

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Ως παγκόσμια εταιρεία, η G4S αξιολογεί τακτικά κινδύνους που σχετίζονται με:

- Τη ζωή των υπαλλήλων της και άλλων ανθρώπων
- Τα περιουσιακά της στοιχεία και αυτά των πελατών της
- Τη φήμη της

Γνωρίζουμε καλά το γεγονός ότι μια κρίση, με κίνδυνο ουσιαστικής φθοράς, μπορεί να συμβεί ανά πάσα στιγμή. Επομένως, η προετοιμασία για μια κρίση και η δημιουργία ενός σχεδίου για την προστασία της φήμης μας σε περίπτωση τέτοιου γεγονότος είναι υψίστης σημασίας.

Η ακεραιότητα είναι μια από τις βασικές αξίες της G4S και είναι προφανές ότι η προσέγγιση διαχείρισης κρίσεων βασίζεται στην ειλικρίνεια και την αξιοπιστία.

Κάθε τμήμα και επιχειρηματική μονάδα έχει την υποχρέωση να:

- Υποστηρίξει την προσέγγιση του ομίλου στη διαχείριση κρίσεων
- Αποκτήσει την πλήρη δέσμευση όλων των βασικών μελών του προσωπικού
- Δημιουργήσει ένα τοπικό σχέδιο διαχείρισης κρίσεων βάσει αυτών των διαδικασιών
- Εφαρμόσει τις αρχές που περιγράφονται σε αυτές τις διαδικασίες
- Εκτελέσει το σχέδιο δράσης που περιέχεται σε αυτές τις διαδικασίες σε περίπτωση κρίσης
- Εκπαιδεύσει ανώτερα στελέχη στην αποτελεσματική εκτέλεση των διαδικασιών
- Διεξάγει τουλάχιστον ένα ετήσιο έλεγχο
- Δημιουργήσει Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων (ΟΔΚ)

Σε περίπτωση κρίσης, το ανώτατο στέλεχος της αντίστοιχης επιχείρησης έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση κρίσεων και την κατάλληλη διαδικασία κλιμάκωσης.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος,  
Νίκος Μπαρμπιάς

