



CASE STUDY

KUEHNE + NAGEL BELUX & G4S

Pas une relation client fournisseur, mais un partenariat en sécurité intégrée

En plus de 125 ans, Kuehne + Nagel est passé du stade d'expéditeur traditionnel à celui de fournisseur mondial de solutions de chaîne d'approvisionnement innovantes et intégrées. Dans le BeLux, G4S participe depuis près de 20 ans à cette success-story.

Kuehne + Nagel est un acteur global du secteur logistique. Grâce à sa large empreinte géographique, G4S est leur preferred partner. « Mais ce n'est pas la seule raison », affirme Gerry Marynissen, Director IT, QSHE & Facility de Kuehne + Nagel BeLux. « En Belgique et au Luxembourg, nous offrons des services pour le fret maritime, le fret aérien, le transport routier et l'entreposage. Nous devons cette vaste gamme de services à notre situation géographique, avec la proximité de grands ports et aéroports. Beaucoup de centres de distribution européens sont également établis dans notre pays. Pour nous, l'offre étendue de G4S dans la sécurité est un atout sur ce plan. »

Sécurité et fiabilité opérationnelle

Ces services de sécurité comprennent le gardiennage statique et mobile des entrepôts, des bureaux et de deux parkings sécurisés. Gerry : « Les transporteurs européens nous demandent souvent si nous avons un endroit pour garer en toute sécurité des poids lourds avec un chargement de valeur. Nous avons donc cherché une solution avec G4S et mis ces deux parkings en service il y a deux ans. » Pour le fret aérien et maritime, G4S nous fournit également, à la demande, le gardiennage de marchandises en consignation* et les sweepings avec chiens renifleurs.

*Les marchandises en consignation sont des marchandises déjà présentes physiquement chez le destinataire, mais qui sont encore la propriété du fournisseur.

Securing Your World



G4S est aussi le partenaire technologique de KN BeLux pour la vidéosurveillance avec fonction de centrale de télésurveillance, ainsi que pour les alarmes incendie, intrusion et techniques. Ce dernier point est toutefois particulier:

Gerry : « Il faut savoir que bon nombre de nos clients sont des entreprises pharmaceutiques. Les médicaments doivent être conservés à une certaine température, dans différentes zones de température sensibles, par exemple entre -20 et -25°C. Le moindre écart est automatiquement enregistré et entraîne l'intervention immédiate d'un agent G4S. Cela peut par exemple être dû à une porte restée ouverte. G4S nous soutient donc en ce qui concerne la sécurité, mais aussi la fiabilité opérationnelle. »

Rondes de contrôle infaillibles avec G4S Login

Par ailleurs, KN BeLux a vite adopté la nouvelle plateforme digitale G4S Login, surtout pour déterminer et vérifier les procédures. L'entreprise programme des rondes de contrôle, que les agents suivent scrupuleusement sur leur rugged device, un smartphone particulièrement robuste. Les points de contrôle y sont également repris et les agents doivent les photographier pour attester de leur passage. Il peut par exemple s'agir de l'affichage d'un thermomètre digital. Gerry : « La technologie et la digitalisation gagnent en importance dans la chaîne logistique. Avec G4S Login, nous sommes en mesure de prouver de manière infaillible à nos clients que leurs marchandises sont toujours conservées correctement et en toute sécurité, et de leur fournir des rapports par site. Cela renforce notre position chez les clients par rapport à la concurrence. »



“ Les agents G4S sont étroitement impliqués dans notre croissance. ”

Anticipation et amélioration continue

Les professionnels de la logistique savent qu'il est nécessaire de réagir de manière flexible aux changements. Un client a récemment fait appel à G4S pour l'ouverture à court terme d'un entrepôt sécurisé temporaire. En quelques semaines, G4S est parvenu à régler les aspects technologiques et humains de la sécurité. Gerry : « C'est ce que nous apprécions tant dans la collaboration. G4S anticipe, veille à ce que nous puissions travailler efficacement, cherche avec nous des améliorations. Nous avons vraiment le sentiment que les agents font partie de notre croissance, pas comme dans une relation client-fournisseur classique, mais comme dans un vrai partenariat. » Que réserve l'avenir ? Gerry : « Nous sommes en phase de transformation. Au cours des cinq prochaines années, le gardiennage humain traditionnel bénéficiera encore davantage du soutien de la technologie et de la digitalisation. Nous collectons énormément de données, mais il faut pouvoir les interpréter rapidement et correctement. L'intelligence artificielle, entre autres, doit nous permettre de nous concentrer sur les écarts. Histoire de pouvoir faire plus avec le même groupe de personnes. Nous voulons évoluer avec une gestion intelligente de la sécurité et une évaluation continue des risques, afin d'être capables de nous adapter en permanence aux situations en constante évolution. »

Kuehne + Nagel BeLux en chiffres

15	sites d'entreposage avec connexion multimodale (terre, air, mer, navigation intérieure)
500.000	m ² de surface d'entreposage
2	parkings sécurisés pour poids lourds
200	remorques pharmaceutiques GDP
+3.000	collaborateurs engagés



Pour plus d'informations, contactez-nous via sales@g4s.be ou appelez-nous au numéro gratuit **0800 90 004**.