

Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad

Boletín de RSE y Sostenibilidad

G4S Colombia 2018-2019

Securing Your World



Responsabilidad Social G4S



¿SABES QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) o Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es la composición de todos los esfuerzos que una empresa hace para contribuir a problemáticas sociales, ambientales y económicas, así como para mitigar sus impactos sociales con el objetivo de mejorar su competitividad, añadir valor agregado a su propuesta de productos o servicios, mejorar su reputación y aumentar su valor accionario.

EN G4S...

La Responsabilidad Social nace del marco de la Política de Ética de G4S y asumimos de manera transparente las decisiones que tomamos, así como los impactos generados. Para G4S, ser socialmente responsable es:

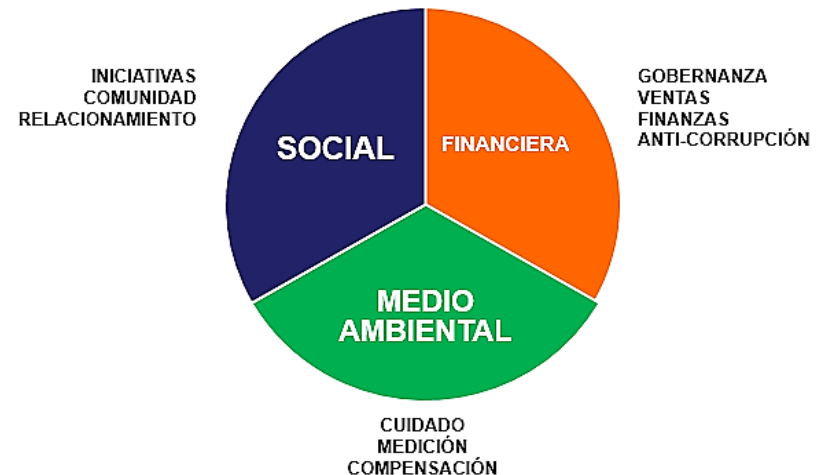
- Que la RSE sea una inversión para el crecimiento rentable y sostenible de la empresa.
- Que G4S cumpla con las expectativas de sus partes interesadas.
- Que G4S cumpla a cabalidad con las leyes y jurisdicciones aplicables.
- Que la RSE esté integrada en todos los procesos de la organización.

MODELO DE LOS TRES IMPACTOS

En G4S, se utiliza el modelo de RSE de tres impactos:

SOCIAL,
MEDIO AMBIENTAL
FINANCIERO

La convergencia de estos tres aspectos principales resulta en una compañía **sostenible**



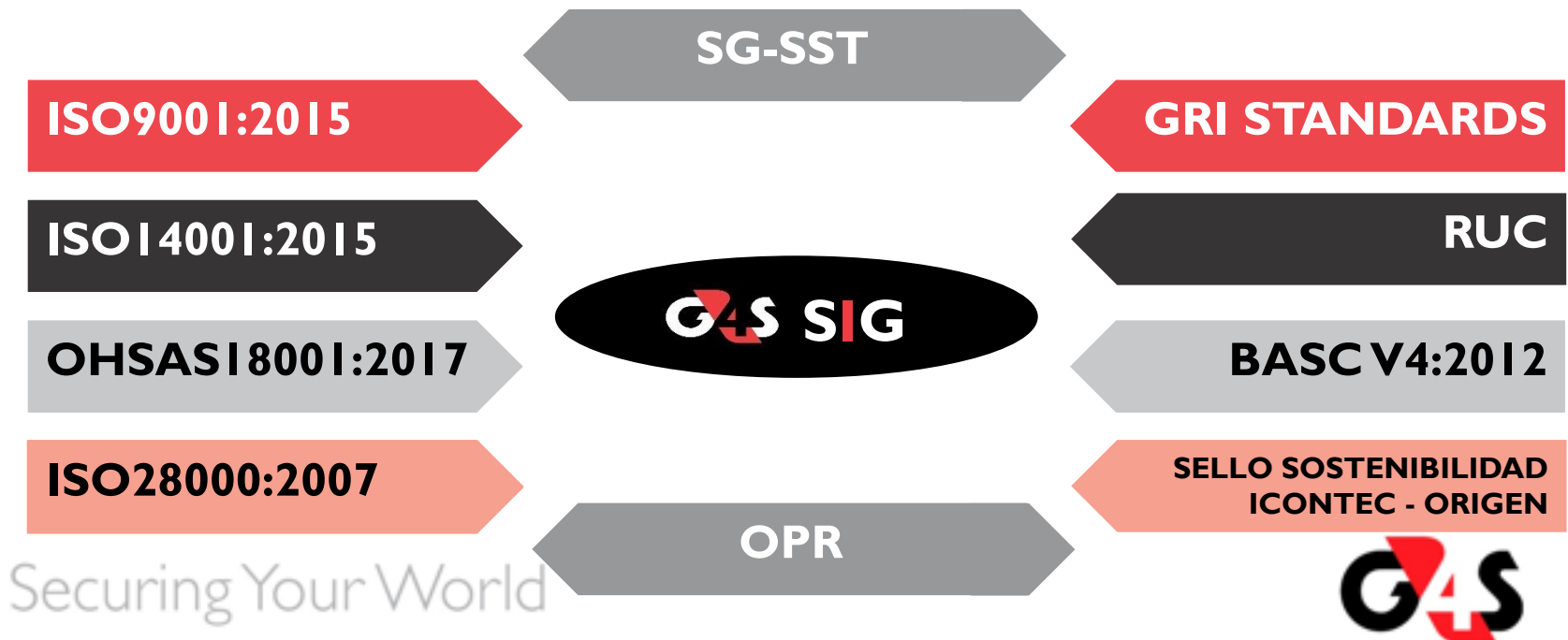
Sistema Integrado de Gestión de G4S



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN NUESTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

G4S Colombia ha venido madurando su Sistema Integrado de Gestión - SIG, con la incorporación de nuevas normas y sistemas, entre ellos todo lo relacionado con Responsabilidad Social Empresarial-RSE. Lo que nos ha llevado a cambios importantes a nivel de dirección estratégica de la organización, y la incorporación de nuevas políticas y programas que atienden temas relacionados con las materias fundamentales de la RSE.

G4S está comprometido con prestar un servicio de excelencia, soportado por unos procesos transparentes, adecuados y con personal de gran capacidad. Reflejo de esto es un sólido Sistema Integrado de Gestión certificado en múltiples normas.



Palabras del Presidente

INFORME DE SOSTENIBILIDAD G4S 2018



En el 2018, dimos continuidad al plan estratégico que abarca el trabajo concentrado en el enfoque al crecimiento de la compañía, consiguiendo progresos económicos, ambientales y sociales como producto de la combinación y transformación cultural a través de la mejora significativa en procesos y seguimiento.

Somos conscientes de la enorme responsabilidad que recae sobre todos los que hacemos parte de G4S. Por ese motivo, nuestros lineamientos y políticas están siempre dirigidas a la protección y al respeto por la vida sobre todas las cosas, mientras hacemos uso de nuestra experiencia y nuestra capacidad técnica para entregar servicios a la medida de nuestros clientes, mientras que tenemos guías claras para nuestro relacionamiento con los grupos de interés, el respeto por nuestro activo más importante (las personas), el respeto por la comunidad y el medio ambiente en general.

De igual manera, siendo la empresa líder en servicios de seguridad en Colombia y en el mundo, somos participantes activos de los hechos que suceden a nivel nacional y gubernamental. En nuestra agenda 2018 – 2019, aparece de manera clara el gran reto y oportunidad que supone el marco del posconflicto colombiano y la migración del vecino país Venezuela. El país entró en una etapa de reconstrucción que supone una oportunidad grande para asegurar más activos. Por otro lado, dentro de la mentalidad altamente orientada a la Responsabilidad Social de G4S, sobretodo afectando a personas, nos enfocamos en ser más eficientes en la ejecución de nuestros procesos, logrando mejoras en la retención de nuestros trabajadores, nuestros clientes y en el aumento de productividad a nivel general.

Esta es la manera como G4S Colombia asume su rol como actor principal en el sector y en la economía colombiana. Para 2019, el enfoque de G4S se centrará más hacia los clientes y hacia la innovación. Trabajaremos en ofrecer soluciones integradas de seguridad, haciendo más visible el componente tecnológico y el uso de plataformas sistematizadas para potencializar las oportunidades de la Compañía. Esperamos que nuestra agenda 2019 cumpla con las expectativas de todos los que depositan su confianza en nosotros, mientras mejoramos continuamente nuestra visión y operación para continuar siendo los líderes del mercado.



Mauricio Gutiérrez Archila
Country Manager
Grupo G4S Colombia

Securing Your World



Nuestras Políticas G4S



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN NUESTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

G4S define y comunica sus políticas, en las cuales enmarca las directrices y lineamientos corporativos a seguir por los procesos de la compañía. Entre otras, siendo las más relevantes para su estrategia de RSE, las siguientes:

POLÍTICA DE ÉTICA DEL NEGOCIO

POLÍTICA DE OBSEQUIOS Y ENTRETENIMIENTO

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

POLÍTICA DE DENUNCIAS

POLÍTICA DE CONTRIBUCIONES POLÍTICAS

POLÍTICA DE PATROCINIO COMERCIAL

POLÍTICA AMBIENTAL

POLÍTICA DE INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

POLÍTICA DEL SIG

POLÍTICA DEL SIPLAFT

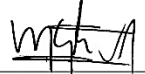
POLITICA

DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

G4S Colombia, es la empresa de seguridad líder global e integrada, especializada en la presentación de: vigilancia fija y móvil con y sin armas, escoltas, instalación, mantenimiento, monitoreo y respuesta de sistemas fijos y móviles de alarmas, sistemas de automatización de edificios y sistemas electrónicos de seguridad, consultoría gestión de riesgos en seguridad investigaciones, confiabilidad, asesorías en seguridad, recaudo de peajes y administración de efectivo en parqueaderos; para el cumplimiento de los anteriores servicios, adopta los siguientes compromisos para el desarrollo de sus actividades y negocios:

- **Mantener** un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo activo, en cada centro de trabajo donde tenga operación la Compañía donde se incluyan independientemente de su forma de contratación o vinculación, empleados, contratistas y subcontratistas, que aporten a la Organización con la Gestión de los controles para los peligros y riesgos laborales identificados en su actividad económica, buscando prevenir enfermedades y accidentes laborales.
- **Establecer** un sistema de gestión ambiental que permita; crear un negocio sostenible, generar acciones frente al cambio climático, reconocer los aspectos e identificar los impactos ambientales negativos o positivos, derivados de su actividad económica, con el fin de: reducir, compensar o mantener la generación, emisión o descarga de contaminantes o residuos al medio ambiente.
- **Promover** un ambiente libre del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas en los centros de trabajo.
- **Identificar y cumplir** con las disposiciones legales vigentes vinculadas con todas las actividades desarrolladas por G4S, dentro del marco legal establecido por el Estado Colombiano.
- **Disponer** de estructuras con las disposiciones adecuadas que cuenten con los recursos suficientes para la ejecución de sus actividades y el cumplimiento de los requisitos y obligaciones adquiridas con: Clientes, empleados, proveedores, contratistas, accionistas, entes de control y comunidad, asegurando: 1. La instrucción, entrenamiento, supervisión y comunicación apropiada para la prestación del servicio y el desarrollo del negocio. 2. Mantener los estándares de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y sostenibilidad acogidos por la Organización. 3. La viabilidad y el logro de los objetivos financieros de nuestros accionistas.
- **Adelantar** una gestión de riesgos sobre los procesos de la Organización y los servicios prestados con la cual se logre mejorar: 1. Las condiciones de seguridad en que se desarrollan las actividades. 2. La disminución del impacto que tienen los actos delictivos en el comercio;
- **Evaluando** amenazas, vulnerabilidades y riesgos de la seguridad general de la organización, para mantener una mejora continua en el proceso de gestión de la seguridad.
- **Promover** los Derechos Humanos, el Derecho Internacional Humanitario, la ética de negocios, estableciendo los canales apropiados para la denuncia de situaciones que infrinjan o atenten contra los principios que constituyen estos estándares.
- **Contar** con la mejor gente y mantener relaciones de largo plazo con los trabajadores y los clientes.
- **Definir** parámetros de calidad que permitan el cumplimiento de las expectativas del cliente y garanticen productos y servicios conformes.
- **Promover** la búsqueda permanente de las mejores tecnologías para la administración de nuestras operaciones.


Carlos Enrique Gamboa G.
Representante Legal
G4S Technology Colombia S.A.
G4S Risk Management Colombia S.A.


Mauricio Gutierrez A.
Representante Legal
G4S Secure Solutions Colombia S.A.



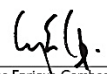
Securing Your World

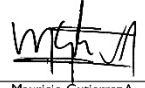
OBJETIVOS

DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

G4S coherente con su política del sistema integrado de gestión, define los siguientes objetivos:

1. **Cumplir** con el 90% al año de las acciones planeadas para los programas de gestión de riesgos prioritarios (Psicosocial, seguridad vial, osteomuscular y comportamiento seguro), basado en la identificación de peligros y valoración de riesgos permanentes.
2. **Proteger** la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo; realizando la ejecución del 100%, al año de los planes de acción resultantes de las investigaciones de los eventos laborales presentados y propuestos: para minimizar la ocurrencia de los mismos relacionados con la misma causa.
3. **Proteger** la seguridad y salud de todos los grupos de interés (colaboradores, contratistas y subcontratistas), mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con la prevención de lesiones y enfermedades, disminuyendo los índices de frecuencia, severidad y tasa de accidentes laborales en 4% con respecto al año anterior y mantener el indicador de incidencia del último año en (0) para la aparición de enfermedades laborales en nuestros colaboradores.
4. **Cumplir** el 100% anual con la normatividad nacional vigente y aplicable en la organización en materia de: riesgos, peligros, medio ambiente, calidad, aseguramiento en la cadena de suministro, sostenibilidad y aquella propia del negocio.
5. **Separar** el 65% o más de los residuos sólidos ordinarios generados al año, compensar el 20% al año de total de la huella de carbono, generada por las emisiones de gases de efecto invernadero GEI; de las fuentes de: consumo de combustibles fósiles (ACPM, gasolina y vuelos aéreos), consumo de agua, consumo de papel para oficina, consumo de energía eléctrica y gases refrigerantes que contribuyen con el cambio Climático y disponer los residuos sólidos peligrosos (RES-PEL y RAEE), con los proveedores acreditados para este fin.
6. **Asegurar** la mejora continua del sistema de gestión, dentro de un contexto de trabajo seguro para las partes interesadas, que garantice la entrega de productos o servicios conforme.
7. **Asegurar** la calidad de sus productos y servicios durante la cadena de suministro, obteniendo la satisfacción de las partes interesadas, cumpliendo con sus requisitos y atendiendo oportunamente sus preguntas, quejas y reclamos.
8. **Mantener** los riesgos de Seguridad en los procesos en niveles aceptables, mediante la mitigación de estos y/o las amenazas que afecten la continuidad del negocio.
9. **Disminuir** en un 10% la rotación anual del personal por renuncia voluntaria frente al año inmediatamente anterior.


Carlos Enrique Gamboa G.
Representante Legal
G4S Technology Colombia S.A.
G4S Risk Management Colombia S.A.


Mauricio Gutierrez A.
Representante Legal
G4S Secure Solutions Colombia S.A.



Securing Your World

Nuestros Valores



G4S enfoca su negocio basado en unos valores centrales conocidos como **Los Valores de G4S**, los cuales sirven como pilar estructural de la cultura organizacional en G4S, transmitida y aplicada a través de procedimientos que demuestran la excelencia operativa de la compañía, así como nuestro ideal de *siempre hacer lo correcto* incluso en las situaciones más complejas y ambiguas.

ACTUAMOS CON INTEGRIDAD Y RESPETO

Las actividades y relaciones en nuestro negocio están construidas sobre la confianza, honestidad y apertura. Hacemos lo que prometemos y siempre nos enfocamos en hacer lo correcto. Nosotros escuchamos. Tratamos a nuestros colegas, clientes y aquellos a los que cuidamos con el mayor nivel de respeto.

NOS APASIONA LA SEGURIDAD Y LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Nos apasionamos por trabajar seguros y nos esforzamos para cuidar a nuestros colegas del peligro. Somos expertos en seguridad y utilizamos ese conocimiento para proteger los activos de nuestros clientes. Mantenemos nuestras promesas y nos apasionamos por entregar los mayores niveles de servicio al cliente.

LOGRAMOS ESTO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Invertimos en tecnología y en mejores prácticas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos. Nos retamos a sí mismos para encontrar nuevas formas de ayudarle a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos. Trabajamos juntos como un equipo, valorando la contribución de cada uno de nuestros miembros para asegurar que alcanzamos los mejores resultados para nuestros clientes y para nuestro negocio.

La estrategia general de la compañía en cuanto a sus valores y normas de conducta se encuentra debidamente consignada en la Política de Ética de G4S, la cual es realizada y revisada por nuestra casa matriz en Londres, Reino Unido, y puesta a disposición de todos los negocios de G4S a nivel mundial. Esta Política es realizada bajo los lineamientos de Integridad y Respeto, dentro del marco de trabajo de los Principios del Pacto Global, El Código de Conducta de los Proveedores de Seguridad Privada (ICoC), los Derechos en el Trabajo de la OIT y la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Securing Your World



Partes Interesadas de G4S

Tomado de la Memoria de Sostenibilidad G4S 2018



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE G4S			
Grupo de Interés	Métodos de comunicación (engagement)	Asuntos y expectativas levantados	Enfoque de Gestión y abordaje de la compañía
CLIENTES	- Miembros del equipo Comercial (CONTINUO) - Asistencia a foros y ferias (ESPORÁDICO) - Encuesta NPS (MENSUAL) - Área de Servicio al Cliente (CONTINUO) - Retroalimentación directa en reuniones y licitaciones (FRECUENTE) - Solicitud de información específica (FRECUENTE)	- Asegurar la protección de sus activos, bienes y personas - Proteger su reputación - Cobro justo y oportuno - Cumplimiento de acuerdos y cláusulas contractuales - Trato justo y respetuoso - Buenas prácticas corporativas y de mercado	A través de la aplicación de las directrices de su Política de Ética y prácticas comerciales adecuadas que aseguran la confidencialidad de la información, el respeto por las necesidades y particularidades de cada cliente, competencia justa, así como la implementación de procedimientos adecuados para garantizar un cobro justo y oportuno. De igual forma, G4S ha implementado procedimientos operativos adecuados para asegurar la protección de los activos, bienes y personas de nuestros clientes, adicional a un entendimiento total de su negocio y de sus riesgos para convertirnos en su Socio Estratégico de Seguridad y cumpliendo con nuestra promesa de ofrecer Soluciones Integradas de Seguridad.
ACCIONISTAS	- Reuniones con la mesa directiva de la compañía y la asamblea de socios (SEMESTRAL) - Reportes de gestión anuales (ANUAL) - Estados Financieros publicados (ANUAL) - Contacto directo con el Director Ejecutivo de G4S Colombia (FRECUENTE)	- Asegurar la Rentabilidad y Sostenibilidad - Protección y multiplicación de capital - Transparencia en reportes e información de desempeño de la organización - Protección de la reputación corporativa y de sus accionistas	A través de la aplicación de las directrices de su Política de Ética y prácticas comerciales adecuadas que entregan un negocio atractivo de excelencia operativa y reputacional, con un crecimiento sostenible y cumplimiento total de la legislación laboral. Todos los reportes financieros son auditados por nuestra área de Revisoría Fiscal y se hace un seguimiento exhaustivo a los estándares de operación a través de evaluaciones anuales de riesgos financieros, sociales y operaciones (GRC). Adicionalmente, monitoreamos el cumplimiento de los estándares de reporte...

Partes Interesadas de G4S

Tomado de la Memoria de Sostenibilidad G4S 2018



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE G4S

Grupo de Interés	Métodos de comunicación (engagement)	Asuntos y expectativas levantados	Abordaje de la Compañía
ACCIONISTAS	- Reuniones con la mesa directiva de la compañía y la asamblea de socios (SEMESTRAL) - Reportes de gestión anuales (ANUAL) - Estados Financieros publicados (ANUAL) - Contacto directo con el Director Ejecutivo de G4S Colombia (FRECUENTE)	- Asegurar la Rentabilidad y Sostenibilidad - Protección y multiplicación de capital - Transparencia en reportes e información de desempeño de la organización - Protección de la reputación corporativa y de sus accionistas - Soborno y Corrupción	... financiero a través de la aplicación de directrices del Manual Financiero de G4S y la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Por otro lado, recibimos auditorías anuales de nuestro sistema de control financiero por parte de Price Waterhouse Cooper, fuera de nuestras certificaciones en ISO 9001 y BASC.
ENTES DE CONTROL	- Declaraciones de impuestos (MENSUAL, BIMESTRAL, ANUAL) - Auditorías a través de la Superintendencia de Seguridad y Vigilancia Privada (ANUAL) - Solicitudes específicas del Ministerio de Trabajo (FRECUENTE) - Uso de plataformas gubernamentales de reporte y gestión operativa y de incidentes (CONTINUO) - Publicación de estados financieros y registros ante la Cámara de Comercio correspondiente (ANUAL)	- Respeto y cumplimiento total de las leyes aplicables a la organización - Pago oportuno de obligaciones tributarias - Generación de empleo	G4S realiza una evaluación exhaustiva de los requisitos legales que debe cumplir como organización en Colombia, a través de una Matriz de Requisitos Legales, la cual es la base para el cumplimiento normativo de la compañía. Adicionalmente, contamos con prácticas adecuadas de contabilidad, impuestos y auditoría para asegurar el pago oportuno de las obligaciones tributarias, así como la presentación de informes y estados financieros de acuerdo a las solicitudes de los entes reguladores. Nos apoyamos en nuestro competente Departamento Jurídico para gestionar todos los asuntos relacionados con gobierno, temas comerciales, laborales, entre otros. Por otro lado, tenemos procedimientos y departamentos operativos de garantizar que todo nuestro personal está debidamente acreditado y certificado para el manejo de armas de fuego y se da cumplimiento a la normatividad de Salud y Seguridad en el Trabajo.

Partes Interesadas de G4S

Tomado de la Memoria de Sostenibilidad G4S 2018



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE G4S

Grupo de Interés	Métodos de comunicación (engagement)	Asuntos y expectativas levantados	Abordaje de la Compañía
COMUNIDAD	- Informe de sostenibilidad (ANUAL) - Página web (CONTINUO) - Reuniones y conversaciones a través de foros y clientes (ESPORÁDICO) - Prestación de nuestros servicios (CONTINUO) - Impactos que se puedan generar a partir de la prestación del servicio (CONTINUO) - Generación de empleo (CONTINUO)	- Protección de la integridad y la seguridad de las personas involucradas o frecuentes en las instalaciones y lugares donde G4S presta servicios - Generación de empleo en las comunidades donde trabajamos - Respeto por la propiedad privada, el espacio público y las personas - Respeto por el medio ambiente	G4S, por su naturaleza, es una compañía intensiva en mano de obra y dado su tamaño, genera una gran masa de empleo en las comunidades y regiones donde opera. De igual forma, la compañía ha implementado procedimientos operativos y administrativos adecuados para la prestación de un excelente servicio que no se salga de los lineamientos normales del respeto y la seguridad, de modo que se pueda proteger la vida y la integridad de las personas que frecuenten los lugares donde presta su servicio. Así mismo, la compañía capacita y acompaña adecuadamente a su operación para respetar la propiedad privada, el espacio público y las personas. Por otro lado, la compañía ha implementado una Política del Sistema Integrado de Gestión en la que establece metas para su desempeño ambiental, dándole cumplimiento a través de un Plan de Gestión Ambiental adecuado y aplicable a todas las instalaciones de G4S Colombia. También está disponible la Política de Inversión en la Comunidad, la cual provee directrices para el relacionamiento e inversión en las comunidades en donde operamos, claramente apoyados con nuestra operación y nuestras relaciones con clientes.

Securing Your World



Partes Interesadas de G4S

Tomado de la Memoria de Sostenibilidad G4S 2018



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE G4S

Grupo de Interés	Métodos de comunicación (engagement)	Asuntos y expectativas levantados	Abordaje de la Compañía
TRABAJADORES	- Prestación de los servicios de la compañía (CONTINUO) - Gerencias y jefaturas (CONTINUO) - Encuesta Mundial de Empleados (BIENIAL) - Encuesta de riesgo psicosocial (MENSUAL) - Canales internos (Te Orientamos, Te Contamos y Te Escuchamos) (CONTINUO) - Departamento de Gestión Humana (CONTINUO) - Comités de Convivencia y COPASST (FRECUENTE) - INTRANET (CONTINUO)	- Respeto a sus derechos como trabajadores - Pago justo y oportuno - Estabilidad laboral - Oportunidades de ascenso y reconocimiento - Trabajo decente y bienestar laboral - Condiciones aceptables de Salud y Seguridad en el Trabajo	G4S es una compañía intensiva en mano de obra y dentro de su filosofía comprende que su principal activo son las personas y tiene como objetivo estratégico crear un ambiente de CERO ACCIDENTES, anteponiendo la vida y la integridad de las personas sobre todo. Damos aplicación completa a nuestra Política de Derechos Humanos y a los Estándares Centrales de Gestión Humana para ofrecer un trabajo digno, justo y que no tolera actividades deshonestas, de ética dudosa, discriminatorias, forzadas o de trabajo infantil. Nos caracterizamos por hacer nuestros pagos de nómina y de seguridad social de manera muy puntual, mitigando cualquier riesgo que esto pueda conllevar. Así mismo, casi la totalidad de nuestro personal tiene contratos de trabajo a término indefinido. Nos esforzamos continuamente por mejorar nuestra propuesta de bienestar laboral a través de beneficios a nivel laboral, personal y familiar para nuestros trabajadores, implementando esquemas de reconocimiento en toda la operación, desayunos de reconocimiento, entrega de bonificaciones o premios, diplomas, invitaciones y oportunidades de ascenso de acuerdo a las necesidades de la estructura organizacional – en este aspecto damos la oportunidad a todos de crecer al interior de la compañía. Implementamos la línea de asistencia A365 para brindar soporte jurídico, financiero, psicológico, médico y tecnológico para nuestros colaboradores y sus familias, trascendiendo nuestro apoyo hacia nuestro personal a todo nivel...

Partes Interesadas de G4S

Tomado de la Memoria de Sostenibilidad G4S 2018



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE G4S

Grupo de Interés	Métodos de comunicación (engagement)	Asuntos y expectativas levantados	Abordaje de la Compañía
TRABAJADORES	- Prestación de los servicios de la compañía (CONTINUO) - Gerencias y jefaturas (CONTINUO) - Encuesta Mundial de Empleados (BIENIAL) - Encuesta de riesgo psicosocial (MENSUAL) - Canales internos (Te Orientamos, Te Contamos y Te Escuchamos) (CONTINUO) - Departamento de Gestión Humana (CONTINUO) - Comités de Convivencia y COPASST (FRECUENTE) - INTRANET (CONTINUO)	- Respeto a sus derechos como trabajadores - Pago justo y oportuno - Estabilidad laboral - Oportunidades de ascenso y reconocimiento - Trabajo decente y bienestar laboral - Condiciones aceptables de Salud y Seguridad en el Trabajo	... Cumplimos de manera estricta el Decreto 1072 de 2015, abordando todos los aspectos de la Salud y la Seguridad en el Trabajo a través de Encuesta psicosocial, entrega oportuna de dotación, controles de Salud y Seguridad con el apoyo de nuestros clientes y Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo COPASST debidamente conformado. Medimos la satisfacción de nuestros empleados con la aplicación de la Encuesta Mundial de Empleados cada dos años en la que se evalúan todos los aspectos relevantes al trabajo en G4S y se determinan planes de acción para mejorar aquellos puntos que obtengan la calificación más baja. Así mismo colocamos a su disposición la línea y WhatsApp interno (Te Orientamos) y el servicio de mailing corporativo (Te Contamos). Adicionalmente, implementamos el servicio de denuncia G4S Speak Out para mitigar riesgos de Corrupción. Capacitamos continuamente a nuestro personal y a las gerencias en competencias técnicas y competencias blandas para formar profesionales íntegros y útiles no solo para la compañía, sino para la sociedad y así aseguremos un trato adecuado entre compañeros de trabajo. Contamos con Comité de Convivencia Laboral debidamente conformado con participación del empleador y de los trabajadores para dirimir situaciones de presunto acoso laboral – la compañía no tolera situaciones de acoso, discriminación, maltrato o abuso de poder. Respetamos el derecho de asociación y nos relacionamos positivamente con las agremiaciones de base y de industria, buscando acuerdos de común beneficio a través de unas excelentes relaciones laborales

Partes Interesadas de G4S

Tomado de la Memoria de Sostenibilidad G4S 2018



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE G4S

Grupo de Interés	Métodos de comunicación (engagement)	Asuntos y expectativas levantados	Abordaje de la Compañía
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	- Cumplimiento y ejecución de proyectos (FRECUENTE) - Departamentos de facturación, compras y administrativo (CONTINUO) - Cadena de suministro de la compañía (CONTINUO) - Departamento de Compras (CONTINUO)	- Pago justo y oportuno - Cumplimiento de acuerdos y cláusulas contractuales - Prácticas de mercado justas - Protección conjunta de información confidencial y minimización del daño reputacional	G4S mantiene excelente relacionamiento con sus proveedores y contratistas, ya que determina que son vitales dentro de su ciclo de prestación de servicio. A través de la implementación del Código de Conducta para Proveedores de G4S, la compañía exige su cumplimiento y minimiza cualquier tipo de riesgo asociado a su cadena de suministro. Así mismo, la compañía se compromete a dar cumplimiento a su Política de Ética, la cual contiene lineamientos basados en los estándares del ICoC (Código de Conducta para los Proveedores de Seguridad Privada), de la que G4S es miembro, lo cual también garantiza que la compañía sea un excelente cliente para sus proveedores y contratistas. El Departamento Jurídico provee soporte completo mediante la revisión de los contratos y la mitigación de los riesgos que tengan que ver con información confidencial, prácticas justas de mercado y/o daño reputacional.

Derechos Humanos G4S



CONTEXTO DE DERECHOS HUMANOS EN G4S

G4S está comprometida a cumplir su responsabilidad dentro del contexto de los Derechos Humanos dentro del alcance de todas sus compañías, de acuerdo a la aplicación de los Principios Básicos en Derechos Humanos y Negocios de las Naciones Unidas (2011) en todos los negocios.

Los Principios en Derechos Humanos se apoyan en cuatro estándares internacionales que han logrado un amplio consenso internacional como guía básica para todas las empresas:

- La Declaración Universal de Derechos Humanos (1947)
- El Pacto Internacional de Derechos Políticos y Civiles (1966)
- La Convención internacional de derechos económicos, sociales y culturales (1966)
- La Declaración internacional de Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Mundial del Trabajo. (1998)

La Política de Derechos Humanos demuestra nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y enmarca nuestro entendimiento particular de su importancia para una Compañía de seguridad global de nuestra envergadura y diversidad. También establece nuestras expectativas de dirección para el Grupo, nuestros empleados y todos aquellos con los que hacemos negocios.

Reconocemos que G4S puede jugar un rol tanto positivo como negativo en el marco del respeto de los Derechos Humanos en el mundo. Nuestro negocio puede contribuir positivamente en la promoción de los Derechos Humanos dentro de los servicios que ofrecemos para proteger a la gente y habilitarlos para que disfruten de sus derechos. También reconocemos que tenemos el deber de asegurar que no somos propensos a violar los derechos humanos a través de los servicios que proveemos, los clientes con los que trabajamos, los proveedores que usamos y el uso justo de equipos y trato apropiado de nuestros empleados y personas que cuidamos.

Evaluaremos activamente el impacto de nuestro negocio en materia de derechos humanos. Impulsaremos a que nuestra gente a que desarrolle negocios que habiliten a las personas a conocer sus derechos y tendremos especial cuidado en monitorear los riesgos y aspectos de nuestro negocio que puedan contribuir directa o indirectamente a la violación de derechos humanos, o que nos conviertan en cómplices en la violación de los mismos junto con nuestros proveedores y socios.



Buenas prácticas laborales

Las prácticas laborales en una organización comprenden todas las políticas y prácticas relacionadas con el trabajo que se realiza adentro, por o en nombre de la organización, incluido el trabajo subcontratado. Queremos contribuir con la mejora en el nivel de vida de nuestros empleados a través del pleno empleo, la estabilidad y el trabajo digno.

NOS INTERESA NUESTRA GENTE

Contamos con el mejor equipo de empleados, desarrollamos sus competencias, les damos oportunidad y los inspiramos a vivir con nuestros valores. Nos esforzamos por proporcionar condiciones dignas y seguras en los puestos de trabajo, difundimos a nuestros empleados las mejores prácticas laborales y lecciones aprendidas derivadas de los accidentes de trabajo.

Fortalecimos los procesos de reporte e investigación de incidentes. El 100 % de los incidentes es investigado y reportado a Casa Matriz.

Se incluyeron reportes de Incidentes de Alto Potencial, los cuales son incidentes que pudieron haber acabado peor y nos permiten diseñar nuestras Lecciones Aprendidas para mejorar nuestros programas de Salud y Seguridad en el trabajo

Implementamos la campaña de seguridad vial realizada y puesta a prueba en todas nuestras sucursales. A la fecha más de 640 líderes han sido entrenados en manejo defensivo

Realizamos evaluaciones del desempeño al 100% de nuestros trabajadores.

Nos esforzamos por capacitar y formar al 100% de nuestros empleados, no solo en temas técnicos del negocio, sino en formación para el trabajo, pedagogía familiar, competencias blandas, entre otros.

En 2019 atendimos más de 1000 requerimientos a través de nuestros canales internos de comunicación, garantizando una respuesta oportuna y satisfactoria para nuestros trabajadores.

G4S cuenta con la Línea Directa de Atención del Soborno y la Corrupción – “Speak Out”, la cual está disponible a todos los trabajadores de la compañía las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En 2019 no se presentaron casos en Colombia.



Buenas prácticas laborales

- Celebramos el día de la familia con el 100% de nuestros empleados y sus familias
- Premiamos los mejores desempeños de manera mensual a través de desayunos de reconocimiento y reconocimiento en puesto.
- Ofrecemos programa de médico en casa con una bajas tarifas pagas a través de deducción de nómina.
- Contamos con más de 20 convenios interinstitucionales con beneficios para nuestros trabajadores
- Tenemos seguro de vida colectivo y póliza exequial, voluntario y pago a través de deducción de nómina.
- Contamos con convenios de libranza para nuestros empleados, a través de 2 entidades financieras
- Hemos implementado la línea asistencial A365 para suministrar asistencia médica, psicológica, legal y tecnológica a nuestros trabajadores.

Programa “Casa propia para todos”: Otorgamos bonos de vivienda a empleados que a través de una gestión administrativa de G4S y continuo acompañamiento en el proceso de solicitud de subsidios de vivienda con las Cajas de Compensación Familiar, han adquirido vivienda propia.



Buenas prácticas laborales



G4S EN 2018



9.072

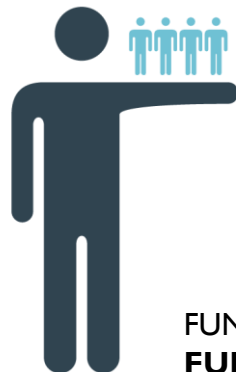
TRABAJADORES, DE LOS CUALES
EL 15,7% SON MUJERES



94%

DE LA PLANTA TRABAJA CON
CONTRATO A **TÉRMINO
INDEFINIDO**

El porcentaje restante corresponde
a contratos de aprendizaje y unos
pocos contratos por Obra/Labor



CONTRATÓ

2.653

FUNCIONARIOS, DE LOS CUALES **562**
FUERON MUJERES (21,18%)

A través de iniciativas locales y nacionales de la
Compañía, G4S promueve el cambio del paradigma de la
industria de la seguridad, que sostiene que la seguridad es
un oficio meramente masculino.

Securing Your World



Buenas prácticas laborales



FUNDACIÓN PAZ Y RECONCILIACIÓN

A partir de finales de 2016, G4S participó en el Taller para la Construcción por la Paz, liderado por la Fundación Paz y Reconciliación, quienes han involucrado a un número de empresas británicas para participar en programas de RSE, enfocadas a la construcción de paz en el marco del Posconflicto colombiano y con el apoyo de la Embajada Británica en Bogotá, Colombia.



Securing Your World



Buenas prácticas laborales



Como resultado de todos los aportes realizados por la Fundación y por las empresas británicas invitadas, se dio origen a la Guía para construir paz desde el sector empresarial en Colombia “**Invirtiendo en el Futuro**”.

El lanzamiento de esta guía se realizó en de Mayo de 2017.

Todos los participantes han recibido la Guía Invirtiendo en el Futuro. De igual manera, esta está disponible de manera virtual en la página de la Fundación Paz y Reconciliación www.pares.com.co. Continuamos trabajando muy de la mano con la Fundación en proyectos puntuales en diferentes partes del país.



Buenas prácticas laborales



Con el apoyo de la Consejería Presidencial de Derechos Humanos, USAID, Cerro Matoso y G4S continuamos trabajando con las comunidades en el departamento de Córdoba. Durante los días 15 y 16 de noviembre de 2017 se realizaron en Puerto Libertador dos talleres sobre Construcción de Paz y Derechos Humanos.

De igual manera, G4S se consolidó como aliado estratégico de la Fundación Paz y Reconciliación, participando en el proyecto de construcción de paz en Montelíbano, Córdoba.



Invirtiendo en el Futuro

Guía para construir paz desde el sector empresarial en Colombia

Aliado: G4S

A- A A+

Es una empresa líder mundial en soluciones de seguridad, especializada en outsourcing de procesos en sectores donde el riesgo es una amenaza estratégica. Su portafolio contiene completas soluciones que incluyen Seguridad física, Gestión del efectivo, Gestión de riesgos y Soluciones de tecnología.

Sobre la construcción de paz en territorio

A partir de finales de 2016, G4S está participando en el Taller para la Construcción por la Paz, liderado por la Fundación Paz y Reconciliación, quienes han involucrado a un número de empresas británicas para participar en programas de RSE. G4S es la entidad que provee el transporte al equipo de PARES entre los diferentes municipios de Córdoba para los talleres de Construcción de paz y Derechos Humanos.



Sitio Web:
<http://www.g4s.com.co/>

Ubicación del proyecto:
Montelíbano - Córdoba



Securing Your World



Buenas prácticas laborales



FUNDACIÓN JUAN FELIPE GÓMEZ ESCOBAR

Desde el año 2014, G4S ha hecho una donación de alrededor de \$40.000.000 a la fundación Juan Felipe Gómez Escobar.

En el año 2018, dicha donación fue de \$53.309.106 y fue dispuesta al cuidado de madres cabeza de familia para colaborarles en su formación profesional y personal, a través de programas propios de la Fundación en temas como productividad, maternidad y salud, especialmente enfocados en la geografía de la Costa Caribe Colombiana.

Igualmente, G4S cuenta con la fundación como fuente de reclutamiento para los procesos de selección realizados, a los compañeros de las madres adolescentes vinculadas a la fundación, que cumplan con el perfil previamente establecido por la empresa.



Securing Your World



Buenas prácticas laborales



COMITÉ DE EMPRESAS AMERICANAS

En 2017, G4S se consolidó como participante asiduo del Comité de Empresas Americanas, en un espacio para compartir estrategias y buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial, en el marco del impacto social y económico que las empresas americanas tienen dentro de la economía colombiana.

Este espacio es representado por G4S Secure Solutions Colombia S.A (de origen norteamericano), pero sus avances y estrategias tienen alcance transversal y ha servido como insumo en el conocimiento, aplicación y generación de mejoras enfocadas en RSE y Sostenibilidad. Continuamos participando en los eventos del CEA en el transcurso de 2018.



Securing Your World



Encuesta Mundial Satisfacción 2019



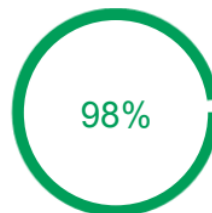
Cada dos años, G4S aplica una Encuesta de Satisfacción que aplica a todos los negocios a nivel mundial y evalúa criterios establecidos por la organización que permiten generar planes de acción enfocados al mejoramiento constante del bienestar de nuestros trabajadores.

Para 2019, los resultados:



8437 encuestas aplicadas

Respuesta
más favorable



Respuesta
menos favorable



Favorabilidad general



96% Recomendarían a G4S como empleador



97% Se encuentran satisfechos con su trabajo



96% Permanecerán en G4S por lo menos un año más

Creamos Conciencia



Creamos conciencia a nuestros empleados de los riesgos a los que están expuestos en su lugar de trabajo, a través de una identificación y evaluación de estos riesgos y la comunicación de los mismos a fin de prevenir daños a la salud y la integridad de nuestros empleados

FACTOR DE RIESGO		FUENTE O PELIGRO	PRINCIPALES MEDIDAS DE CONTROL
Derivados de las posturas. Postura bípeda prolongada		Funciones realizadas principalmente en posición de pie o bípeda.	Folleto Pausas activas contenido en el M.A.C., examen médico ocupacional, higiene postural, mantener rango de peso normal.
Defecto de los pisos (lisos, irregulares, húmedos)		Desniveles en las áreas donde se realizan las rondas de seguridad, pisos húmedos en temporada de lluvia y durante las labores de limpieza, bajar y subir escaleras.	Capacitación en prevención de caídas, botas de seguridad con suela antideslizante, botas de caucho en temporada invernal o con pisos húmedos, demarcación de zonas de circulación del personal.
Tránsito		Circulación de vehículos medianos y de gran tonelaje por las porterías, manejo de automotores de la compañía y recorridos de seguridad realizados en moto o bicicleta.	Capacitación en seguridad y en prevención vial, mantenimiento e inspección periódica de los vehículos de G4S. Rutas establecidas y señalizadas en zonas de clientes, según código de tránsito y seguridad vial.
Ruido		Proveniente de los equipos de comunicación y la circulación de vehículos.	Uso de protección auditiva tipo copa o inserción, Inspecciones periódicas al puesto y al uso de los EPP y examen médico ocupacional.

Creamos Conciencia



Derivados de las posturas. Postura sedente prolongada		Funciones desarrolladas en posición sedente en lugares como recepción, administración y centrales de monitoreo.	Folleto pausas activas contenido en el M.A.C., examen médico ocupacional, Inspección ergonómica del puesto de trabajo y cambios posturales.
Psicosociales		Trabajo por turnos, responsabilidad y complejidad de las tareas.	Capacitación en atención al cliente y manejo del estrés, consulta del M.O.S., procedimientos, funciones, responsabilidad y autoridad.
Elementos cortantes, punzantes y contundentes.		Manejo y servicio prestado con armas de fuego.	Curso periódico en manejo de armas que incluye polígono, consulta permanente del M.O.S., mantenimiento e inspección periódica al arma y consulta del decálogo de seguridad con el arma.
Mecánicos		Manejo de bisturí, cosedora, tijeras, saca ganchos, elementos cortantes o punzantes en plantas industriales, cierre de puertas y de cajones del escritorio.	Capacitación sobre los peligros existentes en los puestos de trabajo, demarcación de zonas de circulación peatonal en plantas de producción, botas de seguridad con puntera de acero, protección <u>metatarsal</u> y plantilla acerada.
Incendio		Proceso productivo de las empresas y posibles fallas en el sistema eléctrico, en especial, dentro de centrales de monitoreo.	Extintores portátiles y gabinetes contra incendio, capacitación en brigada y planes de emergencia, manejo de extintores portátiles, Inspecciones periódicas a los puestos de trabajo, consulta del M.O.S.

Creamos Conciencia



Delincuencia y desorden público.		Posibles intentos de extracción de bienes o ingreso a las instalaciones por parte de la delincuencia. Amenazas terroristas.	Capacitación en riesgo público y amenazas terroristas, Consulta permanente del M.O.S., Divulgación del Manual de Funciones, específicamente para la actuación en caso de robo o atraco, Control de puertas de seguridad, rondas de las áreas, monitoreo y comunicación permanente.
----------------------------------	---	--	--

Creamos Conciencia



ESTAMOS COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

G4S Colombia es consciente que sus operaciones causan un impacto en el ambiente por la generación de residuos y distintos contaminantes emitidos en las diferentes zonas donde se desarrollan nuestras actividades, es por esto que G4S en busca de la mejora continua y su compromiso con el medio ambiente, ha desarrollado e implementado distintos programas y actividades enfocadas a la mitigación y control de los impactos generados por la compañía.

¿QUÉ ACCIONES REALIZAMOS?

La compañía mantiene vigente la certificación ISO 14001 y el sello de sostenibilidad ICONTEC, con el fin de buscar herramientas administrativas y operativas que le ayuden a fortalecer su gestión ambiental y sostenible.

Anualmente se hace una medición de la huella de carbono en la empresa, incluyendo los alcances 1, 2 y 3, relacionados con el consumo de combustibles, agua, energía eléctrica, papel, gases refrigerantes y viajes aéreos; esto se realiza con el fin de calcular el impacto que la compañía tiene en el ambiente y con base al impacto generado compensar en un porcentaje la huella de carbono.

En el último año se ha intervenido la flota vehicular y la renovación de la misma, por medio del método leasing, el cual garantiza que los vehículos usados sean de modelos recientes y cuenten con una tecnología adecuada que contribuya en la disminución de los gases de efecto invernadero (GEI).

Mensualmente se publican boletines ambientales dentro de la empresa, con la finalidad de aumentar la conciencia en materia ambiental a nuestros empleados y visitantes, en la importancia del cuidado del ambiente y uso eficiente de los recursos naturales.

Continuamos fortaleciendo los programas enfocados al ahorro y uso eficiente del agua y la energía. Dentro de estos programas se encuentra el cambio de las lámparas tradicionales por luminarias tipo LED que contribuyen al ahorro de la energía.

El papel de oficina usado en la compañía cuenta con la certificación FSC el cual garantiza que provenga de plantaciones forestales sostenibles y que sea un producto renovable, reciclable y biodegradable lo cual contribuye a la reducción del calentamiento global y huella de carbono. Además, se incentiva la impresión doble cara y el uso de medios electrónicos para evitar las impresiones innecesarias.

Creamos Conciencia



Se cuenta con programas post-consumo como: Pilas con el ambiente, Lumina y Ecocomputo, los cuales nos ayudan a gestionar los residuos de los aparatos eléctricos, electrónicos (RAEE) y los residuos peligrosos (RESPEL).

Todos los residuos peligrosos generados por la compañía son almacenados y dispuestos de acuerdo con la normatividad ambiental vigente y de esta manera disminuimos el riesgo de generar impactos significativos en el ambiente o la salud de las personas. Adicionalmente, la compañía realiza esfuerzos para la disminución de estos residuos.

La Organización cuenta con una política ambiental Integrada con otros sistemas de gestión, donde se determinan las directrices ambientales, la cual se encuentra disponible para sus grupos de interés de forma física en las sedes de G4S y de forma virtual en la Intranet y pagina web de G4S, en el documento compromiso con la sostenibilidad.

DIRECTRICES AMBIENTALES RELACIONADAS CON CAMBIO CLIMÁTICO.

El cambio climático es un evento el cual se ha provocado en gran medida por actividades antropogénicas desarrolladas por el ser humano, ya que se han aumentado de una manera exponencial las emisiones de gases de efecto invernadero GEI principalmente producto del uso combustibles fósiles. El aumento de gases como el dióxido de carbono CO₂ junto con el efecto invernadero en la atmosfera ha tenido como consecuencia fluctuaciones en los variables climatológicos tales como la precipitación, nubosidad, temperatura, los cuales tienen como resultados aumento en la temperatura atmosférica, aumento en el nivel del mar, sequias y entre otros.

En la actualidad, la generación de gases de efecto invernadero GEI es un tema trascendental, con el cual se espera realizar una compensación adecuada debido a las actividades y/o procesos que se llevan a cabo en la organización por medio de la adquisición de bonos de carbón tratando de mitigar los efectos de cambio climático.

G4S comprende los efectos generados en el mundo por el fenómeno de cambio climático; por lo tanto, se compromete a Compensar y mitigar los aspectos ambientales derivados de la actividad económica de la Organización, relacionado con las fuentes de GEI que generan cambio climático.

Creamos Conciencia



POLITICA AMBIENTAL RELACIONADA CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

Establecer un sistema de gestión ambiental que permita; crear un negocio sostenible, generar acciones frente al cambio climático, reconocer los aspectos e identificar los impactos ambientales negativos o positivos, derivados de su actividad económica, con el fin de: reducir, compensar o mantener la generación, emisión o descarga de contaminantes o residuos al medio ambiente.

OBJETIVOS AMBIENTALES RELACIONADOS CON EL CAMBIO CLIMÁTICO

1. Cumplir el 100% anual con la normatividad nacional vigente y aplicable en la organización en materia de: riesgos, peligros, medio ambiente, calidad, aseguramiento en la cadena de suministro, sostenibilidad y aquella propia del negocio.
2. Separar el 65% o más de los residuos sólidos ordinarios generados al año, compensar el 20% al año del total de la huella de carbono, generada por las emisiones de gases de efecto invernadero GEI; de las fuentes de: consumo de combustibles fósiles (ACPM, gasolina y vuelos aéreos), consumo de agua, consumo de papel para oficina, consumo de energía eléctrica y gases refrigerantes que contribuyen con el cambio Climático y disponer los residuos sólidos peligrosos (RESPEL y RAEE), con los proveedores acreditados para este fin.

Creamos Conciencia



GRI 302: ENERGÍA

GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización

Metodología

Para efecto de los cálculos de las emisiones de la compañía se siguieron los lineamientos del documento “Guía para la elaboración del informe de Huella de Carbono Corporativa” - Secretaría Distrital de Ambiente



Para realizar el cálculo de la huella de carbono consiste en la aplicación de la siguiente formula

$$\text{Huella de carbono} = \text{Dato Actividad (Cantidad o Consumo)} \times \text{Factor de Emisión.}$$

Donde:

- El dato de actividad, es el parámetro que define el grado o nivel de la actividad generadora de las emisiones de GEI, ej. Datos de consumo de electricidad, o cantidad de papel.
- El factor de emisión (FE) supone la cantidad de GEI emitidos por cada unidad del parámetro “dato de actividad, es decir es un factor de conversión de unidades establecido para cuantificar las cantidades de dióxido de carbono generadas por el consumo de un servicio, bien o material.

Como resultado de esta fórmula obtendremos una cantidad (g, kg, t, etc.) determinada de dióxido de carbono equivalente (CO2 eq).

Creamos Conciencia



GRI 302: ENERGÍA

GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización

Factores de emisión empleados: Fuente DEFRA “Greenhouse Gas Conversion Factor Repository” publicada por el gobierno de UK de manera periódica.

Servicios y/o consumos	Alcance	Factor de emisión o herramienta de calculo
Emisiones directas- Combustibles	1	Calculadora huella de carbono https://www.carbonfootprint.com/businesscalculator.aspx?c=BusBasic&t=b Emisiones de CO₂eq combustibles fuentes fijas = $\sum$ [consumo total de combustible (por tipo) x factor de emisión (por tipo de combustible)]
Emisiones fugitivas- aires acondicionado	1	Emisiones totales de CO₂eq = $\sum$ [Cantidad recargada (de cada gas) x PCG (de cada gas) en Ton] PCG= Poder de calentamiento global. R-22= 1,81 R-410A= 1,7
Consumo energía eléctrica	2	Emisiones de CO₂eq Energía eléctrica = $\sum$ [consumo total de energía (kWh) x factor de emisión (0,000385 Ton de CO₂ eq/kWh)]
Consumo papel de oficina	3	Emisiones de CO₂eq Papel oficina= $\sum$ [consumo total de papel de oficina (kg) x factor de emisión (0,003 Ton de CO₂ eq/Kg de papel)]
Consumo agua	3	Emisiones de CO₂eq Agua= $\sum$ [consumo total de agua (m³) x factor de emisión (0,000788 Ton de CO₂ eq/m³ de agua)]
Transporte aéreo	3	https://www.carbonfootprint.com/businesscalculator.aspx?c=BusBasic&t=b



Creamos Conciencia

GRI 302: ENERGÍA

GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización y GRI 302-3: Intensidad Energética

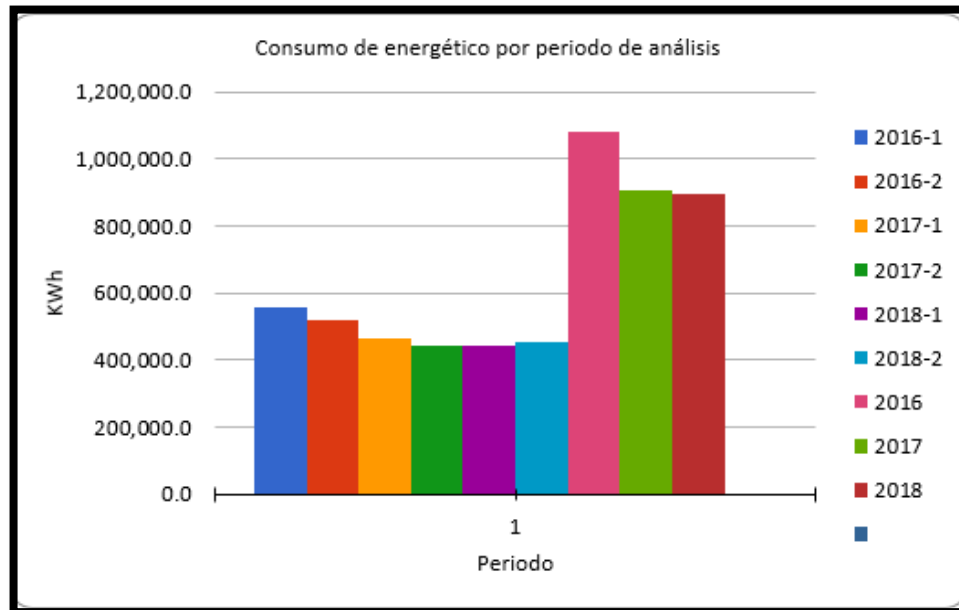
A continuación se muestra el consumo energético e intensidad energética de la organización por cada una de sus sedes

Ciudad	Apartadó	Armenia	B/quilla	Bogotá	B/manga	Cali	Cartagena	Pereira	Manizales	Medellin
Consumo kWh-2017	0	3,748	76,133	540,056	37,987	80,625	55,101	25,945	4,383	82,480
Consumo kWh-2018	0	3,784	49,192	510,584	93,480	69,488	56,219	20,555	3,578	88,480
% Energía-2017	0.00	0.41	8.40	59.58	4.19	8.89	6.08	2.86	0.48	9.10
% Energía-2018	0.00	0.42	5.49	57.03	10.44	7.76	6.28	2.27	0.40	9.88

NOTA: Apartadó fue entregado con la venta de Cash, por lo que ya no reporta consumos

NOTA: Las sedes de Armenia y Manizales reportaron consumos solamente hasta Noviembre de 2018, ya que en esa fecha las sedes fueron entregadas por traslado de la operación a Pereira.

GRI 302-4: Reducción del consumo energético (comparativo del indicador)



La compañía no hace medición del consumo energético fuera de la organización (302-2)

Con una reducción acumulada aproximadamente de 25.000 KWh en el período 2016 – 2018

Esto ha sido resultado de las campañas de concientización a través de boletines ambientales, así como la adopción de energías más limpias (luminarias LED)



Creamos Conciencia



GRI 303: AGUA

GRI 303-2: Extracción de agua por fuente

G4S Colombia en todas sus sucursales consume agua tomada del suministro público de agua, provista por las empresas de servicios públicos locales, realizando un seguimiento a través de las facturas mensuales o bimestrales que las mismas envían.

A continuación se relacionan los consumos de agua y porcentaje de participación por regional de G4S Colombia en 2018:

Ciudad	Apartadó	Armenia	B/quilla	Bogotá	B/manga	Cali	Cartagena	Manizales	Medellín	Pereira
Consumo (m³)-2017	0	23	229	4,036	119	472	348	29	508	235
Consumo (m³)-2018	0	18	274	4,220	122	395	199	25	587	177
% Agua 2017	0.00	0.38	3.82	67.28	1.98	7.87	5.80	0.48	8.47	3.92
% Agua 2018	0.00	0.30	4.55	70.13	2.03	6.56	3.31	0.42	9.76	2.94

G4S Colombia no es una compañía captadora de agua, por lo que no maneja indicadores de extracción

De igual manera, la compañía no realiza actividades de reutilización y reciclaje de agua. Las aguas residuales producidas son de uso doméstico y no tienen ninguna utilización industrial.

La compañía no reportará el indicador 303-2 porque no realiza extracción de agua, ni 303-3 porque la compañía no realiza actividades de reciclaje y reutilización de agua.

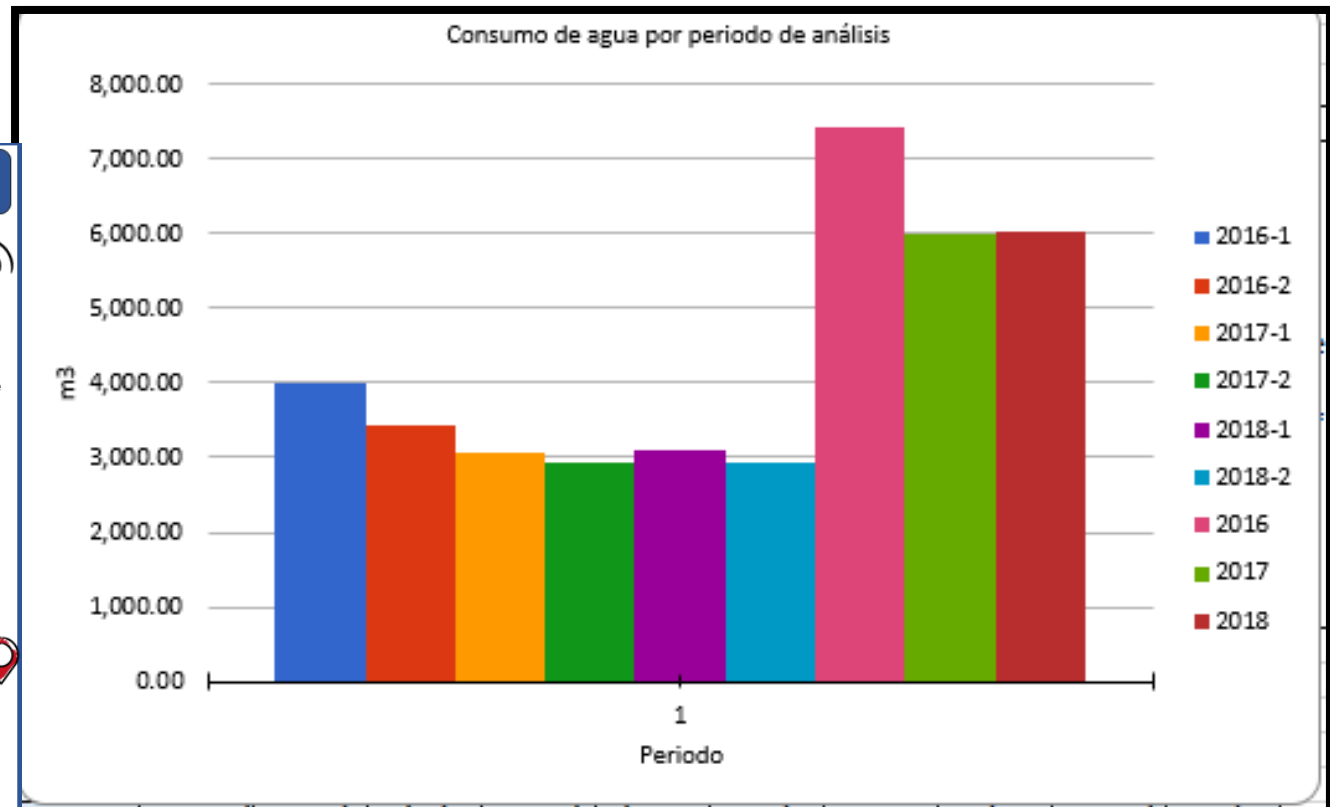


Creamos Conciencia

Reducción

Comprometidos con la sostenibilidad ambiental, G4S Colombia mantiene un programa de comunicación y otras actividades de concientización que ha resultado en porcentajes de reducción progresivos y sostenidos en los últimos 3 años

El ahorro acumulado desde el 2016 hasta el 2018 es de más de 1.000 metros cúbicos



TIPS PARA AHORRAR AGUA

IMPORTANCIA DEL AGUA

El agua es el elemento más importante para la vida. Es de una importancia vital para el ser humano, así como para el resto de animales y seres vivos que nos acompañan en el planeta Tierra. Resulta curioso que el 70 por ciento de la Tierra sea agua y que el 70 por ciento de nuestro cuerpo también sea agua.

¿SABÍAS QUÉ?

Durante el primer trimestre del 2019 el fenómeno del niño aumenta las temperaturas y los altos niveles de radiación solar. Conoces sobre el fenómeno del niño?

"El fenómeno se caracteriza por altas temperaturas, por encima del promedio, impactando especialmente algunas regiones del país como: Arauca, Casanare, Meta, La Guajira, Magdalena, Atlántico, Cesar, Córdoba y Antioquia. Recomendando así, regar los jardines de noche, utilizando una menor cantidad de agua a la que usamos usualmente."

¿CUÁNTA AGUA GASTAMOS?

- Al vaciar el estanco del baño entre 7 y 10 litros.
- Al lavar los platos a mano entre 15 y 30 litros.
- Al lavar un vehículo con manguera hasta 20 litros.
- Descongelar alimentos con la llave abierta hasta 24 litros.
- Un grifo que gotea pierde 30 litros.
- Ducharse con la llave abierta mientras te enjabonas entre 80 y 120 litros.

COMO PUEDES AHORRAR AGUA EN G4S

- Verificar que el grifo del lavamanos quede bien cerrado, evitando desperdicio de agua.
- Reportar oportunamente fugas de agua a los encargados de administrativo y mantenimiento de cada sede.
- Lavar los vehículos de la organización siguiendo los parámetros de la entidad encargada.
- Al lavar los utensilios de aseo cerrar la llave para enjabonar

Si quieres mas información:

comunicacion@g4s.com.co
ventas@g4s.com.co

NUESTROS VALORES

Respetamos la

INTEGRIDAD Y RESPETO

No apostamos la

SEGURIDAD Y LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Logramos esto a través de la

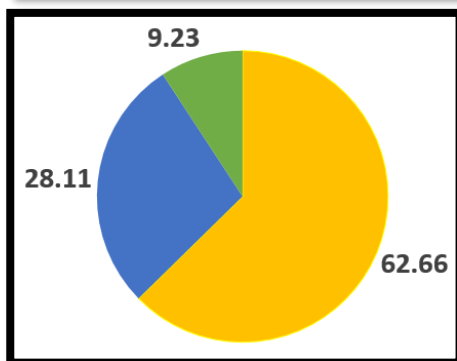
INNOVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Creamos Conciencia



GRI 305: EMISIONES

Año 2018		
ALCANCE 1		
	TON CO2	Porcentaje
Emisiones	740.78	61.10
Aires Acondicionados	18.94	1.56
Total	759.72	62.66
Año 2018		
ALCANCE 2		
	TON CO2	Porcentaje
Energía	340.86	28.11
Total	340.86	28.11
Año 2018		
ALCANCE 3		
	TON CO2	Porcentaje
Papel	43.72	3.61
Agua	4.74	0.39
Transporte Aéreo	63.41	5.23
Total	111.87	9.23
TOTAL TON CO2	1212.45	



En 2018, G4S Colombia produjo 1.212,45 Ton CO2eq en todas sus operaciones. En 2017 la compañía produjo 4.180,42 Ton CO2eq en sus operaciones, lo que representa una reducción de 344% entre los años 2017 y 2018. Sin embargo, cabe aclarar que en 2018 se vendió la línea Cash Solutions (Pág. 10), lo que hace que sea necesaria una reexpresión de información así:

EMISIONES CO2 2017

4.180.42

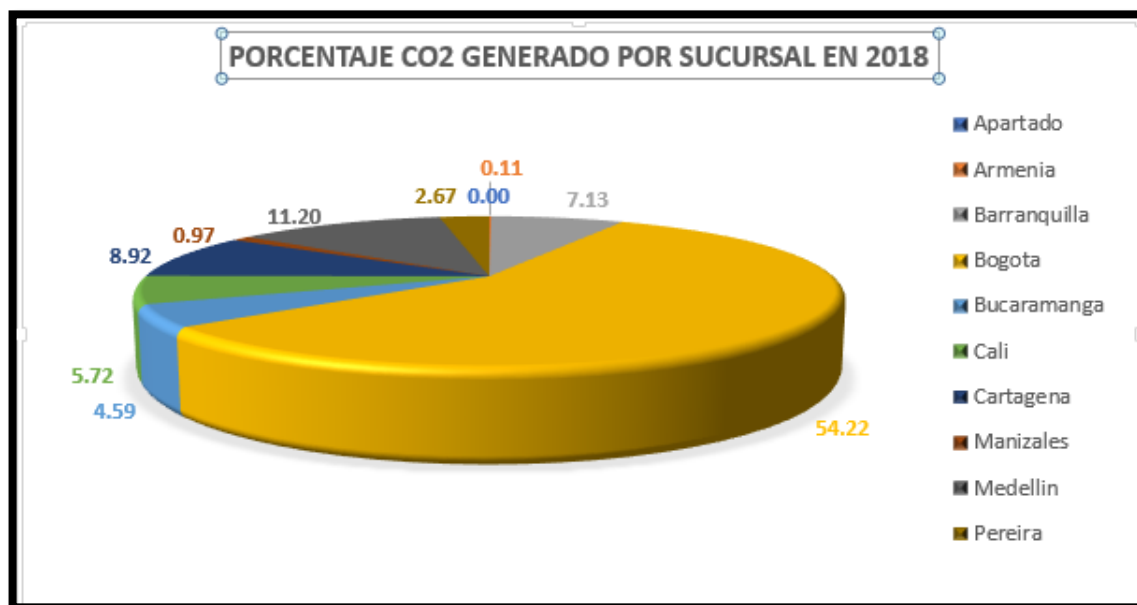
EMISIONES CO2 2017 (sin CASH)

1.289.39

EMISIONES CO2 2018

1.212.45

Teniendo en cuenta la salida de la data de Cash Solutions, la reducción de emisiones GEI en todos los alcances en G4S Colombia en 2018 fue de **5,96%**



Creamos Conciencia



GRI 306: Efluentes y residuos

GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación

En 2017, se consiguieron mejoras significativas en la cultura de reporte de la compañía.

Se afianzó el procedimiento de reporte de Agua, Energía Eléctrica, Materiales, Papel y Combustible, mientras que se definieron e implementaron las acciones necesarias para medir residuos ordinarios, reciclables y peligrosos.

En 2018 esta cultura de reporte y concientización sobre la importancia de medir el desempeño ambiental nos permite una comparación completa año a año e, incluso, reportar una reducción entre los dos períodos.

Año: 2017		
Tipo de Residuo	TOTAL Residuos (Kg)	TOTAL Residuos (%)
Residuos Reciclables Aprovechados	12,176.20	26.61
Residuos Ordinarios al Relleno Sanitario	33,588.48	73.39
RESPEL	1,079.02	40.80
RAEE	1,565.33	59.20
Subtotal RESPEL	2,644.35	
Residuos Ordinarios 2017	45,764.68	
TOTAL	48,409.03	

Año: 2018		
Tipo de Residuo	TOTAL Residuos (Kg)	TOTAL Residuos (%)
Residuos Reciclables Aprovechados	28,032.11	69.06
Residuos Ordinarios al Relleno Sanitario	12,555.94	30.94
RESPEL	2,870.94	83.50
RAEE	567.50	16.50
Subtotal RESPEL	3,438.44	
Residuos Ordinarios 2018	40,588.05	
TOTAL	44,026.49	

Se obtuvieron importantes avances en la gestión ambiental de la compañía en 2018, no solo por la disponibilidad de la información, sino también por nuestras campañas internas de reducción de consumo y generación de residuos, hemos logrado:

NOTA: Los valores reportados no incluyen la línea CASH en 2017 ni 2018.

**AUMENTO EN
APROVECHAMIENTO DE
RESIDUOS RECICLABLES**

130%

**DISMINUCIÓN EN LA
GENERACIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS**

62.61%

**AUMENTO EN LA
DISPOSICIÓN ADECUADA DE
RESPEL**

165%

**DISMINUCIÓN DE
GENERACIÓN DE RESIDUOS
ELECTRÓNICOS**

63%



Creamos Conciencia

GRI 306: Efluentes y residuos

GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación

G4s realiza una adecuada disposición de los Residuos Peligrosos (RESPEL y RAEE). En el 2018, tuvo el siguiente desempeño:

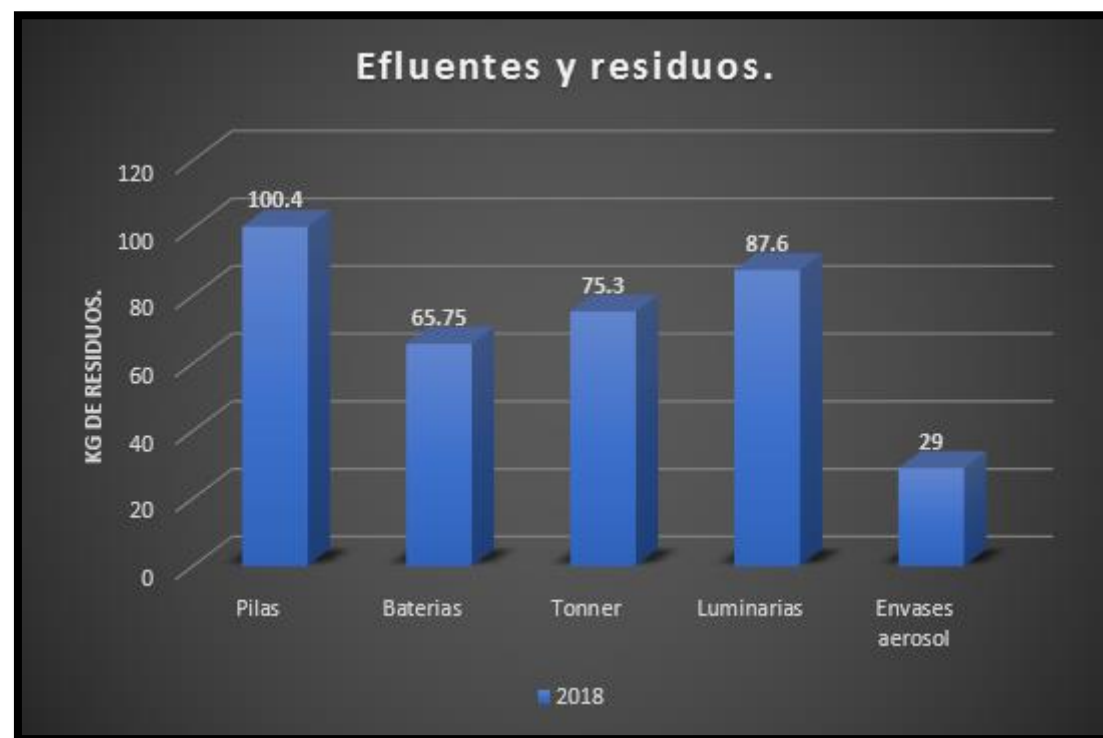
RESIDUOS PELIGROSOS POR TIPO (Kg)

Residuos	2018
Pilas	100.4
Baterías	65.75
Tonner	75.3
Luminarias	87.6
Envases aerosol	29
Total Residuos	358.05

RESIDUOS PELIGROSOS POR TIPO DE DISPOSICIÓN (Kg)

RAEE	2018
Aprovechamiento	2278.8
Celda	30
Incineración	0
Total Residuos	2308.8

RESPEL	2018
Aprovechamiento	211.75
Celda	114.5
Incineración	31.8
Total Residuos	358.05



En 2018, la compañía ha mejorado su componente de reporte y medición de residuos sólidos peligrosos, logrando consolidar información por tipo de residuo peligroso y tipo de disposición medido en Kg.





Otros estándares y Speak Out

G4S SPEAK OUT

En su compromiso por la Integridad y el Respeto, la Compañía ha creado G4S Speak Out (www.g4s-speakout.com) es el servicio telefónico y web global que está a disposición de todos los Grupos de Interés para la denuncia de irregularidades graves tales como fraude, falsificación de información, robo, acoso, discriminación e incumplimiento de leyes o políticas. Cualquier persona puede levantar un caso por este canal, el cual será analizado a fondo y será gestionado con la mayor seriedad, transparencia y respeto. De igual manera, los trabajadores de la compañía son formados y acompañados en el proceso de utilización de G4S Speak Out y pueden hacer reportes anónimos si lo desean.

De igual forma, G4S Colombia tiene también otros canales a disposición de sus trabajadores para tratar cualquier tema directamente con el apoyo del Departamento de Gestión Humana a través del canal telefónico y de WhatsApp (G4S Te Orientamos), el e-mail corporativo (G4S Te Escuchamos) o con los Directores de Gestión Humana.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Este marco de trabajo actúa entonces como Código de Conducta de G4S y es sometido a monitoreo constante. La Alta Gerencia es evaluada anualmente en el cumplimiento de los estándares Éticos y Operacionales de G4S a través de una CSA (Auto-Evaluación de Control) usando herramientas de evaluación y control de riesgos y gobernanza corporativa. El presidente del negocio es el directo responsable de asegurar el cumplimiento de estos estándares.

De igual forma, reportamos nuestro rendimiento en actividades de sostenibilidad a través de nuestra Memoria de Sostenibilidad, la cual está publicada en la página de G4S Colombia (www.g4s.com/es-co) en la sección Responsabilidad Social.



Comunícate con nosotros

Te invitamos a darnos tu valiosa opinión, tus aportes y comentarios, así como a denunciar cualquier irregularidad que perjudique tu ambiente de trabajo o ponga en peligro los altos estándares éticos de G4S.

Nuestros canales de comunicación:

PÁGINA WEB PRINCIPAL: www.g4s.com.co/es-co

LÍNEA NACIONAL PBX G4S: (Bogotá) 6919191 (Nacional) 018000111783

CORREO ELECTRÓNICO SERVICIO AL CLIENTE: servicioalcliente.colombia@co.g4s.com

CORREO ELECTRÓNICO ATENCIÓN REQUERIMIENTOS DE GESTIÓN HUMANA: teescuchamos@co.g4s.com

PÁGINA WEB G4S SPEAK OUT: www.g4s-speakout.com

Securing Your World

