



G4S Security Systems sa/nv  
Koning Boudewijnlaan 30  
B-1800 Vilvoorde  
privacy.gdpr@be.g4s.com  
www.g4s.be

# Beleid

Gegevensverwerking binnen G4S België

DEPARTEMENT: SECURITY SYSTEMS OPERATIONS



## 1. Inleiding

Huidig document is een aanvulling op het “Algemeen Beleid Gegevensverwerking G4S België”, specifiek voor het departement SECURITY SYSTEMS OPERATIONS van G4S België.

## 2. Verwerking van Persoonsgegevens

Binnen het departement SECURITY SYSTEMS OPERATIONS zijn wij verantwoordelijk voor het installeren en onderhouden van elektronische veiligheidssystemen bij onze klanten. Bij de uitvoering van onze taken Verwerken wij regelmatig de volgende Persoonsgegevens:

- Gegevens van eigen personeel: Naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres (woonplaats), medisch attesten (dagen ziekteverlet), onkostennota's, info bedrijfswagen, rijksregisternummer
- Gegevens van leveranciers/subcontractors: naam, voornaam, e-mailadres, adres (bedrijf), factuurgegevens
- Gegevens van klanten: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres (bedrijf of privé), factuurgegevens, as build dossiers, correspondentie

Voor de volgende doeleinden:

- Uitvoeren van de bestellingen die de klant geplaatst heeft
- Mogelijkheid om de klant te contacteren om afspraken rond werkzaamheden te kunnen uitvoeren
- Afspraken met leveranciers/subcontractors te kunnen vastleggen voor uitvoering van de dossiers bij onze klanten

In dat kader voeren wij de volgende Verwerkingen uit:

- Raadpleging van persoonsgegevens
- Bewaring van persoonsgegevens
- Doorsturen van persoonsgegevens van klanten aan onderaannemers
- Doorsturen van gegevens van personeel en klanten vanwege de INCERT-registratie
- Doorsturen van gegevens van klanten aan het departement MONITORING om aansluiting op de meldkamer te verwezenlijken

Wij voeren deze Verwerkingen uit op basis van de volgende rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op G4S rust
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van G4S. G4S heeft een zakelijk belang bij het organiseren van een personeelsadministratie



- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is

De Persoonsgegevens worden gedurende de volgende termijnen bijgehouden:

- Algemene gegevens van personeel: tot 10 jaar na uitdiensttreding
- Algemene klantgegevens: tot 10 jaar na beëindiging van het contract
- Algemene leveranciersgegevens: tot 10 jaar na beëindiging van het contract

G4S kan steeds van deze termijnen afwijken om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen.

### 3. GDPR-conform

In de lijn van ons “Algemeen Beleid Gegevensverwerking G4S België” behandelen wij persoonsgegevens conform de bepalingen opgenomen in de GDPR. Zo nemen wij bijvoorbeeld de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Al onze computers zijn voorzien van een “sterk” wachtwoord, antivirus en firewall
- Acces tot de operationele lokalen is alleen mogelijk via een acces controle systeem (persoonlijke toegangkaart)
- De administratieve dossiers (papier) worden bewaard in extra beveiligde lokalen met sterk gelimiteerde toegang
- De administratieve dossiers (elektronisch) worden bewaard op beveiligde servers met sterk gelimiteerde toegang, beheerd door de ICT-dienst
- Servers met data kunnen alleen geraadpleegd worden mits geldige account, beheerd door de ICT-dienst

Daarnaast houden wij een Register van Verwerkingsactiviteiten bij, dat periodiek wordt geactualiseerd op instructie van onze Privacy Officer.

Indien u van oordeel bent dat G4S België uw persoonsgegevens niet conform de GDPR verwerkt, heeft u steeds het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie.

### 4. Tot slot

Dit beleid is vastgesteld door de directie van G4S België op 25 mei 2018.

Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via de G4S website en de meest recente versie is gepubliceerd op <http://www.g4s.be/nl-be/privacy>.



Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot dit beleid kunt u terecht bij de Privacy Officer:

- E-mail: [privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)
- Post: Koning Boudewijnlaan 30, B-1800 Vilvoorde, ter attentie van Privacy Officer.