, og uanset om varerne og/eller tjenesteydelserne er modtaget, en eller flere af følgende rettigheder:
- 5.1.1 at bringe aftalen til ophør med omgående virkning ved skriftlig meddelelse til leverandøren;
- 5.1.2 at afvise varerne (helt eller delvist) og returnere dem til leverandøren for leverandørens egen risiko og regning;
- 5.1.3 at anmode leverandøren om at reparere eller erstatte de afviste varer, eller om fuldt ud at tilbagebetale

- prisen for de afviste varer (hvis betaling er sket);
- 5.1.4 at nægte at modtage efterfølgende udførelse af tjenesteydelserne og/eller levering af varerne, hvis leverandøren forsøger at foretage disse;
- 5.1.5 fra leverandøren at få dækning for omkostninger, som G4S måtte have haft ved at indkøbe erstatningsvarer og/eller tjenesteydelser fra tredjemand;
- 5.1.6 at kræve refusion fra leverandøren inden 7 dage fra datoen for skriftlig meddelelse af alle beløb, der måtte være betalt forud for varer og/eller tjenesteydelser, som leverandøren ikke har tilvejebragt; og
- 5.1.7 at kræve skadeserstatning for ekstra omkostninger, tab eller udgifter, som G4S måtte have lidt, og som på nogen måde kan tilskrives leverandørens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- 5.2 Hvis varerne ikke leveres på leveringsdatoen eller tjenesteydelserne ikke udføres på udførelsesdatoerne, har G4S ret til en konventionalbod på 1,5 % af prisen for varerne for hver uge forsinkelsen varer. Konventionalboden kan maksimalt udgøre 20 % af den samlede pris for varerne og/eller tjenesteydelserne. Udløsningen af en konventionalbod ændrer ikke ved G4S's rettigheder til afhjælpning jf. pkt. 5.1. Nærværende vilkår skal også være gældende for reparererede eller erstattede varer og/eller erstatnings- eller afhjælpningsydelser, som leverandøren leverer.
- 6. Hæftelse**
- 6.1 Leverandøren hæfter for alle tab, skader, omkostninger eller udgifter, som skyldes leverandørens brud på aftalen med et maksimalt beløb på DKK 5 mio pr. begivenhed. Ingen af parterne hæfter for noget indirekte tab eller driftstab.
- 6.2 Leverandøren holder G4S skadesløs for enhver hæftelse, tab, konventionalbod, servicekredit eller bøde, som et selskab tilknyttet G4S pålægges i forbindelse med (på enhver måde) en kundeaftale, som et resultat af at leverandøren har brudt aftalens vilkår.
- 6.3 Den maksimale hæftelse jf. pkt. 6.1 gælder ikke for leverandøren ved (a) leverandørens brud på fortrolighedsbestemmelserne (b) overtrædelse af gældende bestemmelser om datasikkerhed, (c) grov uagtsomhed eller fortsat fra leverandørens side (d) pkt. 6.2 og (e) bestemmelserne om immateriel ejendomsret i pkt. 7.
- 6.4 G4S's hæftelse er begrænset til én gang de beløb, der skal betales i henhold til købsordren.
- 6.5 Hæftelsen begrænses ikke ved svig eller død eller personskade, som er forårsaget af forsømmelighed.

7. Immateriel ejendomsret

- 7.1 Hvis varer og/eller tjenesteydelser laves efter G4S's design eller specialordre, så ejer G4S al immateriel ejendomsret til varerne og/eller tjenesteydelserne og leverandøren vil gøre alt, hvad der er nødvendigt for at overdrage disse rettigheder.
- 7.2 Hvis varerne eller tjenesteydelserne ikke er lavet efter G4S's specialordre, bevarer leverandøren den immaterielle ejendomsret hertil, og leverandøren tildeler G4S en fuldt betalt, ikke-eksklusiv, royalty-fri, ikke-overdragelig licens til (på ethvert tidspunkt) at bruge varerne og/eller tjenesteydelserne til G4S's forretningsmæssige formål.
- 7.3 Leverandøren må kun bruge G4S's navn og logo i sit markedsføringsmateriale, såfremt G4S på forhånd har givet skriftlig tilladelse hertil.
- 7.4 Leverandøren skal skadesløsholde G4S fuldt ud for alle omkostninger, udgifter, skadeserstatninger og tab, inklusive renter, bøder, advokat- og andre faghonorarer samt udgifter, som G4S er pålagt at betale eller har pådraget sig som et resultat af eller i forbindelse med krav fremsat mod G4S for faktisk eller hævdet overtrædelse af tredjemands immaterielle ejendomsrettigheder som er opstået i forbindelse med modtagelse, brug eller levering af tjenesteydelserne og leverancerne (eksklusive G4S's materialer).
- 7.5 G4S og alle virksomheder tilknyttet G4S kan bruge varerne og/eller tjenesteydelserne, også sammen med kunder, så længe kundens brug vedrører en aftale, som G4S eller et selskab tilknyttet G4S har indgået med den pågældende kunde.

8. Forsikring

- 8.1 I denne aftales løbetid skal leverandøren opretholde tilstrækkelig forsikringsdækning, som skal dække erhvervs- og produktansvar. Forsikringen skal være tegnet hos et anerkendt forsikringselskab med en minimumsdækning på DKK 5 millioner pr. hændelse til dækning af leverandørens mulige hæftelse over for G4S i henhold til en gældende aftale, og leverandøren skal på G4S anmodning fremvise et forsikringsbevis, som indeholder nærmere oplysninger om dækning og kvittering for det pågældende års præmiebetaling for hver enkelt forsikringspolice; dette skal ske på G4S anmodning.
- 8.2 Leverandøren er ansvarlig for arbejde udført for G4S, hvor installation eller opførelse sker på G4S's eller G4S's kunders adresse, og leverandøren skal opretholde tilstrækkelig forsikring til at dække tab eller skader på sådant arbejde, indtil aftalen er tilendebragt.

9. Fortrolige oplysninger

- 9.1 Hvis G4S afslører fortrolige oplysninger over for leverandøren, må leverandøren ikke (i) bruge disse oplysninger på anden måde end til det formål at levere varerne og/eller tjenesteydelserne (ii) afsløre disse over for andre, med mindre dette kræves i henhold til lovgivningen.

- 9.2 Hvis G4S anmoder herom, tilbageleverer leverandøren de fortrolige oplysninger, som findes i fysisk form.
- 10. Yderligere vilkår**
- 10.1 Parterne er enige om, at følgende yderligere vilkår og betingelser skal være gældende for aftalen.
- 10.1.1 Såfremt leverandøren i forhold til G4S anses for at være databehandler, skal der udarbejdes en databehandlaftale mellem parterne. En sådan aftale skal altid overholde og være i overensstemmelse med reglerne i Den generelle forordning om databeskyttelse (EU 2016/679)
- 11. Arbejde udført for G4S samt sundhed og sikkerhed**
- 11.1 Leverandøren meddeler til G4S, om der er eventuelle farlige stoffer eller andre forhold der er omfattet af Arbejds miljøloven i relation til de varer og/eller tjenesteydelser, der leveres.
- 11.2 Varer, som leveres eller installeres i henhold til aftalen skal udformes, designs, konstrueres, færdiggøres og emballeres på en sådan måde, at de er sikre uden sundhedsrisici, og alle varer skal etiketteres og leveres med fulde instruktioner om deres korrekte anvendelse, vedligeholdelse og reparation og med eventuelle, nødvendige advarsler klart synlige.
- 12. Bekæmpelse af bestikkelse; adfærdskodeks**
- 12.1 Leverandøren vil overholde alle gældende love og regler mod bestikkelse og korruption, og sikre, at alle leverandørens eventuelle underleverandører omfattes heraf.
- 12.2 Leverandøren vil sørge for at have læst og at overholde G4S 's Adfærdskodeks for Leverandører, som kan ses på <http://www.G4S.dk/Kontakt-os.aspx>.
- 13. Afkaldsgivelse**
- 13.1 Hvis G4S ikke håndhæver eller kræver streng overholdelse fra leverandøren af en del af aftalen, så kan dette ikke anses som en afkaldsgivelse.
- 14. Opsigelse**
- 14.1 G4S kan opsig købsordren eller aftalen efter eget ønske ved at give leverandøren 30 dages skriftligt varsel. Hvis G4S benytter tjenesteydelserne i relation til en aftale over for sin kunde, og den pågældende aftale opsiges, kan G4S opsig købsordren eller aftalen med omgående virkning ved meddelelse til leverandøren.
- 14.2 G4S betaler leverandørens for alt det arbejde, leverandøren har udført korrekt indtil opsigelsesdatoen. Ingen andre beløb (inklusive beløb for tidlig opsigelse) skal betales af G4S i forhold til varerne og/eller tjenesteydelserne.
- 14.3 Desuden kan G4S bringe købsordren eller aftalen til ophør ved at give leverandøren et skriftligt varsel, som træder i kraft straks i fald leverandøren begår et væsentligt brud eller vedvarende brud på en eller flere af aftalens vilkår og betingelser.
- 14.4 Hvis en af parterne bliver insolvent eller der udpeges en bobestyrer eller likvidator i forhold til en del af partens forretning (bortset fra en rekonstruktion i god tro) anses dette for at være væsentlig misligholdelse af aftalen, og parterne kan bringe købsordren eller aftalen til ophør straks ved skriftligt varsel.
- 14.5 Ved aftalens opsigelse vil leverandøren, såfremt G4S anmoder herom, yde G4S bistand, så en anden leverandør kan levere varerne og/eller tjenesteydelserne. Et honorar (som skal aftales mellem parterne) vil være gældende for denne hjælp, bortset fra hvis G4S 's opsigelse skyldes leverandørens brud på aftalen.
- 15. Afvigelse**
- G4S kan supplere nærværende vilkår ved at give leverandøren meddelelse om yderligere vilkår, som et selskab tilknyttet G4S skal overholde i henhold til en kundeaftale. Bortset fra den afvigelse, der beskrives i den foregående sætning, skal ændringer eller forlængelser af aftalen være skriftlige og aftales mellem parterne.
- 16. Underleverandører og opgaver**
- 16.1 Leverandøren må ikke uden G4S forudgående skriftlige samtykke udpege nogen underleverandør eller repræsentant til at udføre leverandørens forpligtelser i henhold til aftalen.
- 16.2 Leverandørens rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen kan ikke overdrages uden G4S 's forudgående skriftlige samtykke.
- 16.3 G4S kan overdrage en eller flere af G4S rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen til et selskab tilknyttet G4S eller tredjemand, som erhverver en del af G4S 's forretning, og som benytter sig af varerne og/eller tjenesteydelserne.
- 17. Adskilte aftalebestemmelser**
- Hvis en bestemmelse i aftalen af en kompetent myndighed anses for at være uigennemførlig, påvirker dette ikke gyldigheden af aftalens øvrige bestemmelser.
- 18. Den fulde aftale**
- Aftalen udgør den fulde aftale mellem parterne og erstatter alle tidligere vilkår og drøftelser mellem parterne angående aftalens genstand.
- 19. Intet partnerskab og ingen repræsentation**
- Intet i aftalen har til formål at skabe et partnerskab eller et joint venture. Ingen af parterne har beføjelse til at handle som repræsentant for eller binde den anden part på nogen måde.
- 20. Tredjemands rettigheder**
- Alle selskaber tilknyttet G4S kan bruge de varer og/eller tjenesteydelser, som leveres, og kan håndhæve G4S rettigheder i henhold til aftalen.

Bortset fra selskaber tilknyttet G4S har personer, som ikke er part i aftalen, ingen rettigheder i forbindelse med denne.

21. Varsler

Varsler, som afgives i henhold til aftalen, skal være skriftlige og adresseres til den anden part på den anden parts registrerede forretningssted, som er meddelt den første part.

22. Jurisdiktion

Aftalen er underlagt dansk lov og parterne underkaster sig udelukkende de danske domstoles jurisdiktion.

København, 22. August 2018.