

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024



An ALLIED UNIVERSAL Company

# CONTENIDO

## INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

### GENERAL

- Mensaje del Country Manager
- Nuestro compromiso con la sostenibilidad
- Nuestra historia
- Gestión de Sostenibilidad con enfoque Ambiental, Social y económico

### ECONÓMICO

#### CONDUCTA ORGANIZACIONAL ÉTICA Y TRANSPARENTE

- Cultura de Sostenibilidad
- Gobernanza, Ética e Integridad
- Desempeño económico
- Gestión de riesgos operativos y ciberseguridad
- Experiencia Clientes
- Gestión de Cadena de suministros
- Nuevas Tecnologías e Innovación

### SOCIAL

#### MOTIVACIÓN INTERNA Y COMPORTAMIENTOS SEGUROS

- Talento humano
- Seguridad y salud en el trabajo
- Derechos humanos
- Diversidad e inclusión
- Gestión del entorno

### AMBIENTAL

#### USO ADECUADO Y SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

- Gestión y cumplimiento ambiental
- Ecoeficiencia
- Circularidad
- Cambio climático
- Biodiversidad

### APÉNDICES

- Índice GRI

# MENSAJE DEL COUNTRY MANAGER

GRI 2-22 ;GRI 2-11;GRI 2-10; GRI 2-14

Me complace presentar el primer Informe de Sostenibilidad de G4S, que refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad económica, social y ambiental, destacando nuestros logros durante el 2024 y desafíos para el 2025 en cada una de estas tres dimensiones. A través de este informe de sostenibilidad, hacemos un balance de los hechos más destacados en el ejercicio del año 2024, utilizando la guía para la elaboración de reportes de sostenibilidad Global Reporting Initiative (GRI).

Quiero aprovechar esta oportunidad para dirigirme a todos ustedes y expresar mi más sincero agradecimiento por su dedicación y esfuerzo diario durante más de 60 años en los que hemos venido haciendo historia. Cada uno de ustedes ha sido fundamental para guiar a nuestra empresa hacia un camino más sostenible, posicionándonos como un referente en sostenibilidad dentro de la industria de la seguridad.

Gracias a su compromiso y colaboración, hemos logrado avances significativos en nuestras iniciativas de sostenibilidad. Su capacidad para adaptarse a nuevos desafíos y su constante búsqueda de la excelencia han sido clave para alcanzar nuestros objetivos.

Estamos orgullosos de contar con un equipo tan comprometido y apasionado. Su contribución no solo fortalece nuestra posición en el mercado, sino que también nos permite ser un modelo a seguir en prácticas sostenibles.

En 2024 orientamos nuestros esfuerzos hacia la gestión sostenible, enfocada en generar valor compartido para todos nuestros grupos de interés. Hemos desarrollado una estrategia donde se identifican 16 asuntos materiales, y priorizamos 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A través de este informe, podrán ver el progreso que hemos tenido a lo largo de este año en cuanto a nuestras metas económicas, sociales y ambientales.

Les agradecemos profundamente por su labor y los animamos a seguir trabajando con la misma dedicación y entusiasmo. Juntos, continuaremos construyendo un futuro más sostenible e innovador para G4S, la sociedad y el planeta.



Mauricio Gutierrez  
Country Manager -  
Grupo G4S en Colombia

**"La sostenibilidad corporativa no es solo una responsabilidad, sino una oportunidad para innovar, liderar y construir un futuro donde el éxito se mide por el impacto positivo en nuestro planeta y en las generaciones venideras."**



# NUESTRO COMPROMISO CON UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE

GRI 2-12

En G4S comprendemos que la sostenibilidad **Económica, Social y Ambiental** es clave para la continuidad y el crecimiento de nuestro negocio. Por ello, integramos sus principios en nuestra gestión, asegurando que cada acción contribuya al desarrollo sostenible y a la generación de valor para nuestros grupos de interés a largo plazo. Reconocemos la importancia de contar con un plan de sostenibilidad como parte esencial de nuestra estrategia empresarial.

Este plan tiene como propósito fomentar una cultura organizacional alineada con los principios de sostenibilidad, integrándolos de manera efectiva en nuestros procesos.

Creemos en la construcción de relaciones basadas en la confianza y el respeto con todos nuestros grupos de interés. Nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, clientes y aliados, escuchando y respondiendo a sus necesidades de manera continua.

En este contexto, en G4S entendemos que la sostenibilidad no solo implica el cumplimiento normativo, sino que también fortalece nuestro negocio y aporta valor.

Por ello, reafirmamos nuestro compromiso con nuestros valores, promoviendo un comportamiento empresarial alineado con ellos en cada una de nuestras acciones.



# NUESTRA HISTORIA

GRI 2-1

#1

A NIVEL MUNDIAL

+96

PAISES

+60 años

DE HISTORIA

+865.000

COLABORADORES



**Nuestra vasta experiencia abarca múltiples industrias, incluyendo finanzas, salud, retail, manufactura y más. Esta diversidad nos permite ofrecer soluciones efectivas y adaptadas a las particularidades de cada sector.**

Somos una multinacional especializada en la prestación de servicios en seguridad. Creamos soluciones integrales e innovadoras que comprenden nuestras 4 líneas de negocio, donde la tecnología es el principal aliado, para liderar el mercado siendo el #1 a nivel mundial, estando presentes en 96 países y por más de 60 años.

En el entorno empresarial actual, una seguridad tecnológica robusta es esencial para proteger los activos más valiosos de las organizaciones. Los avances en estos sistemas permiten un control eficiente y constante de las instalaciones, brindando protección las 24 horas. G4S ofrece soluciones integradas con tecnología de vanguardia, como CCTV, controles de acceso y alarmas, diseñadas para adaptarse a cada tipo de empresa. Estas herramientas no solo previenen delitos, sino que también optimizan la seguridad operativa y administrativa, garantizando tranquilidad y eficiencia en la gestión de riesgos.



# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

GRI 2-23



## PROPÓSITO

There for you™, atendiendo y protegiendo a clientes, comunidades y personas en todo el mundo



## NUESTRA MISIÓN

La empresa mediante sus relaciones inigualables con los clientes ofrece soluciones proactivas , tecnología de inteligente de avanzada y servicios personalizados que permiten a los clientes enfocarse en sus negocios



## NUESTRA VISIÓN

Ser el proveedor de servicios más confiable del mundo

## VALORES

**Somos** Ágiles, confiables e innovadores.

**Nuestra cultura** de cuidado prioriza a las personas y la Seguridad.

**Brindamos nuestros servicios** mediante el **TRABAJO** en equipo y actuando siempre con **INTEGRIDAD**.

# QUÉ HACEMOS

## NUESTRAS LINEAS DE NEGOCIO

■ GRI 2-6

### MSS Manned Security Services *(Seguridad Física)*

Oficiales de seguridad  
Operadores tecnológicos  
Patrulla y respuesta

### ESS Electronic Security Services *(Seguridad Electrónica)*

Automatización (CCTV) Circuito Cerrado de Televisión  
Controles de accesos  
Intrusión  
Detección de incendios  
Monitoreo GPS  
Monitoreo de alarmas  
Video verificación

### EPS Enhanced Protection Services *(Servicios de Seguridad Complementaria)*

Protección de mercancías  
Protección a ejecutivos y celebridades  
Estudios de confiabilidad y Poligrafía  
Consultoría  
Centro de inteligencia

### Recaudos de Parqueaderos y Peajes

Administración y operación de estaciones de cobro de peajes y parqueaderos

Mediante relaciones inigualables con los clientes y soluciones proactivas, brindamos servicios personalizados que permiten enfocarse en el core del negocio y hacer de la seguridad un aliado en su estrategia.



# NUESTRA PRESENCIA EN COLOMBIA

GRI 2-6



G4S en Colombia está establecida como un Grupo Empresarial de origen y constitución colombianos en el que existe una compañía regidora que actúa como matriz de las demás: *G4S Holding Colombia S.A.*

## SOMOS...



### SECTOR DE ACTIVIDAD - TRABAJO

Nos basamos en las normas vigentes y certificadas para prestar nuestros servicios acordes con el equipo y su estado. Con las certificaciones mas importantes nos aseguramos de cumplir con lo que necesites.



### CONFIANZA

Ejecutamos el servicio con el personal idóneo, capacitado y actualizado para las labores, con todos sus documentos en norma. Con nuestro personal altamente capacitado siempre estarás tranquilo



### TRANSPARENCIA

Sabrás el tiempo, las características, especificaciones , presupuestos y montos a pagar. La propuesta económica es competitiva y agrega valor a tu propiedad.

# CERTIFICACIONES

## OBTENIDAS

GRI: 2-23, 2-24

En G4S nos comprometemos con la excelencia, la seguridad y el respeto por el medio ambiente. Por eso, nuestros servicios se desarrollan bajo rigurosos estándares de calidad, respaldados por certificaciones internacionales:



ISO 45001



ISO 14001



ISO 9001



ORGANIZACIÓN  
DE PROTECCIÓN  
RECONOCIDA



RUC



G4S Secure Solutions Colombia S.A.

Sedes certificadas bajo el Estándar BASC 6-2022, alineado con los Requerimientos Mínimos de Seguridad C-TPAT.

Vigencia: 18/12/2024 al 18/12/2025

7 sedes certificadas: Bogotá, Medellín, Cartagena, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira.



# ECONÓMICO

**GAS**  
An ALLIED UNIVERSAL® Company



# CULTURA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-12; 2-23

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

GRI 3-3

La gobernanza y la cultura de sostenibilidad son fundamentales para G4S porque aseguran la integración de principios éticos, responsables y sostenibles en la toma de decisiones y las operaciones diarias. Una gobernanza sólida garantiza el cumplimiento normativo, la transparencia y la gestión efectiva de riesgos, mientras que una cultura de sostenibilidad permite involucrar a todos los colaboradores y partes interesadas en la generación de valor a largo plazo.

Este enfoque no solo fortalece la reputación de G4S como una empresa comprometida con la sostenibilidad, sino que también impulsa su capacidad para adaptarse a los desafíos globales, fomentar relaciones de confianza con los grupos de interés y contribuir de manera significativa al desarrollo económico, social y ambiental. La gobernanza y la cultura de sostenibilidad son, por tanto, pilares estratégicos que sostienen el desempeño responsable de la organización.

## Logros 2024

GRI 3-3

- Se realizó un diagnóstico de sostenibilidad basado en los criterios ESG, ISO 26000 y el Pacto Global de Naciones Unidas, permitiendo establecer una línea base sólida para la gestión.
- Se elaboró una matriz de identificación de requisitos de sostenibilidad de clientes y otros grupos de interés, fortaleciendo la alineación con expectativas externas y compromisos institucionales.
- Se desarrolló una propuesta de estrategia en sostenibilidad, orientada a consolidar la gestión responsable de la organización y su proyección a largo plazo.

Fortalecer la gobernanza y la cultura de sostenibilidad en G4S mediante la integración de las mejores prácticas de sostenibilidad nacionales e internacionales, gestionando todos los principios éticos, responsables y sostenibles en todas las áreas de la organización, promoviendo dichas prácticas sostenibles, el cumplimiento normativo y el compromiso de los colaboradores con la generación de valor a largo plazo.

## Metas 2025

GRI 3-3

- Desarrollar la estrategia ESA como marco de gestión integral en sostenibilidad.
- Identificar metas y objetivos específicos para cada asunto material priorizado.
- Alinear los ODS con la estrategia ESA, asegurando coherencia entre los compromisos globales y la gestión organizacional.
- Implementar y mantener actualizada la matriz de compromisos.
- Publicar el Informe de Sostenibilidad 2024.
- Establecer GRI Collect como herramienta oficial para el informe.
- Socializar el informe 2024 con los colaboradores de manera general en el segundo semestre del 2025.
- Consolidar el Comité de Sostenibilidad con al menos 2 reuniones y seguimiento anual.
- Alinear el modelo de negocio con los principios del Pacto Global.
- Analizar convocatorias y participar en al menos un premio de sostenibilidad.



# CULTURA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-12; 2-23



## Nuestra gestión

En G4S Colombia, la sostenibilidad es parte integral de nuestra forma de operar, guiada por la responsabilidad, la visión a largo plazo y el compromiso con nuestros grupos de interés. Aunque contamos con una estructura global sólida, hemos fortalecido nuestra gestión local para responder a los retos del contexto colombiano. En 2024, consolidamos una ruta estratégica que alinea nuestra operación con los más altos estándares nacionales e internacionales, integrando ética, innovación, derechos humanos y cuidado ambiental.

Nuestro propósito es generar valor económico, social y ambiental mediante una cultura corporativa alineada con:



Esta cultura de sostenibilidad promueve la participación activa de nuestros colaboradores, la transparencia en nuestras acciones, la gestión ética de nuestros procesos y una visión responsable del impacto que generamos en los territorios donde operamos.

Este capítulo es una muestra de cómo en G4S Colombia avanzamos hacia una sostenibilidad auténtica, construida desde nuestras realidades, pero con la ambición de contribuir a un mundo más seguro, justo y sostenible para todos.



# DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

■ GRI 2-22



Nuestro objetivo es generar operaciones que equilibren crecimiento económico con **creación de valor** para nuestros grupos de interés, además de gestionar adecuadamente los impactos ambientales, enmarcados en una conducta ética intachable, haciendo uso de la protección, la seguridad y la tecnología para el desarrollo de soluciones innovadoras ante los retos actuales y futuros.

La sostenibilidad está presente en todo lo que hacemos en G4S. Fundamentamos nuestra actividad en un gobierno corporativo sólido, con la integridad como eje central de gestión; **en G4S es fundamental el reconocimiento y respeto por los Derechos Humanos, el Medio Ambiente, las buenas prácticas laborales, la gestión responsable de los clientes y proveedores y las relaciones sostenibles con la sociedad**

# GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

## ENFOQUE ECONÓMICO, AMBIENTAL, SOCIAL (ESA)

■ GRI: 2-22, 2-23

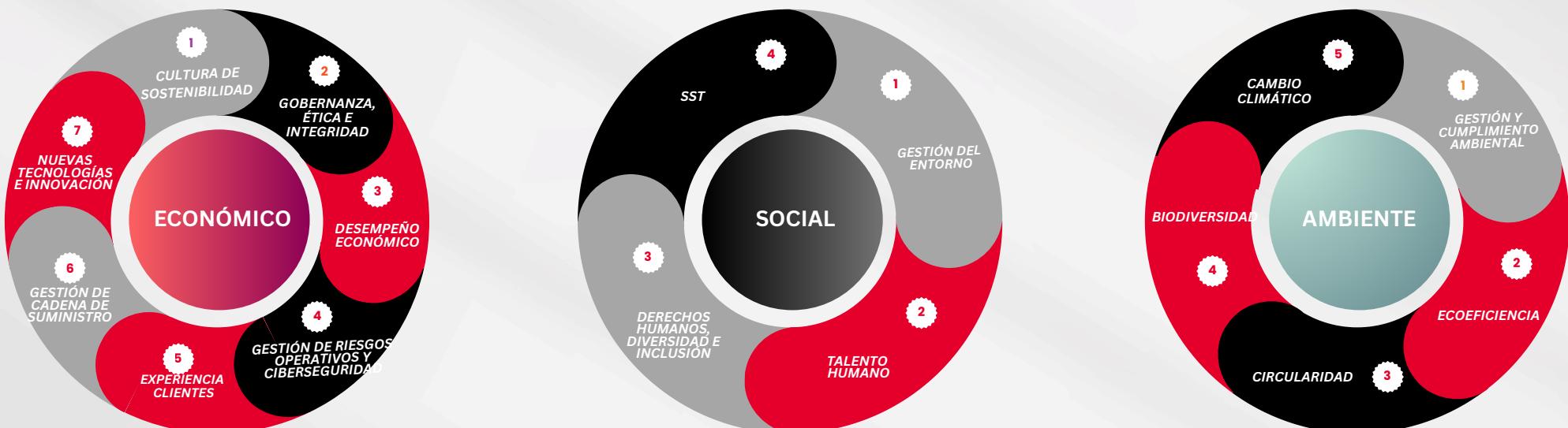
Año tras año, hemos venido alineando nuestros esfuerzos en sostenibilidad mediante la estructuración de un modelo de gestión integral en esta materia. Nuestro propósito es armonizar la misión y visión de la compañía con las mejores prácticas del sector, promoviendo la sostenibilidad organizacional bajo las directrices de responsabilidad social establecidas en la norma ISO 26000.

En este marco, formulamos nuestra Política de Sostenibilidad, la Política de Derechos Humanos y el Código de Ética y Conducta, asegurando su aplicación mediante procesos de seguimiento periódico. Estamos convencidos de que el respeto, la promoción y el fortalecimiento de estas políticas aportan valor, calidad y competitividad a la operación de G4S en Colombia.

Este enfoque nos ha permitido avanzar en la identificación de los temas más relevantes para nuestra organización, integrando los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) para evidenciar nuestra contribución al desarrollo sostenible y los retos asociados. A través de un estudio de materialidad, reafirmamos nuestro compromiso con lo social, lo ambiental y el crecimiento económico, en sintonía con la estrategia comercial de G4S.

Como resultado, este informe contempla cinco temas materiales en el eje Económico, cuatro en el eje Social y cinco en el eje Ambiental.

El Reporte 2024 se estructura en 16 temas materiales definidos para el período, reflejando así el compromiso continuo de la empresa con la implementación de su modelo de sostenibilidad.



# APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 2-22 ; 2-23



Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, definidos por las Naciones Unidas, es una parte integral de nuestro enfoque empresarial. A través de la transparencia en nuestras acciones y la colaboración con todas las partes interesadas, buscamos crear un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Creemos firmemente que al alinear nuestros esfuerzos con los ODS, podemos aportar a un futuro más sostenible y equitativo.

**Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificados y priorizados en el 2024 en nuestras operaciones, son de total compromiso de la organización frente a los desafíos en materia de sostenibilidad. Nos enorgullece trabajar en pro de estas metas y contribuir de manera positiva.**



Dando alcance al ODS 3 Salud y Bienestar, G4S promueve el bienestar integral de sus colaboradores mediante programas que incluyen actividades deportivas, acompañamiento psicológico y formación continua. Estas iniciativas fortalecen un entorno laboral saludable, elevan la calidad de vida y potencian el desarrollo personal y profesional. Así, la organización contribuye activamente a una cultura de cuidado y crecimiento sostenible.

Nuestras iniciativas de formación, en línea con el objetivo del ODS 4 Educación de calidad, nos permiten potenciar las capacidades individuales de nuestros colaboradores y fomentar un ambiente de crecimiento mutuo. En G4S, La educación ayuda a reducir las desigualdades y a alcanzar la igualdad de género. También ayuda a las personas de todo el mundo vivir una vida más saludable y sostenible. La educación también es importante para fomentar la tolerancia entre las personas y contribuye al desarrollo de sociedades más pacíficas.



G4S impulsa el ODS 5 Igualdad de Género promoviendo la equidad y la inclusión en todos sus niveles. El liderazgo femenino se fortalece con la participación activa en redes corporativas y con el reconocimiento de mujeres que, desde sus raíces indígenas Wayúu, han crecido profesionalmente dentro de la organización. Además, la inclusión de personas con discapacidad intelectual reafirma el compromiso con una cultura laboral diversa, equitativa y sin barreras.

# APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

■ GRI 2-22 ; 2-23

En G4S promovemos la innovación y la eficiencia en nuestras operaciones mediante tecnologías seguras y sostenibles que fortalecen la infraestructura de nuestros clientes y comunidades. Impulsamos la modernización de procesos y soluciones resilientes que integran seguridad y sostenibilidad, aportando al desarrollo económico y social de las regiones donde operamos.



G4S contribuye al ODS 16 al crear entornos seguros y promover sociedades pacíficas e inclusivas, garantizando el acceso a la justicia y el respeto por los derechos humanos. A través de sus servicios de seguridad y programas de ética e integridad, fortalece instituciones responsables y fomenta la confianza en la convivencia sin discriminación ni violencia.

G4S aporta al ODS 8 promoviendo empleo digno, reduciendo la rotación laboral y fortaleciendo el desarrollo profesional y el bienestar de sus colaboradores mediante alianzas estratégicas y programas inclusivos.



G4S impacta el ODS 13 al reducir su huella de carbono y compensar el 20% de sus emisiones anuales, promoviendo prácticas sostenibles entre sus colaboradores. Además, mide y optimiza su desempeño ambiental siguiendo estándares internacionales como el Greenhouse Gas Protocol.

# NUESTRAS PARTES INTERESADAS

■ GRI 2-29

En G4S materializamos nuestro compromiso con las partes interesadas a través de diversas políticas corporativas que reafirman nuestra apuesta por el desarrollo sostenible y nuestro rol de liderazgo responsable en los entornos donde operamos.

Como parte fundamental de esta estrategia, hemos desarrollado un proceso estructurado de identificación y segmentación de nuestras partes interesadas, el cual nos permite comprender sus expectativas, prioridades y formas de interacción. Este análisis es clave para orientar nuestras decisiones y definir acciones concretas que se consolidan anualmente en el Plan Operativo de Sostenibilidad.

Entendemos que una gestión sostenible no es posible sin una comunicación efectiva. Por ello, hemos establecido canales de diálogo permanentes y accesibles, que promueven la participación, la retroalimentación y la construcción de relaciones basadas en la confianza y la transparencia.



**“Este enfoque de relacionamiento nos permite fortalecer nuestras capacidades organizacionales, anticiparnos a los riesgos, identificar oportunidades de mejora y consolidar vínculos sostenibles con todos los actores que forman parte de nuestro ecosistema empresarial.”**

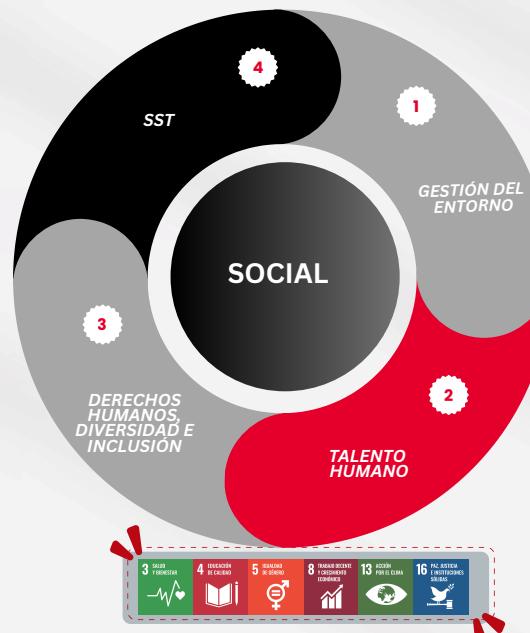
# SOBRE NUESTRO INFORME

■ GRI 2-3; GRI 2-9; GRI 3-2

La elaboración de este Informe de Sostenibilidad contó con la participación activa de la Alta Dirección de G4S, y su contenido se estructura a partir de los 16 asuntos materiales que conforman nuestro enfoque integral en los ámbitos ambiental, social y económico.

En línea con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y alineados con nuestro compromiso hacia los seis Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados, este informe busca fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas frente a nuestros grupos de interés.

A partir de cada asunto material, presentamos el objetivo estratégico que lo orienta, destacamos los principales logros alcanzados en 2024, proyectamos nuestras metas para 2025 y detallamos las acciones desarrolladas desde la gestión de la materialidad como eje articulador de nuestra estrategia de sostenibilidad.



# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD



GRI 2-9; 205-2



## Nuestros valores buscan:

- Unimos.
- Guiarnos.
- Diferenciarnos.
- Sustentamos.

## Nuestra cultura se ve mediante:

- Lo que priorizamos.
- Lo que recompensamos.
- Lo que decimos.
- Cómo trabajamos.

## Nuestro Código de Ética confirma:

- Nuestro compromiso con prácticas comerciales lícitas y éticas.
- Nuestra determinación para salvaguardar a nuestro personal.
- Nuestras promesas a las partes involucradas.
- Nuestro cuidado de las comunidades y del medio ambiente.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

En G4S, el gobierno corporativo es un pilar esencial para asegurar una gestión eficaz y una implementación coherente de nuestra estrategia de sostenibilidad. Este sistema se basa en principios, normas y procedimientos que guían el actuar de nuestros órganos de gobierno, garantizando decisiones estratégicas alineadas con la creación de valor para todos los grupos de interés.

La integridad ética y el cumplimiento regulatorio son fundamentales en esta estructura. A través de políticas claras y procesos definidos, promovemos que toda la organización incluyendo liderazgo, colaboradores y socios opere bajo los más altos estándares de responsabilidad empresarial.

Las funciones y relaciones entre los distintos órganos de gobierno están claramente establecidas, lo que permite una toma de decisiones coordinada, efectiva y transparente.

Además, creemos firmemente en hacer negocios de la manera correcta. Nuestros valores, que nos distinguen en el sector, están integrados en todos nuestros sistemas, políticas y procesos. Estos valores no solo rigen nuestro comportamiento, sino que también moldean nuestra cultura y la forma en que interactuamos entre nosotros, con los clientes y con quienes están bajo nuestro cuidado.

# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD



GRI 205-2

## Logros 2024

### GRI 3-3

- Se fortaleció la cultura ética y de denuncia segura a través del canal Speak Out, garantizando confidencialidad y confianza para reportar comportamientos indebidos.
- Se reforzó la prevención del soborno y la corrupción, aplicando políticas de cero tolerancia y asegurando el cumplimiento de principios de ética y competencia justa en todas las operaciones.
- Se implementaron con éxito los sistemas SARLAFT 2.0 y SAGRILAFT - Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva., mejorando la identificación y gestión de riesgos asociados al lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas.
- Se realizaron más de 62.000 consultas en listas restrictivas y se gestionaron 209 alertas de riesgo, junto con la actualización de manuales, políticas y procedimientos críticos.
- Se monitorearon más de 8.700 contrapartes para la detección de riesgos de vinculación, aplicando debidas diligencias reforzadas en casos de alto impacto.
- No se reportaron violaciones de ética, casos de corrupción, sanciones, multas ni violaciones de privacidad, consolidando un entorno íntegro y transparente.
- Se promovió el cumplimiento riguroso de la normativa de competencia, garantizando interacciones éticas con clientes, proveedores y competidores.
- Se fortaleció la transparencia financiera, asegurando registros contables confiables y reportes oportunos a entes reguladores y de control.
- Más de 1.700 personas fueron capacitadas en ética, transparencia y cultura de cumplimiento, fomentando la apropiación de valores en toda la organización a través de la re inducción.
- Obtuvimos cero casos de corrupción entre los funcionarios de G4S, reflejo del compromiso institucional con la integridad.

- Se garantizó que el 100% de los nuevos colaboradores fueran capacitados en el PTEE, SARLAFT y Código de Conducta Empresarial, reforzando la cultura ética desde el ingreso.
- Se realizaron reinducciones mensuales en PTEE, SARLAFT y Código de Conducta Empresarial, asegurando continuidad en la formación y prevención de riesgos.
- Obtuvimos cero casos de clientes y proveedores en listas restrictivas, fortaleciendo la gestión de debida diligencia en la cadena de valor.

## Metas 2025

### GRI 3-3

- Realizar dos capacitaciones trimestrales a colaboradores en temas de ética, transparencia, integridad, código de conducta y PTEE.
- Desarrollar dos capacitaciones semestrales a proveedores en ética, transparencia, integridad, código de conducta y PTEE.
- Implementar dos capacitaciones semestrales a comunidades en ética, transparencia, integridad, código de conducta y PTEE.
- Actualizar el Código de Conducta con enfoque de Equidad, Diversidad e Inclusión (EDI) antes del cierre de 2025.
- Alinear las prácticas de gobierno corporativo con los principios del Pacto Global en materia de ética, transparencia y sostenibilidad.
- Mantener un entorno íntegro en la organización, con cero casos de corrupción o vulneraciones al código de ética en 2025.
- Garantizar cero casos de clientes y/o proveedores en listas restrictivas durante 2025.

# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 205-2



## Código de ética

**GRI 2-15, 2-23, 2-24**

Nuestro Código de Ética establece las directrices para actuar con responsabilidad, transparencia y respeto por las leyes nacionales e internacionales. Es de aplicación obligatoria para todos los colaboradores, contratistas y socios estratégicos. A través del canal confidencial **Speak Out**, promovemos la denuncia segura de comportamientos indebidos, reforzando una cultura organizacional basada en la integridad.



Se solicita que nuestros proveedores y aliados en empresas conjuntas cumplan con este Código, incluso si G4S no tiene control operativo directo. Esto asegura que nuestros valores se mantengan a lo largo de toda la cadena de operaciones.



Nuestro código contiene enlaces internos a políticas y normas que complementan la información.

SPEAK  
OUT!



La sección **Speak Out** ofrece un canal confidencial para reportar cualquier comportamiento que no esté alineado con nuestros valores o con el Código. Se alienta a todos a utilizar este canal sin temor y a motivar a otros a hacer lo mismo si presencian o sospechan alguna irregularidad.



# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 205-I



## Prevención del soborno y la corrupción

**GRI 205-I**

En G4S, nos comprometemos a competir de manera justa, basándonos en el mérito y asegurándonos de obtener negocios de forma ética. Solo trabajamos con clientes y proveedores que tengan buena reputación. Actuar de otra manera pondría en riesgo nuestra reputación, debilitaría la confianza de nuestros aliados y podría tener consecuencias legales tanto para la empresa como para las personas involucradas.

Rechazamos categóricamente toda forma de soborno, pagos de facilitación o cualquier práctica que contravenga los principios de competencia justa. En G4S solo trabajamos con aliados que comparten nuestros estándares éticos, y promovemos una conducta transparente en todos los mercados en los que operamos, absteniéndonos de prácticas como la fijación de precios, acuerdos de mercado o manipulación de licitaciones.

Estas reglas aplican a todos los empleados, así como a cualquier persona que actúe en nombre de G4S, como agentes, consultores o socios comerciales. Cualquier empleado que se vea involucrado en sobornos o prácticas corruptas enfrentará sanciones disciplinarias y podría ser procesado penalmente.

Actuar con integridad significa respetar siempre las leyes nacionales e internacionales que prohíben el soborno y la corrupción. Esta es la base para hacer negocios de manera ética, transparente y responsable.



Jamás entregues ni aceptes dinero, regalos u otros beneficios con la intención de influir en una decisión comercial.



Habla sin miedo si tienes conocimiento o sospechas de soborno o fraude. Tu voz es clave para proteger la integridad de todos.



Asegúrate de que todos los proveedores, contratistas, agentes y terceros que trabajen con o en nombre de G4S tengan una reputación sólida y compartan nuestro compromiso con los principios éticos.



# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 205-2; GRI 2-27



## Cumplimiento y gestión del riesgo LA/FT/FP

Durante 2024, se avanzó significativamente en la articulación e implementación de los sistemas SAGRILAFT y SARLAFT 2.0, en cumplimiento con las directrices de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Esta integración fortalece nuestra capacidad de identificar, gestionar y mitigar riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas.

Entre los resultados más destacados:



## Transparencia financiera y reportes

La gestión contable y financiera se caracteriza por su rigurosidad y transparencia. Todas las transacciones se registran adecuadamente, se realizan auditorías internas y se reporta conforme a los requerimientos de la UIAF, la Superintendencia de Sociedades y la Superintendencia de Vigilancia. En 2024 no se reportaron incumplimientos ni pronunciamientos adversos por parte de entes de control.

## Capacitación y cultura de cumplimiento

La formación continua ha sido un pilar del programa de cumplimiento. Durante 2024 se llevaron a cabo 10 jornadas de reinducción corporativa, capacitando a más de 1.700 personas en todo el país. Este esfuerzo fortalece la apropiación de los valores éticos, el entendimiento de los riesgos y la capacidad de actuar frente a situaciones de incumplimiento.

## Nuestros indicadores



# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 205-2



## Compromiso con la competencia ética

GRI 206-1

En G4S nos consolidamos como un proveedor líder de soluciones de seguridad, guiados por un firme compromiso con la competencia justa y ética. Nuestra forma de hacer negocios se basa en la transparencia, la integridad y el respeto por las normas del mercado. Ofrecemos productos y servicios de alta calidad con valor agregado, diseñados para responder a las necesidades de nuestros clientes y generar confianza en cada interacción.

Promovemos una cultura de integridad y responsabilidad en todas nuestras interacciones con el entorno competitivo. Esperamos que nuestros colaboradores actúen con total transparencia y respeto por las normas de libre competencia, evitando cualquier tipo de conversación o acuerdo (formal o informal) que pueda limitar injustamente la competencia en el mercado.

Este compromiso incluye abstenerse de participar en prácticas como la fijación de precios, la manipulación de licitaciones o la segmentación de mercados. Mantener una conducta ética en estos contextos es esencial para salvaguardar nuestra reputación, asegurar el cumplimiento normativo y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés.



Nos comprometemos a respetar y cumplir todas las leyes de competencia vigentes en cada país donde operamos, asegurando una actuación ética y conforme a la normativa local

Solo utilizamos información de competidores obtenida de forma ética, legal y con fuentes verificadas, sin recurrir a empleados.

Actuamos con cautela en nuestras interacciones con competidores, limitando el contacto y evitando reuniones informales sin agenda ni registro.

Protegemos la información confidencial de la empresa y tomamos decisiones basadas únicamente en nuestra estrategia, clientes, mercados y precios.

# GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 205-2



## La forma correcta en que lo hacemos



Conocer y aplicar las políticas financieras que correspondan a cada rol.



Nunca alterar ni ocultar información para manipular ventas o utilidades entre períodos contables.



An ALLIED UNIVERSAL Company



Registrar cada transacción de forma precisa y guardar los datos para auditoría.



Permanecer atento a señales de posible lavado de dinero, como cobros inusuales o múltiples pagos por una misma factura.



Alguna inconsistencia debe ser reportada de inmediato, cualquier sospecha de fraude o error financiero al jefe o a través de

SPEAK OUT!

## Compromiso con la Integridad Financiera y la Transparencia Corporativa GRI 201

En G4S fomentamos una cultura de excelencia administrativa y contable, asegurando que nuestros colaboradores apliquen rigurosamente los procedimientos para registrar con precisión cada transacción financiera. Esta disciplina fortalece nuestra gestión interna y la confianza de los grupos de interés. Además, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, promovemos un gobierno corporativo transparente, con decisiones responsables y coherentes.



Nuestra presencia en la bolsa de valores se basa en una comunicación financiera transparente y precisa, que brinda confianza a inversionistas, clientes y demás grupos de interés.



En nuestras ofertas y procesos de licitación, garantizamos transparencia y honestidad en la presentación de costos y precios, asegurando que toda la información divulgada cumpla con los requisitos contractuales establecidos.



Cumplimos con las normas contra el lavado de activos, la financiación del terrorismo, y aplicamos controles para evitar cualquier vínculo con actividades ilícitas.



En G4S consideramos fraude cualquier engaño para obtener beneficios indebidos. Rechazamos prácticas como evasión fiscal o manipulación financiera y aplicamos una política de **cero** tolerancia.

# DESEMPEÑO ECONÓMICO



GRI 201-I

Optimizar el desempeño económico de G4S mediante la implementación de estrategias que fortalezcan la competitividad, maximicen los ingresos y aseguren una gestión eficiente de los recursos, garantizando el cumplimiento de los compromisos sociales, ambientales y financieros.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

**GRI 3-3**

El desempeño económico es un asunto material para G4S porque garantiza la sostenibilidad financiera de la organización y su capacidad de generar valor a largo plazo para todos los grupos de interés. Un desempeño económico sólido permite a G4S invertir en innovación, mejorar sus operaciones, cumplir con sus compromisos sociales, ambientales, y ofrecer estabilidad laboral a sus colaboradores.

Además, el desempeño económico es clave para mantener la confianza de los inversionistas, socios y clientes, posicionando a G4S como una organización confiable y competitiva en el mercado. Este enfoque asegura que los recursos generados se gestionen eficientemente para alcanzar los objetivos estratégicos y apoyar el desarrollo económico sostenible de las comunidades donde opera.

## Logros 2024

**GRI 3-3**

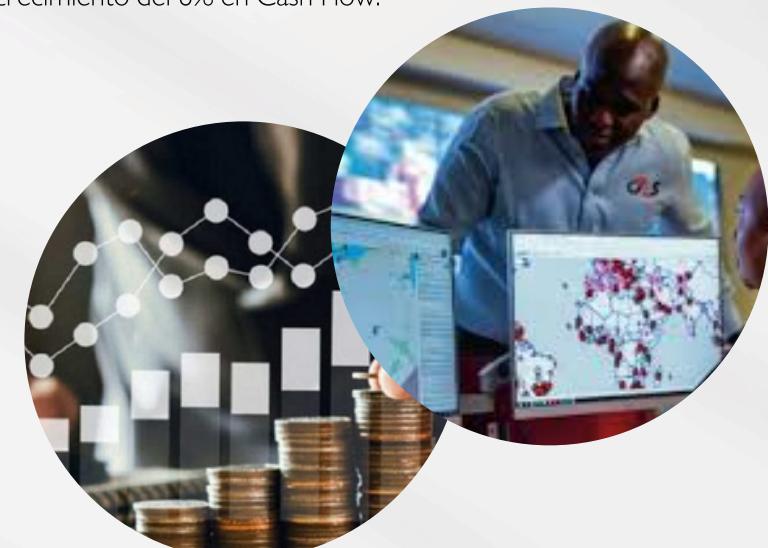
- El Gross Margin superó la meta del 14,2% al alcanzar un 26,4%, mostrando un incremento significativo en eficiencia operativa.
- El EBITDA pasó de una meta del 13% a un 41,5%, triplicando lo esperado y reflejando una gestión financiera sólida.
- El Cash Flow creció del 39% proyectado a un 62%, asegurando liquidez y mayor capacidad de inversión.
- La incorporación de las cuentas de Siete24 y la adquisición de INFOTEC fortalecieron la posición de la compañía en el mercado y aportaron nuevas capacidades clave para el crecimiento sostenible.

- Cumplimiento oportuno y responsable de las obligaciones tributarias, reafirmando el rol de la empresa como actor comprometido con el desarrollo sostenible y el fortalecimiento institucional del país.

## Metas 2025

**GRI 3-3**

- Seleccionar bancos, estándares e iniciativas que otorguen beneficios financieros (ej. tasas preferenciales) por criterios de sostenibilidad, optimizando el acceso a financiamiento verde.
- Contar con una base de datos actualizada de indicadores económicos alineados con principios ESG para el análisis financiero y estratégico de la organización.
- Evaluar la viabilidad y alineación estratégica de G4S con iniciativas de sostenibilidad reconocidas, fortaleciendo su posicionamiento como empresa responsable y sostenible.
- Alcanzar un crecimiento del 16% en Gross Margin.
- Incrementar en 19% el EBITDA.
- Lograr un crecimiento del 8% en Cash Flow.



# DESEMPEÑO ECONÓMICO

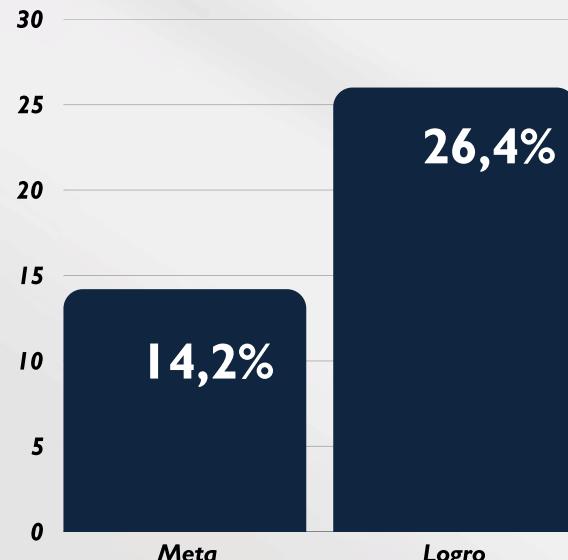
GRI 201-1



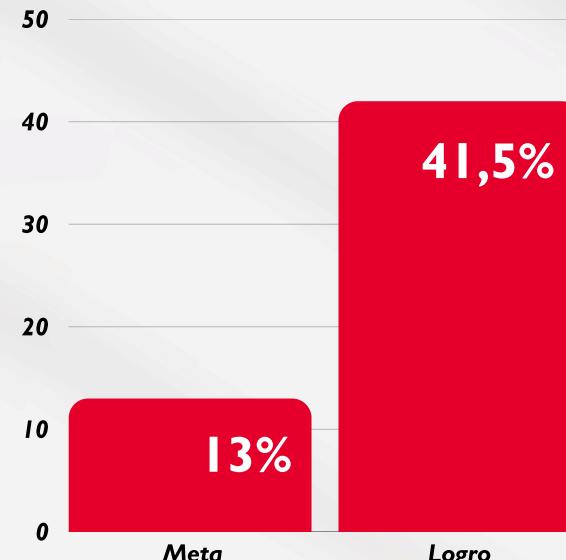
## RESULTADOS DEL NEGOCIO

Los avances alcanzados durante 2024 se vieron significativamente impulsados por dos hitos estratégicos: la incorporación de las cuentas de **Siete24** y la adquisición de **INFOTEC**. Estas integraciones no solo fortalecieron nuestra posición en el mercado, sino que también aportaron capacidades clave que contribuyeron directamente a los logros obtenidos.

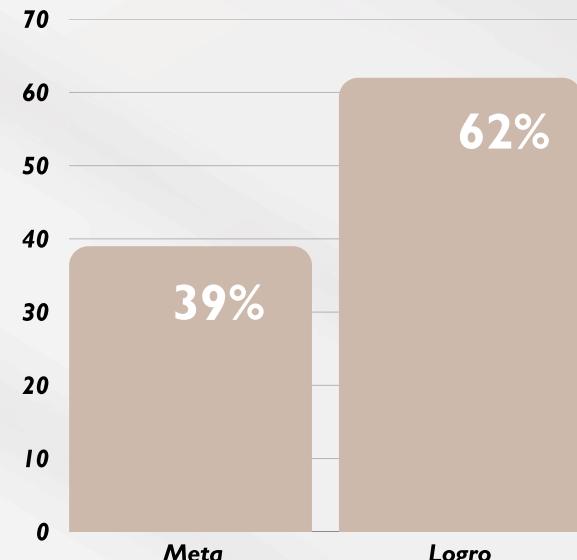
● GROSS MARGIN



● EBITDA



● CASH FLOW



# DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 201-1



## Crecimiento y valor compartido

**GRI 201-3**

Los beneficios a los colaboradores representan las obligaciones que la empresa debe cumplir en el corto plazo con su equipo de trabajo, como salarios por pagar, vacaciones acumuladas y otras prestaciones sociales. El compromiso con el bienestar del talento humano es clave para la sostenibilidad financiera y operativa de la organización. Gestionarlo adecuadamente permite cumplir con la normativa laboral, fortalecer la confianza interna y asegurar un entorno laboral saludable y productivo.

## Compromisos tributarios **GRI 207-I**

En G4S reconocemos la importancia de los compromisos tributarios como una herramienta clave para generar valor público. Sabemos que, en una democracia, el cumplimiento de las normas tributarias es fundamental para que los gobiernos locales, regionales y nacionales puedan funcionar plenamente como instituciones públicas.

En línea con este compromiso, G4S ha venido cumpliendo de manera oportuna y responsable con sus obligaciones tributarias, reafirmando su papel como un actor comprometido con el desarrollo sostenible y el fortalecimiento institucional del país.



En comparación con  
el 2023, en 2024 hubo  
un incremento del  
**12,28%**  
en beneficios a los  
colaboradores



# GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y CIBERSEGURIDAD

GRI 2-24



Impulsar el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías e innovación en G4S para optimizar los procesos, fortalecer la competitividad y responder de manera eficiente a las necesidades de los clientes, asegurando la sostenibilidad y liderazgo en el mercado.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

**GRI 3-3**

En G4S trabajamos en entornos volátiles y complejos, para la organización la gestión de riesgos y ciberseguridad es fundamental para proteger personas, bienes e información, garantizando la continuidad del negocio y la reputación de las organizaciones.

G4S ofrece soluciones integrales que incluyen protección de activos, análisis de riesgos, consultorías y herramientas tecnológicas avanzadas como monitoreo satelital y aplicaciones de trazabilidad. Esto permite minimizar amenazas, generar confianza y crear un entorno seguro que impulsa la inversión y el desarrollo económico.

La gestión efectiva de riesgos fortalece la resiliencia organizacional y posiciona a G4S como líder en soluciones innovadoras de seguridad adaptadas a las necesidades actuales.



## Logros 2024

**GRI 3-3**

- Cumplimiento a cabalidad del plan de acción en evaluación de riesgos de las actividades programadas.
- Cumplimiento a cabalidad del plan de acción en ciberseguridad
- Cumplimiento del plan de capacitaciones en ciberseguridad para colaboradores
- Inclusión de herramientas tecnológicas para el seguimiento y evaluación de indicadores de gestión
- Inicio de transformación digital con Google y Chromebooks, adoptando herramientas sostenibles y eficientes.
- Inclusión de línea de ciberseguridad al plan de continuidad del negocio

## Metas 2025

**GRI 3-3**

- Fortalecer nuestra tecnología para blindarnos contra los ciberataques, alineando cada herramienta con las amenazas reales que enfrenta la organización.
- Implementar "Ethical Hacking" al interior de la organización, incluyendo esto en el plan de continuidad de negocio.
- Identificar y controlar las debilidades de seguridad para protección de los datos de los usuarios.
- Fortalecimiento de la cobertura tecnológica ante delitos ciberneticos de alto impacto.
- Reducir en un 20% el uso de papel y energía en las impresiones.

# GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y CIBERSEGURIDAD

GRI 2-24



## Plan de ciberseguridad 2024

En una empresa de seguridad privada, un plan de ciberseguridad es fundamental para proteger información confidencial de clientes y operaciones, garantizar la continuidad del servicio ante posibles ataques, evitar pérdidas económicas y daños a la reputación, cumplir con normativas legales, y asegurar que los sistemas tecnológicos, como cámaras, alarmas y controles de acceso, funcionen de manera segura e integrada.

En un entorno donde la seguridad física y digital están cada vez más conectadas, contar con una estrategia sólida de protección cibernética no es opcional, sino una necesidad crítica para nosotros, por ende dentro de nuestro plan de ciberseguridad del 2024, abordamos exitosamente:



**Vulnerabilidades:** Se analizan las aplicaciones para detectar posibles fallos de seguridad.



**Plan de mitigación:** Está integrado al plan de contingencia para actuar rápidamente ante incidentes.



**Sistema de seguridad de la información:** Define medidas para proteger los datos y prevenir riesgos.



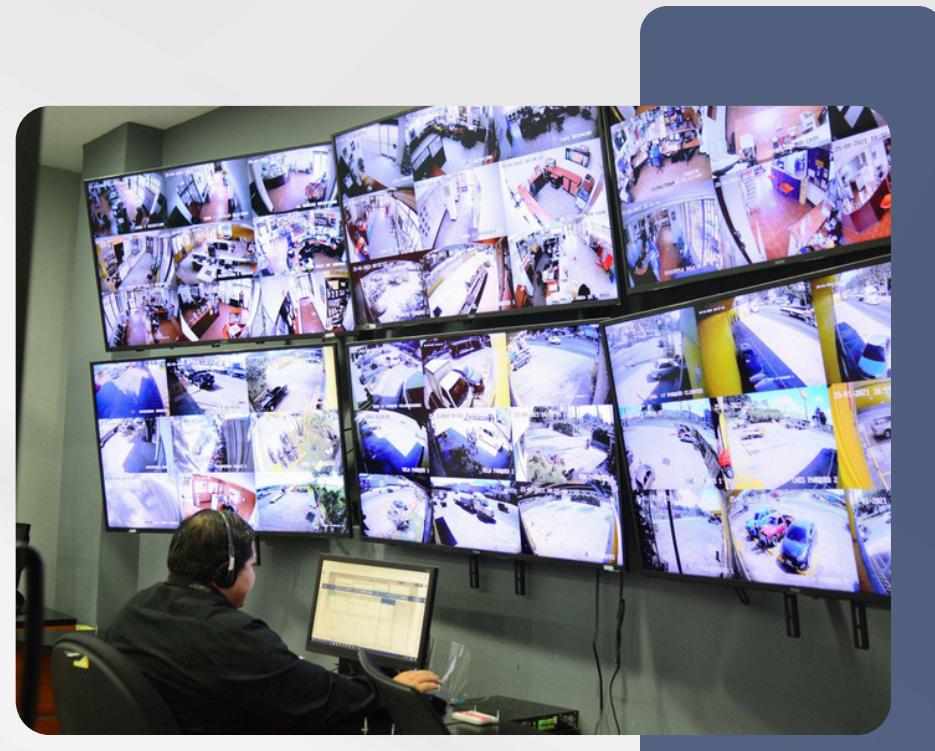
**Protocolos ante ataques:** Los incidentes se reportan a la central en la ciudad de Londres, donde se gestionan y mitigan.



**Planes de contingencia:** Preparados para distintos escenarios críticos.



**Pruebas realizadas:** Se han validado los planes de contingencia para asegurar su eficacia.



# GESTIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS Y CIBERSEGURIDAD

GRI 2-24



## Herramientas tecnológicas para el seguimiento y evaluación

Hace seis años iniciamos un proceso de transformación enfocado en optimizar nuestras herramientas de trabajo con una visión clara hacia la sostenibilidad. Este cambio no solo buscaba mejorar la eficiencia operativa, sino también alinear nuestras prácticas con principios responsables y sostenibles.

En este camino, las herramientas de Google han sido aliadas clave, permitiéndonos modernizar nuestros procesos, facilitar la colaboración entre equipos, reducir el uso de papel y mejorar la trazabilidad de nuestras acciones. Gracias a soluciones como Google Workspace, hemos logrado integrar tecnología que impulsa la productividad, la transparencia y la toma de decisiones informadas, todo dentro de un marco de respeto por el medio ambiente y compromiso con la innovación.

Este esfuerzo refleja nuestra convicción de que la sostenibilidad también se construye desde la forma en que trabajamos día a día, adoptando soluciones digitales que aportan valor tanto a la organización como a la sociedad.



### Equipo de cómputo Chromebooks



- Sistema operativo más liviano
- Disminución de la Huella de Carbono por su alto rendimiento
- Una sola carga en el día
- Al no ser usados entran en modo hibernación y ahorro de energía

### Business Continuity Plan (BCP)



- Estrategia de recuperación y continuación de la operación ante una interrupción del servicio o desastre imprevisto

### Plan de Recuperación de Desastres (DRP)



- Plan de Recuperación de Desastres (DRP) en alianza con Google para recuperación de la infraestructura tecnológica

### Cobertura tecnológica ante amenazas de alto impacto



- Acceso a herramientas de configuración de nuestro aliado Google para análisis de ecosistemas seguros.
- Restricción de descargas y capturas de documentos por terceros, garantizando el cumplimiento de la ISO 27001 en seguridad de la información

# EXPERIENCIA DE CLIENTES



■ GRI: 2-6, 2-24

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

En G4S trabajamos en la optimización continua de nuestros procesos y en el mantenimiento de altos estándares de calidad en los servicios que ofrecemos. Priorizamos la innovación y eficiencia, buscando constantemente nuevas formas de superar las expectativas de nuestros clientes, impulsando así el crecimiento, el buen desempeño y la generación de valor para la organización.

La percepción de nuestros clientes es una herramienta fundamental para medir la calidad y el cumplimiento de nuestros servicios. Por ello, realizamos de manera regular encuestas de satisfacción que nos proporcionan retroalimentación valiosa, permitiéndonos revisar, ajustar y perfeccionar nuestras soluciones, siempre con el objetivo de garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

## Logros 2024

### GRI 3-3

- Fortalecimos la atención personalizada, anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes y adaptando nuestros servicios a sus cambios.
- Consolidamos una comunicación transparente y honesta que permitió afianzar relaciones de confianza y fidelización a largo plazo.
- Reafirmamos nuestra gestión ética y confiable al asumir con honestidad los errores y garantizar la calidad y seguridad en la prestación del servicio.
- Avanzamos en la construcción de relaciones sostenibles con clientes y proveedores alineados a principios éticos, manteniendo prácticas responsables incluso en contextos de sanciones o restricciones comerciales.

## Metas 2025

### GRI 3-3

- Realizar talleres vivenciales con clientes priorizados, para fortalecer su cultura de seguridad y sostenibilidad.
- Ejecutar un proyecto de RSE en cada una de las tres zonas operativas.
- Alcanzar un 80% de cierre mensual de PQR's registradas en Sysaid.
- Asegurar que el 100% del material de mercadeo cumpla con principios de comunicación responsable: claridad, veracidad y respeto al cliente.
- Aplicar la métrica NPS según calendario LATAM, con una meta de calificación igual o superior a 50 puntos.
- Desarrollar y mantener relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, fundamentadas en la confianza, la comunicación abierta, la honestidad y la transparencia, asegurando que estos valores estén presentes en cada interacción y proceso de la empresa.
- Mantener la tasa de retiros "Churn rate" de clientes en ≤ 5% al mes
- Incrementar en un 5% el total de contratos en ejecución.



# EXPERIENCIA DE CLIENTES



GRI: 2-6, 2-24

## NUESTRO COMPROMISO CON LOS CLIENTES



Atendemos las diversas necesidades de nuestros clientes, adaptándonos y anticipándonos a sus cambios



Hablamos con la verdad cuando tratamos a nuestros clientes.



Nunca prometemos lo que no podemos dar y nunca damos menos de lo que hemos prometido.



Si cometemos errores los asumimos, somos honestos



Si nuestras soluciones no benefician al cliente a largo plazo, lo diremos con honestidad, incluso si eso afecta nuestro negocio.

### Gestión estratégica con clientes

#### GRI 418-1

Valoramos profundamente a nuestros clientes y no se permite ningún uso indebido, deshonesto o irrespetuoso de sus bienes o información. Nuestro objetivo es construir y mantener relaciones duraderas basadas en la confianza, la honestidad y la transparencia. Los clientes nos confían activos de gran valor como personas, datos y recurso y, en respuesta, actuamos conforme a nuestros principios, garantizando su seguridad y la calidad de nuestro trabajo.

De la misma manera que sólo queremos aliarnos con proveedores éticos, buscamos hacer negocios con clientes de buena reputación que respeten a nuestro personal y compartan nuestros valores. Siempre cumpliremos con cualquier sanción o restricción comercial impuestas a cualquier país, persona o gobierno.



# CADENA DE SUMINISTRO



GRI 2-6

Fortalecer la cadena de suministro de G4S mediante la implementación de procesos transparentes, sostenibles y éticos, asegurando la selección y gestión responsable de proveedores y contratistas para garantizar la calidad, la continuidad operativa y la sostenibilidad en toda la red de valor.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

La cadena de suministro es un asunto material para G4S porque su gestión eficiente y responsable asegura la continuidad operativa, el cumplimiento de estándares de calidad y la minimización de riesgos asociados a proveedores y contratistas. Una cadena de suministro alineada con los principios éticos y sostenibles no solo fortalece la reputación de la empresa, sino que también promueve prácticas responsables en toda la red de valor.

Además, garantizar una cadena de suministro transparente, resiliente y comprometida con la sostenibilidad permite a G4S reducir su impacto ambiental, fomentar relaciones de confianza con sus socios estratégicos y contribuir al desarrollo de economías locales. Esto refuerza la competitividad y capacidad de la organización para cumplir con sus objetivos estratégicos.



## Logros 2024

- Alquiler de 3 vehículos híbridos para las operaciones.
- Se actualizó una flota de 16 vehículos que incorporan estándar EUROVI la cual reduce significativamente las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) y partículas (PM) a través del uso de tecnologías como filtros de partículas diésel (DPF) y sistemas de Reducción Catalítica Selectiva (SCR) con urea (AdBlue).
- Contratación de 3 vehículos de comunidades en zonas locales de influencia generando impacto socioeconómico positivo.
- Implementación de un modelo de entregas mensualizadas de dotación para mejorar la operación logística, el flujo de caja y la rotación de inventarios.
- En monitoreo, las alianzas estratégicas con distribuidores mejoraron la disponibilidad de inventario y aceleraron la recuperación de inversión sin afectar los tiempos de respuesta al cliente.
- Implementación de compras marco estratégicas que han optimizado significativamente los tiempos del ciclo de abastecimiento.
- Integración de puntos de reorden y stocks de seguridad, diseñados meticulosamente para optimizar la eficiencia operativa.
- Establecimiento de políticas claras y transversales que fortalecieron la coherencia en el abastecimiento, agilizaron la respuesta ante eventualidades y elevaron la eficiencia operativa en alarmas.

## Metas 2025

### GRI 3-3

- Fortalecer la gestión ética y de derechos humanos en la cadena de suministro mediante charlas a proveedores.
- Diagnosticar al menos 5 proveedores críticos en materia de derechos humanos.
- Asegurar la inclusión de criterios de ética y derechos humanos en la evaluación de desempeño de todos los proveedores.

# CADENA DE SUMINISTRO



GRI 2-6

## Resultados 2024

GRI 204-1

### Proporción gastos de proveedores locales

En G4S consolidamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible al fortalecer la estrategia de contratación basada en alianzas con proveedores locales. Este enfoque, aplicado en áreas clave como servicios caninos, dotaciones, equipos de seguridad electrónica y alquiler de vehículos, no solo dinamizó las economías regionales, sino que también elevó los estándares operativos de la compañía. Al integrar talento y recursos del , logramos una prestación de servicios más ágil, resiliente y cercana, generando valor compartido y una ventaja competitiva que refleja nuestra visión de sostenibilidad con impacto real.

### Evaluación de proveedores

Este ejercicio se realiza solo para proveedores que son críticos dentro de la empresa. La evaluación realizada maneja varios pilares los cuales son:



CALIDAD



SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO



AMBIENTAL



RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
EMPRESARIAL



Para 2025 se espera que haya un aumento de al menos un **50%** de nuevas contrataciones de proveedores tanto nacionales como internacionales comparados con el ingreso del 2024.

### Ingresos de nuevos proveedores



**6 PROVEEDORES**  
INTERNACIONALES



**351 PROVEEDORES**  
NACIONALES

**268 PROVEEDORES  
EVALUADOS EN LOS CUALES**

<70

4 proveedores obtuvieron esta calificación

>70

264 proveedores obtuvieron esta calificación

Este resultado respalda el compromiso de **G4S** Colombia con la sostenibilidad y la calidad en sus relaciones comerciales.

# CADENA DE SUMINISTRO



GRI 2-6

## Diagnóstico de proveedores en “Esclavitud Moderna”

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y los derechos humanos, se ha implementado un proceso de evaluación global orientado a identificar y supervisar a los proveedores que representan un mayor riesgo en relación con la esclavitud moderna. Esta evaluación se centró en aquellos proveedores con un gasto anual superior a USD 50.000, que operan en categorías consideradas de alto riesgo, tales como el suministro de componentes electrónicos y la fabricación de dotaciones.

Para llevar a cabo esta evaluación de manera rigurosa y objetiva, se empleó la plataforma **ECOVADIS**, reconocida internacionalmente por su enfoque integral en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. Esta herramienta permite realizar un análisis multifacético de los proveedores, abarcando aspectos críticos como:



**Políticas y procedimientos en materia de Derechos Humanos y laborales**



**Ética empresarial**



**Prácticas de Seguridad y Salud en el trabajo**



**Impacto ambiental**

Posteriormente, los proveedores deben entregar documentación que respalte su cumplimiento de los pilares evaluados. Expertos de **ECOVADIS** revisan esta información de manera rigurosa, verificando su autenticidad y consistencia para asegurar que la evaluación sea objetiva y confiable. Este proceso cumple con altos estándares de ética y sostenibilidad empresarial, y contribuye a reducir riesgos como la esclavitud moderna dentro de la cadena de suministro.

## Fortalecimiento institucional frente al lavado de activos, el terrorismo financiero y el soborno corporativo

En G4S, la gestión de terceros es una prioridad estratégica. Todos nuestros proveedores son sometidos a un proceso de evaluación integral que garantiza el cumplimiento del 100% bajo criterios rigurosos. Esta revisión incluye la verificación en listas especializadas y bases de datos internacionales, asegurando transparencia y confiabilidad desde el inicio.

Además, contamos con una plataforma de monitoreo continuo que nos permite detectar de forma inmediata cualquier cambio en el estatus de nuestros proveedores. Gracias a sus alertas automáticas, mantenemos una supervisión constante que refuerza nuestro compromiso con los más altos estándares de ética, cumplimiento y responsabilidad empresarial. Así, mitigamos de manera proactiva cualquier riesgo que pueda afectar la integridad de nuestra cadena de suministro.



# NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN



GRI 410-1

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

Las nuevas tecnologías e innovación son fundamentales para G4S porque permiten mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la seguridad y garantizar la competitividad en un mercado dinámico. La adopción de tecnologías avanzadas e innovadoras no solo responde a las demandas de los clientes, sino que también impulsa la transformación de los procesos internos, reduciendo costos, optimizando recursos y minimizando impactos ambientales.

Además, la innovación constante posiciona a G4S como un líder en su sector, capaz de anticiparse a las tendencias globales y de ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades específicas de sus clientes. Este enfoque también contribuye a la sostenibilidad empresarial al fomentar la resiliencia y la capacidad de la organización para enfrentar desafíos futuros de manera efectiva.



Implementar y gestionar tecnologías avanzadas e iniciativas de innovación en G4S para mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la seguridad, y garantizar la competitividad en un mercado en constante evolución, promoviendo al mismo tiempo la sostenibilidad empresarial mediante la optimización de recursos, la reducción de costos y el fomento de prácticas que minimicen los impactos ambientales.

### Logros 2024

#### GRI 3-3

- Control y seguimiento en los diferentes sitios a través de los oficiales de seguridad. Así como el control de (visitas, supervisiones, rondas, asignaciones); control operativo (salidas, parqueaderos), digitalización de controles de los clientes en la operación (planillas para control de auditorias, control de clientes).
- Optimización digital y monitoreo inteligente de operaciones de seguridad mediante herramientas de Google.
- Transformación en el modelo de entrega de dotación.
- Innovación en el proceso de selección y contratación, con enfoque ágil y estratégico.
- Evaluación ética y validación integral de riesgos para garantizar procesos de selección confiables.

### Metas 2025

#### GRI 3-3

- Optimizar la gestión de sostenibilidad con GRI Collect: innovación documental, trazabilidad y colaboración estratégica.
- Asegurar la actualización de las planillas digitales para auditorías y controles específicos de clientes, garantizando precisión y accesibilidad.
- Mantener la aplicación constante de criterios éticos y mecanismos de validación de riesgos en los procesos de selección, asegurando la confiabilidad y transparencia en la vinculación del talento.
- Evaluar y actualizar periódicamente las herramientas de Google utilizadas en la operación para asegurar su óptimo funcionamiento y adaptación a las necesidades del servicio.

# NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN



GRI 410-1

Implementar y gestionar tecnologías avanzadas e iniciativas de innovación en G4S para mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la seguridad, y garantizar la competitividad en un mercado en constante evolución, promoviendo al mismo tiempo la sostenibilidad empresarial mediante la optimización de recursos, la reducción de costos y el fomento de prácticas que minimicen los impactos ambientales.

## Digitalización y Seguimiento de Operaciones de Seguridad con Herramientas de Google

Durante el 2024 se ha venido implementando una solución digital basada en herramientas de Google que permite gestionar de forma eficiente la operación de seguridad. Esta plataforma facilita la asignación de oficiales, el control de rondas y supervisiones, así como el registro de ingresos y salidas de visitantes, todo en tiempo real y desde un entorno centralizado. Además, se han digitalizado los controles operativos de los clientes, reemplazando procesos manuales por formatos digitales que mejoran la trazabilidad, reducen errores y optimizan la toma de decisiones.

### Aplicativo NIDO



**NIDO** es una plataforma integral diseñada para optimizar la gestión de seguridad mediante un ecosistema digital robusto y adaptable. Consta de 112 aplicaciones configurables que permiten registrar de forma eficiente actividades clave como ingresos, inspecciones, incidentes y supervisiones. Estas aplicaciones están integradas con tableros de control (dashboards) que ofrecen análisis de datos en tiempo real, lo que facilita una toma de decisiones más ágil y fundamentada.



Una de las principales fortalezas de **NIDO** es su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de cada operación. El personal puede registrar información directamente desde sus dispositivos móviles, lo que no solo reduce errores y tiempos de respuesta, sino que también mejora la precisión de los datos capturados en campo. Esta información se centraliza y se visualiza a través de reportes y dashboards dinámicos, lo que permite un seguimiento continuo y una comunicación más fluida entre los equipos.

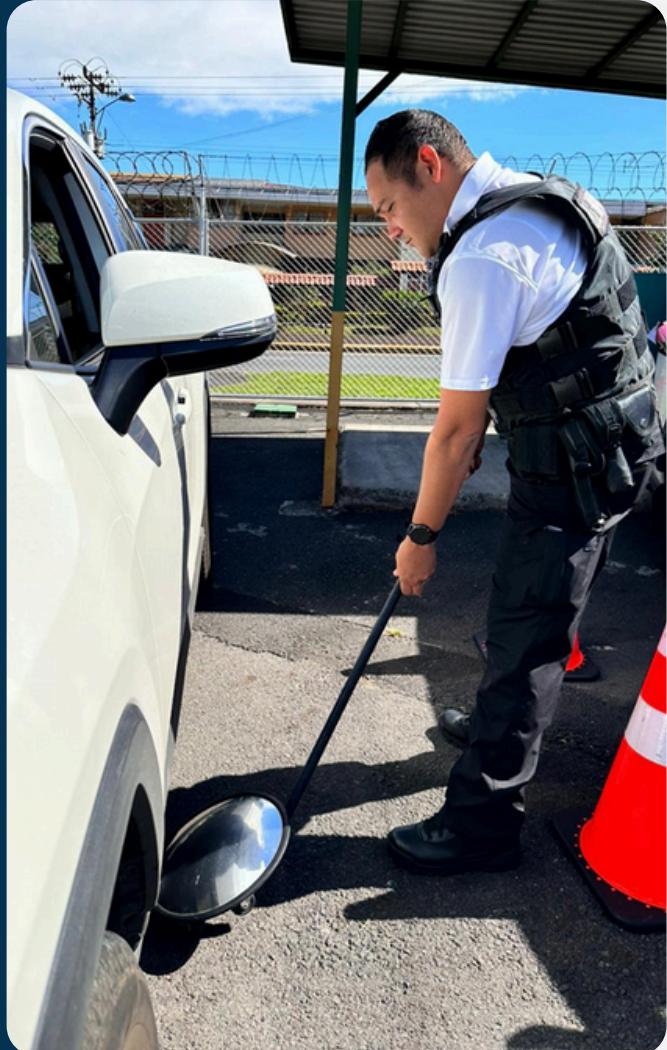


Cada nueva aplicación desarrollada dentro de la plataforma incluye su propio tablero de control, lo que garantiza una visualización clara y actualizada de los datos relevantes. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece el control sobre los procesos críticos de seguridad, promoviendo una cultura organizacional basada en la información y la mejora continua.

# NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN



GRI 410-1



## Cambio en la forma de entrega de dotación

Se implementó una transformación integral del proceso de entrega de dotación con el objetivo de optimizar la eficiencia logística. Este cambio, que abarca el 100% del proceso, busca reducir significativamente los tiempos de entrega, asegurar la precisión en los pedidos y mejorar el flujo operativo general. La iniciativa responde a la necesidad de fortalecer la trazabilidad y confiabilidad en la distribución de dotaciones, alineándose con los estándares de servicio y satisfacción del usuario final. Además, se han incorporado mecanismos de seguimiento digital y control de inventario que permiten una gestión más transparente, ágil y adaptable a las necesidades operativas, contribuyendo a una experiencia más eficiente tanto para el personal como para las áreas responsables del proceso.

Este procedimiento se realiza por medio de 3 módulos del aplicativo **NIDO**, los cuales son:



ENTREGAS EN SITIO



ENTREGA CON SUPERVISOR



ENTREGA EMPLEADO NUEVO

# NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN



GRI 410-1

## 12 SERVICIOS

### PARA LA ENTREGA DE DOTACIÓN



#### Conformación personal operativo



Búsqueda por cédula, actualizar datos, selección de tallas y agendar citas.



Uso de una nueva plataforma digital: acceso desde **NIDO**, alertas, notificaciones push y apoyo de líderes.



#### Selección de tallas

Selección de tallas y validación automática que todo esté completo antes de confirmar.



#### Elementos a devolver

Selección de elementos a devolver y cantidad. El sistema confirma automáticamente si todo está completo.



#### Actualización de información y confirmación

Confirmación y actualización del correo y celular. El sistema valida toda la información antes de confirmar.

#### Agendamiento



Elección del sitio, fecha y horario para recibir la dotación. La disponibilidad se ajusta según capacidad del lugar.

#### Gestión de turnos



Sistema de turnos donde el oficial solicita al llegar y el almacén gestiona la entrega de forma ordenada y rápida.

#### Módulo del almacén



Monitoreo de actualizaciones, gestión de turnos, creación y envío de actas en PDF, organización de datos para auditorías y sincronización del inventario con el ERP.



#### Generación ágil de actas

Permite firmar digital, evidencia fotográfica, formato PDF y otros componentes



#### Sincronización ERP

El inventario se actualiza automáticamente en el ERP al final del día con elementos entregados y devueltos, lo que garantiza precisión y eficiencia sin afectar las operaciones.



#### Entrega con asistencia del supervisor

Los líderes operativos pueden gestionar sedes, agendar visitas a bodega y administrar los elementos asignados al personal operativo.



#### Entregas a empleado nuevo

Beneficios del sistema digital: agiliza entregas, mejora la experiencia del empleado, controla el inventario y asegura cumplimiento con registros precisos.

# NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN



GRI 410-1

Implementar y gestionar tecnologías avanzadas e iniciativas de innovación en G4S para mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la seguridad, y garantizar la competitividad en un mercado en constante evolución, promoviendo al mismo tiempo la sostenibilidad empresarial mediante la optimización de recursos, la reducción de costos y el fomento de prácticas que minimicen los impactos ambientales.

## Proceso de selección y contratación

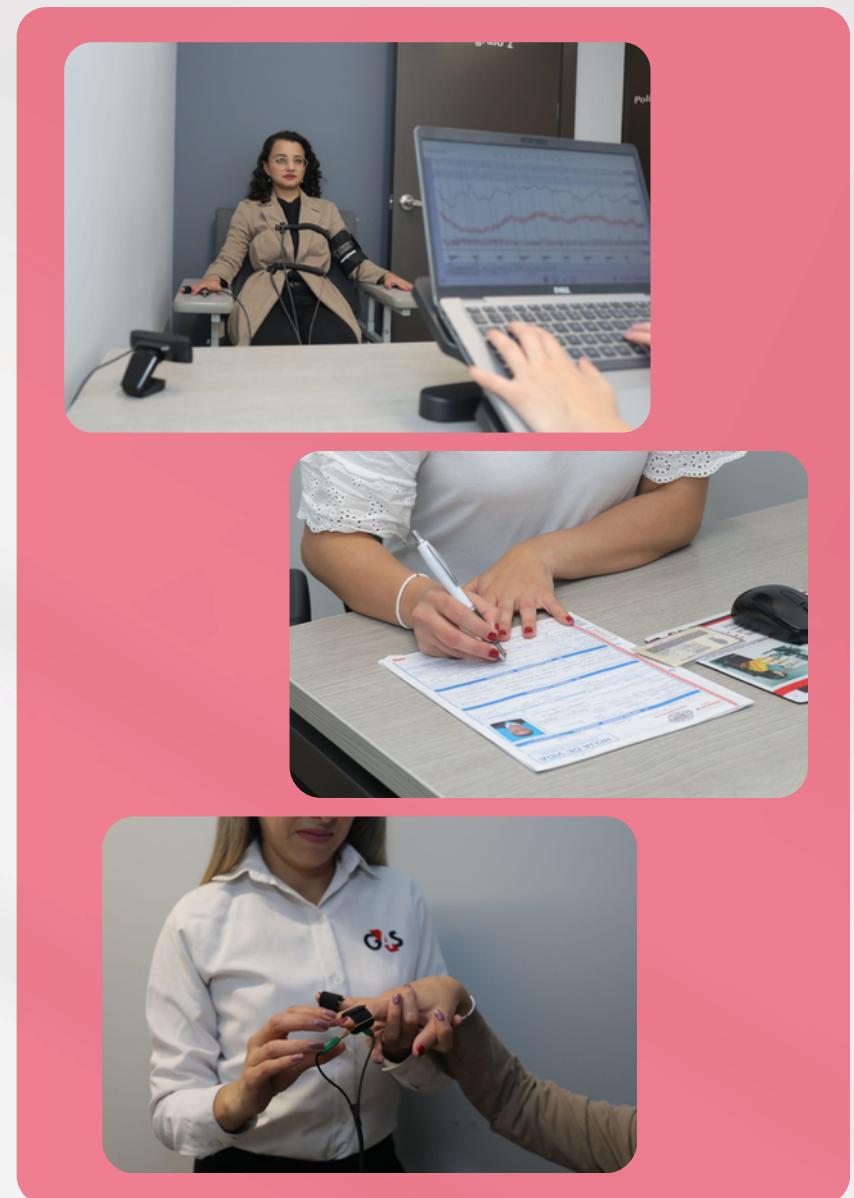
Ante los inconvenientes detectados, como la falta de visibilidad en etapas clave del proceso, deficiencias en la captura de datos y problemas con la calidad de la información entregada por algunos proveedores, se hace la propuesta de continuar con una gestión de datos íntegra y estructurada. Esta estrategia busca fortalecer la trazabilidad y confiabilidad de la información sin comprometer su valor, asegurando así una toma de decisiones más precisa y eficiente en todo el proceso de gestión de candidatos.

### Validación Integral de Riesgos y Evaluación Ética para una Selección de Personal Confiable

Una de las herramientas utilizadas para el análisis y segmentación de información es INSPEKTOR una plataforma que permite realizar verificaciones de antecedentes y análisis de riesgo mediante la consulta de listas restrictivas tanto nacionales como internacionales. En Colombia, facilita la validación de personas naturales, lo que permite construir un perfil de riesgo más completo y confiable, esto a través de fuentes oficiales como:



Complementando este enfoque, también se busca fortalecer los procesos de selección de personal mediante el uso de pruebas ERI (Employee Reliability Inventory). Estas pruebas permiten identificar candidatos con altos niveles de honestidad y productividad, evaluando su comportamiento ético. Esta combinación de herramientas no solo mejora la calidad de las contrataciones, sino que también ayuda a las empresas a reducir costos asociados a procesos de selección ineficientes, asegurando la incorporación de colaboradores que se alineen con los estándares de confiabilidad y desempeño que la organización requiere.



SOCIAL



# TALENTO HUMANO



■ GRI: 2-7, 2-8

Nuestro objetivo es lograr el reconocimiento de los colaboradores como un buen lugar para trabajar, aumentar el porcentaje de este indicador y reafirmar el éxito de las políticas y prácticas laborales internas.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

La gestión del talento humano es un asunto material clave para G4S porque el capital humano es el motor principal del éxito operativo y estratégico de la organización. Garantizar la atracción, retención y desarrollo de colaboradores altamente capacitados y comprometidos es esencial para mantener la competitividad, fortalecer la cultura organizacional y alcanzar los objetivos empresariales. Además, enfocar esfuerzos en el bienestar, la formación y la retención del talento permite reducir la rotación, fomentar un clima laboral positivo y mejorar la productividad, impactando directamente en la sostenibilidad de la empresa.

Para gestionar este tema, G4S implementa programas de desarrollo personal y profesional, estrategias de bienestar laboral y procesos efectivos de inducción y reincidencia. Indicadores como la ejecución del plan de desarrollo, la cobertura de los procesos de inducción y la disminución de la rotación laboral permiten monitorear el progreso hacia las metas establecidas. Asimismo, se integran aliados estratégicos para la capacitación técnica y se fortalecen iniciativas que promueven el compromiso del talento humano, garantizando una fuerza laboral preparada, motivada y alineada con los valores y objetivos de la organización.

## Logros 2024

### GRI 3-3

- Contrataciones de personal discapacitado a través del programa Best Buddies.
- la graduación del proyecto de mentores de Mentis del proyecto femenino de la Andi.
- Primera encuesta sociodemográfica.
- Se mantuvo un proceso de selección con criterios estandarizados, éticos y libres de discriminación.

- Se priorizó la inclusión de jóvenes talentos mediante programas de primer empleo y cumplimiento del 100% de las formaciones exigidas para nuevos ingresos.
- Se garantizó el cumplimiento normativo en la validación de antecedentes y procesos de confiabilidad, clave para el sector vigilancia.
- Se fortaleció la integración del proceso de selección con las áreas de inducción y reincidencia, mejorando la alineación del nuevo talento con la cultura organizacional

## Metas 2025

### GRI 3-3

- Reducir la rotación anual por renuncia voluntaria en un 10% y la rotación total en un 5%.
- Asegurar que el 90% del personal ingresante reciba inducción y reincidencia.
- Ejecutar el 100% del Plan de Desarrollo (coaching, mentoring, formación grupal, team building, EAR).
- Implementar en su totalidad el Plan de Bienestar.
- Ofrecer mínimo 4 talleres por cada tema clave: derechos humanos, SST, medio ambiente, y ética e integridad.
- Fortalecer el programa de inclusión laboral a través del personal con discapacidades laborales.
- Fortalecer los canales con el cliente interno para garantizar la divulgación de interés como el plan de bienestar.
- Gestionar alianzas con entidades del sector educativo, financiero, salud, cooperativo, para robustecer el plan de bienestar de la compañía.
- proyecto de reingeniería del proceso de selección y reincidencia de la compañía.

# TALENTO HUMANO



GRI 2-7; GRI 2-8 ;GRI 401-1

## Procesos de Selección

En G4S Colombia, el proceso de selección se considera un pilar estratégico para asegurar la calidad del talento que se vincula a la organización. Nuestra misión es garantizar procesos ágiles, transparentes y alineados con los valores corporativos, que permitan atraer a los mejores perfiles en todos los niveles, desde personal operativo hasta cargos administrativos y estratégicos.

## Enfoque del proceso

Nuestro modelo de selección está centrado en la meritocracia, la inclusión, la igualdad de oportunidades y el cumplimiento de los lineamientos regulatorios del sector de vigilancia y seguridad. Todas las etapas están estandarizadas y soportadas por políticas y protocolos que garantizan una vinculación ética, legal y técnica.

## Etapas del proceso:

- 1. Levantamiento del perfil:** En conjunto con las áreas solicitantes, identificamos los requisitos técnicos, de experiencia y competencias del cargo.
- 2. Divulgación de vacantes:** Publicación a través de múltiples canales: portales de empleo, redes sociales, bolsa interna, referidos y convenios institucionales.
- 3. Preselección y entrevistas:** Evaluación de hojas de vida y entrevistas estructuradas con enfoque por competencias.
- 4. Aplicación de pruebas:** Técnicas, psicotécnicas y pruebas de seguridad requeridas por normatividad.
- 5. Visitas domiciliarias y validaciones:** De acuerdo con los lineamientos del sector.
- 6. Documentación y vinculación:** Integración del nuevo colaborador a los procesos de inducción, cumplimiento y formación corporativa.

## Enfoque de sostenibilidad en selección

- Diversidad e inclusión: Promovemos vacantes abiertas a personas de distintos perfiles, géneros, edades y orígenes, siempre que cumplan con los requisitos del cargo.
- Transparencia: Todas las etapas están documentadas y cuentan con trazabilidad digital.
- Cumplimiento: Cumplimos con los estándares legales establecidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, y las obligaciones del Sistema Integral de Gestión.
- Desarrollo interno: Siempre que sea posible, promovemos la movilidad interna y el crecimiento profesional de los colaboradores.



# TALENTO HUMANO



GRI 2-7; GRI 2-8 ;GRI 401-1

En G4S Colombia reconocemos que el talento humano es el motor esencial del éxito organizacional. Por ello, nuestra gestión del capital humano se orienta a atraer, desarrollar y retener personas comprometidas, capaces de fortalecer la cultura organizacional, generar valor sostenible y contribuir al logro de los objetivos estratégicos.

Nuestra estrategia en talento humano se centra en:

- Fomentar un entorno laboral positivo.
- Desarrollar competencias técnicas y blandas.
- Reducir la rotación voluntaria.
- Fortalecer la identidad cultural y la adherencia a principios corporativos.
- Promover el bienestar físico, emocional y social de nuestros colaboradores.

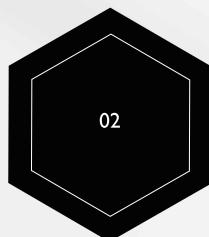
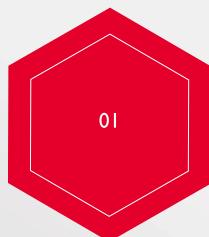


## Principales acciones 2024

Durante el 2024, se implementaron iniciativas clave enfocadas en la retención del talento, el bienestar organizacional y el desarrollo continuo, con los siguientes resultados:

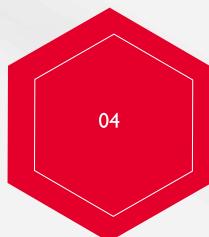
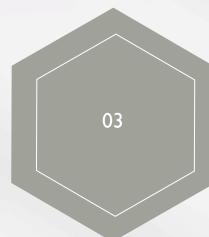
### Reducción de rotación:

Se mantuvo la gestión sobre la rotación de personal con una meta de reducción del 10% por renuncia voluntaria y 5% en la rotación total. El indicador será revisado a principios de 2025.



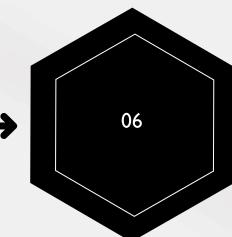
### Desarrollo de competencias:

Se logró el 100% de cumplimiento del plan de desarrollo, incluyendo formación grupal, mentoring, coaching y team building.



### Formación técnica:

Se cumplió al 100% el programa de cualificación en competencias técnicas para los inscritos.



### Inducción y reincidencia:

El 85% del personal que ingresó a la compañía recibió formación de inducción y/o reincidencia a diciembre de 2024.

### Bienestar organizacional:

Se ejecutó el 100% del plan de bienestar, abordando cinco pilares clave: propósito, salario emocional, celebraciones, apoyo y salud.

### Jóvenes talentos:

El 100% de los nuevos ingresos jóvenes cumplieron con el programa de formación reglamentaria.

# TALENTO HUMANO



Programa de bienestar y motivación del personal

GRI 404-2

Protección económica:

Póliza de vida colectiva,  
auxilios por calamidad,  
vivienda e incapacidades.

**Salario emocional:**  
Licencias especiales, días de  
la familia y flexibilidad en  
fechas clave.



**Reconocimiento:**  
Bonificaciones por antigüedad,  
homenajes y celebraciones  
corporativas.

01

02

03

04

05

Bienestar integral:

Actividades deportivas, kits  
de apoyo familiar y asesoría  
psicológica, financiera y  
jurídica.

Desarrollo y formación:

Programas de liderazgo, alianzas  
educativas, becas y semana de la  
salud.

# TALENTO HUMANO



GRI 404-1; 404-2

## Formación

### GRI 404-2

En G4S, la capacitación y el entrenamiento son pilares estratégicos que se desarrollan bajo un esquema estructurado y alineado con la realidad de la operación. La formación se organiza por verticales, líneas de negocio y procesos transversales, garantizando que cada colaborador reciba los conocimientos y habilidades que requiere de acuerdo con su rol.

Los pilares de capacitación se dirigen de la siguiente manera:

#### VERTICALES:

Formación técnica y operativa dirigida a vigilantes y personal de campo, con foco en seguridad privada, protocolos operativos y normativos específicos.

#### H&S (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO):

Capacitaciones específicas en prevención de riesgos, salud ocupacional, normatividad SST y respuesta a emergencias, promoviendo ambientes de trabajo seguros.

#### LÍNEAS DE NEGOCIO:

Capacitación integral para todo el personal operativo, fortaleciendo competencias en servicio al cliente, ética, disciplina y estándares internacionales del grupo.

#### ÁREAS ADMINISTRATIVAS, COMERCIALES Y FINANCIERAS:

Entrenamientos orientados al liderazgo, gestión estratégica, finanzas y servicio, asegurando que los líderes desarrollen habilidades de gestión y visión empresarial.

#### PROCESOS TRANSVERSALES:

Programas aplicables a toda la organización (inducción, reintroducción, sostenibilidad, políticas corporativas, valores, SST), con el fin de reforzar la cultura organizacional.



# TALENTO HUMANO



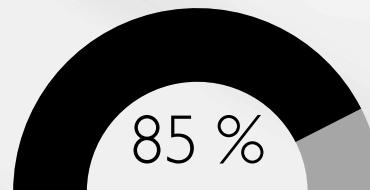
■ GRI 404-1; 404-2

## Formación

### GRI 404-2

En G4S consideramos la formación, inducción y reentrenamiento como pilares estratégicos para garantizar la seguridad, el desempeño y el bienestar de nuestros colaboradores. En línea con el estándar GRI 404-2 (Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de transición), medimos la cobertura, el cumplimiento y la oportunidad de nuestras capacitaciones a lo largo del año.

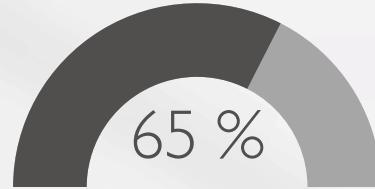
#### Nuestros indicadores



La oportunidad en los procesos de inducción alcanzó un promedio del 85% frente a la meta del 90%. Si bien quedó ligeramente por debajo del objetivo, refleja un alto nivel de efectividad en la formación inicial de los colaboradores, asegurando que la mayoría reciban la capacitación requerida desde su ingreso.



La oportunidad en la reinducción alcanzó un promedio del 74% frente a la meta del 90%. Aunque se encuentra por debajo del objetivo, representa un esfuerzo importante considerando la magnitud y dispersión de más de 12.300 colaboradores a nivel nacional.



El reentrenamiento alcanzó un promedio del 65% frente a la meta del 90%, lo que representa alrededor de 7.995 colaboradores capacitados. Aunque persiste una brecha, el resultado evidencia un avance importante en la actualización de competencias en una operación de más de 12.300 empleados.

23%

De cobertura en  
nuestras formaciones.

13.708

trabajadores formados  
en procesos de  
inducción, reinducción y  
reentrenamiento.

185.918

fueron las horas  
trabajadas por  
hombre.



■ INDUCCIÓN

■ REINDUCCIÓN

■ RE ENTRENAMIENTO

# TALENTO HUMANO

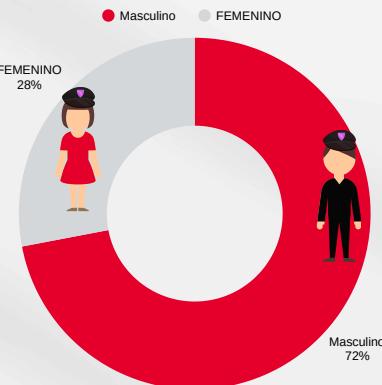


■GRI 2-7, 2-8 GRI 405-1 GRI 401-1

## Nuestro talento humano en cifras

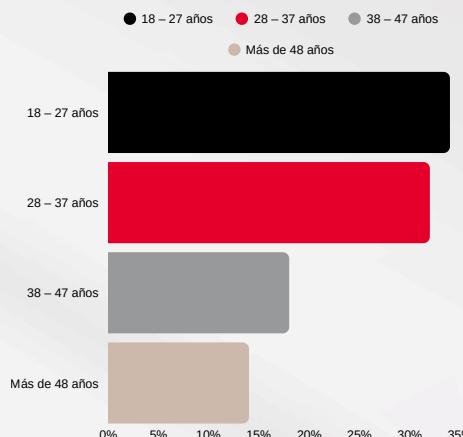
Nuestra organización está conformada por 12.300 personas. Debido a la dispersión de nuestros proyectos, resulta complejo consolidar información de la totalidad de la plantilla. Sin embargo, realizamos un esfuerzo significativo por recopilar estos datos y, en ese marco, llevamos a cabo una encuesta demográfica aplicada a 2.945 trabajadores, lo que representa aproximadamente el 23,94% del total de la organización. Estos son nuestros resultados:

### NUESTRO EQUIPO SEGÚN GÉNERO



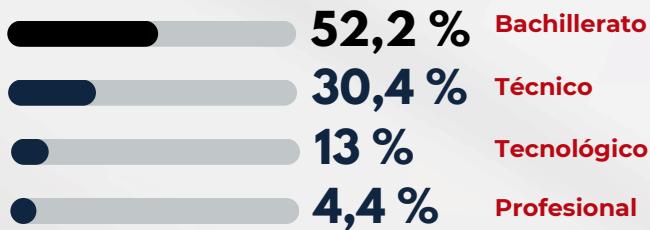
Aunque existe predominio masculino, la participación femenina del 28% representa un logro importante para la empresa, pues supera la tendencia habitual del sector.

### NUESTRO EQUIPO SEGÚN EDAD



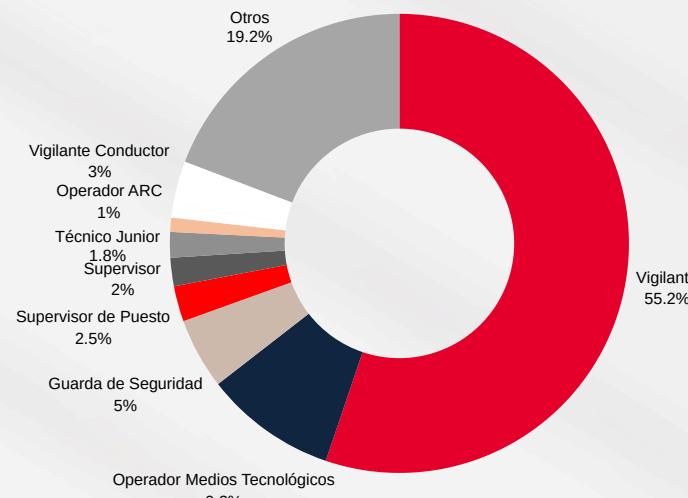
La mayor parte de la fuerza laboral está entre 28 y 47 años (66,8%), lo que refleja estabilidad y experiencia. Los jóvenes (14,8%) son minoría, lo que puede limitar la renovación generacional.

### NIVEL ESCOLARIDAD



Más de la mitad cuenta solo con bachillerato (52,2%). Un 43,4% tiene formación técnica o tecnológica y apenas un 4,4% es profesional, lo que evidencia poca presencia de talento altamente calificado para cargos estratégicos.

### CARGO DE NUESTROS TRABAJADORES ENCUESTADOS



La mayoría de los encuestados son vigilantes (55,2%), reflejando el carácter operativo de la organización. Los cargos tecnológicos y de supervisión tienen menor participación, lo que muestra una estructura centrada en la operación con poco peso en liderazgo y soporte especializado.

# TALENTO HUMANO



■ GRI 405-1 GRI 401-1

## Talento sin barreras: G4S y Best Buddies construyendo inclusión

En G4S reafirmamos nuestro compromiso con la equidad y la inclusión, promoviendo oportunidades laborales para todas las personas, sin distinción de género, raza, condición física o intelectual. Como parte de nuestra visión de construir un entorno laboral más diverso, accesible y humano, nos hemos adherido con orgullo a la alianza con **Best Buddies Colombia**.

Esta iniciativa, liderada por su fundación, invita a las empresas del país a abrir sus puertas a personas con Discapacidad Intelectual, reconociendo sus talentos y capacidades como parte esencial del tejido empresarial. Creemos firmemente que al sumar estas voces y habilidades a nuestro equipo, no solo enriquecemos nuestra cultura organizacional, sino que también hacemos de nuestro talento algo más grande, más fuerte y más significativo.

De los cargos que **Best Buddies** nos permite tener en nuestro talento humano es a nivel transversal de la compañía, es decir, los talentos Best Buddies permiten tener contrataciones en las áreas:



**Administrativos**

**Operativos**

**Comerciales**

**Infraestructura Tecnológica**

**Comunicación Creativa**

## Inclusión para el Desarrollo Sostenible

Como parte de esta valiosa alianza e iniciativa, reafirmamos nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible. Seguimos apostando por la contratación de talento excepcional y, junto a **Best Buddies Colombia**, generamos valor mediante acciones concretas que promueven la inclusión, la equidad y el impacto positivo en nuestras comunidades por medio de:

### Aporte a 8 de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible



### Aporte al Clima Laboral sano



Contribuimos al fortalecimiento del clima laboral, promoviendo el sentido de pertenencia y el orgullo entre nuestros colaboradores.

# TALENTO HUMANO



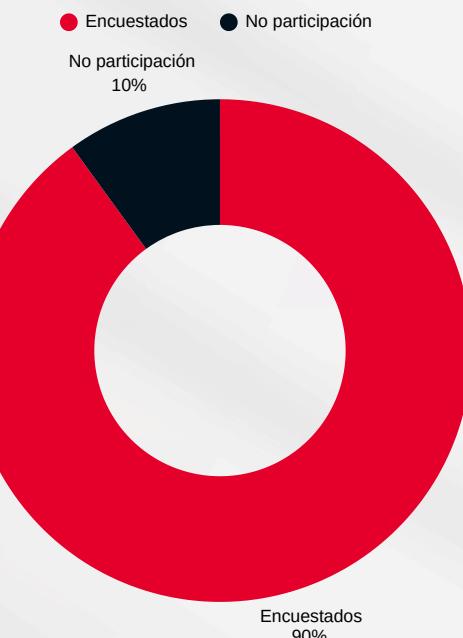
■ GRI 404-3

## Medición del Clima Organizacional: Enfoque Estratégico para el Bienestar Laboral

El clima laboral constituye un pilar esencial para la sostenibilidad y el buen desempeño de los equipos de trabajo. Reconociendo su impacto directo en el bienestar de los colaboradores y en la productividad organizacional, resulta indispensable que las compañías lo evalúen periódicamente como parte de sus estrategias de prevención del riesgo psicosocial.

En línea con este compromiso, durante el año 2024 se llevó a cabo la Encuesta de Clima Laboral, con el propósito de identificar percepciones, fortalezas y oportunidades de mejora dentro del entorno laboral. Esta medición permite generar acciones concretas orientadas a fortalecer la cultura organizacional y promover espacios de trabajo saludables, seguros y colaborativos.

### Tasa de respuesta



### Encuestados



9.619 de 10.685

### Temas evaluados

En la encuesta se abordaron cuatro grandes temas que reflejan cómo los colaboradores perciben a G4S, identificando y valorando mediante una puntuación, qué representa G4S para ellos en términos de:



Ágil, confiable e innovador



Cuidadoso y seguro



Trabajo en equipo e integridad



Nuestros promotores netos

En las 4 dimensiones se logró obtener un promedio de **92.25%**, siendo un análisis de favorabilidad alto con una cultura organizacional sólida, niveles altos de satisfacción y compromiso, y una reputación interna que favorece la retención y recomendación.

La afirmación con mayor favorabilidad en la encuesta fue:

*"Me siento orgulloso de ser parte de nuestra compañía"*

Esta respuesta alcanzó un **98%** de favorabilidad, lo que refleja un alto nivel de identificación, compromiso y sentido de pertenencia por parte de los colaboradores hacia G4S.



# GESTIÓN DEL ENTORNO



GRI: 2-6; 413-1

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

La gestión del entorno es un asunto material para G4S porque las operaciones de la empresa interactúan directamente con los contextos sociales, ambientales y económicos donde actúa, generando impactos que pueden influir en la sostenibilidad de las comunidades y de la organización. Un manejo responsable del entorno es fundamental para mantener relaciones positivas con las comunidades locales, prevenir conflictos sociales y garantizar el cumplimiento de normativas ambientales y sociales.

Además, gestionar adecuadamente el entorno permite identificar riesgos y oportunidades, minimizar impactos negativos y maximizar los beneficios para los grupos de interés. Esto no solo refuerza la reputación de G4S como una empresa comprometida con el desarrollo sostenible, sino que también asegura la continuidad operativa y su contribución al bienestar de las comunidades, preservando el equilibrio ambiental y social.

La gestión del entorno, por tanto, es un pilar estratégico que alinea las operaciones de G4S con las expectativas de la sociedad y el cumplimiento de compromisos ambientales, fortaleciendo su licencia para operar y su responsabilidad como actor clave en los territorios donde tiene presencia.

### Logros 2024

### GRI 3-3

- Se desarrollaron proyectos de responsabilidad social empresarial (RSE) en las diferentes zonas donde opera la compañía, generando beneficios tangibles para las comunidades vecinas.
- Se impulsó la contratación local, logrando vincular mano de obra de comunidades cercanas, lo que contribuyó al desarrollo económico regional.

Nuestro objetivo es propender por la generación de valor local a través de la contratación de mano de obra, la adquisición de bienes y servicios, la gestión de buenas relaciones con el entorno, el manejo de las IPQRS.

- Se implementaron procesos de análisis y diagnóstico comunitario que permitieron identificar necesidades y diseñar acciones alineadas con la realidad de los territorios.
- Se fortaleció la gestión de PQRS, consolidando un mecanismo activo de escucha y respuesta oportuna a inquietudes y requerimientos de grupos de interés.
- Se reforzó el uso del canal Speak Out, promoviendo la denuncia segura y la confianza de las comunidades en los procesos de la organización.
- Se impulsó la comunicación externa responsable, garantizando información clara y transparente para fortalecer la reputación corporativa en las comunidades.
- Como parte del compromiso con el bienestar comunitario, se realizó la adecuación de un espacio recreativo en La Guajira, fomentando el deporte, la recreación y la sana convivencia en la región.

### Metas 2025

### GRI 3-3

- Ejecutar 1 proyecto de RSE por zona (3 en total).
- Reunir el 100% de los anexos de RSE de todos los clientes.
- Cerrar el 100% de los PQRS presentados.
- Incluir al menos un 10% de ejecutivos provenientes de comunidades locales.
- Realizar un diagnóstico comunitario con enfoque en diversidad, género y víctimas del conflicto.

# GESTIÓN DEL ENTORNO



GRI: 2-6; 413-1

## Nuestra Gestión

G4S Colombia gestiona su relación con el entorno a través de una estrategia integral basada en el respeto por las comunidades, el cumplimiento normativo y la creación de valor compartido. Esta gestión parte del reconocimiento de que nuestras operaciones generan impactos sociales, ambientales y económicos en los territorios donde actuamos, y por lo tanto, requieren un abordaje responsable, preventivo y participativo.

### La gestión del entorno incluye las siguientes acciones clave:

#### Desarrollo de proyectos de responsabilidad social empresarial (RSE)

en las diferentes zonas donde operamos, enfocados en generar beneficios tangibles para las comunidades vecinas.

#### Contratación local

con la meta de vincular al menos un 10% de ejecutivos provenientes de comunidades locales, promoviendo la inclusión y el desarrollo económico regional.

#### Análisis y diagnóstico comunitario

con enfoque en diversidad, género y condición de víctima del conflicto armado, que permite adaptar nuestras estrategias a las realidades y necesidades del entorno.

#### Gestión de PQRS



como mecanismo activo de escucha, seguimiento y solución oportuna de inquietudes, quejas y reclamos de nuestros grupos de interés.

#### Canal ético “Speak Out”



Fortalece la transparencia, el diálogo y la confianza, permitiendo a cualquier persona reportar situaciones que afecten la integridad de la organización o el entorno.

#### Comunicación externa responsable



mediante campañas e información oportuna que fortalecen la reputación corporativa y generan cercanía con las comunidades y partes interesadas.



# GESTIÓN DEL ENTORNO



GRI: 2-6; 413-1

Estas acciones están alineadas con la Política de Ética y Conducta Empresarial de G4S, que promueve el respeto por los derechos humanos, la equidad, la integridad y la participación activa de nuestros grupos de interés. La gestión del entorno en G4S no solo busca minimizar impactos negativos, sino también potenciar oportunidades de desarrollo, fortalecer nuestra licencia social para operar y contribuir al bienestar sostenible de las comunidades donde estamos presentes.

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar comunitario, desde el equipo de Risk Management se adelantó la adecuación de un espacio recreativo en La Guajira, destinado a fomentar la recreación, el deporte y la sana convivencia con las comunidades del entorno. Esta iniciativa busca fortalecer los lazos comunitarios y generar entornos seguros, saludables y participativos que aporten al desarrollo social del territorio.



Adecuación de espacio recreativo en La Guajira – RISK MANAGEMENT

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SST

■ GRI 403-1; GRI 403-2



Nuestro objetivo es mantener un sistema de gestión con un alto nivel de cumplimiento, reconocido por nuestras partes interesadas y certificado bajo la norma internacional ISO 45001:2018.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

GRI 3-3

En nuestra organización G4S, fomentamos una cultura de seguridad como pilar esencial en la prestación de servicios. La protección de las personas y su entorno laboral es nuestra prioridad y constituye el eje central del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Nuestra Política de Gestión Integral está diseñada para garantizar condiciones laborales seguras para colaboradores, contratistas y visitantes, reafirmando nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales. Este objetivo se logra a través de una cultura corporativa robusta, una estructura organizacional eficiente y el estricto cumplimiento de la normativa vigente, impulsando la mejora continua.

## Logros 2024

GRI 3-3

- Se impulsaron programas preventivos orientados a mejorar la calidad de vida laboral y prevenir el consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas, consolidando una cultura organizacional basada en la prevención, autocuidado y sostenibilidad.
- Se gestionaron riesgos mediante procesos estructurados, destacando la incorporación de la gestión del cambio y la evaluación de impactos para garantizar la adaptación continua y la coherencia con la estrategia organizacional.
- Se implementaron y reforzaron procedimientos de trabajo seguro y de uso adecuado de EPP, asegurando cumplimiento normativo y control de riesgos en todas las operaciones.
- El ausentismo laboral alcanzó 16.009 casos registrados, indicador que permitió reforzar el monitoreo y la implementación de acciones de bienestar y salud.
- Se alcanzaron altos niveles de cumplimiento en los programas de SST.

## Metas 2025

GRI 3-3

- Cumplir anualmente con el 90% de las acciones planeadas.
- Ejecutar el 100% de los planes de acción establecidos en el año.
- Disminuir en 4% los índices de frecuencia, severidad y tasa de accidentes laborales en comparación con el año anterior.
- Mantener en cero la incidencia de enfermedades laborales registradas en el último año.
- Cumplir con el 90% de las acciones del Programa de Seguridad Vial y reducir en un 4% los accidentes viales durante la prestación del servicio.
- Garantizar cero violaciones a la legislación vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Fomentar una cultura de seguridad organizacional, desarrollando jornadas de sensibilización enfocadas en conciencia situacional, atención plena y actuación responsable, alcanzando al menos al 20% de los colaboradores.



Nuestra Política de Gestión Integral está diseñada para garantizar condiciones laborales seguras para colaboradores, contratistas y visitantes, reafirmando nuestro compromiso con la prevención de riesgos laborales. Este objetivo se logra a través de una cultura corporativa robusta, una estructura organizacional eficiente y el estricto cumplimiento de la normativa vigente, impulsando la mejora continua.

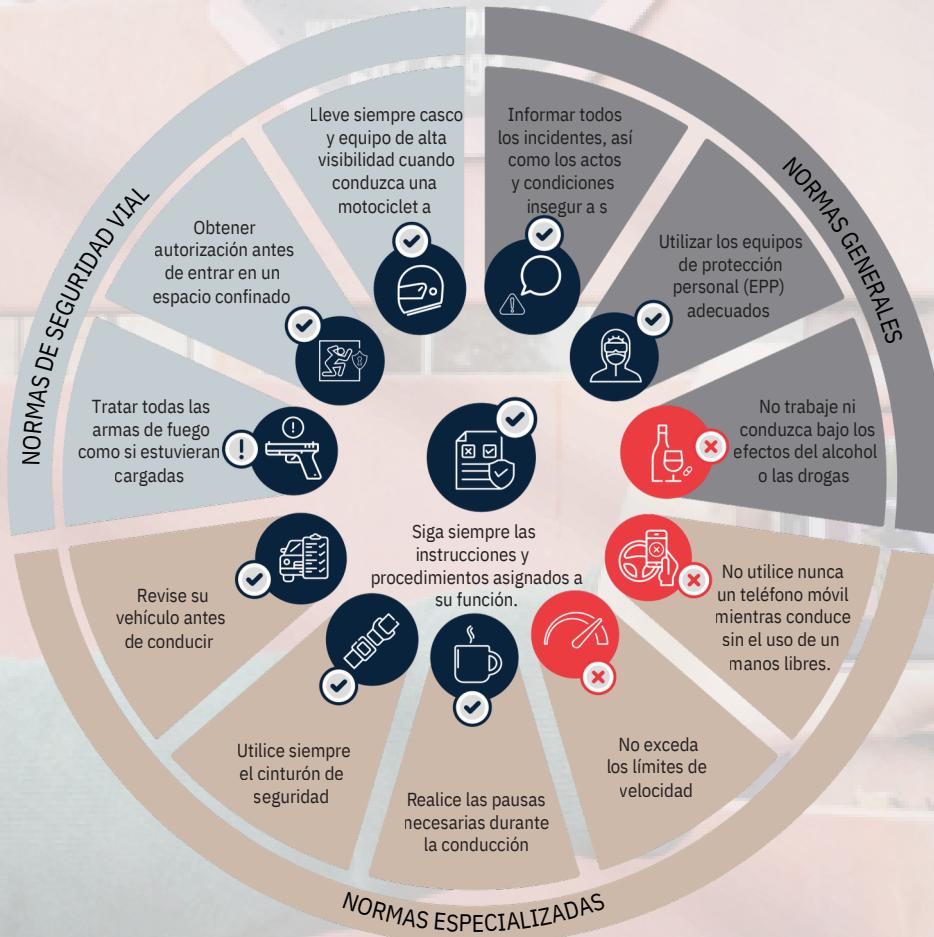


# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



■ GRI 403-5



## REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD

Estas reglas establecen una base ética y operativa que guía el comportamiento de los colaboradores en situaciones críticas. Su cumplimiento no solo previene incidentes, sino que también fortalece la confianza del público y de los clientes en los servicios de seguridad en un entorno donde cada segundo cuenta y cada decisión puede tener consecuencias significativas, las **REGLAS DE ORO** actúan como una brújula que orienta hacia la responsabilidad, la profesionalidad y la excelencia.

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 403-1; 403-2

## Descripción de nuestro Sistema de Gestión



G4S cuenta con un sistema integral de gestión de salud y seguridad en el trabajo diseñado para proteger a sus empleados, contratistas y otras partes interesadas. Este sistema está alineado con estándares internacionales y se estructura a través del marco denominado "The G4S Way for Health and Safety". Su objetivo principal es fomentar una cultura de cero daños, promoviendo el bienestar físico y mental del personal.

El sistema de gestión incluye políticas y procedimientos claros, liderazgo visible en todos los niveles de la organización, identificación y gestión de riesgos, así como la capacitación constante del personal. Además, se promueve el reporte activo de incidentes, incluyendo cuasi accidentes, para prevenir futuros eventos. Las auditorías internas, revisiones de desempeño y el uso de indicadores clave permiten una mejora continua del sistema.

La gestión de la salud y seguridad está integrada en todos los niveles operativos de G4S y se aplica a través de comités, supervisores, y empleados, todos con responsabilidades definidas. Se promueve una participación de los trabajadores y se asegura la consulta continua sobre aspectos relacionados con la salud y seguridad laboral.

## Estándares, directrices o normas en que se basa el sistema de gestión

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo de G4S se basa en el cumplimiento de la normativa legal nacional y en estándares internacionales reconocidos.

La organización cuenta con el certificado del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo expedido por la ARL (Administradora de Riesgos Laborales), lo cual valida la implementación y cumplimiento de los requisitos exigidos. Además, el marco de gestión de G4S se alinea con los principios de mejora continua, liderazgo comprometido y control efectivo del riesgo, promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención.

## Cobertura del SG-SST

**GRI 403-8**

El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de G4S está diseñado para adaptarse a los riesgos propios de cada función y garantizar ambientes de trabajo seguros, con el compromiso permanente de mantener y fortalecer el sistema a través de la mejora continua. A demás el SSG-SST cubre:

**TODAS**

Nuestras líneas de negocio

**100%**



De los trabajadores

**100%**



Contratistas, subcontratistas y cualquier trabajador, independientemente de su tipo de vinculación laboral.

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-4

G4S desarrolla programas orientados a promover la calidad de vida laboral y prevenir el consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas en el entorno de trabajo, garantizando recursos adecuados y la participación activa de los trabajadores y sus representantes. Además, impulsa iniciativas en salud y seguridad que trascienden los requerimientos legales, reafirmando su compromiso con el bienestar integral y consolidando una cultura organizacional basada en la prevención, el autocuidado y la sostenibilidad."

## Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST)

**GRI 403-4**

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), conformado por representantes de los trabajadores y la empresa en todas las sucursales, tiene un rol activo en la supervisión y promoción de las políticas de SST. Sus miembros reciben capacitación conforme a la normativa vigente, y su conformación o cambios se formalizan mediante acta y se comunican internamente.

## Política de seguridad y salud en el trabajo

La política de SST está integrada al Sistema de Gestión de G4S bajo el documento "dr-es-01 Política Sistema de Gestión", aplicable a todos los procesos de la compañía. Esta política se revisa anualmente para garantizar su pertinencia y se difunde a través de la intranet, las oficinas regionales y los programas de inducción y reincidencia.

Para alcanzar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), la compañía ha definido una estructura con controles, métodos, responsables e indicadores claramente establecidos. Este enfoque permite ejecutar los procesos de forma coherente y alineada con la estrategia organizacional.

Con base en la política del SIG, la alta dirección define objetivos estratégicos claros y medibles, alineados con la visión corporativa. Cada área los incorpora en sus planes de acción mediante procedimientos, instructivos, manuales y programas específicos, lo que garantiza una gestión orientada a resultados y mejora continua.

## Gestión del cambio

G4S gestiona sus riesgos de manera estructurada a través del procedimiento **PR-ES-01 Gestión del Riesgo**, abordando tanto los cambios internos como externos que puedan afectar la operación. Esta gestión incluye la evaluación del impacto en aspectos clave como los recursos, los procesos, la estructura organizacional y el medio ambiente.

La alta dirección define las directrices estratégicas en comités ejecutivos, mientras que los líderes de proceso implementan los ajustes necesarios, garantizando una adaptación ágil y eficaz frente a los desafíos del entorno.

Esta gestión se sustenta en tres pilares fundamentales:

### 1. Estructura de los procesos

- G4S ha diseñado sus procesos incorporando elementos clave como: Controles , Criterios , Métodos, Indicadores , Recursos, Responsables.
- **Resultado:** Ejecución coherente y alineada con la estrategia organizacional

01

### 2. Gestión de Riesgos

Alta relevancia: Gestionados por alta dirección  
Menor impacto: Atendidos por líderes de proceso  
Evaluación continua en: Calidad, Seguridad Integral SST, Medio Ambiente

02

### 3. Fortalecimiento Organizacional

- Procedimiento PR-ES-01
  - Integración de acciones en procesos
  - Recursos garantizados (humanos, técnicos y financieros)
- **Resultado:** Mayor capacidad de respuesta, sostenibilidad y resiliencia

03

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 403-1; 403-7

## Normas, procedimientos y uso adecuado de EPP

En G4S Colombia, la seguridad es el eje central de todas las operaciones. Como empresa líder en soluciones de seguridad, el cumplimiento riguroso de las normas y procedimientos de trabajo seguro es una prioridad institucional.

## Procedimientos de Trabajo Seguro

G4S cuenta con Procedimientos de Trabajo Seguro diseñados específicamente para prevenir accidentes laborales, minimizar enfermedades ocupacionales y controlar o eliminar peligros asociados a las tareas operativas. Estos procedimientos están integrados en la documentación de cada proceso y han sido desarrollados con la participación activa del personal operativo, garantizando su aplicabilidad en el entorno real de trabajo. Este enfoque participativo no solo mejora la efectividad de los procedimientos, sino que fortalece la cultura de autocuidado y corresponsabilidad entre todos los colaboradores.

## Elementos de Protección Personal (EPP)

Como parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), G4S ha implementado la Matriz DR-HS-02 de Elementos de Protección Personal, una herramienta clave para:



La organización garantiza la adquisición, entrega oportuna, reposición, capacitación y seguimiento del uso adecuado de los EPP, dejando evidencia documentada en cada etapa del proceso.

Este enfoque integral no solo asegura el cumplimiento con la normativa legal vigente, sino que también refuerza el compromiso de G4S con la protección, bienestar y vida de cada uno de sus colaboradores.

## Indicadores destacados

**GRI 403-9, GRI 403-10**

G4S Colombia ha establecido el procedimiento PR-HS-03, el cual define el proceso formal para el reporte, investigación y análisis de accidentes e incidentes laborales. Este procedimiento es clave dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), ya que permite identificar causas, implementar acciones correctivas y prevenir la recurrencia de eventos no deseados.

El proceso contempla registros detallados que permiten realizar un seguimiento riguroso y control efectivo de los eventos de accidentalidad y enfermedades laborales, asegurando así la mejora continua del sistema.

A continuación, se presentan los indicadores clave que se reportaron en el año 2024 para medir el desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo:

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 403-9; GRI 403-10

## REPORTE DE INCIDENTES

En 2024, se registraron 87 incidentes en las operaciones de G4S Colombia, los cuales fueron analizados y gestionados con el fin de prevenir su recurrencia y fortalecer la cultura de seguridad.



## FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD

En 2024 se reportaron 342 accidentes laborales en las líneas de negocio de G4S Colombia. Todos fueron investigados y se definieron planes de acción para evitar su recurrencia.



## AUSENTISMO

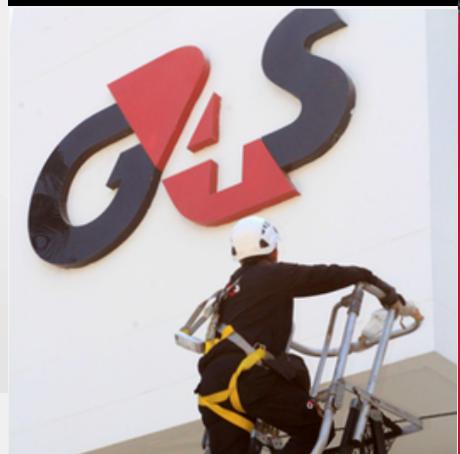
Durante el año 2024, G4S Colombia registró un total de 16.009 ausentismos laborales, reflejo del seguimiento constante a las condiciones de salud y bienestar de nuestros colaboradores.

## INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

Durante el 2024, se gestionaron 332 investigaciones de accidentes laborales en G4S Colombia. De estas, 310 casos fueron cerrados, lo que representa un 93% de cumplimiento, y 22 casos permanecen en seguimiento.



Los resultados reflejan una estrategia sólida en SST, basada en la prevención, la acción oportuna y la mejora continua. La alta tasa de investigación de accidentes, el control del ausentismo y el compromiso con la formación evidencian que en G4S Colombia la seguridad de las personas es una prioridad real y constante.



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST

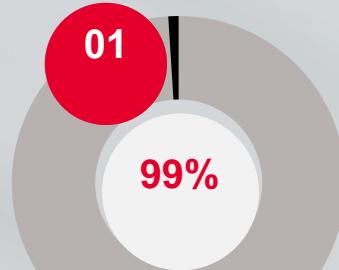


GRI 403-I

## INDICADORES DE DESEMPEÑO EN PROGRAMAS DE SST

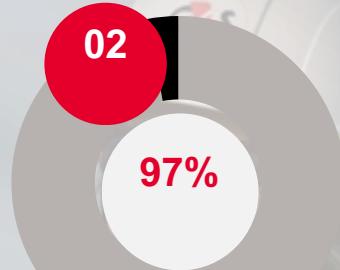
Los siguientes indicadores reflejan el compromiso de G4S Colombia con la implementación y seguimiento de programas clave en salud y seguridad en el trabajo. A través de estrategias estructuradas, se ha logrado mantener altos niveles de cumplimiento y mejora en aspectos críticos como la seguridad vial, el riesgo psicosocial, la vigilancia osteomuscular y el comportamiento seguro, consolidando así una cultura organizacional orientada al cuidado y la prevención.

DESEMPEÑO PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL



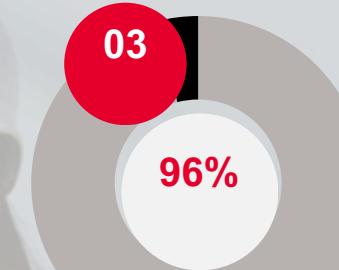
G4S alcanzó un 99% de cumplimiento en todas sus actividades, lo cual demuestra el firme compromiso de la compañía con la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)."

PROGRAMA RIESGO PSICOSOCIAL



En el programa de Riesgo Psicosocial, G4S alcanzó un 97% de cumplimiento en la ejecución de sus actividades, lo que evidencia la prioridad que la compañía otorga a la promoción de entornos laborales saludables y al cuidado integral de sus colaboradores.

PROGRAMA DEL SISTEMA DE VIGILANCIA OSTEOMUSCULAR



En el programa del Sistema de Vigilancia Osteomuscular, G4S obtuvo un 96% de cumplimiento en sus actividades, lo que reafirma su enfoque preventivo y su interés por preservar la salud física y el bienestar ergonómico de sus trabajadores.

PROGRAMA DE COMPORTAMIENTO SEGURO



G4S alcanzó un 96% de cumplimiento, reflejando la consolidación de una cultura preventiva orientada a fortalecer conductas seguras en todos los niveles de la organización.

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 403-1; GRI 103-2

## Intervención en Condiciones de Salud Laboral – G4S Colombia GRI: 403-7

En G4S Colombia, la salud de nuestros colaboradores es una prioridad. Por eso, implementamos un modelo integral de intervención en condiciones de salud laboral, enfocado en la prevención, el control y el seguimiento de riesgos.

Cada acción está diseñada para proteger a nuestro talento humano, garantizar un entorno laboral seguro y cumplir con los más altos estándares legales y éticos, como se muestra a continuación:

### 4. Reubicación Laboral

- Procedimiento PR-HS-01
- Coordinación con EPS y ARL para reintegro seguro.

### 3. Control de enfermedades y ausentismo

- Seguimiento mensual de morbilidad y ausencias.
- Permite decisiones preventivas basadas en datos.

### 2. Historia clínica ocupacional (HCO)

- Historia Clínica Ocupacional (HCO).

### 1. Exámenes médicos ocupacionales

- Ingreso, egreso, cambio de funciones, retorno al trabajo, periódicos
- Éticos, legales y bajo protocolo establecido.

### 5. Fomento de Estilos de Vida Saludables

Nutrición, actividad física, control cardiovascular  
Alianzas con EPS y ARL.

### 6. Prevención de Riesgos Osteomusculares

Vigilancia epidemiológica (PG-HS-03)  
Pausas activas, Higiene postural,  
Inspecciones ergonómicas.

### 7. Gestión del Riesgo Psicosocial

Programa PG-HS-02  
Capacitaciones, campañas de sensibilización, prevención del estrés



### 8. Planificación Anual del SG-SST

- Cronograma con actividades, recursos y evaluación semestral.

## Gestión de emergencias y respuesta ante eventos críticos

En G4S Colombia, la preparación ante emergencias es una prioridad. En coordinación con la ARL, líderes regionales, clientes y redes de ayuda mutua, desarrollamos planes de emergencia adaptados a los riesgos específicos de cada centro de trabajo. Estos planes se socializan con todos los colaboradores y se refuerzan mediante simulacros periódicos.

El Plan de Emergencias contempla:

- Análisis de amenazas, vulnerabilidades e inventario de recursos.
- Procedimientos claros para actuar en caso de emergencia.
- Recursos disponibles durante todas las jornadas.
- Brigadas capacitadas en primeros auxilios, evacuación e incendios.
- Comité de emergencias activo y entrenado.
- Planos, señalización y puntos de encuentro.
- Simulacros para evaluar la capacidad de respuesta.

Los planes se articulan con los protocolos de clientes y se fortalecen mediante acuerdos de ayuda mutua con otras entidades presentes en las instalaciones.

## Componente Ambiental

Se han identificado impactos potenciales sobre el entorno ante situaciones críticas, con medidas específicas definidas en fichas de manejo ambiental, como la atención de conatos de incendio.

## Continuidad del Negocio

Contamos con un Plan de Respuesta a Eventos Críticos para asegurar la continuidad operativa ante eventos que afecten la cadena de suministro. También se gestionan eventos naturales, tecnológicos o informáticos mediante planes como:

- DR-HS-03 (emergencias generales)
- PR-IT-16 (recuperación ante desastres informáticos)

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 403-1; GRI 403-7

## Mejora continua y gestión de hallazgos

En G4S Colombia, la mejora continua es un pilar fundamental del Sistema Integrado de Gestión (SIG), impulsado por el compromiso de la alta dirección y los líderes de proceso.

Se garantiza mediante:



## Gestión de no conformidades

Toda no conformidad se gestiona con base en su gravedad y frecuencia, según el procedimiento PR-SG-01 Solicitud de Mejora, que guía el análisis de causa raíz y las acciones correctivas y preventivas necesarias.

## Fuentes de mejora

Se analiza información de auditorías, indicadores de desempeño, estadísticas de accidentalidad, investigaciones de incidentes, sugerencias de empleados y comités COPASST, entre otros.

Este enfoque integral permite anticiparse a los riesgos, optimizar procesos y fortalecer una cultura de mejora continua, manteniendo los estándares del SIG y un entorno laboral seguro y eficiente.



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -

SST



GRI 404-1 ; GRI 404-2

## Programas de formación y capacitación en SST

Durante el 2024, se ejecutaron programas de formación estructurados en 6 módulos clave, orientados a fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo (SST) en todos los niveles de la organización.



128 HORAS –  
PARTICIPACIÓN ACTIVA  
DE BRIGADAS Y  
COPASST

**I. Módulo Legal en SST**  
apacitaciones dirigidas a COPASST y brigadas sobre:  
Identificación y gestión de peligros y riesgos (GES)  
Funciones COPASST, inspecciones, observación de comportamiento  
Respuesta ante emergencias y COVID-19



14 HORAS – CON  
PARTICIPACIÓN DE LÍDERES,  
JEFES DE PROCESO Y  
COPASST

**2. Investigación de Incidentes y Accidentes**  
Talleres sobre normativa legal, metodología de investigación y HPI  
Técnicas de autocuidado y lecciones aprendidas



36 HORAS – PARTICIPACIÓN  
TRANSVERSAL  
(COLABORADORES,  
CLIENTES Y LÍDERES)

**3. Cultura en Health & Safety**  
Reglas de Oro G4S, comportamiento seguro y decálogos de  
prevención  
Manejo de cargas, EPP, tareas críticas, prevención de lesiones



24 HORAS –  
CONDUCTORES, EQUIPO  
TÉCNICO Y AUDITORES SIG

**4. Seguridad Vial**  
Prevención de accidentes, normatividad vial, auditores viales



24 HORAS –  
CONDUCTORES, EQUIPO  
TÉCNICO Y AUDITORES SIG

**5. Salud Mental**  
Primeros auxilios psicológicos  
Prevención del suicidio y factores protectores frente al riesgo  
psicosocial



12 HORAS –  
OFICIALES DE SEGURIDAD -  
ESCOLTAS- SSMG

**6. Uso de la Fuerza y Letalidad Reducida**  
Formación especializada sobre manejo de armas de fuego y  
protocolos seguros



# GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN

GRI 412-I

Nuestro objetivo es lograr el reconocimiento de los colaboradores como un buen lugar para trabajar, aumentar el porcentaje de este indicador y reafirmar el éxito de las políticas y prácticas laborales internas.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

En G4S, nos comprometemos firmemente a respetar y promover los derechos humanos de todas las personas y grupos con los que interactuamos, integrando este principio en cada aspecto de nuestras operaciones diarias. Este compromiso está en plena consonancia con la legislación nacional y con los estándares internacionales más exigentes. Nuestra Política de Derechos Humanos lo respalda en todos los niveles de la organización, basándose en:



Declaración Universal de los Derechos Humanos



Organización Internacional del Trabajo

Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos

Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.



Buscamos ser reconocidos por nuestros colaboradores como una empresa excelente para trabajar, incrementar el nivel de satisfacción reflejado en este indicador y consolidar el éxito de nuestras políticas y prácticas laborales internas.



### Logros 2024

#### GRI 3-3

- Promovimos la denuncia activa a través del canal Speak Out para reportar abusos o irregularidades.
- Avanzamos en inclusión laboral con la vinculación de mujeres y personas con discapacidad, ampliando oportunidades en la organización.
- Reforzamos el liderazgo femenino participando en espacios de equidad de género en el sector de la seguridad.
- Consolidamos una cultura diversa e inclusiva, valorando la voz y el talento de todos los colaboradores.

### Metas 2025

#### GRI 3-3

- Estamos comprometidos con alcanzar un 60% de cumplimiento en la formación en Derechos Humanos para nuestros equipos administrativos y front line, integrando este conocimiento en todos los procesos clave de la organización.
- Garantizar la atención del 100% de los casos de discriminación mediante el debido proceso, y evaluar la posibilidad de que el comité de convivencia impulse iniciativas que fomenten un entorno laboral respetuoso y armonioso.
- Realizar jornadas de formación semestral en Derechos Humanos dirigidas a nuestros proveedores, fortaleciendo su compromiso con prácticas responsables y alineadas con nuestros valores corporativos.
- Realizar cinco diagnósticos a proveedores críticos e incorporar criterios de Derechos Humanos en el proceso de evaluación, con el fin de fortalecer la gestión responsable en la cadena de suministro.
- Incorporar talento con discapacidad a nuestro equipo de trabajo, promoviendo la inclusión laboral y fortaleciendo una cultura organizacional diversa y equitativa.

# GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN

GRI 412 -I

## Compromiso global con los Derechos Humanos

### GRI 3-1

Los derechos humanos son libertades fundamentales que pertenecen a todas las personas, sin distinción, desde el nacimiento hasta la muerte. En G4S, como empresa de seguridad con presencia global, reconocemos nuestra responsabilidad de prevenir y actuar frente a cualquier forma de abuso, incluso aquellos que pueden ser complejos o difíciles de identificar, como la esclavitud moderna, el uso excesivo o indebido de la fuerza, el maltrato de personas bajo custodia, la restricción injustificada de la libertad de movimiento y la explotación sexual o criminal.

Estamos firmemente comprometidos con el respeto y la protección de los derechos humanos en todas nuestras operaciones. Utilizamos nuestra influencia y alcance internacional para promover estos principios en cada entorno donde operamos. No toleramos, bajo ninguna circunstancia, violaciones a los derechos humanos, en ningún momento ni lugar.

Reafirmamos nuestro compromiso con los principios establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU y en los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.



Nuestro Compromiso  
con los Derechos Humanos

Respetamos el derecho de las personas a organizarse y negociar colectivamente, según las leyes y prácticas locales



El trabajo será voluntario, sin imposiciones ni empleo infantil.



Rechazamos cualquier forma de discriminación.



Nos oponemos al uso de la fuerza excesiva o fuera de la ley

# GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN

GRI 412 -2



Así es como lo hacemos bien, con responsabilidad



Nuestro personal que trabaja en lugares como aeropuertos o fábricas, podrán notar señales de abuso o explotación.



Si se detecta señales de abusos a los derechos humanos, no seguimos adelante. No trabajamos con quienes no respetan a las personas.



Antes de firmar cualquier contrato, nos aseguramos de investigar bien a clientes, proveedores y subcontratistas.



Antes de ofertar en un país donde G4S no opera y que tenga antecedentes en derechos humanos, se debe consultar con el Comité Ejecutivo, incluso si se trata de un contrato de ayuda humanitaria.



G4S cumple con todas las leyes laborales vigentes y aplica sus políticas internas sobre derechos humanos, uso de armas y protección a trabajadores migrantes, incluyendo personal ocasional y de agencias



Si notan algo sospechoso, pueden reportarlo de inmediato al jefe o a través de **Speak Out** para que podamos investigarlo.

En G4S nos sentimos orgullosos del trabajo importante que hacen nuestros colaboradores y nos alejaremos de negocios en los que no se respeten los derechos de ellos.



# GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN

GRI 405-1

## Diversidad e Inclusión: Construyendo un lugar donde todas las voces cuentan

En G4S creemos que la inclusión fortalece nuestro entorno laboral y nos hace una empresa más justa y diversa. Por eso, nos interesa conocer cómo se sienten nuestros colaboradores al respecto. Su opinión es clave para seguir construyendo un lugar donde todos se sientan valorados.

Durante 2024, entrevistamos a varios de nuestros colaboradores, para conocer sus percepciones sobre la inclusión. Este ejercicio nos brindó información valiosa sobre cómo viven y entienden este principio dentro de la organización, estas fueron las respuestas:



La oportunidad de que nos acepten en varios lugares

La inclusión y diversidad pueden explotar nuestro maximo potencial

Somos diversidad, vivimos la inclusión

Apojar y valorar las diferencias de los demás

Tratar a las personas de la misma manera en la que deseamos ser tratados

En nuestra organización, y para mí en lo personal, asumimos con convicción el reto de construir un entorno donde el talento humano sea valorado por sus capacidades, sin importar sus diferencias o características individuales.

Queremos atraer y reconocer ese talento en todas sus formas, sin etiquetas ni prejuicios. Aspiramos a ser un excelente lugar para trabajar, donde nadie sea definido por su religión, color de piel u origen.

Estamos comprometidos con derribar paradigmas y abrir caminos hacia una cultura verdaderamente diversa e inclusiva, que abrace a todas las personas que forman parte, directa o indirectamente, de nuestra organización.

### Nuestro country manager -Mauricio Gutiérrez-

“Reconocer que cada persona es valiosa sin importar la diferencia, esa es nuestra creencia”



# GESTIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN

GRI 412 -2; GRI 405-1

## Iniciativas en diversidad e inclusión

### GRI 405-1

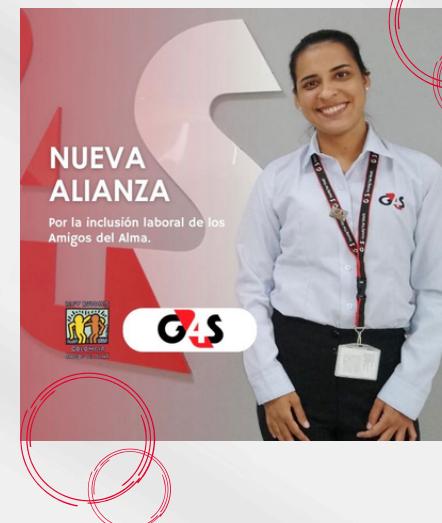
Hemos aportado de nuestras acciones a la diversidad e inclusión en todas nuestras operaciones regionales.



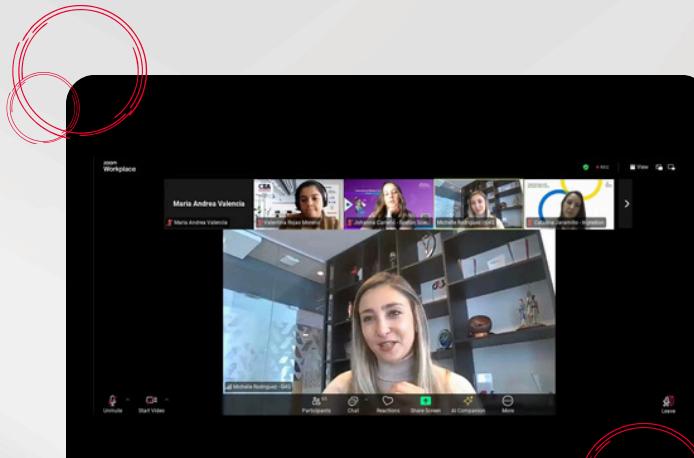
Laura Iguarán

Jefe Administrativa Regional

Laura Iguarán, orgullosa mujer Wayúu, se unió a nosotros en 2023 como analista administrativa y hoy lidera como Jefe Administrativa Regional en La Guajira. Su crecimiento refleja cómo el orgullo por las raíces y el talento pueden abrir caminos, demostrando que el origen no limita el conocimiento ni las oportunidades.



Laura Higuera se une a G4S en Barranquilla como Auxiliar Administrativa, convirtiéndose en la primera persona con discapacidad intelectual en nuestro equipo a nivel nacional. Este es un gran paso hacia una inclusión laboral real, y estamos felices por todo lo que Laura aportará con su energía y talento.



En G4S creemos firmemente en el poder del liderazgo femenino. Por eso, hoy fuimos parte del Community Meets del CEA Colombia: Redes de Mujeres en el Sector Corporativo. Nuestra Gerente de Retención de Talento, Michelle Paola Rodríguez Márquez, representó con orgullo a G4S, compartiendo nuestras iniciativas y buenas prácticas en equidad de género desde el sector de la seguridad.



AMBIENTAL



An ALLIED UNIVERSAL Company



AMBIENTAL



# GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

GRI 302 - GRI 304-GRI 305-GRI 306-GRI 307



"Nuestro objetivo es fortalecer nuestro compromiso ambiental mediante un sistema de gestión integral alineado con la ISO 14001:2015, identificando, evaluando y mitigando los impactos ambientales, y garantizando el cumplimiento de la normativa legal y compromisos voluntarios para consolidar prácticas sostenibles y responsables"

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

En G4S reafirmamos nuestro firme compromiso con el medio ambiente a través de un sistema de gestión integral robusto, alineado con los estándares de la ISO 14001:2015. Contamos con una matriz actualizada de aspectos e impactos ambientales, lo que nos permite identificar, evaluar y mitigar nuestras acciones sobre el entorno de manera efectiva.

Asimismo, nuestras certificaciones como el RUC y el reconocimiento de **SELLO VERDE DE VERDAD** en la categoría semilla, reflejan nuestro cumplimiento tanto de la normativa legal aplicable como de compromisos voluntarios, consolidando nuestra responsabilidad con prácticas sostenibles y el desarrollo ambientalmente consciente.

## Logros 2024

### GRI 3-3

- Se logró al 100% el cumplimiento del programa de auditorías.
- Se realizó en abril la evaluación de aspectos e impactos ambientales.
- A la fecha la organización no presenta incumplimiento en la normatividad legal vigente.
- Se realizó la recertificación de la ISO 14001 sin hallazgos, y/o oportunidades de mejora.
- Se obtuvo puntaje del 97% para Infotec 95%, Secure 87% y Technology 95% en calificación RUC, teniendo puntajes excelentes y sobresalientes en nuestro desempeño en SST y Ambiente.

## Metas 2025

### GRI 3-3

- Cumplir con el programa de auditorías, incluyendo la capacitación del equipo auditor, planificación, comunicación y ejecución efectiva.
- Implementar y comunicar la política ambiental, promoviendo el compromiso con la protección del medio ambiente en todos los niveles de la organización.
- Identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales, aplicando acciones de mejora para minimizar los negativos y fortalecer los positivos.

- Garantizar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente aplicable a la organización.
- La implementación de la política ambiental está en proceso, con cierre previsto para enero de 2025.
- Capacitar a gerencias regionales y equipos administrativos en sostenibilidad y gestión ambiental, con enfoque en residuos.

### Nuestra gestión:

En el marco de nuestras operaciones en G4S Colombia, garantizamos el estricto cumplimiento de la normativa vigente en el país, tanto en nuestras relaciones externas (con clientes, proveedores y entidades gubernamentales) como en los procesos internos (laborales, administrativos y de gobierno corporativo).

Todas nuestras acciones se realizan conforme a las directrices de las autoridades colombianas. Según la evaluación legal de nuestro departamento jurídico, con fecha 21 de febrero de 2025, cumplimos al 100% con los requisitos legales correspondientes al año 2024.



# GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

GRI 302 - GRI 304-GRI 305-GRI 306-GRI 307



## Estrategias de sensibilización ambiental

### GRI 2-24

Durante el año 2024, en el marco de nuestro Plan de Acción Ambiental, desarrollamos diversas actividades de sensibilización dirigidas tanto a públicos internos como externos. Estas iniciativas tuvieron como propósito principal informar, educar y generar conciencia sobre nuestras estrategias de sostenibilidad y compromiso ambiental. A continuación, se detallan las acciones destacadas:



Se realizaron revisiones periódicas al Programa de Gestión Ambiental para asegurar su cumplimiento con la normativa nacional y los lineamientos internos.



Se evaluó la matriz de impactos ambientales para garantizar el 100% de la inclusión total de los impactos asociados a las actividades de la organización.



Se reportaron mensualmente los residuos, consumos de recursos y combustibles por sede, fortaleciendo el seguimiento ambiental.



Enviar mensajes relacionados con fecha conmemorativa ambiental, como el día del medio ambiente, día mundial de reducción de emisiones, del agua, aire limpio, energía, hora del planeta, entre otros



Se compartieron boletines ambientales mensuales con todo el personal del país, con el propósito de fomentar una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y generar conciencia sobre la importancia de nuestras acciones ambientales.

Nuestro boletín ambiental abordó un eje temático mensual, de enero a diciembre, enfocado en promover la conciencia y acción ambiental en toda la organización.

Estos son los temas desarrollados durante el año

Ahorro de agua



Cómo clasifico mis residuos



Vertimiento de aguas residuales domésticas



Tips para el ahorro de energía



Consumo de papel



Razones para reciclar



Preservación de fauna y flora silvestre “serpientes”



Manejo de residuos RESPEL y RAEEL



# ECOEFICIENCIA - GESTIÓN DE ENERGÍA

GRI 302-I 302-2



## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

**GRI 3-3**

En G4S, estamos comprometidos con la gestión eficiente del uso de agua y energía dentro de nuestras operaciones. Implementamos programas, indicadores y acciones de sensibilización dirigidas a nuestras partes interesadas, promoviendo la conciencia sobre el impacto ambiental y fomentando prácticas responsables que reduzcan nuestro consumo y huella ambiental.

Nuestra apuesta por la ecoeficiencia nos permite optimizar recursos, generar un impacto positivo en el entorno y avanzar hacia un modelo operativo más sostenible y alineado con nuestros compromisos ambientales.

## Logros 2024

**GRI 3-3**

- Se capacitó a los colaboradores en prácticas sostenibles y el uso eficiente de recursos.
- Se logró el 100% en el desempeño energético con la implementación total de iluminación tipo LED que se venía implementando desde el 2022, junto con sensores de movimiento para el apagado automático.
- En todos los equipos de cómputo de las oficinas se activó el modo hibernación.
- El programa de optimización del consumo de agua se encuentra en cierre, con la ejecución ya realizada.
- Se automatizaron los sensores de cierre de agua en los lavamanos de las oficinas.



"Desarrollar e implementar acciones y programas enfocados en la eficiencia energética y el ahorro de agua, promoviendo su uso adecuado y sostenible como recursos clave para reducir el impacto ambiental y optimizar los procesos operativos de la organización."

## Metas 2025

**GRI 3-3**

La Eco optimización es nuestro proyecto insignia dentro de la organización, con ello buscamos garantizar que la energía utilizada en las operaciones de la empresa se reduzca cada vez más.

De la mano de nuestra área de HSEQ buscamos:



Auditorias periódicas para evaluar en cada regional el consumo de energía, y asimismo encontrar soluciones que nos ayuden como oportunidades de mejora ante cualquier situación de alto consumo energético.



Realizar capacitaciones a los colaboradores en prácticas sostenibles sobre el uso eficiente de los recursos. Esto por medio de nuestro programa de capacitación anual que realizamos mensualmente

# ECOEFICIENCIA - GESTIÓN DE ENERGÍA

GRI 302-  
GRI 302-2



"Desarrollar e implementar acciones y programas enfocados en la eficiencia energética y el ahorro de agua, promoviendo su uso adecuado y sostenible como recursos clave para reducir el impacto ambiental y optimizar los procesos operativos de la organización."

## Nuestra gestión:

La eficiencia energética es un pilar clave de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto ambiental. A través de programas específicos, monitoreamos continuamente nuestros indicadores de desempeño para optimizar el consumo en todas las fases operativas.

Para calcular el consumo energético recopilamos mensualmente los datos de los recibos de energía de cada regional de G4S, sumando el total en kWh y realizando la conversión mediante una herramienta virtual.

Este proceso forma parte de nuestro esfuerzo por calcular la huella de carbono, lo cual nos permite conocer nuestro impacto real, identificar oportunidades de mejora, reducir costos y fortalecer nuestra transparencia y compromiso climático.

En nuestra organización vemos las oportunidades de promover negocios con energías renovables, es por ello que hemos ofrecido a nuestros clientes servicios de CCTV (Círculo Cerrado de Televisión) que son sistemas de videovigilancia que funcionan por medio de energía solar.

Para el 2024 registramos un consumo de  
629.136 kWh



Nuestro Alcance 2 de la huella de carbono logró identificar que el consumo asociado a electricidad representó un total de 242 TonCo2 en emisiones

Esto para G4S representa el segundo mayor aporte a las emisiones totales de la organización.

Sabemos que cada kilovatio ahorrado es una contribución directa a la lucha contra el cambio climático. Por ello, trabajamos constantemente para innovar, medir y mejorar nuestro desempeño energético, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fomentando una cultura organizacional consciente del uso responsable de los recursos

# ECOEFICIENCIA - GESTIÓN DE AGUA

GRI 302-I 302-2



"Desarrollar e implementar acciones y programas enfocados en la eficiencia energética y el ahorro de agua, promoviendo su uso adecuado y sostenible como recursos clave para reducir el impacto ambiental y optimizar los procesos operativos de la organización."

## Consumo de agua

### GRI 303-5

Aunque el agua no es una materia prima en nuestro modelo de negocio, es un recurso esencial para el uso diario en nuestras sedes. Por esta razón, implementamos acciones preventivas y correctivas que nos permiten gestionar eficientemente su consumo y responder oportunamente ante posibles fugas o usos inadecuados.



Para el 2024 se calcularon **3.938 m<sup>3</sup> de agua**, con este cálculo se espera un control de consumo y con las estrategias implementadas mantener o reducir el uso de este recurso.



Nuestros colaboradores ubicados en operaciones regionales y oficina central tienen el mecanismo de reportar ante el jefe administrativo de la sede en la que se encuentren cualquier fuga de agua que ellos puedan detectar.



G4S y jefes administrativos de las regionales tomaron las medidas pertinentes para el arreglo de los incidentes inmediatamente fueron reportados por el personal.

## Reporte de incidentes ambientales

Para 2024 se registraron en total **6** fugas de agua. Los cuales fueron localizados en:



### REGIONAL PEREIRA

3 fugas de agua en sanitarios en los meses de febrero, julio y agosto.



### REGIONAL BUCARAMANGA

1 fuga en noviembre.



### REGIONAL CARTAGENA

2 fugas de agua en sanitarios y daños en llaves de paso para tanques de agua potable.

# CIRCULARIDAD

GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5



"Nuestro objetivo es implementar programas de mantenimiento preventivo para reducir las emisiones de GEI (gases efecto invernadero) y así contribuir a la reducción de nuestra huella de carbono."

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

La gestión eficiente de residuos en G4S es fundamental para avanzar hacia un modelo de economía circular que optimiza recursos y minimiza el impacto ambiental.

Las metas y objetivos buscan optimizar la separación y disposición de residuos sólidos, aprovechables, no aprovechables y especiales, maximizando su aprovechamiento y promoviendo la sensibilización para fomentar una cultura ambiental responsable. Asimismo, se garantiza el manejo adecuado del 100% de los residuos especiales (RESPEL y RAEE) con proveedores acreditados y se monitorea la correcta disposición de los residuos generados con gestores autorizados.

Estas acciones consolidan el compromiso de G4S con la sostenibilidad, asegurando prácticas alineadas con los principios de circularidad, reducción de residuos y gestión responsable de los recursos.

## Logros 2024

### GRI 3-3

- En 2024, se aprovechó el 72,7% de los residuos sólidos generados, destacando el tratamiento de 22.391 kg de residuos aprovechables, especialmente 19.127 kg de residuos textiles gestionados por operadores certificados.
- Se logró un 26,9% de recuperación en residuos especiales (RESPEL y RAEE), superando ampliamente la meta del 5%.
- La generación de residuos no aprovechables se redujo significativamente, con un total de 7.852 kg, gracias al cambio en la clasificación de residuos como EPP textiles usados.

## Metas 2025

### GRI 3-3

- Separar al menos el 30% de los residuos no peligrosos aprovechables del total generado anualmente.
- Aumentar la recuperación de residuos en 5% anual (mínimo esperado: 2%).
- Reducir en 5% anual el consumo de papel de oficina, comparado con el año anterior.
- Medir y reducir los residuos no aprovechables generados.
- Reincorporar textiles usados como materia prima en los procesos.

## Nuestra gestión:

En G4S hemos realizado un seguimiento detallado de la generación de residuos en cada cliente y línea de negocio, lo que nos ha permitido fortalecer nuestra estrategia de gestión ambiental. Reconocemos que cada acción cuenta, por eso asumimos con responsabilidad el manejo de los residuos derivados de nuestras operaciones diarias. Como parte de este compromiso, hemos clasificado cinco tipos de residuos significativos:



Aprovechables



No aprovechables



Textiles.



RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)



RESPEL (residuos peligrosos).

# CIRCULARIDAD



GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

## Nuestros principales indicadores:

Como parte de nuestra gestión integral de residuos, hemos establecido y monitoreado indicadores clave que nos permiten evaluar el desempeño ambiental en términos de aprovechamiento, recuperación y minimización. Estos indicadores no solo reflejan los avances alcanzados en 2024, sino que también brindan información estratégica para fortalecer nuestras metas futuras y consolidar una cultura organizacional comprometida con la sostenibilidad.

A continuación, se presentan los principales indicadores que evidencian nuestra gestión en residuos durante el año 2024:

01

### Residuos aprovechables vs. no aprovechables:



Se alcanzó un 72,7% de residuos sólidos aprovechables frente a un 27,3% de no aprovechables, superando ampliamente la meta establecida del 30% y reflejando una mejora en los procesos de separación y valorización de residuos.

02

### RAEES Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).



Se gestionaron de forma adecuada 1.325 kg de RAEE, contribuyendo al indicador conjunto de residuos especiales con un resultado del 26,9% de recuperación.

03

### RESPEL (Residuos Peligrosos):



En 2024 se gestionaron 795,35 kg de residuos peligrosos (RESPEL), de los cuales el 93,4% fueron aprovechados a través de gestores autorizados. El resto fue dispuesto mediante celdas de seguridad e incineración, consolidando nuestro compromiso con una gestión ambiental segura y orientada a la valorización.

## Procesos de recolección de residuos

### **GRI 306-2**

Para asegurar un control apropiado de los residuos generados en cada regional, se ha establecido un reporte semanal obligatorio en un formato definido por la organización. La información recopilada se consolida en una base de datos clasificada por tipo (aprovechables, no aprovechables, RESPEL, RAEE, RCD y otros), facilitando el seguimiento y la gestión de los residuos a nivel regional.

# CIRCULARIDAD



GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

## Economía Circular

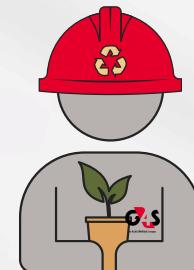
En línea con nuestro enfoque de economía circular, hemos implementado medidas orientadas a prevenir la generación de residuos desde el origen y promover la reincorporación de materiales al ciclo productivo. Este enfoque no solo busca reducir los impactos ambientales, sino también transformar los residuos en insumos útiles para nuevos procesos, generando valor económico, social y ambiental.

Una de nuestras acciones más representativas en esta línea es la gestión de residuos textiles, mediante la recuperación de uniformes en desuso, los cuales en 2024 representaron el 85,4% del total de residuos aprovechables gestionados. Esta iniciativa ha permitido cerrar el ciclo de vida de los materiales mediante su transformación y reutilización.

Los residuos textiles se procesan de acuerdo con su composición:



El algodón recuperado es convertido en resina, utilizada en la fabricación de aglomerados y posteriormente en la elaboración de ladrillos para muros interiores.



El poliéster es transformado en resina para la producción de utensilios plásticos.

Estas acciones son parte de una estrategia más amplia que incluye:

- **La reducción en la fuente**, promoviendo un consumo más eficiente de insumos.
- **La valorización de materiales**, que busca reincorporar recursos al sistema productivo.
- **La articulación con gestores ambientales certificados**, que aseguran un tratamiento responsable y trazable de los residuos.

Con esta visión de circularidad, pasamos de gestionar nuestros residuos en forma lineal de usar y desechar, a un modelo regenerativo que prioriza la eficiencia, la reutilización y la innovación. Este modelo no solo mejora nuestros indicadores ambientales, sino que también fortalece la cultura interna de sostenibilidad y genera impactos positivos en la cadena de valor.



# CAMBIO CLIMÁTICO



GRI 305-1;GRI 305-2

Nuestro objetivo es implementar programas de mantenimiento preventivo para reducir las emisiones de GEI (gases efecto invernadero) y así contribuir a la reducción de nuestra huella de carbono.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

Nos comprometemos con la reducción de nuestra huella ambiental mediante la implementación de nuestros programas de gestión. Realizamos un seguimiento continuo a las metas e indicadores definidos por la organización para medir y optimizar nuestro desempeño.

Asimismo, promovemos la adopción de hábitos sostenibles a través de campañas de sensibilización, las cuales nos permiten fortalecer una cultura organizacional comprometida con la conciencia ambiental, impulsando la participación de nuestros colaboradores.

### Logros 2024

#### GRI 3-3

- Compensamos el 20% de la huella de carbono generada por emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes del consumo de combustibles fósiles, energía eléctrica, agua, papel de oficina y gases refrigerantes.
- Realizamos estrategias de minimización logrando reducir 6 Ton CO<sub>2</sub>.

### Metas 2025

#### GRI 3-3

- Compensar anualmente el 20% de la huella de carbono generada por emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes del consumo de combustibles fósiles, energía eléctrica, agua, papel de oficina y gases refrigerantes.
- Medir las emisiones directas de GEI generadas por el consumo de gasolina, ACPM y sistemas de aire acondicionado a nivel nacional, y compensar el 20% de las toneladas de CO<sub>2</sub> generadas al año.
- Asegurar que el 100% de los vehículos de G4S hayan cumplido con la revisión obligatoria de gases.

### Nuestra gestión

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la acción climática, en G4S desde el año 2017 ha realizado la medición de huella de carbono y su respectiva compensación. Este proceso nos permite identificar, cuantificar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas en el desarrollo de nuestras operaciones, alineándonos con los principios del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol).

La medición se ha estructurado en tres categorías, denominadas alcances, que reflejan diferentes niveles de responsabilidad e influencia sobre las fuentes de emisión:

#### Alcance I – Emisiones directas:

Corresponden a aquellas emisiones generadas por fuentes que están bajo control operativo de la organización. Para este reporte, se midió:

- El consumo de combustibles fósiles (gasolina y ACPM) en vehículos propios.
- Las emisiones por el uso de gases refrigerantes en los sistemas de aire acondicionado.

# CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 305-1;GRI 305-2



## Alcance 2 – Emisiones indirectas por energía:

Considera las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica en nuestras sedes y regionales, calculadas en función del origen de dicha energía.

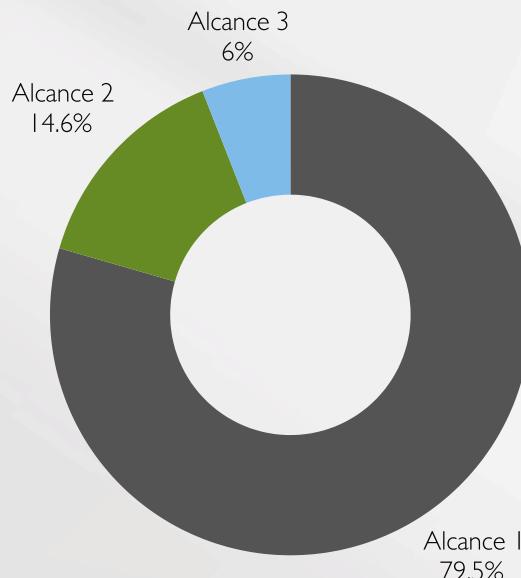
## Alcance 3 – Otras emisiones indirectas:

Incluye las emisiones generadas por actividades que no son controladas directamente, pero que están relacionadas con nuestra operación. Se cuantificaron:

- El consumo de agua potable.
- El uso de papel de oficina.
- Las emisiones por transporte aéreo corporativo.

Este diagnóstico establece objetivos de reducción, nos permite hacer seguimiento anual y tomar decisiones basadas en datos, con el objetivo de minimizar y compensar nuestro impacto climático y avanzar hacia una operación más responsable y sostenible.

## Estos fueron nuestros resultados de nuestra huella de carbono:



## Minimización:

En 2024, además de iniciar la medición de la huella de carbono, G4S comenzó a implementar acciones para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero:

- **Compra responsable de combustibles:** Se optó por proveedores que cumplen con criterios ambientales exigidos por la resolución 1565 de 2004. Aunque no hubo reducción cuantificable, es un paso hacia un abastecimiento más sostenible.
- **Reducción de vuelos:** Se promovió el uso de Google Meet, logrando evitar viajes aéreos y reducir 6 tCO2e en emisiones indirectas (Alcance 3).
- **Control de refrigeración:** Se fortaleció el mantenimiento de sistemas de aire acondicionado, en línea con la eliminación de sustancias que agotan la capa de ozono.



Disminuimos 6 Ton CO2 de nuestra huella de carbono

# CAMBIO CLIMÁTICO

GRI 305-1;GRI 305-2



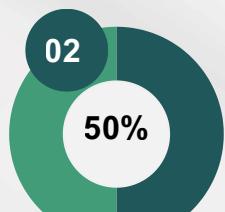
## Compensación

### GRI 304-4

Somos conscientes de que toda actividad empresarial genera, en alguna medida, impactos sobre el medio ambiente. Al calcular nuestra huella de carbono, identificamos con mayor claridad las emisiones derivadas de nuestras operaciones diarias, lo que nos permite diseñar estrategias efectivas para mitigar y compensar esos efectos sobre el cambio climático.

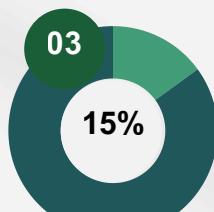
Desde el año 2017, hemos asumido el compromiso de compensar anualmente el 20% de las toneladas de CO<sub>2</sub> generadas por nuestras actividades. El año 2024 no fue la excepción. Gracias a nuestra alianza con **CO2 Cero**, logramos compensar parte de nuestra huella de carbono a través de un valioso proyecto de conservación en el **resguardo indígena de CMARI**, reafirmando así nuestro compromiso con la protección de los ecosistemas y el respeto por las comunidades que los habitan.

Este proyecto ha logrado compensar 341 TonCO<sub>2</sub> distribuidas en nuestras cuatro líneas de negocio:



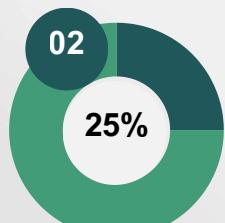
#### G4S SECURE SOLUTIONS COLOMBIA S.A.

Esta línea de negocio ha contribuido con el 50% del total compensado, logrando mitigar 171 Ton CO<sub>2</sub>.



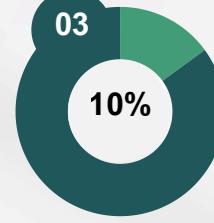
#### G4S RISK MANAGEMENT COLOMBIA S.A

Esta línea de negocio aportó el 15% del total compensado en 2024, mitigando 51 Ton CO<sub>2</sub> como parte de su compromiso con la gestión ambiental responsable.



#### G4S TECHNOLOGY COLOMBIA S.A.S.

Esta línea de negocio ha contribuido con el 25% del total compensado en 2024, logrando mitigar 85 Ton CO<sub>2</sub>.



#### G4S INFOTEC S.A.S

En 2024, esta línea de negocio contribuyó con el 10% del total de emisiones compensadas, mitigando 34 Ton CO<sub>2</sub>.

Además, todas las organizaciones que conforman G4S en Colombia cuentan con el certificado de "Sello Verde de Verdad®", un reconocimiento ambiental voluntario que resalta el compromiso empresarial genuino con la sostenibilidad y las acciones concretas para mitigar el cambio climático.



# BIODIVERSIDAD

GRI 304-2

Minimizar el impacto de las actividades de G4S sobre la fauna silvestre, garantizando su protección a través de monitoreo, prevención y sensibilización de los grupos de interés.

## ¿Por qué es un asunto material y cómo se gestiona?

### GRI 3-3

La biodiversidad es un asunto material para G4S ya que sus operaciones pueden impactar la fauna local, afectando los ecosistemas y la sostenibilidad ambiental. Proteger la biodiversidad refuerza el compromiso de la empresa con la responsabilidad ambiental y social, y asegura la confianza de los grupos de interés.

G4S gestiona este tema a través de metas claras, como mantener en un 0% daños a la fauna silvestre, monitoreando este indicador anualmente. Además, realiza acciones de sensibilización, como la educación sobre especies vulnerables, para prevenir impactos y promover comportamientos responsables en las áreas de operación. Este enfoque integral garantiza la minimización de impactos y la preservación del entorno natural.

### Logros GRI 3-3

- A la fecha, no se han registrado afectaciones a la fauna como resultado de nuestras operaciones.
- Sensibilización a nuestros trabajadores sobre el cuidado de la fauna silvestre.

### Metas 2025 GRI 3-3

- Seguir realizando las sensibilizaciones al personal.
- Mantener los reportes de incidentes con fauna silvestre en un 0% en zonas intervenidas, gracias a la educación preventiva.

### Nuestra gestión:

En G4S promovemos la convivencia responsable con la fauna silvestre, reconociendo el papel fundamental que desempeñan especies como las serpientes en los ecosistemas. Por ello, hemos implementado acciones educativas y de participación con nuestros trabajadores orientadas a minimizar el riesgo de encuentros innecesarios y proteger tanto a las personas como a estos animales.

- Se llevaron a cabo talleres y charlas educativas con nuestros trabajadores, enfocadas en sensibilizar sobre la importancia ecológica de las serpientes y brindar herramientas para evitar situaciones de riesgo.



Registramos un 0% de afectación a la biodiversidad en nuestros centros de trabajo.

# BIODIVERSIDAD

GRI 304-2; GRI 307-1

## Fortalecimiento de la gestión:

Como parte de nuestro compromiso con la protección de la biodiversidad, G4S implementa el procedimiento DR-SG-16 vigente, el cual establece medidas específicas para el manejo y preservación de fauna silvestre, en especial serpientes. Este protocolo aplica tanto en nuestras sedes como en instalaciones de clientes.

### MEDIDAS CLAVE IMPLEMENTADAS:

#### Capacitación al personal

Formación en inducciones sobre el valor de la fauna silvestre y cómo actuar ante su presencia.

#### Respeto por el hábitat

Está prohibido alterar el entorno natural, cazar o capturar animales silvestres.

#### Coordinación con clientes

Se siguen las medidas ambientales que establecen los clientes en sus instalaciones.

#### Comunicación con autoridades

Se informa a la autoridad ambiental si se requiere apoyo para el manejo del animal.

#### Manipulación segura

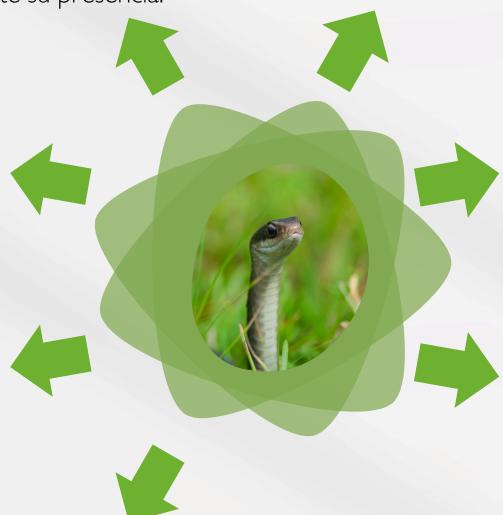
Uso de equipos adecuados (pinzas, ganchos, EPP) y distancia mínima de 2 metros ante una serpiente.

#### Actuación ante mordeduras

Protocolos claros para identificar la especie, inmovilizar al afectado y trasladarlo a atención médica.

#### Prevención en campo

Uso de botas altas, revisión de ropa y equipos, y evitar áreas de alta vegetación sin precaución.



### ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO:



Indicadores de incidentes con fauna silvestre, reportado mensualmente por los jefes administrativos de cada regional.



Boletines ambientales anuales (mes de noviembre).



Capacitaciones periódicas durante las inducciones y reincorporaciones operativas.

# INDICE GRI

Contenidos Generales	No. del Estándar	Nombre del indicador	Página
GRI 2	La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4 11
	Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7, 8, 29, 30, 31, 32, 33, 49, 50
		2-7 Empleados	40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48,
		2-8 Trabajadores que no son empleados	40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48,
	Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	18, 19, 20, 21, 22, 23
		2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	3
		2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	3
		2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	3
		2-13 Delegación de responsabilidad de gestión de los impactos	26, 27, 28
		2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	11
		2-15 Conflictos de interés	19, 20, 21, 22, 23
		2-16 Comunicación de inquietudes críticas	19
		2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	38
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3, 4, 5, 11, 12, 13, 14	
	2-23 Compromisos y políticas	7, 10, 12, 13, 14, 21, 14, 47, 48, 49,	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	10, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 37, 38, 39, 47, 48, 49, 54,	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	22, 47,	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	22, 47	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas	22	
Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	15	

Contenidos Generales		No. del Estándar	Nombre del indicador	Página
<b>GRI 3</b>	Temas Materiales	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	12
		3-2	Lista de temas materiales	12
		3-3	Gestión de los temas materiales	18,19,25,27,28,32,35,41,45,47,51,53,54,55,56
<b>GRI 201</b>	Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	27
<b>GRI 301</b>	Materiales	301-2	Insumos reciclados	54
<b>GRI 302</b>	Energía	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	51
		302-4	Reducción del consumo energético	52
<b>GRI 303</b>	Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	53
		303-5	Consumo de agua	53
<b>GRI 305</b>	Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	55
		305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	55
<b>GRI 306</b>	Residuos	306-3	Residuos generados.	54
<b>GRI 401</b>	Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados	37,39
<b>GRI 403</b>	Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	41,42,43,44
		403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	26
		403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	43
		403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	38,41,42,43
		403-9	Lesiones por accidente laboral	44
		403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	44
<b>GRI 404</b>	Formación y educación	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	38
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	40
<b>GRI 413</b>	Comunidades locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	45