



G4S Secure Monitoring sa/nv  
Koning Boudewijnlaan 30  
B-1800 Vilvoorde  
[privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)  
[www.g4s.be](http://www.g4s.be)

# Politique

Traitement des données au sein de G4S  
Belgique

DEPARTEMENT: MONITORING



## 1. Introduction

Le présent document complète la "Politique Générale de Traitement des Données G4S Belgique, spécifiquement pour le département MONITORING de G4S Belgique.

## 2. Traitement des données personnelles

Au sein du département MONITORING nous sommes responsables d'une part pour la gestion des alarmes, la gestion des événements et incidents, et d'autre part pour la visualisation et le traitement des images. Dans l'exercice de nos fonctions, nous traitons régulièrement les données personnelles suivantes :

- Données des fournisseurs: nom de l'entreprise, nom de l'employé, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse e-mail, numéro de TVA, numéro de compte
- Données du client: nom de l'entreprise, nom de l'employé, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse e-mail, nom du contact, numéro de TVA, numéro de compte
- Détails des clients de nos clients: nom de l'entreprise, nom de l'employé, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de portable, adresse e-mail, nom du contact, numéro de TVA, numéro de compte. Dans certains cas, des données médicales lorsque le contrat l'exige
- Données provenant des caméras de surveillance

Pour les buts suivants :

- L'exécution des obligations contractuelles telles que la gestion des alarmes, des événements et des incidents et la consultation des images

Dans ce contexte, nous effectuons les traitements suivants :

- Consultation de données personnelles
- Stockage des données personnelles
- Transmission des données personnelles des membres du personnel au département QUALITÉ pour signaler les cas de non-conformité
- Transmission des données au ministère de l'Intérieur et à la police, afin de respecter les obligations légales

Nous effectuons ces traitements sur base des motifs légaux suivants :

- Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui repose sur G4S
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une convention à laquelle l'intéressé est partie



Les données personnelles sont conservées durant les périodes suivantes :

- Données générales des clients: jusqu'à 10 ans après la fin du contrat
- Données générales des fournisseurs: jusqu'à 10 ans après la fin du contrat
- Images de caméra: la période de conservation légale de 1 mois, sous réserve de l'application d'une exception statutaire
- 

G4S peut toujours déroger à ces périodes afin de se conformer à des obligations contractuelles ou légales.

### 3. Conforme au GDPR

Conformément à notre «Politique Générale de Traitement des Données G4S Belgique», nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions incluses dans le GDPR. Ainsi, nous prenons par exemple les mesures de sécurité suivantes :

- Tous nos ordinateurs sont protégés avec un mot de passe, un antivirus et un firewall
- Back-up des données sur le serveur toutes les 24 heures
- Politiques de sécurité et sensibilisation
- Sécurité physique dans les locaux où sont stockées les données personnelles

De plus, nous maintenons un registre des activités de traitement, qui est mis à jour périodiquement selon les instructions du Privacy Officer.

Si vous estimez que G4S Belgique ne traite pas vos données personnelles conformément au GDPR, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de protection de la vie privée belge.

### 4. En conclusion

Cette politique a été adoptée par la Direction de G4S Belgique le 25 mai 2018.

Les ajustements de cette politique sont annoncés via le website G4S et la version la plus récente est publiée sur <http://www.g4s.be/fr-be/privacy>.

Pour toute question et/ou remarque concernant cette politique, vous pouvez vous adresser au Privacy Officer.

- E-mail: [privacy.gdpr@be.g4s.com](mailto:privacy.gdpr@be.g4s.com)



## POLITIQUE TRAITEMENT DES DONNEES MONITORING

- Poste: Koning Boudewijnlaan 30, B-1800 Vilvoorde, à l'attention du Privacy Officer.