

Soluciones para el Rastreo de Contactos



Como un paso crítico para proteger a empleados, clientes y visitantes en el lugar de trabajo, las autoridades sanitarias aconsejan a las organizaciones que identifiquen y aíslen rápidamente a las personas que puedan estar infectadas. Si alguien estuvo en sus instalaciones y luego informa que está infectado con COVID-19, es necesario contar con un proceso para ayudar a identificar a las personas y áreas que pueden haber estado expuestas a una posible infección. Tener una solución integral para el rastreo de contactos puede ayudar a determinar quién estuvo en contacto con una persona infectada en su lugar de trabajo y cuándo ocurrió la interacción. Esto puede ayudar a minimizar el riesgo de que una persona posiblemente infectada propague el virus a otras personas y así reducir el riesgo de que varios empleados se contagien, lo cual podría afectar la productividad de su negocio. El rastreo de contactos tranquiliza a sus empleados y visitantes al saber que serán notificados si han estado expuestos a una persona infectada, lo que les permite tomar las medidas adecuadas para ponerse en cuarentena y/o hacerse la prueba del virus.

Como su asesor en seguridad de confianza, G4S puede realizar una evaluación de riesgos y diseñar una solución para el rastreo de contactos que se adapte a sus necesidades. Nuestro personal de seguridad le puede ayudar a gestionar el rastreo y el proceso de notificación. Podemos aconsejarle acerca de los pasos apropiados que tiene que seguir para

asegurarse que está cumpliendo con los lineamientos de salubridad más recientes, así como sugerirle cuáles son las prácticas más adecuadas para ayudarlo con el rastreo de contactos en su negocio.

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cuál es la mejor práctica para informar a los equipos relevantes, oficinas y contratistas acerca de las recomendaciones de salud pública?
- Si fuera necesario, ¿tengo implementados los reglamentos, procedimientos y herramientas correctas para realizar el rastreo de contactos?
- ¿Cuáles son las tecnologías disponibles para ayudar con el rastreo de contactos y, se podrán integrar con mi sistema de seguridad actual?

Para responder a estas preguntas, G4S ha organizado soluciones fáciles de seguir en tres categorías: personas, proceso y tecnología. Esto le ayudará a personalizar la solución perfecta basada en sus necesidades y su presupuesto. También puede ayudar a su organización a desplegar una estrategia estructurada basada en los riesgos inmediatos que tenga su compañía y en sus objetivos a largo plazo.

PERSONAS



Personal de seguridad para ayudar con las notificaciones del COVID-19 y el mantenimiento de registros

PROCESO



Desarrollo de reglamentos y procedimientos para el rastreo de contactos

TECNOLOGÍA



Sistemas para el rastreo de contactos que ayudan a determinar si alguien ha estado expuesto al COVID-19



PERSONAS

Nuestro personal de seguridad puede ayudar a mantener registros precisos para cumplir con los lineamientos y garantizar la seguridad de los empleados. Podemos tomar medidas que limiten la propagación del virus aislando a las personas que estén infectadas. Nuestro personal de seguridad puede ayudar con el rastreo y notificación a las personas que puedan haber estado expuestas al COVID-19. G4S puede tener a su disposición empleados capacitados en identificar e interactuar rápidamente con las personas afectadas, ayudar con los problemas de aislamiento y trabajar con las personas afectadas para rastrear a las personas con las que han estado en contacto cercano.



PROCESO

Como parte de las prácticas de respuesta a la pandemia, muchos empleadores están implementando reglamentos y procedimientos que intentan identificar a aquellos empleados que puedan haber estado en contacto cercano con los empleados diagnosticados con COVID-19, o que sean sospechosos de haber contraído el virus. G4S puede ayudarlo a implementar las mejores prácticas para garantizar que su empresa maneje los problemas delicados de manera adecuada mientras sigue los lineamientos de las autoridades de salud. Podemos ayudarlo a desarrollar comunicaciones de carácter sensible, como plantillas de correspondencia que notifiquen a los empleados y visitantes sobre la posible exposición al virus, respetando su confidencialidad y los temas delicados que rodean la situación del COVID-19. Nuestro equipo trabajará con usted para ayudar a garantizar que su organización aplique las mejores prácticas, siga los lineamientos adecuados y proporcione un entorno más seguro para los empleados y visitantes.



TECNOLOGÍA

Si ya cuenta con un sistema de acceso de seguridad, tal vez no se ha dado cuenta de que se puede utilizar para complementar su programa de rastreo de contactos. Los sistemas de acceso pueden rastrear a un empleado o visitante y determinar quién más estaba en la misma área al mismo tiempo. Proporcionan información oportuna que es esencial para los protocolos de contacto. Puede elegir por cuánto tiempo puede realizar el rastreo. Si un empleado o visitante muestra síntomas asociados al virus, estas herramientas pueden decirle con quién pudo haber estado en contacto esa persona y proporcionar los datos para notificar a otras personas que pueden haber estado expuestas. Se pueden generar informes continuos para mantener el cumplimiento y cumplir con las normativas que están cambiando constantemente.

G4S ofrece sistemas electrónicos de gestión de visitantes para ayudar con el rastreo de contactos. Estos sistemas pueden exhortar a las personas a responder preguntas específicas relacionadas con el formulario de auto declaración (por ejemplo: ¿ha estado en contacto con alguien que haya presentado síntomas de fiebre en los últimos 14 días?). También, puede usarse para alertar al personal sobre cualquier respuesta que pueda requerir un segundo monitoreo. Como estos sistemas están diseñados para que los empleados y visitantes proporcionen información básica de contacto, pueden usarse para generar un informe prescrito sobre quién estaba en el edificio, cuándo estuvieron allí y con quién se reunieron.

Los beneficios del rastreo de contactos provienen de la información básica que un usuario ingresaría cuando se le solicite, creando una lista de contactos y un registro de cumplimiento sobre quién ingresó, cuándo lo hicieron y un número de teléfono para comunicarse con ellos.

CONTÁCTENOS AHORA PARA UNA CONSULTA GRATIS DE VENTAS VIRTUAL.
WWW.G4S.COM/ES-AR