



Catalogue de formations

en sécurité
et safety



Securing Your World

Avant-propos

G4S Training & Consultancy Services, branche du leader mondial en solutions de sécurité, est reconnu comme centre de formation depuis 1990 et actif sur le marché Belge. G4S Training & Consultancy Services utilise ses longues années d'expérience pour développer les formations que nous vous proposons. Aujourd'hui, la mission de G4S Training & Consultancy Services est d'offrir en tant que partenaire, une valeur ajoutée dans les différentes formations et conseils en sécurité que nous dispensons, afin de développer les compétences de vos collaborateurs et soutenir votre organisation, en leur faisant acquérir des compétences professionnelles dans le security, le safety, la gestion des conflits et de l'agressivité, ainsi que la conformité légale des activités.

G4S Training & Consultancy Services n'est pas seulement un organisme de formation mais aussi une entreprise de consultance en sécurité reconnu par le SPF de l'Intérieur, et également un centre d'examen pour diverses tâches à risque dans le cadre du VCA. La composition multidisciplinaire de l'offre de G4S Training & Consultancy Services permet d'atteindre tant pour les conseils que les formations, une haute qualité, une connaissance approfondie et pratique, une très grande fiabilité et pertinence dans les aspects théoriques et pratiques.

G4S Training & Consultancy Services cherche toujours à atteindre le plus haut niveau de qualité. G4S Training & Consultancy Services garantit la qualité de ses services auprès de ses clients, grâce au suivi des participants et à une évaluation constante de son fonctionnement et des formateurs / consultants. G4S Training & Consultancy Services démontre cela notamment grâce à 2 labels de qualité, Qfor et Secure Quality.

Fonctions exécutantes dans le gardiennage

■ Tests Psychotechniques	12
■ Formation en vue d'obtenir une attestation générale de compétence agent de gardiennage	13
■ Formation de transition contrôle de personnes	15
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de recyclage agent de gardiennage	16
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Opérateur centrale d'alarme	17
■ Formation de transition Gardien de patrimoine	18
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Protection de personnes	19
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence Milieu des sorties	20
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence Milieu des sorties – Light	21
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Constatation de fait matériels – contrôle du stationnement payant	22
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Gardiennage mobile et intervention après alarme	23
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Inspecteur de magasin	24
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Transport protégé	25
■ Formation centre de comptage d'argent	26
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Accompagnement de groupes de personnes en vue de garantir la sécurité routière	27
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Missions armées	28
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Formation d'adaptation missions armées	29
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Exercices de TIR	30
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Gardiennage portuaire	31
■ Formation Télésurveillance	32
■ Formation Gardiennage site nucléaire	33
■ Formation Commande de moyens techniques	35
■ Formation Opérateur E-call	36
■ Formation Représentant commercial	37
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de sécurité	38
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Agent de sécurité	39

Fonctions dirigeantes dans le gardiennage

■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence dirigeant stratégique	40
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence dirigeant opérationnel	41
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de recyclage dirigeant	42
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de formation de compétence dirigeant service de sécurité	43

Gardien de la paix

■ Formation en vue d'obtenir l'attestation de formation – Gardien de la paix	44
--	----

Port

■ Formation Port Facility Security Officer	45
--	----

Guide des formations dans le secteur du gardiennage

■ Formations dirigeants	46
■ Formations exécutants : formations de base	49
■ Formations exécutants : spécialisations	55
■ Conditions d'accès	61
■ Quelques points d'attention	62
■ Dispenses	63
■ Mesures transitoires	64

Colis suspect & détection

■ Formation La gestion d'une alerte à la bombe	66
■ Formation Gestion d'une alerte à la bombe + mailroom	67
■ Formation Travailler avec un appareil à rayons x	68
■ Formation Travailler avec un appareil à rayons x propre à l'entreprise	69
■ Formation Menace CBRN (Chimiques, Biologique, Radiologique, Nucléaire)	70
■ Formation Détection des menaces métalliques avec un portique de détection	71

AMOK

■ Formation AMOK	72
------------------	----

Calltaker

■ Formation Calltaker	73
-----------------------	----

Entreprises de sécurité

■ Formation en vue d'obtenir une attestation de formation de personnel dirigeant d'une entreprise de sécurité	76
■ Recyclage pour le personnel dirigeant d'une entreprise de sécurité	77
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de qualification et de formation en matière de conception de systèmes et de centrales d'alarme	78
■ Recyclage pour le personnel exécutant des entreprises de sécurité en matière de conception de systèmes et de centraux d'alarme	79
■ Formation en vue d'obtenir une attestation de qualification et de formation en matière d'installation et d'entretien de systèmes et de centrales d'alarme	80
■ Recyclage pour le personnel exécutant des entreprises de sécurité en matière d'installation et d'entretien de systèmes d'alarme	81

Conflit & agression

■ Formation Gestion de conflit et agression	84
■ Formation Gestion d'un Hold-Up / Kidnapping	85
■ Formation Self-Defense	86
■ Formation Sensibilisation à la sécurité / Protection des données physiques	87
■ Formation Gestion du stress	88
■ Formation Interprétation des images d'une caméra	89
■ Formation Prévention des vols	90
■ Formation Radicalisation et vie d'entreprise	91

Premiers soins & ergonomie

■ Formation Secourisme Industriel conforme le Code du Bien-être au travail Livre 1 ^{ier} Titre 5 concernant les premiers soins	94
■ Recyclage Secourisme Industriel selon le Code du Bien-être au travail Livre 1 ^{ier} Titre 5 concernant les premiers soins	95
■ Défibrillateur externe automatique (DEA)	96
■ Manuel pratique pour le secouriste industriel – Premiers soins pour les entreprises	97
■ Formation premiers soins avec multiples victimes	98
■ Sensibilisation au geste de premiers secours	99
■ Formation de secourisme pour chauffeurs	100
■ Manutention manuel de charges et TMS	101

Safety

Protection respiratoire & détection des matières dangereuses

■ Formation Introduction à l'appareil respiratoire autonome	104
■ Formation Utilisation d'appareils respiratoires autonomes (IS-081)	105
■ Tests d'étanchéité du masque avec le portacount	106
■ Porteur d'une combinaison anti-gaz	107
■ Introduction à la mesure et à la détection des matières dangereuses	108
■ Mesurer et détecter les matières dangereuses : Explosion – matière dangereuse, oxygène et matière toxique (EX-OX-TOX) (IS-013)	109

Espaces confinés

■ Introduction espaces confinés	111
■ Personne ayant accès à des espaces confinés	112
■ Garde de sécurité pour les espaces confinés (IS-007)	113
■ Garde de sécurité lors de l'accès à une infrastructure RWZI et égout Aquafin	115
■ Intervention de première ligne pour gardes de sécurité	117

Incendie & évacuation

■ Utilisation de petits moyens d'extinction, lutte élémentaire contre les incendies	118
■ Garde-feu (AC-011)	119
■ Formation des responsables des évacuations et accompagnement d'exercices d'évacuation	120
■ Membre d'une équipe de première intervention	121
■ Dirigeant d'une équipe de première intervention	122
■ Formation à l'extinction d'un feu de voiture	124
■ Formation à la maîtrise de l'autopompe	125

Électricité

■ Travailler en toute sécurité sur des installations électriques – Niveau BA4	126
■ Travailler en toute sécurité sur des installations électriques – Niveau BA5	127

Manipulation

■ Conducteur transpalette électrique / empileur électrique	128
■ Conducteur de chariot élévateur	129
■ Travailler avec un chariot élévateur - avancé (IS-001)	130
■ Chariot à mât rétractable	132
■ Travailler avec un élévateur à bras télescopique rigide (IS-003)	133
■ Opérateur pont roulant	135
■ Élinguer et guider des marchandises	136
■ Élinguer et guider des charges non critiques (AV-004)	137
■ Élinguer et guider des charges critiques (IS-006)	138

■ Chargeur sur pneus compact	139
■ Chargeur sur pneus	140
■ Mini chargeuse	141
■ Opérateur camion-grue	142

Nettoyage industriel

■ Utilisateur de petits nettoyeurs haute pression	143
■ Pistoleur haute pression	144
■ Machiniste haute pression	145
■ Surveillant compétent du nettoyage jaillissement d'eau haute pression	146
■ Machiniste pression / balayeuse	147
■ Nettoyage chimique technique - opérateur chimique technique	148
■ Machiniste machines de terrassement par aspiration	149

Techniques de montage

■ Monteur de brides (IS-010)	150
------------------------------	-----

Échafaudage

■ Monteur échafaudage/échafaudage A	151
■ 1 ^{er} monteur échafaudage/échafaudage B	152
■ Construction d'échafaudage « Layher Allround »	153
■ Évaluation de la sécurité échafaudage niveau 1 (VBS1) : Contrôleur d'échafaudage	154
■ Évaluation de la sécurité échafaudage niveau 2 (VBS 2) : Contrôleur expert des échafaudages	155
■ Inspecteur d'échafaudage	156
■ Contrôleur expert des échafaudages roulants	157
■ Inspection de pièces d'échafaudages roulants	158
■ Travailler en toute sécurité sur des échafaudages	159

Travail en hauteur

■ Travailler avec un élévateur automoteur (IS-007)	160
■ Protection personnelle anti-chute	162
■ Inspection du matériel d'escalade portable : échelles et escaliers	163
■ Techniques de cordage industriel (irata niveau 1)	164
■ Travailler en hauteur en toute sécurité : le bon choix du moyen de travail	166

Sécurité générale

■ Sensibilisation moyens de protection personnelle	167
■ Sécurité de base (VCA)	168
■ Sécurité pour les dirigeants opérationnels (VOL-VCA)	169
■ Formation de base conseiller en prévention - Conforme à l'AR du jeudi 17 mai 2007	170

Consultancy

Security Consultancy

■ Analyse de sécurité – Audit de sécurité	172
■ Test de pénétration – Mystery calls & visit	173
■ Security Manager intérimaire	174
■ Security-Consultancy	175
■ Services du groupe G4S	176

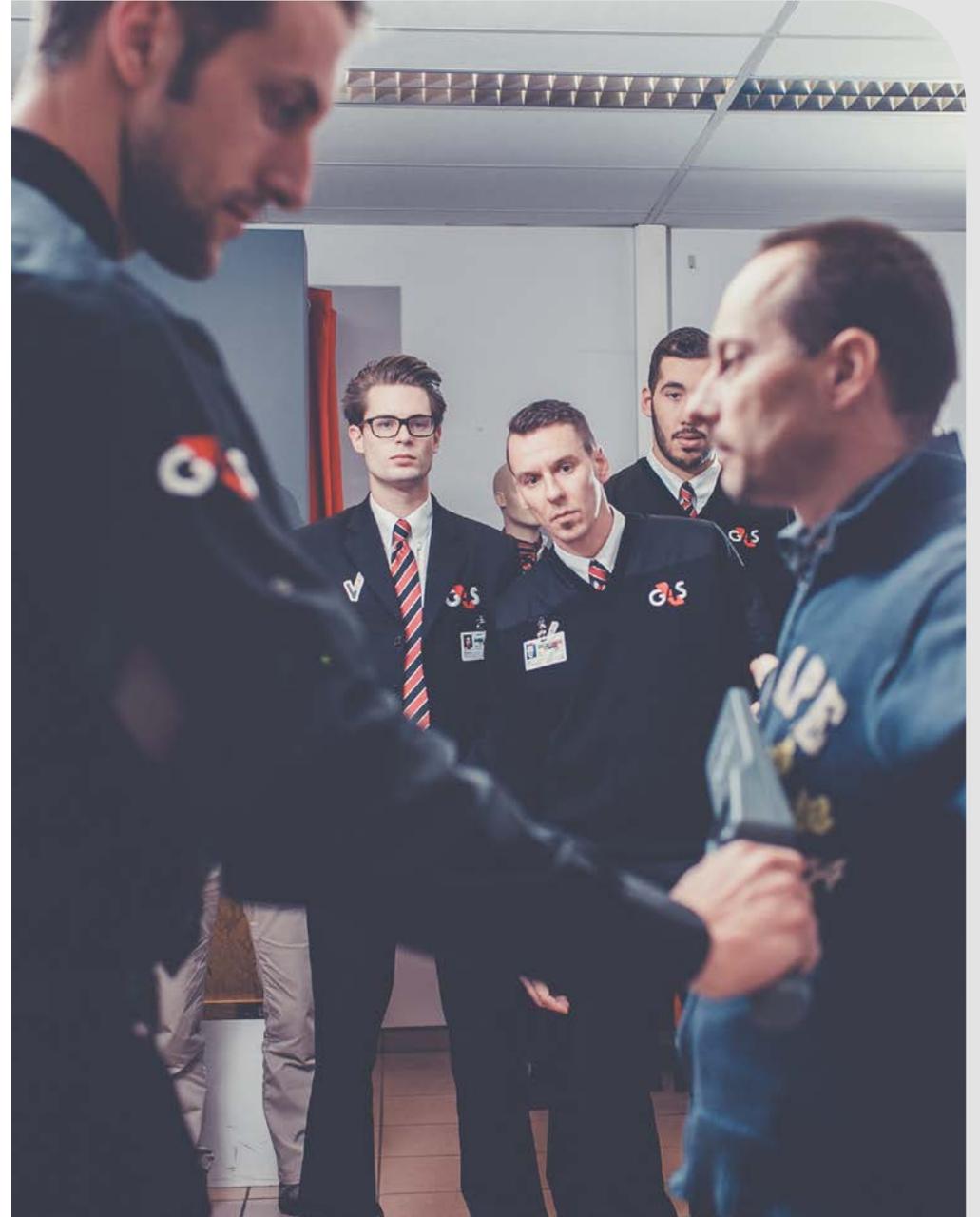
Safety Consultancy

■ Safety Audit Scan	177
■ Safety Audit	178
■ Plan d'urgence interne	179
■ Business Continuity Plan	180
■ Plans sécurité	181
■ Safety-Consultancy	182

E-learning

■ Session d'information « Loi Jambon »	184
--	-----

Security



Tests Psychotechniques

code : PTO

Objectif

En vertu de l'arrêté royal du 23 mai 2018 relatif aux conditions en matière de formation, d'expérience et d'aptitude professionnelles, aux conditions en matière d'examen psychotechnique pour l'exercice d'une fonction dirigeante, d'exécution ou commerciale dans une entreprise de gardiennage, un service interne de gardiennage ou un organisme de formation et leur organisation, le candidat doit fournir la preuve qu'il dispose d'une « attestation d'examen psychotechnique ».

Contenu

- Questionnaire de personnalité informatisé
- Interview

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage, d'un service interne de gardiennage ou de sécurité.

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par le SELOR

Formation en vue d'obtenir une attestation générale de compétence agent de gardiennage

code : B1/B2

Objectif

L'obtention de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage est une des conditions pour pouvoir travailler en tant que personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage.

Contenu (139 heures de cours)

Bloc 1 (36 heures de cours)

- Organisation du secteur du gardiennage (4 heures de cours)
- Étude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours)
- Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours)

L'examen des chapitres 2 et 3 se fait au SELOR.

Coaching (4 heures de cours)

Le candidat qui ne réussit pas le bloc 1 est invité à un coaching qui doit le préparer à repasser l'examen au SELOR.

Bloc 2 (103 heures de cours)

- Aptitudes de communication (12 heures de cours)
- Approche des conflits (12 heures de cours)
- Formation sociétale et culturelle (12 heures de cours)
- Observation, évaluation des risques et rapport (12 heures de cours)
- Techniques d'esquive (12 heures de cours)
- Réaction adaptée en cas de situation de crise (8 heures de cours)
- Secouriste d'entreprise (15 heures de cours)
- Incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire (8 heures de cours)
- Rapports sociaux et conventions collectives (4 heures de cours)
- Pratiques des méthodes et techniques de gardiennage (8 heures de cours)

L'examen donné par G4S Training & Consultancy Services se compose d'une partie écrite et d'une partie pratique.

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage. Cette formation donne accès aux activités de gardiennage statique et contrôle de personnes (exception faite des milieux des sorties et des inspections de magasins).

Formation de transition contrôle de personnes

code : TRNSOC

Condition d'accès

Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois (modèle 596.1)

Attestation

- Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services
- Attestation « Secourisme en entreprise » reconnue par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale et délivrée par G4S Training & Consultancy Services
- Attestation « Membre d'une équipe de première intervention » délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Extra

Les demandeurs d'emploi peuvent obtenir sous certaines conditions une aide auprès du VDAB/FOREM/Bruxelles Formation pour cette formation. Pour plus d'informations, adressez-vous à trainingservices@be.g4s.com

Objectif

L'obtention de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage 139 heures dans certains cas.

Contenu (48 heures de cours)

- Étude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours)
- Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinente (8 heures de cours)
- Réactions adaptées en cas de situations de crise (8 heures de cours)
- Pratique des méthodes et techniques de gardiennage (8 heures de cours)

Groupe Cible

Les personnes qui ont obtenu une attestation de compétence pour l'exercice d'une fonction d'agent de gardiennage conformément à la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière, sont censées satisfaire aux conditions en matière de formation professionnelle définies dans le présent arrêté et elles sont assimilées aux détenteurs de l'attestation de compétence qui donne accès, en vertu du présent arrêté, à l'exercice des mêmes fonctions, si elles satisfont à l'une des conditions suivantes :

- soit elles ont obtenu, avant l'entrée en vigueur du présent arrêté, une carte d'identification pour l'exercice de la fonction correspondante
- soit elles ont obtenu, après le 1er janvier 2017, l'attestation de compétence qui donne accès à la fonction correspondante et reçoivent, pour cette fonction, une carte d'identification pour laquelle une demande a été introduite maximum 1 an après l'entrée en vigueur du présent arrêté ;
- soit elles détiennent avant la date du 1er mars 2021, l'attestation de compétence agent de gardiennage – formation transitoire' qui est uniquement délivrée après que l'intéressé a suivi avec fruit une formation de 48 heures de cours comportant les branches suivantes de la formation visée à l'article 14.

Conditions d'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- L'attestation générale de compétence conformément à l'AR formation de 1990 ou 1999 ou exemption
- Une attestation d'examen psychotechnique

Durée

48 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Formation en vue d'obtenir une attestation de recyclage agent de gardiennage

code : LAW8

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir demander (la prolongation de) une carte d'identification auprès du SPF Intérieur.

Contenu (8 heures de cours)

- Le recyclage se compose d'une journée de cours consacrée principalement aux modifications intervenues durant ces cinq dernières années sur la législation en matière de sécurité privée
- Aucun examen n'est imposé. Les participants doivent simplement suivre les 8 heures de cours sans aucune absence.

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage. L'attestation de recyclage doit être délivrée pendant la période de 2 ans qui précède la demande (de prolongation) d'une carte d'identification.

Conditions d'accès

- Une attestation d'examen psychotechnique.
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

8 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Opérateur centrale d'alarme

code : TRNOPER

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité d'opérateur centrale d'alarme.

Contenu (68 heures de cours)

- Organisation du secteur de la sécurité privée (2 heures de cours)
- Législation appliquée relative à la gestion d'une centrale d'alarme (6 heures de cours)
- Organisation des centres de secours et de l'intervention des services de police et des services de secours (4 heures de cours)
- Connaissance des systèmes d'alarme, de caméra et de suivi (8 heures de cours)
- Procédures et techniques de contrôle d'accès et de fermeture à distance (4 heures de cours)
- Techniques appliquées de transmission d'images et de données (4 heures de cours)
- Procédures d'intervention après alarme, procédures et vérifications d'alarmes (16 heures de cours)
- Aptitudes en communication téléphonique appliquée (24 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage, actif dans une centrale d'alarme ou d'appel autorisée ou d'un service interne d'alarme.

Conditions d'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage et l'inscription de cette entreprise ou de ce service autorisé pour cette activité

Durée

68 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation de transition Gardien de patrimoine

code : TRNMU

Objectif

L'obtention de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage est une des conditions pour pouvoir travailler en tant que personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage.

Contenu (51 heures de cours)

- Techniques d'esquive (12 heures de cours)
- Réactions adaptées en cas de situation de crise (8 heures de cours)
- Secourisme Industriel (15 heures de cours)
- Incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire (8 heures de cours)
- Pratique des méthodes et techniques de gardiennage (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution qui a l'attestation gardien de patrimoine, et qui n'avait pas de carte ministérielle au moment de publication de la nouvelle réglementation.

Conditions d'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- L'attestation gardien de patrimoine

Durée

51 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Protection de personnes

code : TRNBOD

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité de protection de personnes

Contenu (52 heures de cours)

- Législation appliquée relative à la protection de personnes (3 heures de cours)
- Organisation des services de sécurité publics (1 heures de cours)
- Analyse de la sécurité et conception de la protection (16 heures de cours)
- Formations et procédures de protection de personnes (12 heures de cours)
- Protection de personnes avec voitures (12 heures de cours)
- Techniques de protection (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage, chargé de la protection de personnes.

Conditions D'accès

- Copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou ce service
- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

52 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence Milieu des sorties

code : TRNCAFE

Objectif

Obtenir l'attestation de compétence agent de gardiennage – milieu des sorties. Cette attestation est requise pour exercer les activités de gardiennage spécifiques aux postes de travail situés dans un café, bar, établissement des jeux de hasard ou lieu où l'on danse. Les portiers doivent également suivre cette formation.

Contenu (139 heures de cours)

- Organisation du secteur de gardiennage (4 heures de cours)
- Etude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours)
- Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours)
- Législation appliquée en matière de gardiennage dans le milieu de sorties (4 heures de cours)
- Risques pour la sécurité dans un milieu de sorties et approche intégrée (8 heures de cours)
- Aptitudes de communication (12 heures de cours)
- Gestion des conflits dans un milieu de sorties (12 heures de cours)
- Formation sociale et culturelle (12 heures de cours)
- Techniques d'esquive (12 heures de cours)
- Réaction adaptée en cas de situation de crise (8 heures de cours)
- Secouriste d'entreprise (15 heures de cours)
- Incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire (8 heures de cours)
- Rapports sociaux et conventions sociales (4 heures de cours)
- Pratiques des méthodes et techniques de gardiennage dans un milieu de sorties (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage actif dans le milieu des sorties.

Conditions D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique

Durée

139 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence Milieu des sorties - Light

code : TRCAFE – LIGHT

Objectif

Obtenir l'attestation de compétence agent de gardiennage – milieu des sorties. Cette attestation est requise pour exercer les activités de gardiennage spécifiques aux postes de travail situés dans un café, bar, établissement des jeux de hasard ou lieu où l'on danse. Les portiers doivent également suivre cette formation.

Contenu (32 heures de cours)

- Législation appliquée en matière de gardiennage dans le milieu de sorties (4 heures de cours)
- Risques pour la sécurité dans un milieu de sorties et approche intégrée (8 heures de cours)
- Gestion des conflits dans un milieu de sorties (12 heures de cours)
- Pratiques des méthodes et techniques de gardiennage dans un milieu de sorties (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage actif dans le milieu des sorties, qui ont déjà l'attestation de base agent de gardiennage.

Conditions D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

32 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Constatation de fait matériels – contrôle du stationnement payant

code : TRNMAT

Objectif

Obtenir l'attestation de compétence d'agent de gardiennage – constatation fait matériels – contrôle du stationnement payant. Cette attestation est exigée pour les agents de gardiennage qui sont amené à réaliser des constatations sur certains faits tels que des infractions de stationnement et une série de faits qui tombent sous la législation relative aux sanctions administratives communales.

Contenu (16 heures de cours)

- Législation appliquée relatif au contrôle du stationnement payant (4 heures de cours)
- Procédures relatives à la surveillance du stationnement payant et au contrôle de la validité des tickets de stationnement (4 heures de cours)
- Gestion des conflits lors du contrôle du stationnement payant (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage, chargé d'exécuter le constatation de fait matériels.

Conditions D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

16 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Gardiennage mobile et intervention après alarme

code : TRNMOB

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité de gardiennage mobile.

Contenu (32 heures de cours)

- Législation appliquée relative au gardiennage mobile et intervention après alarme (4 heures de cours)
- Analyse de risque appliquée et évaluation de situations de danger (4 heures de cours)
- Fonctionnement et commande de systèmes d'alarme (4 heures de cours)
- Communication avec les opérateurs de centrales d'alarme (4 heures de cours)
- Conduite en toute sécurité (8 heures de cours)
- Techniques et méthodes d'intervention mobile (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage, chargé d'exécuter le gardiennage mobile.

Conditions D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

32 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Inspecteur de magasin

code : TRNRET

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité d'inspecteur de magasins.

Contenu (20 heures de cours)

- Législation appliquée relative à l'inspection de magasin (4 heures de cours)
- Analyse appliquée de la sécurité (8 heures de cours)
- Techniques d'intervention et approche des conflits (8 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage chargé de l'exécution d'inspection de magasin et d'autres formes de contrôle, notamment des personnes, en vue d'assurer la sécurité dans le milieu des magasins.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

20 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Transport protégé

code : TRNCIT

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité de transport protégé.

Contenu (127 heures de cours)

- Organisation du transport de biens et d'argent dans le secteur du gardiennage (6 heures de cours)
- Étude de la réglementation relative au gardiennage appliquée au personnel effectuant le transport de biens et d'argent (8 heures de cours)
- Étude approfondie de la réglementation relative aux différents types de transport de biens et d'argent, en ce compris les concepts et les techniques de sécurisation (24 heures de cours)
- Connaissance appliquée des procédures et gestion des situations de danger (32 heures de cours)
- Approche des conflits (12 heures de cours)
- Aptitudes de communication analogiques et digitales (4 heures de cours)
- Techniques de conduite, techniques de conduite défensive et d'emboutissage (20 heures de cours)
- Secouriste d'entreprise (15 heures de cours)
- Rapports sociaux et conventions sociales (6 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage chargé du contrôle et du transport protégé de valeurs.

Condition D'accès

- Une copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou de ce service
- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

127 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation centre de comptage d'argent

code : TRGTC

Contenu (16 heures de cours)

- Organisation du transport de biens et d'argent dans le secteur du gardiennage (2 heures de cours)
- Etude de la réglementation relative au gardiennage appliquée au personnel d'un centre de comptage d'argent (2 heures de cours)
- Gestion d'éventuelles situations de danger (8 heures de cours)
- Rapports sociaux et conventions collectives (4 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage active dans un centre de comptage d'argent.

Condition D'accès

- Une copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou de ce service
- Un extrait du casier judiciaire modèle 596.1 daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique

Durée

16 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Accompagnement de groupes de personnes en vue de garantir la sécurité routière

code : TRNAFF

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité accompagnement de groupes de personnes en vue de sécurité routière.

Contenu (12 heures de cours)

- Législation routière appliquée (8 heures de cours)
- Exécution des tâches et techniques (4 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage chargé de l'accompagnement de groupes de personnes dans le but d'assurer la sécurité du transport.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

12 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Missions armées

code : TRSHOT

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'exercice armé d'activités de gardiennage.

Contenu (44 heures de cours)

- Législation appliquée relative à l'exercice armé d'activités de gardiennage et législation sur les armes (4 heures de cours)
- Légitime défense appliquée à l'exercice armé d'activités de gardiennage (4 heures de cours)
- Connaissance appliquée des armes et techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme (16 heures de cours)
- Exercices de TIR (20 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage qui doit exécuter l'exercice armé d'activités de gardiennage.

Condition D'accès

- Une copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou ce service
- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

44 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Service

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Formation d'adaptation missions armées

code : TRNADAPT

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exécuter l'activité de missions de gardiennage armé avec un autre type d'arme.

Contenu (8 heures de cours)

- Connaissance appliquée des armes et techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme (4 heures de cours)
- Exercices de tir (4 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage qui doit exécuter des missions de gardiennage armé avec un autre type d'arme.

Condition D'accès

- Une copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou ce service
- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable
- Une preuve que l'on dispose d'un permis de port d'arme valable ou qu'une demande de prolongation d'un permis de port d'arme a été introduite par l'entreprise ou le service pour laquelle ou lequel les exercices de tir ont été programmés.

Durée

8 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Exercices de TIR

code : TIR

Objectif

L'obtention de l'attestation « attestation exercices de tir » dans le but d'obtenir le permis de port d'arme. Les personnes ayant l'autorisation de porter une arme à feu dans le cadre de l'exécution des activités de gardiennage doivent suivre l'exercice de tir biannuel.

Contenu

Réussir un exercice de tir comportant un test d'attitude, de compétence et de tir.

Groupe Cible

Le personnel d'exécution d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage qui doit exécuter des missions de gardiennage armé.

Condition D'accès

- Une copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou ce service
- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable
- Une preuve que l'on dispose d'un permis de port d'arme valable ou qu'une demande de prolongation d'un permis de port d'arme a été introduite par l'entreprise ou le service pour laquelle ou lequel les exercices de tir ont été programmés.

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Gardiennage portuaire

code : TRNHAV

Groupe Cible

Les agents de gardiennage qui travaillent dans un environnement portuaire et qui exercent les activités de surveillance et protection de biens mobiliers ou immobiliers (gardiennage statique) et/ou la surveillance et le contrôle de personnes dans le cadre du maintien de la sécurité dans les lieux accessibles ou non au public (contrôle de personnes), doivent avoir obligatoirement « l'attestation de compétence agent de gardiennage – gardien portuaire ».

Contenu (16 heures de cours)

- Connaissance du port comme environnement de travail (4 heures de cours)
- Sécurité dans le port (4 heures de cours)
- Méthodes et techniques de gardiennage appliquées au port (8 heures de cours)

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

16 heures de cours

Formation Télésurveillance

code : TRTELE

Objectif

La nouvelle loi de 2017 réglementant la sécurité privée et particulière a introduit une expansion importante dans le domaine des activités pouvant être réalisées sur la voie publique, à savoir la surveillance à distance. Les agents de télésurveillance peuvent désormais superviser en visualisant des images générées par des caméras situées sur des routes publiques.

Une fois cette formation terminée, les agents de gardiennage ont connaissance des lois et réglementations applicables en matière de télésurveillance. Ils peuvent gérer les systèmes de caméra et sont capables d'observer les images caméra de manière correcte et faire rapport si nécessaire.

Contenu (16 heures de cours)

- Législation appliquée relative à la télésurveillance (4 heures de cours)
- Commande de systèmes caméras (4 heures de cours)
- Observation et rapport au moyen d'images de caméras de surveillance (8 heures de cours)

Groupe Cible

Les agents de gardiennage qui travaillent principalement avec des caméras dans l'exécution de leur travail.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

16 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

G4S Training & Consultancy Services n'est pas encore reconnu pour cette formation à la date de publication de ce catalogue (26/09/2018). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez prendre contact avec G4S Training & Consultancy Services.

Formation Gardiennage site nucléaire

code : TRNUC

Objectif

Outre les compétences générales des agents de gardiennage, la nouvelle loi de 2017 réglementant la sécurité privée et particulière prévoit également un certain nombre de compétences situationnelles applicables à des endroits spécifiques ou dans des situations spécifiques.

En raison du risque de sécurité spécifique associé à un site nucléaire, non seulement les compétences générales des agents de gardiennage s'appliquent, mais également les compétences qui s'appliquent à ces endroits spécifiques. Les agents de gardiennage travaillant sur les sites nucléaires doivent suivre une formation supplémentaire à cet effet.

G4S propose des formations à ce sujet, en mettant l'accent sur la surveillance des sites nucléaires. L'agent de gardiennage acquiert un aperçu du site nucléaire en tant que contexte de travail et des principaux acteurs du secteur. Il est conscient des menaces potentielles et sait comment la surveillance et la sécurité sur ce site spécifique devraient avoir lieu.

Contenu (16 heures de cours)

- Connaissance du site nucléaire en tant qu'environnement de travail (4 heures de cours)
- Sécurité des sites nucléaires (4 heures de cours)
- Méthodes et techniques de gardiennage appliquées aux sites nucléaires (8 heures de cours)

Groupe Cible

Pour chaque agent de gardiennage intervenant sur un site nucléaire: statique, mobile, sweepings, contrôle de personne, transport de valeurs (s'il se trouve sur le site nucléaire lui-même) et opérateur centrale d'alarme (si elle se trouve sur le site nucléaire lui-même).

Condition d'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable
- Copie de la carte d'identification pour une entreprise de gardiennage ou un service interne de gardiennage à laquelle ou auquel l'intéressé appartient et l'inscription par l'employeur de cette entreprise ou ce service

Durée

16 heures de cours

Formation Commande de moyens techniques

code : TRTECHN

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

G4S Training & Consultancy Services n'est pas encore reconnu pour cette formation à la date de publication de ce catalogue (26/09/2018). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez prendre contact avec G4S Training & Consultancy Services.

Objectif

La nouvelle loi de 2017 réglementant la sécurité privée et particulière introduit une nouvelle activité de gardiennage (la douzième), l'utilisation de moyens techniques. Ces ressources peuvent être mises à la disposition de tiers pour des raisons de sécurité.

À cette fin, G4S offre une formation préparant les agents de gardiennage à travailler avec ces moyens techniques. D'une part, cette formation porte sur le secteur de la sécurité publique et privée. D'autre part, les agents de gardiennage reçoivent des informations sur les règles applicables à l'utilisation de ces moyens techniques et les moyens possibles sont discutés en détail. Pensez par exemple aux systèmes de caméras mobiles, aux unités de commande, aux drones, etc.

En bref, assurer la sécurité (par exemple, drones / caméras mobiles / ...) sous la supervision du client (police/commune) en vue d'assurer la sécurité des tiers.

Contenu (12 heures de cours)

- Organisation du secteur de la sécurité publique et privée (4 heures de cours)
- Législation appliquée relative à la commande de moyens techniques (8 heures de cours)

Groupe Cible

Pour chaque agent de gardiennage qui dispose d'une autorisation et attestation éventuellement requises d'où il ressort qu'il est à même de commander de manière correcte et réglementaire le moyen technique, et qui n'est pas en possession de l'attestation de base agent de gardiennage.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique

Durée

12 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

G4S Training & Consultancy Services n'est pas encore reconnu pour cette formation à la date de publication de ce catalogue (26/09/2018). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez prendre contact avec G4S Training & Consultancy Services.

Formation Opérateur E-call

code : TRECALL

Objectif

Certaines voitures ont déjà un bouton poussoir que les passagers peuvent presser en cas de danger ou de situation d'urgence. À partir du 31 mars 2018 ceci est obligatoire dans chaque nouvelle voiture. Lorsque ce bouton est utilisé, un signal est envoyé à une centrale d'alarme qui traite la situation d'urgence.

Contenu (16 heures de cours)

- Législation relative aux eCall (3 heures de cours)
- Organisation des services d'intervention (1 heure de cours)
- Méthodes de vérification d'alarmes et procédures (6 heures de cours)
- Aptitudes en communication téléphonique et résolution de problèmes (6 heures de cours)

Groupe Cible

Pour chaque agent de gardiennage qui traite ces appels ecall.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique

Durée

12 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

G4S Training & Consultancy Services n'est pas encore reconnu pour cette formation à la date de publication de ce catalogue (26/09/2018). Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez prendre contact avec G4S Training & Consultancy Services.

Formation Représentant commercial

code : TRSALES

Objectif

Les représentants commerciaux doivent désormais suivre une formation pour pouvoir proposer la meilleure solution à leurs clients, dans le cadre légal existant.

Contenu (60 heures de cours)

- Etude approfondie de la réglementation relative au gardiennage (40 heures de cours)
- Droits fondamentaux et règles juridiques liées au gardiennage (12 heures de cours)
- Training axé sur les dilemmes entre les dispositions sociales, légales, éthiques et les intérêts commerciaux (8 heures de cours)

Condition d'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique

Groupe cible

Chaque personne chargée des relations commerciales avec des clients (= vendre quelque chose) à l'exception des membres d'un centre de formation.

Durée

12 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de sécurité

code : TRANS

Objectif

L'obtention de l'attestation de compétence agent de sécurité (formation du personnel d'exécution des services de sécurité des sociétés de transport public). Cette attestation de compétence est exigée pour l'exercice d'activités dans un service de sécurité comme décrit par la loi réglementant la sécurité privée et particulière du 02/10/2017.

Contenu (36 heures de cours)

- Obligations et compétences de l'agent de sécurité et procédures à suivre (16 heures de cours)
- Reconnaissance des situations dangereuses dans l'environnement du transport public et techniques d'approche visant à prévenir les situations de violence (8 heures de cours)
- Techniques d'utilisation des menottes (3 heures de cours)
- Techniques d'utilisation des sprays et des produits de désinfection (6 heures de cours)
- Techniques de rétention et contrôles de sécurité (3 heures de cours)

Groupe Cible

Chaque membre du personnel d'une société de transport public dans le cadre d'un service de sécurité.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique
- Une copie de l'attestation générale de compétence agent de gardiennage ou équivalent valable

Durée

36 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence agent de gardiennage – Agent de sécurité

code : RETRANS

Objectif

L'obtention de l'attestation de recyclage agent de sécurité pour le personnel d'exécution des services de sécurité des sociétés de transport public.

Contenu (16 heures de cours)

- Obligations et compétences de l'agent de sécurité et procédures à suivre (8 heures de cours)
- Techniques d'utilisation des menottes (2 heures de cours)
- Techniques d'utilisation des sprays et des produits de désinfection (2 heures de cours)
- Techniques de rétention et contrôles de sécurité (2 heures de cours)

Groupe Cible

Chaque membre du personnel d'une société de transport public dans le cadre d'un service de sécurité, dans la période de deux ans qui précède la date d'échéance de la carte d'identification.

Condition D'accès

- Un extrait du casier judiciaire daté de moins de 6 mois
- Une attestation d'examen psychotechnique

Durée

16 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence dirigeant stratégique

code : TRLEISTRA

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exercer la fonction de personnel stratégique d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage.

Contenu (116 heures de cours)

- Organisation du secteur de la sécurité publique et privée (12 heures de cours)
- Étude approfondie de la réglementation relative au gardiennage (40 heures de cours)
- Droits fondamentaux et règles juridiques liées au gardiennage (12 heures de cours)
- Responsabilité appliquée (8 heures de cours)
- Développements récents en matière de criminalité (4 heures de cours)
- Analyse de sécurité et de risque (8 heures de cours)
- Security Awareness (8 heures de cours)
- Formation sociétale et culturelle (8 heures de cours)
- Rapports sociaux et conventions collectives (8 heures de cours)
- Training axé sur les dilemmes entre les dispositions sociales, légales, éthiques et les intérêts commerciaux (8 heures de cours)

Groupe Cible

Membre du personnel dirigeant qui soit :

- À la direction sur l'ensemble de l'entreprise de gardiennage ou du service interne de gardiennage
- Exerce l'autorité sur tous les agents de gardiennage de l'entreprise de gardiennage ou du service interne de gardiennage
- Exerce l'autorité sur d'autres dirigeants stratégiques ou opérationnels de l'entreprise de gardiennage ou du service interne de gardiennage.

Conditions d'accès

Extrait de casier judiciaire modèle 596.1 – datée de maximum 6 mois

Durée

116 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de compétence dirigeant opérationnel

code : TRLEIOPS

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exercer la fonction de personnel opérationnel.

Contenu (80 heures de cours)

- Organisation du secteur du gardiennage et ses activités (4 heures de cours)
- Étude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des compétences et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours)
- Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours)
- Analyse de sécurité et de risque (8 heures de cours)
- Organisation du poste de gardiennage et surveillance des agents de gardiennage (16 heures de cours)
- Formation sociétale et culturelle (8 heures de cours)
- Rapports sociaux et conventions collective (4 heures de cours)
- Training axé sur les dilemmes entre les dispositions sociales, légales, éthiques et les intérêts commerciaux (8 heures de cours)

Groupe Cible

Dirigeant qui exerce une autorité sur plus de 15 agents de gardiennage sans que cela n'implique les responsabilités d'un dirigeant stratégique.

Conditions d'accès

Extrait de casier judiciaire modèle 596.1 – datée de maximum 6 mois

Durée

80 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de recyclage dirigeant

code : LAW16

Objectif

L'obtention de cette attestation est une des conditions pour pouvoir demander (la prolongation de) une carte d'identification auprès du SPF Intérieur.

Contenu (16 heures de cours)

- Le recyclage se compose de deux journées de cours consacrées principalement aux modifications intervenues durant ces cinq dernières années sur la législation en matière de sécurité privée.
- Aucun examen n'est imposé. Les participants doivent simplement suivre les 16 heures de cours sans aucune absence.

Groupe Cible

Le personnel dirigeant d'une entreprise de gardiennage ou d'un service interne de gardiennage. L'attestation de formation continue doit être délivrée pendant la période de deux ans qui précède la demande (de prolongation) d'une carte d'identification.

Conditions d'accès

- L'attestation de dirigeant type A, B ou l'attestation de dirigeant stratégique ou opérationnel.
- Copie d'un extrait de casier judiciaire modèle 596.1 – datée de maximum 6 mois

Durée

16 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de formation de compétence dirigeant service de sécurité

code : TRANSLEI

Objectif

L'obtention d'une attestation de compétence personnel dirigeant service de sécurité est une des conditions pour exercer cette fonction.

Contenu

- Organisation du secteur de la sécurité privée et publique (12 heures de cours)
- Droits fondamentaux et sécurité (12 heures de cours)
- Étude approfondie de la réglementation relative à l'organisation d'un service interne de gardiennage et d'un service de sécurité, aux compétences et obligations du personnel dirigeant et des agents de gardiennage et de sécurité (24 heures de cours)
- Responsabilité appliquée (12 heures de cours)
- Conscience culturelle et contact avec la diversité (8 heures de cours)
- Organisation des services de police (8 heures de cours)
- Analyse de sécurité appliquée et techniques de gardiennage (24 heures de cours)
- Intégrité et déontologie (4 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel dirigeant de surveillance d'un service de sécurité d'une société de transport public.

Conditions d'accès

Copie d'un extrait de casier judiciaire modèle 596.1 – datée de moins de 6 mois

Durée

104 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation en vue d'obtenir l'attestation de formation – Gardien de la paix

code : TRGP

Objectif

Obtenir l'attestation de formation obligatoire légalement – gardien de la paix.

Contenu (106 heures de cours)

- L'étude des droits et devoirs des gardiens de la paix et des gardiens de la paix-constatateurs : 24 heures de cours; portant sur les sujets suivants :
 - Connaissance du cadre légal, droits et devoirs du gardien de la paix;
 - Connaissance de l'organisation d'une administration publique;
 - Connaissance de la police et des relations avec le service de police;
 - Techniques de prévention;
 - Missions de surveillance habilité.
- Les techniques de communication verbale et non-verbale (24 heures de cours)
- L'interculturel et l'apprentissage du contact avec la diversité (8 heures de cours)
- L'observation et la rédaction de rapports (8 heures de cours)
- La gestion de conflits, y compris la gestion positive de conflits avec des mineurs (8 heures de cours)
- Les techniques de défense physique (6 heures de cours)
- Le secourisme (12 heures de cours)
- Compétences rédactionnelles (8 heures de cours)
- Sports et condition physique (8 heures de cours)

Public cible

Les personnes qui sont engagées auprès des autorités locales ou équivalentes en tant que gardien de la paix.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Attestation

Attestation reconnue délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Formation Port Facility Security Officer

code : PFSO

Objectif

Répondre aux exigences du code International Ship & Port Facility Security (ISPS) relatif à la connaissance de la sécurisation des ports et des installations portuaires.

Contenu (24 heures de cours)

- Conventions, codes et législation internationales
- Activités maritimes et portuaires
- Administration de sûreté
- Conscience à la sûreté et réactions adaptées en cas de besoin
- Coordination avec les employés de sûreté à bord et dans les installations portuaires.
- Responsabilités et fonctions des autres organisations de sûreté
- Méthodes de contrôle, inspection, gardiennage et surveillance
- Reconnaissance des caractéristiques et modes comportementaux des personnes qui peuvent menacer la sûreté et techniques qui sont utilisées pour contourner les règles de sécurité
- Appréciation de la sûreté portuaire
- Méthodologie d'évaluation de la sûreté de l'installation portuaire selon Threat & Risk Analysis Matrix (TRAM)
- Développement, introduction pour approbation, mise en exécution et entretien du plan de sûreté portuaire
- Relation avec les informations sensibles en ce qui concerne la sécurité et la communication au sujet de la sécurité
- Appareillage et systèmes de sécurité, et limites de leurs fonctions
- Méthodes d'instruction pour les écolages et les formations en sécurité
- Exercices de sûreté
- Connaissance des menaces actuelles envisagées sous l'angle de la sûreté
- Reconnaissance et détection d'armes et de substances dangereuses
- Méthodes de contrôle superficiel et de fouille des bagages

Public cible

Responsables de la sécurité des ports et installations portuaires

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Attestation

Attestation reconnue délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Formations dirigeants

Formation dirigeant stratégique (A)

Membre du personnel dirigeant qui soit :

- a la direction sur l'ensemble de l'entreprise de gardiennage ou du service interne de gardiennage ;
- exerce l'autorité sur tous les agents de gardiennage de l'entreprise de gardiennage ou du service interne de gardiennage ;
- exerce l'autorité sur d'autres dirigeants stratégiques ou opérationnels de l'entreprise de gardiennage ou du service interne de gardiennage.

BRANCHES NOUVEL AR (116 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (100 heures de cours)
1. Organisation du secteur de la sécurité publique et privée (12 heures de cours)	1. Organisation du secteur de la sécurité privée et publique (8 heures de cours)
2. Etude approfondie de la réglementation relative au gardiennage (40 heures de cours)	3. Etude approfondie de la réglementation relative au gardiennage (36 heures de cours)
3. Droits fondamentaux et règles juridiques liées au gardiennage (12 heures de cours)	2. Droits fondamentaux et sécurité (8 heures de cours)
4. Responsabilité appliquée (8 heures de cours)	4. Responsabilité appliquée (6 heures de cours)
5. Développements récents en matière de criminalité (4 heures de cours) NEW	/
6. Analyse de sécurité et de risque (8 heures de cours)	7. Analyse de sécurité appliquée et techniques de gardiennage (20 heures de cours)
7. Security awareness (8 heures de cours) NEW	/ (partie de 5.)
8. Formation sociétale et culturelle (8 heures de cours)	5. Conscience culturelle et contact avec la diversité (8 heures de cours)
9. Rapports sociaux et conventions collectives (8 heures de cours)	6. Rapports sociaux dans le gardiennage et droit social appliqué (6 heures de cours)
10. Training axé sur les dilemmes entre les dispositions sociales, légales, éthiques et les intérêts commerciaux (8 heures de cours)	8. Intégrité et déontologie (4 heures de cours)

Formation dirigeant opérationnel (B)

Dirigeant qui exerce une autorité sur plus de 15 agents de gardiennage sans que cela n'implique les responsabilités d'un dirigeant stratégique.

BRANCHES NOUVEL AR (80 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (52 heures de cours)
1. Organisation du secteur du gardiennage et ses activités (4 heures de cours)	1. Organisation du secteur du gardiennage (8 heures de cours)
2. Etude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des compétences et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours)	3. Etude de la réglementation relative au gardiennage (16 heures de cours)
3. Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours)	2. Droits fondamentaux et sécurité (8 heures de cours)
4. Analyse de sécurité et de risque (8 heures de cours)	5. Analyse de sécurité appliquée et techniques de gardiennage (8 heures de cours)
5. Organisation du poste de gardiennage et surveillance des agents de gardiennage (16 heures de cours) NEW	/
6. Formation sociétale et culturelle (8 heures de cours)	4. Conscience culturelle et contact avec la diversité (8 heures de cours)
7. Rapports sociaux et conventions collectives (4 heures de cours) NEW	/ (voir TRTB)
8. Training axé sur les dilemmes entre les dispositions sociales, légales, éthiques et les intérêts commerciaux (8 heures de cours)	6. Intégrité et déontologie (4 heures de cours)

Formation représentant commercial

Chaque personne chargée des relations commerciales avec des clients (= vendre quelque chose) à l'exception des membres d'un centre de formation ! Aussi suivre le recyclage dirigeant. Attention : avec cette nouvelle réglementation les représentants commerciaux de votre entreprises doivent aussi suivre un recyclage et porter une carte d'identification.

BRANCHES NOUVEL AR (60 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR
1. Etude approfondie de la réglementation relative au gardiennage (40 heures de cours) NEW	/ (voir branche 2 dirigeant stratégique)
2. Droits fondamentaux et règles juridiques liées au gardiennage (12 heures de cours) NEW	/ (voir branche 3 dirigeant stratégique)
3. Training axé sur les dilemmes entre les dispositions sociales, légales, éthiques et les intérêts commerciaux (8 heures de cours) NEW	/ (voir branche 10 dirigeant stratégique)

Formations exécutants : formations de base

Formation de base agent de gardiennage

Cette formation remplace maintenant aussi la formation gardien de patrimoine.

BRANCHES NOUVEL AR (139 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (127 heures de cours)
1. Organisation du secteur du gardiennage (4 heures de cours)	1. Organisation du secteur du gardiennage et de ses activités (6 heures de cours)
2. Etude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et des obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours)	2. Etude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et des obligations de l'agent de gardiennage (20 heures de cours)
3. Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours)	3. Droits et obligations de droit commun appliqué (8 heures de cours)
4. Aptitudes de communication (12 heures de cours)	4. Techniques de communication (8 heures de cours) 5. Communication analogique et digitale (4 heures de cours)
5. Approche des conflits (12 heures de cours)	8. Approche psychologique des conflits (16 heures de cours)
6. Formation sociétale et culturelle (12 heures de cours)	6. Conscience culturelle et contact avec la diversité (12 heures de cours)
7. Observation, évaluation des risques et rapport (12 heures de cours)	7. Observation et rapport (12 heures de cours)
8. Techniques d'esquive (12 heures de cours)	9. Techniques physiques d'esquive (8 heures de cours)
9. Réaction adaptée en cas de situation de crise (8 heures de cours) NEW	/
10. Secouriste d'entreprise (15 heures de cours)	11. Secourisme industriel (15 heures de cours)
11. Incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire (8 heures de cours)	10. Réactions adaptées en cas d'incendie, d'alerte à la bombe et de catastrophes (12 heures de cours)

12. Rapports sociaux et conventions collectives (4 heures de cours)	12. Rapports sociaux dans le secteur du gardiennage (6 heures de cours)
13. Pratiques des méthodes et techniques de gardiennage (8 heures de cours) NEW	/

Formation opérateur de centrale d'alarme

BRANCHES NOUVEL AR (68 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (70 heures de cours)
1. Organisation du secteur de la sécurité privée (2 heures de cours) NEW	/ (voir-TRTB)
2. Législation appliquée relative à la gestion d'une centrale d'alarme (6 heures de cours)	1. Législation relative à la gestion d'alarmes, gestion des systèmes de suivi et intervention après alarme (12 heures de cours)
3. Organisation des centres de secours et de l'intervention des services de police et des services de secours (4 heures de cours)	6. Organisation des services d'intervention (2 heures de cours)
4. Connaissance des systèmes d'alarme, de caméra et de suivi (8 heures de cours)	2. Connaissance des systèmes d'alarme, des centraux d'alarme et de la télésurveillance (18 heures de cours)
5. Procédures et techniques de contrôle d'accès et de fermeture à distance (4 heures de cours) NEW	/
6. Techniques appliquées de transmission d'images et de données (4 heures de cours) NEW	/ (petite partie 4)
7. Procédures d'intervention après alarme, procédures et vérifications d'alarmes (16 heures de cours)	5. Méthodes de vérification technique d'alarmes et procédures d'alarme (8 heures de cours)
8. Aptitudes en communication téléphonique appliquée (24 heures de cours)	3. Aptitudes en communication téléphonique et résolutions de problèmes (24 heures de cours)
	Disparu: 4. Techniques appliquées de communication analogique et digitale (6 heures de cours)

Formation transport protégé

BRANCHES NOUVEL AR (127 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (127 heures de cours)
1. Organisation du transport de biens et d'argent dans le secteur du gardiennage (6 heures de cours)	1. Organisation du transport de biens et d'argent dans le secteur du gardiennage (6 heures de cours)
2. Etude de la réglementation relative au gardiennage appliquée au personnel effectuant le transport de biens et d'argent (8 heures de cours)	2. Etude de la réglementation relative au gardiennage appliquée au personnel effectuant le transport de biens et d'argent (8 heures de cours)
3. Etude approfondie de la réglementation relative aux différents types de transport de biens et d'argent, en ce compris les concepts et les techniques de sécurisation (24 heures de cours)	3. Etude des différents types de transports de biens et d'argent (16 heures de cours)
4. Connaissance appliquée des procédures et gestion des situations de danger (32 heures de cours)	4. Analyse détaillée de l'exécution du transport de biens et d'argent, y compris les techniques de sécurisation et de communication (20 heures de cours) 6. Connaissance et approche des situations de danger (20 heures de cours)
5. Approche des conflits (12 heures de cours)	7. Gestion des conflits (12 heures de cours)
6. Aptitudes de communication analogiques et digitales (4 heures de cours)	5. Techniques de communication (4 heures de cours)
7. Techniques de pilotage, techniques de conduite défensive et d'emboutissage (20 heures de cours)	8. Techniques de pilotage, techniques de conduite défensive et d'emboutissage (20 heures de cours)
8. Secouriste d'entreprise (15 heures de cours)	9. Secourisme (15 heures de cours)
9. Rapports sociaux et conventions collectives (6 heures de cours)	10. Rapports sociaux dans le secteur du gardiennage (6 heures de cours)

Formation centre de comptage d'argent

BRANCHES NOUVEL AR (16 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (16 heures de cours)
1. Organisation du transport de biens et d'argent dans le secteur du gardiennage (2 heures de cours)	1. Organisation du transport de biens et d'argent dans le secteur du gardiennage (2 heures de cours)
2. Etude de la réglementation relative au gardiennage appliquée au personnel d'un centre de comptage d'argent (2 heures de cours)	2. Etude de la réglementation relative au gardiennage appliquée au personnel d'un centre de comptage d'argent (2 heures de cours)
3. Gestion d'éventuelles situations de danger (8 heures de cours)	3. Connaissance et approche des situations de danger (8 heures de cours)
4. Rapports sociaux et conventions collectives (4 heures de cours)	4. Rapports sociaux dans le secteur du gardiennage (4 heures de cours)

Formation opérateur de centrale d'alarme eCall privé

BRANCHES NOUVEL AR (16 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR
1. Législation relative aux eCall (3 heures de cours) NEW	/
2. Organisation des services d'intervention (1 heure de cours) NEW	/
3. Méthodes de vérification d'alarmes et procédures (6 heures de cours) NEW	/
4. Aptitudes en communication téléphonique et résolution de problèmes (6 heures de cours) NEW	/

Formation commande de moyens techniques

OU avoir la formation de base + disposer des autorisations et attestations éventuellement requises d'où il ressort qu'il est à même de commander de manière correcte et réglementaire le moyen technique

OU avoir la formation moyens techniques + disposer des autorisations et attestations éventuellement requises d'où il ressort qu'il est à même de commander de manière correcte et réglementaire le moyen technique

BRANCHES NOUVEL AR (12 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR
1. Organisation du secteur de la sécurité publique et privée (4 heures de cours) NEW	/
2. Législation appliquée relative à la commande de moyens techniques (8 heures de cours) NEW	/

Formation milieu de sorties

Attention, formation de base !

BRANCHES NOUVEL AR (139 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (32 heures de cours)
1. Organisation du secteur du gardiennage (4 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 1)
2. Etude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 2)
3. Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 3)
4. Législation appliquée en matière de gardiennage dans le milieu de sorties (4 heures de cours)	1. Réglementation du gardiennage dans le milieu des sorties : règles spécifiques et méthodes et procédures courantes de gardiennage dans ce milieu (8 heures de cours)

Formations executants : spécialisations

Formation gardiennage mobile et intervention après alarme

BRANCHES NOUVEL AR (139 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (32 heures de cours)
5. Risques pour la sécurité dans un milieu de sorties et approche intégrée (8 heures de cours)	2. Risques spécifiques pour la sécurité dans un environnement de lieux de sorties (12 heures de cours)
6. Aptitudes de communication (12 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 4 + TRCAFE actuel branche 3)
7. Gestion des conflits dans un milieu de sorties (12 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 5)
8. Formation sociétale et culturelle (12 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 6)
9. Techniques d'esquive (12 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 8)
10. Réaction adaptée en cas de situation de crise (8 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 9)
11. Secouriste d'entreprise (15 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 10)
12. Incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire (8 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 11)
13. Rapports sociaux et conventions collectives (4 heures de cours) NEW	/ (voir nouveau TRTB branche 12)
14. Pratiques des méthodes et techniques de gardiennage dans un milieu de sorties (8 heures de cours) NEW	/
	Disparu 3. Méthodes non-violentes de gardiennage dans un environnement de lieux de sorties (12 heures de cours)

BRANCHES NOUVEL AR (32 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (40 heures de cours)
1. Législation appliquée relative au gardiennage mobile et intervention après alarme (4 heures de cours)	1. Législation relative à la gestion d'alarmes et au gardiennage mobile (8 heures de cours)
2. Analyse de risque appliquée et évaluation de situations de danger (4 heures de cours)	4. Evaluation des risques (4 heures de cours)
3. Fonctionnement et commande de systèmes d'alarme (4 heures de cours)	2. Connaissance des systèmes d'alarme, des centraux d'alarme et de la télésurveillance (8 heures de cours)
4. Communication avec les opérateurs de centrales d'alarme (4 heures de cours) NEW	/
5. Conduite en toute sécurité (8 heures de cours)	3. Pilotage en sécurité (8 heures de cours)
6. Techniques et méthodes d'intervention mobile (8 heures de cours)	6. Méthodes et procédures d'intervention (8 heures de cours)
	Disparu 5. Techniques appliquées d'esquive (4 heures de cours)

Formation protection de personnes

BRANCHES NOUVEL AR (52 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (51 heures de cours)
1. Législation appliquée relative à la protection de personnes (3 heures de cours) NEW	/
2. Organisation des services de sécurité publics (1 heure de cours)	5. Organisation des services de police (3 heures de cours)
3. Analyse de la sécurité et conception de la protection (16 heures de cours)	1. Analyse de la sécurité et conception de la protection (16 heures de cours)
4. Formations et procédures de protection de personnes (12 heures de cours)	2. Protection de personnes – formations et procédures (12 heures de cours)
5. Protection de personnes avec voitures (12 heures de cours)	3. Protection de personnes avec voitures (12 heures de cours)
6. Techniques de protection (8 heures de cours)	4. Techniques de protection (8 heures de cours)

Formation inspecteur de magasin

BRANCHES NOUVEL AR (20 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (20 heures de cours)
1. Législation appliquée relative à l'inspection de magasin (4 heures de cours)	1. Compétences et obligations de droit commun et spécifiques de l'inspecteur de magasin (8 heures de cours)
2. Analyse appliquée de la sécurité (8 heures de cours) NEW	/ (partie de 2)
3. Techniques d'intervention et approche des conflits (8 heures de cours)	3. Connaissance des produits et méthodes d'intervention (8 heures de cours)
	Disparu 2. Etude approfondie des délits importants pour l'inspecteur de magasin (4 heures de cours)

Formation constatation de faits matériels-contrôle du stationnement payant

BRANCHES NOUVEL AR (16 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (24 heures de cours)
1. Législation appliquée relatif au contrôle du stationnement payant (4 heures de cours)	1. Législation appliquée relative au stationnement (4 heures de cours) 2. Législation appliquée relative aux compétences de l'agent de gardiennage (4 heures de cours)
2. Procédures relatives à la surveillance du stationnement payant et au contrôle de la validité des tickets de stationnement (4 heures de cours)	3. Constatations et méthodes de constatation (8 heures de cours)
3. Gestion des conflits lors du contrôle du stationnement payant (8 heures de cours)	4. Gestion des risques et des conflits (8 heures de cours)

Formation accompagnement de groupes de personnes en vue de la sécurité routière

BRANCHES NOUVEL AR (12 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (20 heures de cours)
1. Législation routière appliquée (8 heures de cours)	2. Législation routière appliquée (8 heures de cours)
2. Exécution des tâches et techniques (4 heures de cours)	3. Exécution des tâches et techniques (8 heures de cours)
	Disparu 1. Sécurité routière (4 heures de cours)

Formation gardiennage site nucléaire

Pour chaque personne que travaille sur un tel site: statique, mobile, sweepings, contrôle de personnes et transport de valeurs

BRANCHES NOUVEL AR (16 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR
1. Connaissance du site nucléaire en tant qu'environnement de travail (4 heures de cours) NEW	/
2. Sécurité des sites nucléaires (4 heures de cours) NEW	/
3. Méthodes et techniques de gardiennage appliquées aux sites nucléaires (8 heures de cours) NEW	/

Formation gardiennage portuaire

Pour chaque personne que travaille sur un tel site: statique, mobile, sweepings et contrôle de personnes

BRANCHES NOUVEL AR (16 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (16 heures de cours)
1. Connaissance du port comme environnement de travail (4 heures de cours)	1. Connaissance du port comme environnement de travail (6 heures de cours)
2. Sécurité dans le port (4 heures de cours)	2. Sécurité dans le port (4 heures de cours)
3. Méthodes et techniques de gardiennage appliquées au port (8 heures de cours)	3. Gardiennage des zones portuaires (4 heures de cours)
	Disparu
	4. Applications pratiques (2 heures de cours)

Formation missions armées

BRANCHES NOUVEL AR (44 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (42 heures de cours)
1. Législation appliquée relative à l'exercice armé d'activités de gardiennage et législation sur les armes (4 heures de cours)	1. Législation appliquée relative à la loi sur les armes, la légitime défense et à l'exercice armé d'activités de gardiennage (12 heures de cours)
2. Légitime défense appliquée à l'exercice armé d'activités de gardiennage (4 heures de cours)	1. Législation appliquée relative à la loi sur les armes, la légitime défense et à l'exercice armé d'activités de gardiennage (12 heures de cours)
3. Connaissance appliquée des armes et techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme (16 heures de cours)	2. Connaissance appliquée des armes (6 heures de cours) 3. Techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme (12 heures de cours)
4. Exercices de tir (20 heures de cours)	4. Exercices de tir (12 heures de cours)

Formation d'adaptation missions armées

BRANCHES NOUVEL AR (8 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR (8 heures de cours)
1. Connaissance appliquée des armes et techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme (4 heures de cours)	1. Connaissance appliquée des armes et techniques appliquées de sécurité dans le maniement d'une arme (4 heures de cours) IDEM new SHOT branche 3
2. Exercices de tir (4 heures de cours)	2. Exercices de tir (4 heures de cours) IDEM new SHOT branche 4

Formation télésurveillance

Agents de gardiennage qui ont comme tâche principale l'observation par caméra

BRANCHES NOUVEL AR (16 heures de cours)	BRANCHES ANCIEN AR
1. Législation appliquée relative à la télésurveillance (4 heures de cours) NEW	/
2. Commande de systèmes de caméras (4 heures de cours) NEW	/
3. Observation et rapport au moyen d'images de caméras de surveillance (8 heures de cours) NEW	/

Conditions d'accès

	Ex CJ art.596, I	Doc ID nat. +18ans	TPT	Attestation d'une formation de base	Carte min + inscrit par EG/SIG	Max. Ix suivi	Port d'arme
Formation de base	✓	✓				✓	
Milieu de sortie	✓	✓	✓			✓	
CIT	✓	✓	✓		✓	✓	
CIT centre de comptage	✓	✓	✓		✓	✓	
Operateur centrale d'alarme	✓	✓	✓		✓ (pas carte min)	✓	
Operateur e-call	✓	✓	✓			✓	
Commande de moyens techniques	✓	✓	✓			✓	
Gardiennage mobile	✓	✓	✓	✓		✓	
Inspecteur de magasin	✓	✓	✓	✓		✓	
Protection de personnes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Constatations faits matériels	✓	✓	✓	✓		✓	
Accompagnement routier	✓	✓	✓	✓		✓	
Portuaire	✓	✓	✓	✓ (base)	✓	✓	
Site nucléaire	✓	✓	✓	✓ (base-CIT)	✓	✓	
Télésurveillance	✓	✓	✓	✓ (base-oper)		✓	
Missions armées	✓	✓	✓	✓ (base-CIT)	✓	✓	
Adaptation missions armées	✓	✓	✓	✓ max. 6 mois (base-CIT-TIR)	✓		✓
Exercice de tir	✓			✓ max. 6 mois (TIR-arme-adaptation)	✓		✓
Analyse des images à rayons X (x-ray)	✓				✓		
Dirigeant stratégique	✓	✓				✓	
Dirigeant opérationnel	✓	✓				✓	
Représentant commercial	✓	✓				✓	
Recyclage EXE	✓	✓	✓	✓ (EXE)			
Recyclage LEI	✓	✓		✓ (LEI)			
CIT transport transfrontalier	✓	✓	✓	✓ (CIT)	✓	✓	
Recyclage transport transfrontalier	✓	✓	✓	✓ (T.transfront.)	✓		

Quelques points d'attention

Que sont les nouvelles règles en matière de formations, de résultats et d'examens ?

- Les examens et les examens de repêchage doivent être faits dans le même centre de formation.
- Il ne peut y avoir que maximum 2 ans entre la date du premier cours et du dernier examen.
- Le participant doit recevoir son résultat dans les 5 jours ouvrables, et son attestation dans les 10 jours ouvrables.
- L'examen pour la branche rapports sociaux n'est plus obligatoire.

Quand est-ce que les nouvelles formations vont être organisées ?

- Toutes les formations existantes qui commencent à partir du 1/09/2018 seront organisées selon le nouveau programme.
- Pour les nouvelles formations le centre de formation devra d'abord introduire une demande d'agrément auprès du SPF Intérieur.

Est-ce que l'e-learning est possible maintenant ?

Oui. La combinaison d'apprentissage en ligne et d'enseignement magistral sera possible. Il y aura une liste pour les branches pour lesquelles l'apprentissage en ligne n'est pas possible. Pour les autres branches, il y aura toujours un minimum de 20% qui devra être enseigné de manière classique.

Que doit faire une personne qui fait déjà cette activité (sans la formation légale obligatoire) ?

Après que le premier centre de formation ait obtenu son agrément pour cette formation, l'agent de gardiennage doit suivre cette formation dans les 9 mois après la date d'agrément.

Dispenses

Tu as cette attestation alors tu ne dois plus faire
Brevet valable de secouriste-ambulancier visé à l'article 12 de l'arrêté royal du 13 février 1998, de secouriste industriel ou d'un diplôme en infirmerie	La branche 'secouriste d'entreprise' dans la formation de base ou milieu de sortie
Brevet de pompier, caporal, sergent, adjudant ou officier des services publics d'incendie	La branche 'incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire' dans la formation de base ou milieu de sortie
Représentant commercial	DIR-stratégique: branche 2 + 3 + 10 DIR-opérationnel: branche 2 + 3 + 8 Base: branche 2 + 3 Milieu de sortie: branche 2 + 3
Dirigeant stratégique	DIR-opérationnel: branche 1 + 2 + 3 + 4 + 6 + 7 + 8 Base: branche 1 + 2 + 3 + 6 + 12 Transport protégé: branche 9 Centre de comptage: branche 2 + 4 Opérateur: branche 1 E-Call: branche 2 Milieu de sortie: branche 1 + 2 + 3 + 4 + 8 + 13
Dirigeant opérationnel	Représentant commercial: branche 3 DIR-stratégique: branche 6 + 8 + 10 Base: branche 1 + 2 + 3 + 6 + 12 Transport protégé: branche 9 Centre de comptage: branche 2 + 4 Milieu de sortie: branche 1 + 2 + 3 + 8 + 13
Formation de base agent de gardiennage	DIR-stratégique: branche 8 DIR-opérationnel: branche 1 + 2 + 3 + 6 + 7 Transport protégé: branche 8 + 9 Centre de comptage: branche 2 + 4 Milieu de sortie: branche 1 + 2 + 3 + 6 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13
Formation transport protégé	Centre de comptage (alles) DIR-opérationnel: branche 7 Base: branche 10 + 12 Milieu de sortie: branche 10 + 13
Formation centre de comptage	DIR-opérationnel: branche 7 Base: branche 12 Milieu de sortie: branche 13
Formation opérateur	E-Call: branche 2 + 4
Formation milieu de sortie	DIR-stratégique: branche 8 DIR-opérationnel: branche 1 + 2 + 3 + 6 + 7 Transport protégé: branche 8 + 9 Centre de comptage: branche 2 + 4 Base: branche 1 + 2 + 3 + 4 + 6 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12

Mesures transitoires

J'ai l'attestation ci-dessous ancien AR	Mon attestation reste valable si (pas cumulatif)
Dirigeant type A ou type B	*Au moment au la loi entre en vigueur: - j'ai déjà une carte ministérielle avec ce code DIR - je suis agréé en tant que formateur ou coordinateur de cours * J'ai suivi la formation après 1/01/2017, et je vais avoir une carte avec ce code avant avril 2019 *Je suis représentant commercial depuis 1/01/2016 MAIS je dois suivre le "recyclage extra de 8h" ou le recyclage dirigeant avant le 1/03/2019
Formation de base (quel que soit la spécialisation)	* Au moment au la loi entre en vigueur: - j'ai déjà une carte ministérielle avec ce code EXE * J'ai suivi la formation après 1/01/2017, et je vais avoir une carte avec ce code avant avril 2019 *Je suis avant le 1/03/2021 la formation transitoire
Gardien de patrimoine (devient formation de base)	* Au moment au la loi entre en vigueur: - j'ai déjà une carte ministérielle avec ce code EXE * J'ai suivi la formation après 1/01/2017, et je vais avoir une carte avec ce code avant novembre 2018 * Je suis avant le 1/03/2021 la formation transitoire gardien de patrimoine
Transport protégé Centre de comptage Opérateur	* Au moment au la loi entre en vigueur: - j'ai déjà une carte ministérielle avec ce code EXE * J'ai suivi la formation après 1/01/2017, et je vais avoir une carte avec ce code avant avril 2019
Test psychotechnique	(pas de conditions)

BRANCHES formation transitoire (48 heures de cours)

1. Etude de la réglementation relative au gardiennage et étude approfondie des droits et obligations de l'agent de gardiennage (24 heures de cours) =branche 2 nouvelle formation de base
2. Droits fondamentaux et autres compétences et obligations pertinentes (8 heures de cours) = branche 3 nouvelle formation de base
3. Réactions adaptées en cas de situations de crise (8 heures de cours) = branche 9 nouvelle formation de base
4. pratique des méthodes et techniques de gardiennage (8 heures de cours) = branche 13 nouvelle formation de base

BRANCHES formation transitoire gardien de patrimoine (51 heures de cours)

1. Techniques d'esquive (12 heures de cours) = branche 8 nouvelle formation de base
2. Réactions adaptées en cas de situations de crise (8 heures de cours) = branche 9 nouvelle formation de base
3. Secourisme industriel (15 heures de cours) = branche 10 nouvelle formation de base
4. Incendie, prévention et lutte anti-incendie élémentaire (8 heures de cours) = branche 11 nouvelle formation de base
5. Pratique des méthodes et techniques de gardiennage (8 heures de cours) = branche 13 nouvelle formation de base

Formation La gestion d'une alerte à la bombe

Objectif

Cette formation est destinée à toutes les personnes de l'entreprise qui, dans leur travail, sont susceptibles d'être en présence d'une situation d'alerte à la bombe.

Objectifs pédagogiques

- Informer et former le personnel à la vigilance lors de présence d'un objet suspect
- Permettre au personnel de déceler une éventuelle menace.
- Si une menace est présente, permettre au personnel de prendre les 1^{ère} mesures nécessaires (mesures primaires) et adéquates en attendant le service de sécurité de l'entreprise et / ou les services de secours compétents

Contenu théorique

- Quelle est la probabilité d'une alerte à la bombe dans votre environnement de travail ?
- Les différents auteurs de cette menace et leurs modes opératoires
- Définition et objectif d'une alerte à la bombe
- La Composition d'un engin explosif improvisé (E.E.I.)
- Qu'est qu'un Object / colis suspect ? (Les indices éventuels)
- Les différentes menaces ; l'appel téléphonique, découverte d'un objet / colis suspect, découverte d'un courrier avec une menace biologique – chimique
- La fiche alerte à la bombe et rédaction du plan de situation.
- La mise en place de la règle des 5 C.
- Accueil des services de secours + remise du plan

Contenu pratique

- Jeu de rôles, comment réagir en toute sécurité lors :
 - D'un appel téléphonique annonçant la présence d'une bombe
 - La découverte d'un colis suspect
 - La découverte d'une menace Biologique / chimique
- Les jeux de rôles permettront d'appliquer la règle des 5C et de mettre en place vos procédures d'urgence.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Minimum 4 heures de cours

Formation Gestion d'une alerte à la bombe + mailroom

Objectif

Cette formation est destinée à toutes les personnes de l'entreprise qui travaillent dans un mail room et qui sont susceptibles d'être en présence d'un courrier / colis suspect.

Objectifs pédagogiques

- Informer et former le personnel à la vigilance lors de présence d'un courrier / colis suspect
- Permettre au personnel de déceler une éventuelle menace.
- Si une menace est présente, permettre au personnel de prendre les 1^{ère} mesures nécessaires (mesures primaires) et adéquates en attendant le service de sécurité de l'entreprise et les services de secours compétents

Contenu de la formation (théorique et pratique)

- Informations générales
 - Historique des colis suspects
 - Quelques définitions
 - Les auteurs des menaces
 - Quels sont les différentes menaces possibles ?
 - Les engins explosifs improvisés (explosifs, bactériologique et chimique)
 - Démonstration sécurisée de différents composants d'un engin explosif improvisé (inertes)
- Risque NRBC
 - Le risque Biologique et Chimique
 - La mise en place d'une zone d'attente en cas de contamination
 - Les équipements nécessaires dans la zone d'attente
- Analyser et déceler la menace
 - Quand considérer que le colis est suspect ?
 - Les indices éventuels (colis, enveloppe)
- Prendre les mesures adéquates
 - Les procédures primaires ; La mise en place de la règle des 5 C
 - Rédiger un plan de situation. Les informations utiles pour les services de secours compétents
- Jeux de rôles, comment réagir en toute sécurité
 - La découverte d'un colis suspect
 - La découverte d'une menace Biologique / chimique appliquer
- Les jeux de rôles permettront d'appliquer la règle des 5C et de mettre en place vos procédures d'urgence.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

4hr – 6hr

Formation Travailler avec un appareil à rayons x

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires afin de pouvoir travailler de manière sécurisée et correcte avec un appareil à rayons x, et d'assurer une interprétation solide et efficace des images

Contenu théorique

- Organisations criminelles et terroristes actuelles et modes opératoires
- Fonctionnement et utilisation de la radioscopie
- Sécurité et hygiène de radiation
- Création et interprétation des images
- Distinction entre matières organiques et inorganiques
- 5 niveaux de l'interprétation des images
- Images réelles et simulations d'objets habituels, dangereux et interdits
- Touches de fonction
- Threat Image Projection et enquêtes

Contenu pratique

- Exercices pratiques individuels par l'utilisation d'un logiciel de formation X-raytutor™
- Démonstration des différentes sortes de menaces (IED et armes interdites)

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent utiliser un scanner à rayons x

Condition médicale requise

Ne pas avoir d'affection visuelle qui complique ou rend impossible la distinction des couleurs

Durée

D'un commun accord avec le client

Formation Travailler avec un appareil à rayons x propre à l'entreprise

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires afin de pouvoir travailler de manière sécurisée et correcte avec un appareil à rayons x, et d'assurer une interprétation solide et efficace des images

Contenu théorique

- Organisations criminelles et terroristes actuelles et modes opératoires
- Quelles sont les menaces dans votre situation professionnelle ?
- Fonctionnement et utilisation de la radioscopie
- Sécurité et hygiène de radiation
- Création et interprétation des images
- Distinction entre matières organiques et inorganiques
- Images réelles et simulations d'objets habituels, dangereux et interdits
- 5 niveaux de l'interprétation des images
- Touches de fonction
- Threat Image Projection et enquêtes

Contenu pratique

- Composition d'un poste de contrôle
- Points de contrôles lors de l'ouverture d'un courrier
- Démonstration sur les appareils à rayons x de différents objets (usuels, dangereux et interdits)
- Travail individuel et d'équipe avec les appareils de détection des menaces
- Application des procédures par des exercices pratiques
- Utilisation d'un port de détection de métaux et détecteur de métaux manuel

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent utiliser un scanner à rayons x

Condition médicale requise

Ne pas avoir d'affection visuelle qui complique ou rend impossible la distinction des couleurs

Durée

D'un commun accord avec le client

Formation Menace CBRN (Chimiques, Biologique, Radiologique, Nucléaire)

Objectif

Cette formation est destinée à toutes les personnes de l'entreprise qui, dans leur travail, sont susceptibles d'être en présence d'une situation d'alerte à la bombe CBRN.

Objectifs pédagogiques

Permettre au personnel de pouvoir prendre en toute sécurité les 1^{ere} mesures en cas d'incident en se basant sur un protocole bien précis afin de pouvoir mettre en sécurité les personnes impliquées dans un attentat CBRN.

Contenu théorique

- Présentation et objectifs de la formation
- Analyse des risques dans le cadre de la menace terroriste
- Un peu d'histoire, utilisation des différents agents dans le temps
- Les risques CBRN (Chimiques, Biologique, Radiologique, Nucléaire)
- Les différents incidents (attentats) avec l'utilisation d'agents biologiques, chimiques ou radioactifs)
- Réactions adaptées en cas d'incidents CBRN

Contenu pratique

Mise en place d'exercices pratiques de situation impliquant le respect des mesures primaires

Nombre de personnes

Maximum 12 personnes par session

Durée

4 à 6 heures de cours

Formation Détection des menaces métalliques avec un portique de détection

Objectif

Formation à l'utilisation d'un portique de détection des menaces métalliques permettant à un agent de gardiennage de contribuer à la sécurité et à la prévention des actes malveillants dans un immeuble en empêchant l'intrusion de menaces métalliques pouvant mettre en péril la sûreté de l'immeuble et de ses occupants.

- Disposer des connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour utiliser d'un portique de détection des menaces métalliques
- Avoir une connaissance sur les menaces actuelles et de l'évolution des modes opératoires des différentes organisations criminelles et terroristes.

Contenu théorique (1 heure)

- Rappel de la législation
 - Le contrôle d'accès
 - Le contrôle d'accès et l'utilisation d'un portique de détection de métaux
- Les menaces actuelles d'actes malveillants
- Rappel de la loi sur les armes
- Comprendre le fonctionnement d'un portique de détection et d'un détecteur portatif.
 - Principe de la détection des masses métalliques.
 - Les éléments composant le portique.
 - Déterminer les besoins des réglages de sensibilité avant l'installation.
 - Epidémiologie des champs électromagnétiques, y a-t-il un risque ? (femme enceinte, pacemaker, pompe à insuline).

Contenu pratique (3 heures)

Utilisation du portique de détection des masses métalliques et du détecteur manuel

- Configuration du poste de contrôle.
- Éviter l'interaction des masses métalliques environnantes.
- Début de service, ouverture d'un poste de contrôle (test).
- L'interprétation des alarmes.
- Incident que faire ? mise en place de vos procédures.
- Jeux de rôle avec différentes menaces inertes (Armes à feu, objets prohibés, objets interdits)

Nombre de personnes

Maximum 12 personnes

Durée

4 heures de cours

Formation AMOK

Objectif

Préparer le personnel de l'entreprise qui pourrait se retrouver dans une situation avec la présence d'un tireur actif.

Contenu

Préparation et explication aux participants le phénomène AMOK (tireur fou, active shooter, mass shootings, etc.) et de mettre en place les règles de sûreté et de sauvetage en cas d'attaque.

- Former le personnel
 - Comprendre le phénomène AMOK
 - Reconnaître l'incident AMOK
 - Adopter le bon comportement durant la situation de crise
- Sensibiliser et rassurer le personnel
 - Connaître son rôle
 - Connaître les procédures
 - Connaître son environnement quotidien
- Procédures et la réponse policière

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice dans leur travail, sont susceptibles d'entrer en contact avec un tireur fou, active shooter, mass shooting, etc.

Connaissance préalable

Suffisamment parler, savoir lire et comprendre la langue dans laquelle le cours est donné.

Durée

D'un commun accord avec le client

Formation Calltaker

Objectif

Formation pour le personnel du call taker qui doit gérer des appels téléphoniques ou des appels radios dans une situation d'urgence.
Permettre aux opérateurs de se baser sur un protocole bien précis afin de pouvoir déterminer les causes de l'appel et d'envoyer les secours adéquats.

Contenu

Le programme respecte une progression pédagogique liée aux objectifs pédagogiques à atteindre.

Théorique :

- Rôle de l'opérateur et l'importance d'une bonne communication
- La communication en général
- Les règles et les enjeux de la communication téléphonique
- La gestion de la violence verbale au téléphone
- La procédure radio
- Rôle de l'opérateur dans une situation d'urgence
- Gestion de situations d'urgences

Pratique :

- Incident avec urgence médicale + appel
- Incident avec urgence incendie (avec ou sans victime) + appel
- Incident avec urgence sûreté + appel

Vérification des acquis

Evaluation et débriefing de la formation

Connaissance préalable

Suffisamment parler, savoir lire et comprendre la langue dans laquelle le cours est donné.

Durée

D'un commun accord avec le client

Entreprises de sécurité



Formation en vue d'obtenir une attestation de formation de personnel dirigeant d'une entreprise de sécurité

code : TRLEI45

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exercer la fonction de personnel dirigeant d'une entreprise de sécurité.

Contenu

- Philosophie générale de protection et gestion du risque (15 heures de cours, dont 6 heures d'exercices pratiques)
- Droit (12 heures de cours, dont 3 heures d'exercices pratiques)
- Sélection du personnel (3 heures de cours)
- Exercice de projection (12 heures de cours)
- Déontologie, droits et obligations (3 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel dirigeant des entreprises de sécurité.

Durée

45 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Services

Recyclage pour le personnel dirigeant d'une entreprise de sécurité

code : TRLEI06

Objectif

Pour pouvoir obtenir le renouvellement de l'attestation de formation de personnel dirigeant d'une entreprise de sécurité pour une nouvelle période de 5 ans, l'intéressé doit suivre cette formation continue sans aucune absence, dans les 6 mois précédant l'expiration de la validité de l'attestation mentionnée.

Contenu

- Droit (3 heures de cours)
- Exercices pratiques (3 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel dirigeant des entreprises de sécurité dont la carte d'identification est à nouveau demandée.

Durée

6 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de qualification et de formation en matière de conception de systèmes et de centrales d'alarme

code : TRCON45

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exercer des activités dans le domaine de la conception de systèmes et de centrales d'alarme.

Contenu

- Cours généraux :
- Philosophie de sécurité (3 heures de cours)
- Assurances (3 heures de cours)
- Analyse de risque – théorie de la sécurité (3 heures de cours)
- Réglementation locale (3 heures de cours)
- Réglementation sectorielle (3 heures de cours)
- Plan de gestion du risque (3 heures de cours)
- Pratique de risque (3 heures de cours)
- Sécurité de l'organisation et des travaux (6 heures de cours)
- Sécurité électrique (9 heures de cours)
- Présentation du matériel de sécurité (9 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel en charge des entreprises de sécurité spécialisées dans la conception de systèmes et de centrales d'alarmes.

Durée

45 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Services

Recyclage pour le personnel exécutant des entreprises de sécurité en matière de conception de systèmes et de centraux d'alarme

code : TRCON12

Objectif

Pour pouvoir obtenir le renouvellement de l'attestation pour le personnel exécutant des entreprises de sécurité spécialisé dans la conception de systèmes et de centrales d'alarme pour une nouvelle période de 5 ans, l'intéressé doit suivre cette formation continue sans aucune absence, dans les 6 mois précédant l'expiration de la validité de l'attestation mentionnée.

Contenu

- Droit (3 heures de cours)
- Analyse des risques (3 heures de cours)
- Sécurité électrique (3 heures de cours)
- Exercices pratiques (3 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel exécutant des entreprises de sécurité spécialisées dans la conception de systèmes et de centrales d'alarmes dont la carte d'identification doit être à nouveau demandée.

Durée

12 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Services

Formation en vue d'obtenir une attestation de qualification et de formation en matière d'installation et d'entretien de systèmes et de centrales d'alarme

code : TRINS45

Objectif

L'obtention de cette attestation constitue une des conditions pour pouvoir exercer l'activité d'installation et d'entretien de systèmes et de centrales d'alarme.

Contenu

- Législation, droits et obligations, déontologie (6 heures de cours)
- Sécurité de l'organisation et des travaux (3 heures de cours)
- Sécurité électronique (24 heures de cours)
- Exercices pratiques (12 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel en charge des entreprises de sécurité spécialisées dans l'installation et l'entretien de systèmes et de centrales d'alarme.

Durée

45 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Services

Recyclage pour le personnel exécutant des entreprises de sécurité en matière d'installation et d'entretien de systèmes d'alarme

code : TRINS12

Objectif

Pour pouvoir obtenir le renouvellement de l'attestation pour le personnel exécutant des entreprises de sécurité spécialisé dans l'installation et l'entretien de systèmes et de centrales d'alarme pour une nouvelle période de 5 ans, l'intéressé doit suivre cette formation continue sans aucune absence, dans les 6 mois précédant l'expiration de la validité de l'attestation mentionnée.

Contenu

- Déontologie, droits et obligations (3 heures de cours)
- Sécurité électrique (3 heures de cours)
- Exercices pratiques (6 heures de cours)

Groupe Cible

Le personnel exécutant des entreprises de sécurité spécialisées dans l'installation et l'entretien de systèmes d'alarmes dont la carte d'identification doit être à nouveau demandée.

Durée

12 heures de cours

Attestation

Attestation reconnue par le SPF Intérieur et délivrée par G4S Training Services

Conflict & aggression



Formation Gestion de conflit et agression

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir réagir correctement et en toute sécurité à une confrontation avec une agression / un conflit.

Contenu théorique

- Analyse psychologique et sociologique du comportement individuel en cas d'agression
- Reconnaissance d'une réaction appropriée à diverses formes d'agression et de conflit selon le modèle en 5 phases :
- Sécurité dynamique
- Résistance
- Agression verbale
- Agression instrumentale
- Agression physique
- Récupération
- Après l'incident
- Assistance aux victimes

Contenu pratique

Différentes simulations et exercices d'immersion avec contribution active des participants.

Facultatif

Acteur pour la partie pratique.

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice dans leur travail, sont susceptibles d'entrer en contact avec diverses formes de conflit ou d'agression.

Durée

De commun accord avec le client.

Formation Gestion d'un Hold-Up / Kidnapping

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir réagir correctement et en toute sécurité à une confrontation avec un hold-up ou kidnapping.

Contenu théorique

- Analyse psychologique et sociologique du comportement individuel en cas de violence extrême
- Profil de l'auteur des faits et scénarios
- Prévention de l'incident : sécurité active et sensibilisation à la sécurité
- Modèle en 5 phases
- Frontières propres : connaissance, compréhension et techniques
- Contrôle des dommages et sécurité
- Prévention pendant l'incident : objectif, techniques et sécurité
- Prévention après l'incident : récupération, aide aux victimes et autodéfense
- Contrainte et technoprévention – quand prévenir qui ?
- Rôle des services d'urgence et d'aide

Contenu pratique

Différentes simulations et exercices d'immersion avec contribution active des participants.

Facultatif

Acteur pour la partie pratique

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice dans leur travail, sont susceptibles d'entrer en contact avec des formes extrême de violence comme une attaque ou un kidnapping.

Durée

De commun accord avec le client

Formation Self-Defense

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir réagir correctement et en toute sécurité à une série de cas d'agression physique inévitable. L'accent est mis sur les techniques simples et répétitives qui sont facilement applicables dans des situations de stress. Étant donné qu'il est difficile d'être habile dans les situations de crise, l'accent est mis sur les techniques de base.

Contenu

- Échauffement
- Adopter une attitude et une position défensives non provocantes
- Techniques de déplacement et de fuite
- Distance de sécurité, utilisation de l'environnement et des espaces confinés
- Techniques de soumission
- Techniques de défense
- Agresseurs sous influence
- Agresseurs d'une tierce personne
- Retour à la phase de repos

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice dans leur travail, sont susceptibles d'entrer en contact avec diverses formes d'agression physique.

Durée

De commun accord avec le client.

Formation Sensibilisation à la sécurité / Protection des données physiques

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir

- gérer en toute sécurité des informations sensibles,
- travailler dans une ambiance de sécurité active,
- éviter le vol d'informations sensibles par des mesures de prévention ou la reconnaissance de l'auteur des faits
- et appliquer les procédures de sécurité de manière pratique dans le travail quotidien.

Contenu théorique

- Sensibilisation à la sécurité
- Cycle de gestion du risque
- Culture de la sécurité
- Définition
- Comportements
- Applications
- Attitude personnelle
- Aspect éthiques
- Aspects professionnels
- Relations publiques et image
- Vol d'informations sensibles
- Différents profils d'auteurs de faits
- Cibles éventuelles
- Modes opératoires
- Mesures de prévention
- Conclusion et impact

Contenu pratique

Différents exercices d'immersion avec contribution active des participants.

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent gérer et/ou protéger des informations sensibles.

Formation Gestion du stress

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir réagir correctement à divers facteurs de stress, tant au travail qu'à la maison.

Contenu théorique

- Définition du stress et impact sur le fonctionnement
- Attitude face au stress et reconnaissance du stress
- Gestion du stress dans une situation de crise
- Travail avec son entourage
- Avant la situation de crise
- Pendant la situation de crise
- Après la situation de crise
- Mécaniques et impact de la peur
- Accueil des victimes, les Big Five, victimisation secondaire

Contenu pratique

Différentes simulations et exercices d'immersion avec contribution active des participants.

Facultatif

Acteur pour la partie pratique.

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice dans leur travail, sont susceptibles d'entrer en contact avec diverses situations de stress.

Durée

De commun accord avec le client

Formation Interprétation des images d'une caméra

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir regarder et interpréter correctement les images des caméras de surveillance.

Contenu théorique

- Perception et rôle de l'opérateur
- Attitude idéale d'un opérateur
- Compétences d'observation et d'interprétation
- Images des caméras
- Pièges des caméras de surveillance
- Reconnaissance
- Descriptions de personnes
- Analyse de comportement

Groupe cible

Le personnel qui contrôle les images des caméras de surveillance.

Durée

Une demi-journée

Formation Prévention des vols

Objectif

Cette formation fournit aux participants les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir éviter les vols ou les tentatives de vol, de les identifier à temps ou, si nécessaire, de les approcher.

Contenu théorique

- Analyse des risques
- Observation, profil et comportement suspect
- Situations de crise et réactions face au stress
- Cadre légal : ce qui est permis, ce qui n'est pas permis, et rôle de la police et de la justice
- Prévention des vols dans le secteur du commerce de détail moderne
- Comment reconnaître et gérer un collègue que vous supposez être un voleur
- Conséquences du vol à l'étalage

Contenu Pratique

Différentes simulations et exercices d'immersion avec contribution active des participants.

Facultatif

Acteur(s) pour la partie pratique.

Groupe cible

Le personnel actif dans le commerce de détail.

Durée

De commun accord avec le client.

Formation Radicalisation et vie d'entreprise

Objectif

Cette formation est destinée au personnel cadre de base d'une l'entreprise ou d'une Institution.

L'objectif de la formation est de permettre au personnel cadre

- de faire la distinction entre les comportements des collaborateurs ;
- participer à la prévention de comportements extrêmes ;
- de détecter rapidement les facteurs indicateurs ;
- de rencontrer et dialoguer avec les intéressés;
- de prendre les bonnes décisions pour résoudre les situations rencontrées.

Contenu

- Définitions (activisme-extrémisme-radicalisation-terrorisme)
- Lever les a-priori
- Polarisation
- Forme de radicalisme
- Etapes
- Processus de recrutement
- Prévention de la radicalisation
- Typologie des candidats
- Motifs de radicalisation
- Problème en Belgique/France/Luxembourg
- Comment reconnaître les personnes radicalisées
- Symptômes – Triggers
- Processus de radicalisation menant à la violence
- Formes classiques de terrorisme (attentats récents)
- Réactions aux attentats
- Impact sur la société en général et sur l'entreprise./Institution en particulier
- « *Early warning system* »
- Radicalisation dans l'entreprise
- Causes
- Valeurs de l'entreprise/Institution (aspects multiculturels)
- Suspicion
- Comportement des collègues
- Indicateurs/clignotants
- Chercher des confirmations
- Rencontrer les intéressés
- Entretien (principe LATER)
- Prendre des dispositions
- Adaptation ou non du comportement de l'intéressé
- Dénoncer un comportement dangereux
- Débriefing de la journée et évaluation de la formation complète.

Premiers soins & ergonomie

Cette formation se compose de parties théoriques et pratiques. Afin d'atteindre un effet d'apprentissage efficace et durable, nous préférons travailler sur base d'une approche orientée sur le parcours des collaborateurs et sur des simulations à l'initiative du formateur.

Durée

8 heures de cours



Formation Secourisme Industriel conforme le Code du Bien-être au travail Livre 1^{er} Titre 5 concernant les premiers soins

code : SEC

Objectif

Acquérir les connaissances et les aptitudes de base ainsi que les connaissances et les aptitudes spécifiques visant à pouvoir dispenser les premiers secours aux travailleurs qui sont victimes d'un accident ou qui sont pris d'un malaise.

Contenu théorique

- Comprendre le rôle du secouriste
- Se rendre compte de l'hygiène de base dans les procédures de premiers secours
- Agir d'une façon aussi sûre, rapide et efficace que possible dans une situation d'urgence
- Appliquer les soins de confort, et les procédures de dégagement et d'évacuation des victimes
- Administrer les premiers secours à une victime inconsciente
- Administrer les premiers secours à une victime en proie à des suffocations
- Reconnaître l'état d'une victime ayant une douleur dans la poitrine
- Pratiquer la réanimation cardiovasculaire
- Reconnaître les signes d'une affection grave et les principes de premiers secours
- Être en mesure de dispenser les premiers secours corrects lors d'hémorragies, de lésions à la peau, de lésions et traumatismes (aux os, aux muscles, aux articulations, à la tête, aux yeux)
- Utiliser le défibrillateur automatique

Connaissances requises

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Groupe cible

Les travailleurs (ou assimilés) qui ont été désignés pour dispenser les premiers

Durée

Minimum 15 heures + examen

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation – Secourisme industriel reconnue par le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale et délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Recyclage Secourisme Industriel selon le Code du Bien-être au travail Livre 1^{er} Titre 5 concernant les premiers soins

code : RSEC04

Objectif

Entretien des connaissances et des aptitudes de base ainsi que les connaissances et les aptitudes spécifiques visant à pouvoir dispenser les premiers secours aux travailleurs qui sont victimes d'un accident ou qui sont pris d'un malaise.

Contenu théorique

Le contenu est adapté au contexte spécifique du client. Les sujets typiques sont :

- Agir d'une façon aussi sûre, rapide et efficace que possible dans une situation d'urgence
- Appliquer les soins de confort, et les procédures de dégagement et d'évacuation des victimes
- Pratiquer la réanimation cardiovasculaire

Contenu pratique

Exercices pratiques en fonction de la nature des risques dans votre entreprise :

- Victime inconsciente qui respire
- Victime atteinte de convulsions
- Signes d'un empoisonnement
- Chute d'une certaine hauteur
- Brûlures chimiques
- Hémorragie sérieuse avec ou sans corps étranger
- Obstruction des voies respiratoire
- Victime inconsciente qui respire

Connaissances requises

Il faut être en possession du brevet de secourisme (selon A.R. du 15 décembre 2010).

Groupe cible

Les travailleurs (ou assimilés) qui ont été désignés pour dispenser les premiers secours sur le lieu de travail en cas d'accident, ou d'une affection traumatique ou non-traumatique.

Durée

4 heures minimum

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation – recyclage secourisme (industriel) délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Défibrillateur externe automatique (DEA)

code : AED

Objectif

Pouvoir utiliser correctement un défibrillateur externe automatique.

Contenu

- Fonction d'un défibrillateur externe automatique
- Utilisation sécurisée d'un défibrillateur externe automatique
- Techniques de réanimation avec un défibrillateur externe automatique
- Position latérale stable
- Exercices pratiques de simulation

Connaissances requises

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Groupe cible

Les travailleurs (ou assimilés) d'une entreprise ou d'un établissement où un DEA est disponible.

Durée

4 heures minimum

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Manuel pratique pour le secouriste industriel – Premiers soins pour les entreprises



Que faire si votre collègue est percuté par un chariot élévateur ? Ou si un membre du laboratoire se brûle à la suite d'un contact avec un agent chimique ? Quelqu'un dans votre entreprise sait-il comment réagir lorsqu'un employé ou un visiteur a un malaise ?

Être en mesure de fournir les premiers soins de manière adéquate et efficace avec ce type d'incidents peut faire la différence. Ce livre contient les réponses pratiques aux maladies et aux traumatismes urgents les plus courants, qui peuvent se produire sur le lieu de travail et qui sont également décrits dans la législation actuelle.

Le livre est disponible en français, néerlandais et l'anglais.

Formation premiers soins avec multiples victimes

code : EHBO_Multi

Objectif

Lors d'une formation 'classique' de secourisme (selon l'A.R. de 28/03/2014 concernant les premiers soins) il n'y a pas le temps prévu d'aborder le sujet 'comment réagir en cas de multiples victimes'. L'A.R. ne prévoit pas un contenu spécifique pour ce sujet. Les participants de cette formation apprennent à réagir correctement dans le cas d'un incident avec multiples victimes. Scenarios possibles d'incident : AMOK (« tireur fou »), accident de roulage, explosion,...

Contenu

La formation contient une partie théorique ainsi que pratique. Les sujets abordés sont:

- Sécurité & les trois zones d'intervention
- Le protocole MARCH (comment faire l'approche des victimes)
- Le protocole MIST (quelle information dois-je communiquer au service 112)
- Quand et comment déplacer (des) une victime(s)
- Comment agir en cas de: saignements vitaux et brûlures (garrot, pansement israélien, cooling, ...)
- La position latérale de sécurité

Connaissances requises

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Groupe cible

Les travailleurs (ou assimilés) qui ont été désignés pour dispenser les premiers

Durée

4 heures ou 8 heures

Attestation

Les participants recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Sensibilisation aux gestes de premiers secours

code : EHBO_Sensi

Objectif

La formation est destinée aux employés qui peuvent fournir une base de premiers secours sans avoir à suivre la formation de base complète "prestataire de service d'urgence interne". Une fois la formation terminée, le participant connaît la procédure d'urgence interne «Premiers secours» et sait s'il doit effectuer les actions en attendant les services d'urgence externes et / ou internes.

Pour cette formation sur mesure, les employés sont formés et le contenu de la formation est adapté à la demande du conseiller en prévention.

Contenu

La formation contient une partie théorique ainsi que pratique. Les sujets abordés sont:

- Approche générale d'une situation d'urgence
- Apprendre et / ou répéter les procédures d'urgence existantes (premiers secours) de l'entreprise concernée
- Comment faire un appel correct à 112
- Un certain nombre de risques spécifiques à l'entreprise
- La réanimation de base avec un appareil AED

Connaissances requises

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Groupe cible

Les travailleurs (ou assimilés) qui ont été désignés pour dispenser les premiers

Durée

4 heures

Attestation

Les participants recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Formation de secourisme pour chauffeurs

Groupe cible

Le but de cette formation est d'assurer aux chauffeurs d'un service transport, des prestations optimales et de qualité en matière de 1er secours lors d'un accident de roulage

Objectifs de la formation

- De pouvoir utiliser correctement les moyens de secours mis à sa disposition dans la boîte de secours.
- Savoir reconnaître certaines maladies urgentes et fréquentes, ainsi que les traumatismes suite à un roulage
- Savoir réagir face à certaines pathologies urgentes et fréquentes, ainsi que les traumatismes suite à un roulage
- De pouvoir mettre en pratique les règles générales d'approche d'une situation accidentelle.
- De savoir quand on peut déplacer une victime
- De pouvoir réaliser un dégagement d'urgence d'une victime et de la placer dans la position adéquate de confort.
- De pouvoir établir rapidement le bilan (primaire et secondaire) d'une victime et d'effectuer un appel correct vers les services de secours
- D'exécuter correctement les différentes manipulations nécessaires pour stabiliser une victime.
- De pratiquer les gestes de la réanimation cardio pulmonaire et d'utiliser un défibrillateur en toute sécurité.
- D'accueillir les services de secours et leur transmettre un bilan correct de la situation et de la victime.

Programme

- Introduction
- Les règles générales d'intervention
- L'approche d'une victime
- Les gestes de réanimation
- Comment reconnaître et agir
- Comment reconnaître et réagir face à des traumatismes suite à un accident de roulage
- Débriefing

Connaissances requises

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Durée

12 heures de cours

Attestation

Les participants recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Manutention manuel de charges et TMS

code : ERGO

Objectif

Acquérir les connaissances et les aptitudes nécessaires pour diminuer les risques inhérents à la manutention manuelle de charges et aux autres tâches physiques lourdes. Apprendre les exercices de fortification musculaire en vue d'un bon maintien et de la prévention des lésions dues à une surcharge.

Contenu théorique

- Les techniques de base concernant la manutention des charges
- Les facteurs à risque et les signes d'alarme des troubles musculosquelettiques
- Reconnaître comment éviter les positions du corps moins ergonomiques
- Savoir appliquer les règles d'or dans le domaine du levage et de la manipulation de charges
- Les signes et symptômes des TMS
- Quelques réactions curatives dans le cadre des TMS
- Appliquer la théorie dans les situations de la vie de tous les jours

Contenu pratique

- Exercices de renforcement du bas du dos, milieu du dos, du cou, des épaules et des poignets
- Exercices de relaxation pour le dos
- Exercices statiques (démo d'un programme de base pour un dos plus sain)
- Exercices d'étirement (cou, dos, épaules, jambes et bras)

Groupe Cible

Toutes personnes qui, pour mener sa tâche à bien (administration, magasiniers, peintres, jardiniers, etc.), est souvent appelée à soulever des charges ou à adopter des attitudes requérant une attention particulière à la position du dos. Pour des institutions, entreprises, écoles, associations, .

Connaissances requises

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Durée

De commun accord avec le client

Attestation

Les participants recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Safety



Formation Introduction à l'appareil respiratoire autonome

code : AD00

Objectif

Apprendre à travailler en toute sécurité avec un appareil respiratoire autonome.

Contenu Théorique

- Les aspects juridiques
- Les aspects physiologiques de la respiration
- La situation de l'appareil respiratoire autonome dans les moyens de protection.
- Le champs d'application et la protection de l'appareil respiratoire autonome
- Les éléments constitutifs de l'appareil respiratoire et leurs fonctions
- Entretien et inspections
- Réponses appropriées aux situations d'urgence

Contenu pratique

Utiliser correctement l'appareil, en ce compris le contrôle de sécurité.

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice des activités telles que les inspections, doivent prendre des échantillons et être en mesure de se protéger à l'aide d'un appareil respiratoire autonome.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants réussis la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Formation Utilisation d'appareils respiratoires autonomes

Selon le registre des taches à risques IS-081 de VCA

code : AD01

Objectif

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour pouvoir porter une protection respiratoire autonome de l'air ambiant en toute sécurité.

Contenu Théorique

- Aspects légaux pertinents
- Aspects physiologiques pertinents de la respiration
- Situation des appareils respiratoires autonomes comme équipement de protection individuel
- Portée d'application et protection de l'appareil respiratoire autonome de l'air ambiant
- Différentes parties de l'appareil respiratoire et leurs fonctions
- Activités d'entretien et de contrôle
- Réaction adaptée en situation d'urgence

Contenu pratique

- Procédure pour mettre ou retirer l'appareil incluant les contrôles de sécurité individuels
- Se déplacer en toute sécurité dans une installation de type industriel avec des obstacles (couloirs bas et étroits, escaliers, échelle de secours, clôture, trou d'homme)
- Opérations élémentaires sous protection respiratoire autonome
- Réaction adaptée en situation d'urgence

Groupe cible

- Les personnes qui doivent travailler dans un air ambiant représentant un risque potentiel de suffocation ou d'intoxication par les voies respiratoires.
- Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, sont susceptibles de travailler avec une protection respiratoire autonome de l'air ambiant.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des taches à risques IS-081 de VCA.

Validité : 5 ans

Extra : Cette formation peut également servir de formation de rappel.

Tests d'étanchéité du masque avec le Portacount

code : AD03

Objectif

Apprendre à utiliser correctement le Portacount. Apprendre à guider les candidats qui doivent exécuter un test d'étanchéité du masque.

Contenu Théorique

- Pourquoi des tests d'étanchéité du masque ?
- Objectif et portée d'application du Portacount
- « Facteur de protection nominal »
- Assemblage et fonctionnement du Portacount, principe de mesure
- Préparation du Portacount pour utilisation
- Différentes étapes dans la procédure de test
- Enregistrement des résultats du test
- Points importants pour mettre un masque de protection respiratoire correctement

Contenu pratique

Exercices pratiques dans la préparation du Portacount et l'exécution des tests d'étanchéité du masque.

Groupe cible

Les personnes qui doivent utiliser le Portacount pour l'exécution de tests d'étanchéité des masques de protection respiratoire sur le visage des porteurs.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Porteur d'une combinaison anti-gaz

code : GA00

Objectif

Acquérir les connaissances et les compétences de base pour pouvoir travailler en toute sécurité avec des combinaisons anti-gaz.

Contenu Théorique

- Combinaison anti-gaz en tant que moyen de protection personnelle ; description et installation
- Charges physiques et psychiques du travail avec des combinaisons anti-gaz
- Compétences de base pour un travail sécurisé avec des combinaisons anti-gaz ; procédure pour mettre et retirer la combinaison, règles de comportement, décontamination, communication
- Procédure de base pour mettre la combinaison anti-gaz

Contenu pratique

- Exercices pratiques de la procédure pour mettre et retirer la combinaison pour le porteur de la combinaison ou pour l'aidant
- Utilisation des combinaisons anti-gaz et enfilage facile en se fondant sur la procédure de base
- Réaction adaptée en cas de situation d'urgence lors du travail avec des combinaisons de gaz à l'aide de simulations

Groupe cible

Les personnes qui, pendant l'exercice de leur travail, doivent se protéger à l'aide d'une combinaison anti-gaz.

Connaissance préalable

Les participants doivent pouvoir travailler sans problème avec des appareils respiratoires autonomes de l'air ambiant.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Introduction à la mesure et à la détection des matières dangereuses

code : GE01

Objectif

Apprendre à reconnaître les dangers liés au travail avec les matières et les préparations dangereuses. Obtenir les connaissances et l'expertise nécessaires pour travailler sur le terrain avec des matières dangereuses en toute sécurité. Acquérir les compétences de base pour l'utilisation des appareils de détection de gaz portables.

Contenu

- Prescriptions générales de sécurité et de protection de l'environnement en vigueur
- Plusieurs voies d'accès au corps : voies cutanée, respiratoire et digestive
- Dangers et risques des produits dangereux, plusieurs schémas d'exposition, concepts liés à la toxicologie, aux valeurs limites, aux incendies
- Matières dangereuses présentes dans la situation de travail
- Reconnaissance des risques à l'aide de l'étiquetage, des symboles de danger, des fiches FDS, cartes de produits, banques de données
- Mesures de prévention afin de limiter l'exposition, mesures de premiers secours, etc.
- Concepts concernant la mesure d'explosion, la mesure du taux d'oxygène, la toxicité, la stratégie de mesure

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent effectuer des mesures (EX, OX, TOX) avec un appareil de détection portable.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Mesurer et détecter les matières dangereuses : Explosion – matière dangereuse, oxygène et matière toxique (EX-OX-TOX)

Selon le registre des tâches à risques IS-013 de VCA

code : GE02

Objectif

Apprendre à effectuer et à interpréter de manière responsable les mesures de gaz EX-OX-TOX.

Contenu Théorique

Concepts de base pertinents en lien avec :

- Les incendies, les explosions
- L'oxygène
- L'équipement de mesure : le fonctionnement, le matériel, les différents appareils
- Les matières toxiques
- Les gaz et les vapeurs
- L'influence des matières dangereuses sur le corps humain
- Les valeurs limites
- Les facteurs dépendant des diffusions pour les gaz et les vapeurs
- Relation entre % Vol, ppm et mg/m³
- Les espaces confinés

Points importants lors de l'exécution de mesures EX-OX-TOX :

- Influence du pourcentage d'oxygène et des mesures d'explosion
- Importance du moment et de la fréquence des mesures
- Endroits critiques lors de la mesure du gaz
- Phases critiques lors de la libération du gaz des appareils/systèmes
- Conditions ambiantes perturbant le résultat de la mesure
- Interprétation des valeurs mesurées
- Application des valeurs limites dans la pratique

Contenu pratique

Exécution de différentes mesures sur des cas pratiques en prêtant attention aux points suivants :

- Exécution autonome de la procédure de mesure
- Bonne utilisation de l'appareil de mesure et des outils utilisés (soufflet d'aspiration, pompe d'aspiration, etc.)
- Bonne interprétation des résultats de mesure

Groupe cible

Les personnes qui doivent exécuter et interpréter une mesure de gaz EX-OX-TOX sur le site d'une entreprise pétro-chimique.

Introduction espaces confinés

code : BE00

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques IS-013 de VCA.

Validité : 3 ans

Objectif

Acquérir une expertise des risques qui peuvent être présents lors de l'accès à des espaces confinés. Apprendre à connaître les mesures nécessaires pour permettre un accès en toute sécurité.

Contenu

- Dangers et risques des espaces confinés
- Mesures de prévention pour un accès en toute sécurité
- Objectif et utilisation du permis d'accès
- Tâche du garde de sécurité conformément aux prescriptions (professionnelles) en vigueur
- Responsabilités de toutes les parties prenantes pour un travail en toute sécurité
- Techniques d'accès et de sauvetage

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent être informés des risques du travail en espaces confinés et des mesures à prendre pour gérer de telles situations en toute sécurité.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Personne ayant accès à des espaces confinés

code : BE01

Objectif

Acquérir une expertise des risques qui peuvent être présents lors de l'accès à des espaces confinés. Apprendre à connaître les mesures nécessaires pour permettre un accès et un travail en toute sécurité. Acquérir les compétences nécessaires pour assurer un accès en toute sécurité.

Contenu théorique

- Dangers et risques des espaces confinés
- Mesures à prendre avant et pendant l'accès pour pouvoir travailler en toute sécurité
- Objectif et utilisation du permis d'accès
- Fonctionnement des appareils de détection du gaz
- Aperçu des outils de protection spécifiques personnels et des moyens d'accès
- Tâche du garde de sécurité conformément aux prescriptions (professionnelles) en vigueur
- Responsabilités de toutes les parties prenantes pour un travail en toute sécurité
- Mesures à prendre en cas de situation d'urgence

Contenu pratique

- Utilisation de l'appareil respiratoire, du harnais de sécurité, de la ligne de sécurité, de l'appareil de détection de gaz et d'autres outils
- Application de manière intégrée des différents outils et mesures lors d'un accès à un espace confiné
- Mesures à prendre en cas de situation d'urgence

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent accéder à un espace confiné, sans que l'utilisation d'une protection respiratoire ne soit nécessaire à cette fin (sauf en cas de situation d'urgence).

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Garde de sécurité pour les espaces confinés

Selon le registre des tâches à risques IS-007 de VCA

code : BE02

Objectif

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour pouvoir exercer la fonction de garde de sécurité lors de l'accès à des espaces confinés et du travail dans de tels espaces. Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour agir de manière adéquate en cas d'urgence en lançant l'alerte et l'intervention de première ligne.

Contenu theorique

- Définition d'un espace confiné
- Objectif du permis d'accès
- Dangers et risques qui peuvent être présents lors de l'accès à des espaces confinés que ce soit dans l'espace confiné en soi ou dans les environs (savoir par exemple quels appareils électriques peuvent être emportés dans un espace confiné)
- Réglementation relative aux espaces confinés
- Mesures de prévention pour permettre un accès en toute sécurité, que ce soit avant ou pendant l'accès
- Tâches et responsabilités du garde de sécurité
- Techniques de base relatives à la ventilation des espaces confinés
- Outils d'accès et leur utilisation correcte (trépied, protection antichute, échelle de corde, descendeur, harnais de sécurité)
- Techniques et moyens d'évacuation élémentaires pour l'intervention de première ligne
- Utilisation correcte des EPI (vêtements de travail, protection respiratoire, combinaison anti-produit chimique et gaz)
- Techniques de base relatives à la communication
- Reconnaissance des mesures de concentration (oxygène, matière toxique ou inflammable) en dehors du domaine autorisé et réaction adaptée
- Réaction adaptée en cas d'alerte dans les environs de l'espace confiné

Contenu pratique

- Utilisation des moyens d'accès et d'évacuation
- Exécution d'une descente dans un espace confiné sous protection respiratoire et anti-chute
- Utilisation du permis d'accès
- Réalisation des tests de détection de gaz et bonne interprétation
- Alerte
- Accès sous protection respiratoire pour l'exécution du sauvetage horizontal d'une victime lors duquel la victime reçoit une protection respiratoire autonome
- Accès sous protection respiratoire pour l'exécution du sauvetage vertical d'une victime lors duquel la victime reçoit une protection respiratoire autonome
- Exercice des techniques de base relatives aux opérations de sauvetage

Garde de sécurité lors de l'accès à une infrastructure RWZI et égout Aquafin

code : BE06

Groupe cible

Les personnes qui se chargent du contrôle de sécurité lors de l'accès à des espaces confinés, en ce compris la surveillance des personnes ayant accès et qui, en situation d'urgence, doivent exercer une intervention de première ligne.

Connaissance préalable

Les candidats doivent être titulaires d'une attestation valable « Travailler avec une protection respiratoire indépendante de l'air ambiant » selon le Registre des tâches à risque IS-081 de VCA.

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des Taches à risques IS-007 de VCA.

Validité : 3 ans

Extra : Cette formation peut également servir de formation de rappel

Objectif

Apprendre à avoir accès de manière sécurisée et efficace aux égouts et aux installations d'épuration des eaux. Acquérir les compétences nécessaires pour pouvoir exercer la fonction de garde de sécurité dans ces situations de travail spécifiques.

Contenu théorique

- Dangers lors du travail en espace confiné et risques qui en découlent
- Dangers du travail isolé
- Philosophie de prévention des dangers
- Mesures à prendre pour pouvoir effectuer un accès en toute sécurité
- Moyens de sauvetage et d'accès : trépied avec treuil de sauvetage, harnais de sécurité, appareil de détection de gaz, kit de fuite, appareil respiratoire indépendant de l'air ambiant
- Aperçu de la classification des pièces d'infrastructure en tant que zones pour un travail isolé et/ou en espace confiné
- Schémas de type Aquafin et arbre décisionnel pour l'accès aux différentes parties de l'infrastructure
- Tâches et responsabilités du garde de sécurité
- Détection de gaz : reconnaître les valeurs non acceptables et réagir
- Réaction adaptée en situation d'urgence
- Approche d'une situation d'urgence compte tenu des aspects de sécurité les plus importants
- Protection des fonctions vitales de la victime avec réanimation
- Prévention du choc
- Comportement de sécurité
- Transport de la victime selon la méthode Rautek

Contenu pratique

- Utilisation d'un appareil respiratoire indépendant de l'air ambiant pour une intervention de première ligne (Savox) et de l'escape set
- Exercice de l'utilisation des moyens d'accès et de sauvetage : trépied, harnais de sécurité, protection anti-chute, treuil de sauvetage
- Exercice d'évacuation d'une victime : avec et sans accès, verticale et horizontale
- Exercice d'intégration : cet exercice comprend les tâches de la personne qui a accès et du garde de sécurité.
- Exercice de la réaction adaptée à des situations d'urgence en cas de travail dans des espaces confinés pour le garde de sécurité et la personne ayant accès, y compris une évacuation sous protection respiratoire

Intervention de première ligne pour gardes de sécurité

code : BE03

Groupe cible

Le personnel d'Aquafin, les bureaux d'étude, les sociétés de nettoyage et les entrepreneurs qui, dans le cadre de l'exécution de leur travail, doivent accéder à des installations d'égout ou d'épuration des eaux, ou exercer, dans de telles situations, la fonction du garde de sécurité.

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Extra : Cette formation peut également servir de formation de rappel

Objectif

Apprendre à connaître et à exécuter les mesures nécessaires pour pouvoir continuer à contrôler le travail dans les espaces confinés. Être conscient de l'importance de définir une stratégie de sauvetage avant l'accès à l'espace confiné. Apprendre à appliquer les techniques de sauvetage au niveau de l'intervention de première ligne.

Contenu théorique

- Tâches et responsabilités du garde de sécurité sur le plan du contrôle et de l'intervention de première ligne
- Etude récente sur le sauvetage de victimes dans un espace confiné
- Importance d'une stratégie de sauvetage et préparation des matériaux nécessaires en fonction de la situation/installation spécifique
- Moyens de sauvetage et champ d'application
- Priorité et points importants dans l'approche d'une victime en situation d'urgence
- Points importants dans l'installation d'un système de sauvetage : ancrage/point de contact, prévision de l'endommagement du matériel, obstacles, charge sur le matériel

Contenu pratique

- Opérations de sauvetage et techniques de réanimation
- Techniques simples pour déplacer une victime
- Utilisation des techniques de sauvetage : trépied, ligne de vie autorétractable avec installation de palan, appareil respiratoire
- Déplacement de la victime hors de la situation dangereuse pour sa vie que ce soit un sauvetage horizontal ou vertical, avec ou sans accès à l'espace confiné
- Exercices de scénario divers

Groupe cible

Les personnes qui sont chargées de l'intervention de première ligne lors de travaux dans des espaces confinés. Cette formation vise les gardes de sécurité qui veulent se spécialiser dans les interventions de première ligne.

Connaissance préalable

Les candidats doivent être titulaires d'une attestation valable « Travailler avec une protection respiratoire indépendante de l'air ambiant » selon le Registre des tâches à risque IS-081 de VCA et d'une qualification en tant que garde de sécurité d'espaces confinés .

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Utilisation de petits moyens d'extinction, lutte élémentaire contre les incendies

code : BR00

Objectif

Acquérir les connaissances et compétences nécessaires afin de pouvoir réagir de manière appropriée à un incendie qui débute.

Contenu théorique

- Triangle du feu
- Naissance, développement et propagation d'un incendie
- Différents types de feu, causes et moyens d'extinction
- Différents types de petits moyens d'extinction et utilisation
- Réactions face à un feu, alerte incendie et principes d'évacuation

Contenu pratique

- Exercices pratiques avec utilisation de l'unité de formation mobile :
- Extinction d'un incendie qui débute à l'aide d'appareils d'extinction portatifs à poudre ou à CO₂
- Extinction de personnes avec une couverture antifeu
- Approche et extinction d'une friteuse
- Utilisation d'un dévidoir mural (option)

Groupe cible

Les personnes qui doivent réagir de manière appropriée à un incendie qui débute.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Extra : Cette formation peut également servir de formation de rappel

Garde-feu

Selon le registre des tâches à risques AC-011 de VCA y compris l'extinction AV-012 avec de petits moyens d'extinction

code : BR02

Objectif

Acquérir les connaissances et les compétences nécessaires afin de pouvoir exercer la fonction de garde-feu lors d'activités présentant un risque élevé d'incendie ou d'explosion.

Contenu théorique

- Concepts généraux concernant le permis de feu, les prescriptions en matière d'environnement et de sécurité en vigueur
- Triangle du feu / Pentagone du feu
- Naissance, développement et propagation d'un incendie
- Différents types de feu, causes et moyens d'extinction
- Situations de travail présentant un risque élevé d'incendie et mesures de prévention à prendre
- Réactions en cas d'alerte incendie et principes d'évacuation
- Nécessité des différents moyens de protection des personnes, en particulier la protection respiratoire

Contenu pratique

- Contrôle des conditions aux différents permis
- Exercices d'extinction : différents types d'extinction d'incendies avec les moyens d'extinction adaptés (poudre, CO₂, eau)
- Raccordement et manèvement de manches d'incendie
- Exercice d'intégration incluant les différentes phases d'une réaction appropriée à un incendie qui débute, y compris l'alarme

Groupe cible

- Les personnes qui interviennent en tant que contrôleur sécurité lors d'activités présentant un risque élevé d'incendie ou d'explosion
- Les personnes qui luttent contre les incendies à titre professionnel

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques AV-011 de VCA

Validité : 3 ans

Formation des responsables des évacuations et accompagnement d'exercices d'évacuation

code : BR03

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires afin de pouvoir réagir de manière appropriée à un incendie qui débute ou à un autre incident en tant que responsable de l'évacuation.

Contenu théorique

- Triangle du feu : naissance, développement et propagation d'un incendie
- Types d'incendie et moyens d'extinction
- Types de moyens d'extinction et utilisation
- Mesures de prévention d'incendie au sein de l'entreprise (exutoire de fumée, compartimentage, pictogrammes, avertissement / alarme, éclairage de sécurité, etc.)
- Réactions en cas d'alerte incendie et principes d'évacuation
- Tâches du responsable de l'évacuation
- Points importants pour une évacuation efficace
- Commentaire à la procédure d'évacuation propre à une entreprise

Contenu pratique

Exercice d'évacuation pratique (éventuellement « exercice du sac de sable »).

Groupe cible

Les collaborateurs qui font partie de l'équipe d'évacuation.

Connaissance préalable

En fonction du programme, les participants doivent connaître suffisamment les installations de l'entreprise, les procédures en cas de situation d'urgence et les moyens d'intervention propres à l'entreprise.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Membre d'une équipe de première intervention

code : EPI

Objectif

Après avoir suivi la formation, les candidats disposent des connaissances théoriques et des compétences pratiques afin de pouvoir éteindre un incendie minime ou qui débute, et réagir de façon appropriée en cas d'incendie.

Contenu

Le contenu est fidèle aux exigences du Code du bien-être au travail Livre III Titre 3.

Théorie

- Principes de la combustion (incendie, triangle du feu)
- Développement de l'incendie et de la chaleur
- Types d'incendie
- Types de moyen d'extinction
- Signalisation de sécurité et de santé
- Mesures préventives / de prévention incendie
- Réaction à une indication d'incendie (avertissement, alarme et signalisation)
- Dangers de la lutte contre les incendies
- Principes d'évacuation

Pratique

- Exercices individuels avec différents moyens d'extinction sur des foyers d'incendie réels
- Application des techniques d'évacuation apprises

Groupe cible

Les personnes qui doivent réagir de manière appropriée à un incendie qui débute.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Durée

Une journée

Attestation

Attestation membre d'une équipe de première intervention délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Dirigeant d'une équipe de première intervention

code : CEPI

Objectif

Apprendre et améliorer les compétences nécessaires concernant la prévention et la lutte contre les incendies. Évaluer l'incendie, établir un bilan correct, et entreprendre les actions éventuelles pour le sauvetage et l'évacuation. Diriger une équipe d'intervention.

Contenu théorique

- Concepts généraux concernant le permis de feu, les prescriptions en matière d'environnement et de sécurité en vigueur
- Triangle du feu / Pentagone du feu
- Naissance, développement et propagation d'un incendie
- Situations de travail présentant un risque élevé d'incendie et mesures de prévention à prendre
- Nécessité des différents moyens de protection des personnes, en particulier la protection respiratoire
- Tâche et responsabilité du dirigeant
- Leadership
- Psychologie de la direction et de la transmission du message
- Prise de décisions
- Attitudes tactiques
- Communication d'ordres
- Direction et coordination des différentes équipes d'extinction
- Méthode de lutte, organisation de l'intervention avec une équipe d'intervention

Contenu pratique

- Contrôle des conditions aux différents permis
- Exercices d'extinction : différents types d'extinction d'incendies avec les moyens d'extinction adaptés (poudre, CO₂, eau)
- Raccordement et maniement des manches d'incendie
- Exercice d'intégration incluant les différentes phases d'une réaction adaptée à un incendie qui débute, y compris l'alarme
- Utilisation des appareils de protection respiratoire
- Exercices d'évacuation
- Exercices de scénario d'urgence (incendie / sauvetage / évacuation / ...)
- Sauvetage de victimes

Groupe cible

Les membres d'une équipe d'intervention interne à une entreprise qui ont la responsabilité d'une équipe d'intervention.

Connaissance préalable

Pour accéder à cette formation, les participants doivent avoir suivi une formation membre d'une équipe de première intervention.

Durée

Deux à trois journées

Attestation

Attestation dirigeant d'une équipe de première intervention délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Formation à l'extinction d'un feu de voiture

Objectif

Le but de cette formation est d'assurer aux chauffeurs d'un service transport, des prestations optimales et de qualité en matière de sécurité lors d'un feu de voiture.

Contenu

- Connaître les risques en cas d'intervention sur un feu de voiture
- Distinguer et connaître les moyens appropriés de lutte contre l'incendie
- Adapter la bonne attitude lorsque le véhicule roule face à un dégagement de fumées du moteur
- Évaluer les risques particuliers : GPL, parking souterrain et incendie station-service

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise.

Durée

4 heures de cours

Attestation

Attestation « Extinction d'un feu de voiture » délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Formation à la maîtrise de l'autopompe

Objectif

Est destinée aux personnes qui font partie du service de lutte contre l'incendie de l'entreprise et qui disposent d'une autopompe dans le cadre des interventions sur site.

Contenu

À l'issue de la formation, les participants disposeront des connaissances théoriques et des compétences pratiques pour :

- Connaître l'équipement et le matériel d'intervention de l'autopompe
- Apprendre à manipuler une autopompe
- Identifier et reconnaître l'importance et les limites de son rôle dans l'intervention
- Apprendre à travailler et à communiquer en équipe dans des conditions optimales de sécurité pour combattre l'incendie
- Pouvoir monter en équipe une ligne d'attaque, une queue de Paon.
- Pouvoir mettre en place d'une ligne d'attaque avec formation de mousse.
- Pouvoir accueillir, diriger les services de secours vers le lieu du sinistre et transmettre les informations nécessaires pour leur intervention

Condition d'accès

- Avoir suivi la formation de base EPI
- Être en ordre de formation pour le port d'appareil respiratoire isolant
- Être en possession d'une attestation d'aptitude médicale pour le port de l'ARI
- Pour le chauffeur, être en ordre de permis de conduire et de sélection médicale si nécessaire.

Durée

8 heures de cours

Attestation

Attestation « Maîtrise de l'autopompe » délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Travailler en toute sécurité sur des installations électriques – Niveau BA4

code : EL01

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires pour pouvoir travailler en toute sécurité à proximité d'installations électriques.

Contenu

- Introduction, objectif et cadre réglementaire
- Concepts généraux relatifs à l'électricité
- Risques électriques
- Risques électriques relatifs aux travaux sur des installations électriques
- Règles générales pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques
- Règles pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques hors tension
- Règles pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques sous la direction d'une personne qualifiée BA5 et pour le travail sur des installations électriques dans des circonstances particulières

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, sont exposées aux risques.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Travailler en toute sécurité sur des installations électriques – Niveau BA5

code : EL02

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires pour pouvoir travailler en toute sécurité sur des installations électriques à partir de l'interprétation des niveaux BA4 « personnes averties >> et BA5 « personnes qualifiées >>.

Contenu théorique

- Introduction, objectif et cadre réglementaire
- Risques électriques relatifs aux travaux sur des installations électriques
- Règles générales pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques
- Règles pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques hors tension
- Règles pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques sous tension
- Règles pour le travail en toute sécurité sur des installations électriques dans des circonstances particulières

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur métier d'électricien ou dans une autre fonction, sont exposées aux risques électriques.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Conducteur transpalette électrique / empileur électrique

code : MEI9

Objectif

Acquérir les compétences nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité et de manière efficace avec un empileur électrique

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec une transpalette électrique / un empileur électrique
- Règles pour la conduite en toute sécurité d'une transpalette électrique / d'un empileur électrique
- Directives liées au chargement ; calcul de la charge
- Inspections quotidiennes et travaux d'entretien

Contenu pratique

- Exécution du contrôle quotidien
- Conduite et positionnement d'une transpalette électrique / d'un empileur électrique, avec et sans charge
- Placement de charges en casiers, placement de charges

Groupe cible

Les travailleurs qui, dans l'exercice de leur travail, doivent utiliser une transpalette électrique / un empileur électrique

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Conducteur de chariot élévateur

code : ME01

Objectif

Comprendre les risques liés au travail avec un chariot élévateur Acquérir les connaissances nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec un chariot élévateur

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec un chariot élévateur
- Structure du chariot élévateur, différents types et champ d'application
- Facteurs qui influencent la charge et la stabilité du chariot élévateur
- Diagramme de chargement pour différents types de charge
- Règles pour l'utilisation en toute sécurité du chariot élévateur
- Inspections quotidiennes et travaux d'entretien
- Principaux aspects légaux applicables au chariot élévateur

Contenu pratique

Appliquer les prescriptions et les techniques enseignées dans différentes situations simples compte tenu de la situation de travail spécifique du participant (p. ex. déplacement et empilement de palettes, chargement et déchargement de camions dans différentes situations, travail avec des accessoires, etc.)

Groupe cible

Les personnes qui doivent travailler avec un chariot élévateur

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Travailler avec un chariot élévateur - avancé

Selon le Registre des tâches à risques IS-001 de VCA

code : ME02

Objectif

Acquérir les compétences nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité et de manière efficace avec un chariot élévateur dans diverses situations de travail

Contenu théorique

- Prescription de sécurité
- Structure du chariot élévateur, différents types et champ d'application
- Différents types de propulsion
- Changement des batteries
- Contrôle au démarrage
- Différents types de palettes et de méthodes de stockage
- Facteurs qui influencent la charge et la stabilité du chariot élévateur
- Diagramme de chargement
- Réglementation et législation
- Risques liés aux appareils et à l'espace

Contenu pratique

- Application des règles pertinentes en matière de sécurité et de circulation
- Inspection quotidienne du chariot élévateur
- Technique pour monter et descendre
- Utilisation correcte des différentes commandes
- Raccordement et débranchement des batteries
- Technique de conduite en avant et en arrière
- Manœuvres : tourner, aborder un virage, rouler dans des allées étroites ; en avant et en arrière
- Empilage de marchandises sur le sol, en échafaudages et en hauteur
- Empilage avec divers systèmes
- Ordre et propreté
- Conduite dans des circonstances spécifiques (semi-remorque/container, surface en pente, espace étroit)
- Transport de chargements longs, hauts et volumineux
- Travailler avec des accessoires

Groupe cible

Les personnes qui doivent travailler avec un chariot élévateur à fourche et dont les tâches présentent un certain degré de difficulté

Connaissance préalable

Il est recommandé d'avoir certaines connaissances ou d'avoir suivi une formation pour conducteur de chariot élévateur pour augmenter les chances de réussite à l'examen

Durée

Deux ou trois journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques IS-001 de VCA.

Validité : 5 ans

Chariot à mât rétractable

code : ME08

Objectif

Acquérir les compétences nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité et de manière efficace avec un chariot à mât rétractable dans diverses situations de travail

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec un chariot à mât rétractable
- Construction et champ d'application spécifique du chariot à mât rétractable
- Facteurs qui influencent la charge et la stabilité du chariot à mât rétractable
- Diagramme de chargement pour différents types de charge
- Règles pour l'utilisation en toute sécurité du chariot à mât rétractable
- Inspections quotidiennes et travaux d'entretien
- Principaux aspects légaux applicables au chariot à mât rétractable

Contenu pratique

Exercices d'application des prescriptions et techniques enseignées dans différentes situations. Ces situations sont sélectionnées en fonction de la situation de travail spécifique du participant.

Groupe cible

Les personnes qui doivent travailler avec un chariot à mât rétractable

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Trois journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Travailler avec un élévateur à bras télescopique rigide

Selon le Registre des tâches à risques IS-003 de VCA

code : ME05/ME013

Objectif

Acquérir les compétences nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité et de manière efficace avec un élévateur à bras télescopique rigide dans diverses situations de travail

Contenu théorique

- Contenu de cette fonction de sécurité
- Permis de travail
- Prescription de sécurité
- Construction de l'élévateur
- Différents types d'élévateur
- Contrôle au démarrage
- Facteurs qui influencent la charge et la stabilité de l'élévateur
- Diagramme de chargement
- Réglementation et législation
- Risques liés aux appareils et à l'espace
- Utilisation d'accessoires

Contenu pratique

- Application des règles pertinentes en matière de sécurité et de circulation
- Inspection quotidienne de l'élévateur
- Technique pour monter et descendre
- Utilisation correcte des différentes commandes
- Technique de conduite en avant et en arrière
- Manœuvres : tourner, aborder un virage (conduite à 2 et 4 roues)
- Passage d'un mode de commande à l'autre
- Évaluation des distances, de la profondeur et de la hauteur
- Empilage de marchandises sur le sol, à distance et en hauteur
- Ordre et propreté

Groupe cible

Les personnes qui doivent travailler avec un élévateur. Il s'agit d'une formation de base, à savoir le travail avec des fourches à distance. Si un accessoire est installé, c'est une spécialisation qui nécessite une formation distincte.

Connaissance préalable

La formation en un jour s'adresse aux participants forts d'une longue expérience avec un élévateur. Aucune connaissance préalable n'est requise pour la formation en deux jours.

Opérateur pont roulant

code : ME04

Durée

Une ou deux journée(s)

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques IS-003 de VCA.

Validité : 5 ans

Objectif

Acquérir les connaissances et les aptitudes de base afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec un pont roulant

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec les ponts roulants
- Comment réduire les risques
- Réglementation : législation, contrôles, règlement, utilisation, responsabilité
- Pont roulant : fonctionnement et aspects liés à la sécurité
- Règles pour une utilisation en toute sécurité du pont roulant
- Matériel d'arrimage : différents types et portée d'application
- Règles pour l'utilisation en toute sécurité du matériel d'arrimage

Contenu pratique

- Exercices de la commande de base du pont roulant
- Évitement d'une charge en zigzag et remédiation à ce problème
- Exercices de déplacement des charges dans des situations simples

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent déplacer des charges à l'aide d'un pont roulant

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Élinguer et guider des marchandises

code : ME06

Objectif

Acquérir les connaissances et aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec du matériel d'élingage

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec du matériel d'élingage
- Aperçu des mesures de prévention
- Réglementation : prescription fondamentales en matière de sécurité et de santé en vue de réduire les dangers liés aux opérations de levage (AR du 5 mai 1995, RGPT, art 269.4)
- Matériel d'élingage : différents types et portée d'application
- Règles pour l'utilisation en toute sécurité du matériel d'élingage (choix, point de suspension, élingue multibrins, coefficient de diminution et d'augmentation)
- Signaux de la main ou du bras selon l'AR du 17 juin 1997

Contenu pratique

- Exercices pratiques d'élingage de charges avec les divers moyens de montage utilisés
- Application des signaux de la main ou du bras

Groupe cible

Les personnes qui, dans le cadre de leur travail, doivent élinguer et guider des charges à l'aide d'outils de levage

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Élinguer et guider des charges non critiques

Selon le Registre des tâches à risques AV-004 de VCA

code : ME16

Objectif

Acquérir les connaissances et les aptitudes nécessaires afin de pouvoir élinguer les charges « non critiques », et appliquer les signes de guidage de manière sécurisée et efficace

Contenu théorique

- Risques liés à l'élingage de charges
- Description de charges « non critiques »
- Législation et normes
- Contrôles
- Caractéristiques de base de la charge
- Concepts de base relatifs au chargement
- Concepts de base relatifs aux accessoires de levage, chargement dans les accessoires de levage
- Signaux de la main et du bras
- Différentes sortes de matériel d'élingage et accessoires de levage
- Entretien, contrôle et stockage des accessoires de levage
- Indications du matériel d'élingage
- Choix du matériel et méthode
- Points importants de l'analyse de risques en cas d'activités de levage simples

Contenu pratique

- Élingage d'une construction simple avec un centre de gravité facile à déterminer
- Élinguer ou déplacer un appareil avec pitons à œil
- Accompagner une charge tout au long du parcours

Groupe cible

Les personnes qui, dans le cadre de leur travail, doivent élinguer et guider des charges non critiques à l'aide d'outils de levage, ou coordonner ces activités

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques AV-004 de VCA.

Validité : 10 ans

Élinguer et guider des charges critiques

Selon le Registre des tâches à risques IS-006 de VCA

code : ME15

Objectif

Acquérir les connaissances et les aptitudes nécessaires afin de pouvoir élinguer les charges « critiques », et appliquer les signes de guidage de manière sécurisée et efficace

Contenu théorique

- Risques liés à l'élingage de charges
- Description de charges « critiques »
- Législation et normes
- Contrôles
- Caractéristiques de base de la charge
- Concepts de base relatifs au chargement
- Concepts de base relatifs aux accessoires de levage, chargement dans les accessoires de levage
- Signaux de la main et du bras
- Différentes sortes de matériel d'élingage et accessoires de levage
- Entretien, contrôle et stockage des accessoires de levage
- Indications du matériel d'élingage
- Choix du matériel et méthode
- Points importants de l'analyse de risques en cas d'activités de levage simples

Contenu pratique

- Élingage de constructions simples avec un centre de gravité difficile à déterminer
- Élingage de charges lourdes déséquilibrées
- Élingage d'appareils sans utiliser des pitons à œil
- Élingage de charges longues, rajustement et positionnement de manière correcte
- Accompagner une charge tout au long du parcours

Groupe cible

Les personnes qui, dans le cadre de leur travail, doivent élinguer et guider des charges critiques à l'aide d'outils de levage, ou coordonner ces activités

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Deux ou trois journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques IS-006 de VCA.

Validité : 5 ans

Chargeur sur pneus compact

code : ME07

Objectif

Comprendre les dangers et risques liés au travail avec un chargeur sur pneus compact. Acquérir les aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec un chargeur sur pneus compact

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec un chargeur sur pneus compact
- Caractéristiques générales d'un chargeur sur pneus compact
- Responsabilités du conducteur
- Concepts de la charge, du moment et de la capacité de chargement nominale
- Règles pour l'utilisation en toute sécurité du chargeur sur pneus compact
- Inspections quotidiennes et entretien

Contenu pratique

- Appliquer les prescriptions et les techniques enseignées dans différentes situations
- Exécuter les contrôles, les exercices de conduite généraux, créer du matériel en vrac trié, charger un camion, container ou entonnoir

Groupe cible

Les personnes qui exécutent des activités avec un chargeur sur pneus compact

Connaissance préalable

Les participants doivent être suffisamment aptes à conduire (voiture). Le permis de conduire n'est cependant pas requis.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Chargeur sur pneus

code : ME08

Objectif

Comprendre les dangers et risques liés au travail avec un chargeur sur pneus. Acquérir les aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec un chargeur sur pneus.

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec un chargeur sur pneus
- Structure, fonctionnement et application d'un chargeur sur pneus
- Stabilité du chargeur sur pneus et de la charge
- Prescriptions de sécurité pour le travail avec un chargeur sur pneus
- Règlementation

Contenu pratique

- Contrôle quotidien
- Exercices pour apprendre à utiliser les organes de commandes et à exécuter les mouvements de base
- Exercices pratiques pour appliquer les règles de sécurité enseignées dans des situations propres à l'entreprise
- Exécuter les contrôles, les exercices de conduite généraux, créer du matériel en vrac trié, charger un camion, container ou entonnoir

Groupe cible

Les personnes qui exécutent des activités avec un chargeur sur pneus. Les travailleurs qui utilisent un chargeur sur pneus dans des situations simples.

Connaissance préalable

Les participants doivent être suffisamment aptes à conduire (voiture). Le permis de conduire n'est cependant pas requis.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Mini chargeuse

code : ME10

Objectif

Comprendre les dangers et risques liés au travail avec une mini chargeuse. Acquérir les aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec une mini chargeuse.

Contenu théorique

- Dangers et risques liés au travail avec une mini chargeuse
- Structure, fonctionnement et application d'une mini chargeuse
- Stabilité de la mini chargeuse et de la charge
- Prescriptions de sécurité pour le travail avec une mini chargeuse
- Règlementation

Contenu pratique

- Contrôle quotidien
- Exercices pour apprendre à utiliser les organes de commandes et à exécuter les mouvements de base
- Exercices pratiques pour appliquer les règles de sécurité enseignées dans des situations propres à l'entreprise
- Exécuter les contrôles, les exercices de conduite généraux, créer du matériel en vrac trié, charger un camion, container ou entonnoir

Groupe cible

Les personnes qui exécutent des activités avec une mini chargeuse. Les travailleurs qui utilisent une mini chargeuse dans des situations simples.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Opérateur camion-grue

code : ME09

Objectif

Comprendre les risques liés au travail avec un camion-grue et les mesures à prendre. Acquérir les connaissances et les aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec un camion-grue

Contenu théorique

- Gruerie de chargement de voiture - champ d'application
- Dangers et risques liés au travail avec une grue de chargement de voiture
- Aspects et dispositions de sécurité : stabilité, tableau de charge et de fuite, cachets et projections, diverses dispositions de sécurité, exigences d'inspection
- Points importants pour travailler avec une grue de chargement de voiture
- Points importants pour lever une charge

Contenu pratique

- Structure du camion-grue
- Inspection et entretien quotidien
- Travail avec le camion-grue : démarrer, charger et décharger les charges

Groupe cible

Les personnes qui doivent travailler avec un camion-grue

Connaissance préalable

Les participants doivent être à même de conduire un camion

Exigence particulière

On ne conduit pas le camion pendant la commande de la grue. Une personne compétente doit être présente pour conduire le camion.

Durée

Une demi-journée pour celui qui connaît la machine et qui s'en sert depuis suffisamment longtemps

Une journée entière pour celui qui ne dispose d'aucune connaissance en la matière

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Utilisateur de petits nettoyeurs haute pression

code : IN00

Objectif

Acquérir les aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler de manière sécurisée et efficace avec des machines de nettoyage avec jaillissement de l'eau haute pression jusqu'à 250 bars

Contenu théorique

- Concepts de base relatifs à la pression, au volume et à la force de réaction
- Prescriptions en matière de risques, de sécurité et d'environnement
- Secourisme en cas d'accidents avec jaillissement eau haute pression (12 heures de cours)
- Structure et fonctionnement d'appareils de nettoyage à haute pression
- Techniques, outillages et applications
- Utilisation de substances chimiques

Contenu pratique

- Utilisation de l'appareil et des outillages
- Travail en toute sécurité et dans le respect de l'environnement avec des machines à haute pression
- Utilisation de moyens de protection personnelle

Groupe cible

Le personnel des services d'entretien, du nettoyage professionnel, du nettoyage de façades et du nettoyage industriel qui utilisent des machines de nettoyage jusqu'à une pression de 250 bars et avec un moteur d'entraînement inférieur à 10 Kw

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Pistoleur haute pression

code : IN01

Objectif

Acquérir les compétences de base nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité et de manière efficace avec un appareil de nettoyage liquide à haute pression

Contenu théorique

- Concepts pression, aspiration, force de réaction et application dans le nettoyage industriel
- Dangers et risques liés au travail avec des installations de nettoyage haute pression
- Structure d'une installation de nettoyage haute pression
- Mesures de sécurité au niveau de l'unité haute pression et accessoires : aménagements de sécurité et approbations
- Mesures de sécurité au niveau des utilisateurs de l'installation : formation, contexte approprié, moyens de protection personnelle
- Mesures de sécurité au niveau des procédures de travail pendant la préparation et l'exécution des travaux
- Aspects des différentes méthodes et techniques de nettoyage haute pression

Contenu pratique

Exercices de travail en toute sécurité et dans le respect de l'environnement avec le pistoleur et le tuyau en prêtant une attention particulière à un jaillissement correct et à une utilisation appropriée des moyens de protection personnelle

Groupe cible

Le personnel du nettoyage industriel et le personnel d'entretien

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

En option : la qualification « pistoleur haute pression » peut être obtenue au moyen de l'examen SIR

Remarque : Cette formation peut également servir de formation de rappel.

Machiniste haute pression

code : IN02

Objectif

Acquérir les compétences de base nécessaires afin de pouvoir travailler en toute sécurité et de manière efficace avec un appareil de nettoyage liquide à haute pression et utiliser l'unité haute pression en tant que machiniste

Contenu

- Concepts pression, aspiration, force de réaction et application dans le nettoyage industriel
- Dangers et risques liés au travail avec des installations de nettoyage haute pression
- Structure d'une installation de nettoyage haute pression
- Mesures de sécurité au niveau de l'unité haute pression et accessoires : aménagements de sécurité et approbations
- Mesures de sécurité au niveau des utilisateurs de l'installation : formation, contexte approprié, moyens de protection personnelle
- Mesures de sécurité au niveau des procédures de travail pendant la préparation et l'exécution des travaux
- Aspects des différentes méthodes et techniques de nettoyage haute pression
- Pression : pertes de pression, choix du bon gicleur et accessoires

Groupe cible

Le personnel du nettoyage industriel, responsable de l'utilisation d'une installation de nettoyage haute pression

Connaissance préalable

Les participants doivent être qualifiés en tant que pistoleur haute pression

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

En option : la qualification « machiniste haute pression » peut être obtenue au moyen de l'examen SIR.

Surveillant compétent du nettoyage jaillissement d'eau haute pression

code : IN06

Objectif

- Mieux comprendre les dangers et risques liés au travail avec des unités haute pression
- Apprendre à connaître les mesures dans le domaine de la construction, procédures de travail et protection personnelle afin de pouvoir exécuter des activités de nettoyage à haute pression en toute sécurité en vue de mieux contrôler de telles activités

Contenu théorique

- Concepts liés à la pression, à l'aspiration et à la force de réaction
- Structure d'une installation de nettoyage haute pression
- Mesures de sécurité au niveau de l'unité, de l'utilisateur et des procédures de travail

Contenu pratique

- Familiarisation avec l'unité haute pression
- Exercices de maniement du pistolet (dans des situations simples), sensibilisation aux forces de réaction
- Observation et discussion des activités haute pression (lors d'une visite d'entreprise ou à l'aide de visuels)

Groupe cible

Le personnel qui, dans l'exercice de son travail, doit surveiller les travaux réalisés en toute sécurité des installations de nettoyage liquide haute pression

Connaissance préalable

Toute affinité avec le nettoyage industriel et avec le nettoyage haute pression en particulier est souhaitée.

Durée

Un jour et demi

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

En option : la qualification « surveillant haute pression » peut être obtenue au moyen de l'examen SIR.

Machiniste pression / balayeuse

code : IN03

Objectif

Acquérir les aptitudes de base nécessaires pour pouvoir travailler en toute sécurité avec la pression / la balayeuse

Contenu théorique

- Concepts physiques sur les techniques de pression et d'aspiration
- Dangers et risques liés au travail avec les installations concernées
- Structure de l'installation d'aspiration à pression
- Mesures de sécurité au niveau de l'installation, de l'utilisateur et des méthodes de travail

Contenu pratique

- Exécution des activités de préparation et de contrôle
- Techniques de chargement et de déchargement, d'aspiration et d'extraction
- Utilisation des moyens de protection personnelle
- Application des prescriptions en matière de sécurité et d'environnement

Groupe cible

Les personnes qui travaillent avec une balayeuse dans le nettoyage industriel et dans le traitement des déchets

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

En option : la qualification « machiniste balayeuse » peut être obtenue au moyen de l'examen SIR.

Nettoyage chimique technique - opérateur chimique technique

code : IN07

Objectif

Acquérir les connaissances nécessaires afin de pouvoir exécuter de manière sécurisée et professionnelle des travaux de nettoyage chimique technique

Contenu

- Introduction au nettoyage chimique technique
- Préparation du nettoyage
- Utilisation de produits chimiques
- L'appareil
- Exigences de sécurité pour le lieu de travail
- Moyens de protection personnelle
- Que faire en situations d'urgence
- Points importants pour le transport

Groupe cible

Le personnel qui, dans l'exécution de travaux de nettoyage industriel, doit appliquer les techniques du nettoyage chimique technique

Connaissance préalable

Connaissances de base de sécurité au niveau VCA

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

En option : la qualification « opérateur chimique technique » peut être obtenue au moyen de l'examen SIR.

Machiniste machines de terrassement par aspiration

code : IN08

Objectif

Acquérir les connaissances de base afin de pouvoir travailler en toute sécurité avec une machine de terrassement par aspiration. La formation constitue une préparation à l'examen de machiniste de terrassement par aspiration du SIR.

Contenu

- Concepts physiques sur les techniques de pression et d'aspiration
- Dangers et risques liés au travail avec des machines de terrassement par aspiration / balayeuses
- Structure de la balayeuse / de la machine de terrassement par aspiration
- Mesures de sécurité au niveau de la balayeuse / de la machine de terrassement par aspiration et accessoires : aménagements de sécurité et approbations
- Mesures de sécurité au niveau des utilisateurs de l'installation : formation, contexte approprié, moyens de protection personnelle
- Mesures de sécurité au niveau des procédures de travail pendant la préparation, l'exécution des travaux et le transport

Groupe cible

Utilisateurs de machines de terrassement par aspiration

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

En option : la qualification « machiniste terrassement par aspiration » peut être obtenue au moyen de l'examen SIR.

Monteur de brides

Selon le registre des tâches à risques IS-010 de VCA

code : MO00

Objectif

Acquérir les compétences nécessaires pour ouvrir et fermer en toute sécurité et de façon responsable d'ouvrir des brides et remplacer les joints d'étanchéités. Ceci implique l'utilisation d'outils, des méthodes et du matériel appropriés.

Contenu théorique

- La sécurité et les procédures
- Les mesures standards
- Codes couleurs internationaux
- Outils courants et particuliers
- Boulons et des brides : les différents types
- Types d'emballage des lignes
- Types d'emballage des brides
- Différents types de joints et tuyauterie

Contenu pratique

- Méthode de travail pour l'ouverture et la fermeture de brides
- Méthodologie de travail pour échangeurs de chaleur
- Equipements des brides
- Placer et retirer des brides
- Travail avec les outils courants et particuliers
- Sécurisation de l'installation

Groupe cible

Les personnes qui ont dans leurs fonctions l'ouverture et la fermeture des connexions à brides en utilisant les outils manuels et / ou les outils pneumatiques

Connaissance préalable

Une formation de base de l'enseignement technique est nécessaire.

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation selon le registre VCA.

Extra : Cette formation peut également servir de formation de rappel

Monteur échafaudage/échafaudage A

code : ST00

Objectif

Acquérir les compétences nécessaires pour pouvoir exercer la fonction de monteur d'échafaudage en toute sécurité et de manière professionnelle.

Contenu théorique

- Normes et critères de l'inspection du matériel d'échafaudage
- Règles fondamentales et directives relatives au montage, à la modification et au démontage d'échafaudage
- Prescriptions légales pertinentes
- Règles empiriques pour l'exécution correcte des échafaudages sur le plan de la solidité, de la rigidité et de la stabilité

Contenu pratique

- Inspection des échafaudages à l'aide des critères et normes en vigueur
- Exercice de montage sous contrôle, adaptation et démontage de tous les échafaudages, y compris le démontage et les ponts

Public cible

Monteurs d'échafaudage

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Quatre journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

1^{er} monteur échafaudage/échafaudage B

code : ST01

Objectif

Rafraîchir et approfondir les connaissances apprises lors du cours « Monteur échafaudage ». Accroître ensuite le niveau de compétence atteint précédemment en matière de techniques de construction d'échafaudage et des mesures de sécurité qui y sont liées.

Contenu théorique

- Tests d'introduction
- Prescriptions pertinentes, exigences en matière de montage, adaptation et démontage de tous les échafaudages « normaux » et particuliers
- Méthode à appliquer dans des circonstances spécifiques : espace confiné, au-dessus de l'eau...
- Règles empiriques pour l'évaluation de masses et de quantités de matériel d'échafaudage
- Règles empiriques relatives à la solidité, la stabilité et la rigidité d'un échafaudage

Contenu pratique

- Conception de l'état du matériel à l'aide de dessins
- Application autonome de prescriptions pertinentes relatives au montage d'échafaudages
- Exercices dans l'exécution de tâches de montage, adaptation ou démontage d'échafaudages
- Exécution des systèmes de contrôles des échafaudages en vigueur (procédure de labélisation)

Public cible

Monteurs d'échafaudage qui veulent accroître leurs compétences

Condition préalable

Être titulaire de l'attestation « Monteur Échafaudage/Monteur échafaudage A ». Expérience pratique de minimum 3 ans dans la construction d'échafaudage.

Durée

Cinq journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Construction d'échafaudage « Layher Allround »

code : ST08

Objectif

Apprendre à construire, utiliser et démonter un système d'échafaudage de type Layher Allround en toute sécurité.

Contenu théorique

- Normes et critères pour l'utilisation d'échafaudage Layher Allround
- Règles fondamentales relatives au montage, à l'adaptation et au démontage d'échafaudages Layher Allround
- Prescriptions légales pertinentes
- Règles empiriques relatives à la solidité, la stabilité et la rigidité

Contenu pratique

Exercice de montage, d'utilisation et de démontage du système Layher Allround à l'aide des prescriptions, directives et exigences pertinentes

Public cible

Le personnel d'exécution qui est confronté au système d'échafaudages de la marque Layher, type Allround.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Évaluation de la sécurité échafaudage niveau 1 (VBS1) : Contrôleur d'échafaudage

code : ST02

Objectif

Apprendre à évaluer visuellement la sécurité d'échafaudages construits et déjà inspectés

Contenu théorique

- Concepts de la construction d'un échafaudage
- Différents types de matériaux de construction d'échafaudage
- Règles empiriques d'appréciation de la sécurité des échafaudages
- Règles de comportement pour les utilisateurs des échafaudages
- Systèmes de permis en vigueur
- Prescriptions légales pertinentes

Contenu pratique

Exercices d'évaluation visuelle de la sécurité des échafaudages.

Public cible

Les personnes qui doivent utiliser ces échafaudages de manière professionnelle ou qui sont responsables d'une équipe de travail sur ces échafaudages.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Évaluation de la sécurité échafaudage niveau 2 (VBS 2) : Contrôleur expert des échafaudages

code : ST03

Objectif

Présenter aux participants les normes et réglementations en vigueur relatives à la construction d'échafaudages en toute sécurité. Préparer les participants à évaluer la sécurité des échafaudages, et à reconnaître et à signaler l'absence de sécurité dans les situations de travail dans la phase d'utilisation des échafaudages dans le cadre de leurs tâches et responsabilités.

Contenu théorique

- Différents types et sortes d'échafaudages et leur application spécifique
- Règles fondamentales, directives et exigences de sécurité relatives au montage, à la modification et au démontage
- Règles empiriques d'évaluation de la solidité, de la rigidité et de la stabilité des échafaudages
- L'utilisation correcte des moyens de protection personnelle dans les échafaudages
- Les prescriptions légales pertinentes

Contenu pratique

- Évaluation de la qualité des échafaudages sur le plan de la solidité, de la rigidité et de la stabilité
- Évaluation de l'application de règles fondamentales, directives et exigences de sécurité relative au montage, à l'adaptation et au démontage des échafaudages
- Évaluation de l'utilisation correcte des PBM
- Exercice pour apprendre à reconnaître les situations de travail non sécurisées dans la phase d'utilisation des échafaudages

Public cible

Les personnes, n'étant pas constructeurs d'échafaudages, qui sont confrontées, dans l'exercice quotidien de leur métier, aux aspects de la sécurité des échafaudages

Condition préalable

Niveau enseignement professionnel, ou être titulaire d'un certificat VBS1.

Durée

Trois journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Inspecteur d'échafaudage

code : ST04

Objectif

Présenter aux participants les normes et réglementations en vigueur relatives à la construction d'échafaudages de manière professionnelle et en toute sécurité. Les participants apprennent à évaluer la sécurité et la qualité des échafaudages.

Contenu théorique

- Normes et critères relatifs à la solidité, la rigidité et la stabilité, l'accès sécurisé et la sécurité du lieu de travail pour différentes sortes d'échafaudages compte tenu de l'utilisation prévue
- Normes et critères d'inspection pour le matériel d'échafaudage
- Sécurité des échafaudages dans les différentes phases d'utilisation
- Mesures correctives
- Aspect juridique et responsabilité

Contenu pratique

- Contrôler différents échafaudages à l'aide de plans et de photos sur la base des différents aspects de leur sécurité selon les critères en vigueur
- Inspection du matériel d'échafaudage
- Exécution d'inspections afin d'évaluer la sécurité de l'échafaudage
- Conception de plans dans le respect des mesures de constructions ayant évolué et de correction.

Public cible

Les personnes chargées de l'inspection des échafaudages, et/ou du démontage et du transfert des échafaudages.

Connaissance préalable

Le candidat doit pouvoir démontrer, par le biais de sa propre déclaration et d'une déclaration de l'employeur, qu'il dispose d'une expérience suffisante en tant que dirigeant dans la construction d'échafaudages. Vous pouvez télécharger cette déclaration sur www.trainingscaffolding.com.

Durée

Quatre journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Contrôleur expert des échafaudages roulants

code : ST05

Objectif

Les normes et la législation en vigueur par rapport aux échafaudages roulants sont présentées aux participants. Ceux-ci acquièrent les compétences nécessaires pour monter, utiliser et démonter un échafaudage roulant en toute sécurité et contrôler l'exécution de ces opérations.

Contenu théorique

- Concepts relatifs aux échafaudages roulants
- Différents types de matériaux et pièces d'échafaudage roulant et fonction
- Différents types d'échafaudages roulants et applications spécifiques
- Règles de comportement pour les utilisateurs des échafaudages roulants
- Normes et règles empiriques d'évaluation de la solidité, de la rigidité et de la stabilité des échafaudages roulants
- Règles fondamentales, directives et exigences de sécurité relatives au montage et au démontage des échafaudages roulants

Contenu pratique

- Contrôler, à l'aide de plans et de photos, différents aspects de la sécurité des échafaudages roulants selon les normes, critères et prescriptions légales en vigueur
- Reconnaître des situations de travail non sécurisées sur des échafaudages roulants à l'aide de plans et de photos, et prendre des mesures pour régler la situation
- Monter et démonter un échafaudage en petits groupes dans le respect des exigences de sécurité.

Public cible

Les personnes qui, dans le cadre de leur profession, montent, démontent ou utilisent des échafaudages roulants, ou qui dirigent une équipe qui exécute ces opérations

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Inspection de pièces d'échafaudages roulants

code : ST06

Objectif

Les normes et la législation en vigueur par rapport aux échafaudages roulants sont présentées aux participants. Ceux-ci acquièrent les compétences nécessaires pour inspecter de manière uniforme et claire et en toute connaissance de cause la qualité et la sécurité des échafaudages roulants.

Contenu théorique

- Échafaudages roulants et composants
- Normes et prescriptions relatives aux échafaudages roulants
- Manquements liés à une mauvaise utilisation
- Liste de contrôle

Contenu pratique

Exécution d'inspections à l'aide de la liste d'inspection ainsi que conseils de prévention de manquements liés à une mauvaise utilisation.

Public cible

Les personnes qui inspectent du matériel d'échafaudage roulant de manière professionnelle

Connaissance préalable

Les participants doivent connaître la construction et l'utilisation des échafaudages roulants. Expérience avec l'inspection de matériel (d'échafaudage roulant) souhaitée.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par DNV Certification selon ISO 17024.

Travailler en toute sécurité sur des échafaudages

code : ST09

Objectif

Acquérir les connaissances et aptitudes nécessaires afin de pouvoir travailler sur des échafaudages en toute sécurité. Cette formation vise à compléter les exigences de formations fixées dans l'AR du 31/08/2005, art. 18 et 1.

Contenu théorique

- Connaissance de base élémentaire relative aux exigences que doit respecter un échafaudage sécurisé
- Règles de comportement pour les utilisateurs des échafaudages
- Mesures de prévention de risques de chute de personnes ou d'objets
- Mesures de sécurité en cas de modification des conditions climatiques
- Conditions en matière de charge autorisée
- Prescriptions légales en vigueur

Public cible

Tout le personnel exécutant qui travaille sur un échafaudage.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Travailler avec un élévateur automoteur

Selon le registre des tâches à risques IS-007 de VCA

code : WH00

Objectif

Acquérir de l'expérience dans les risques liés au travail avec un élévateur. Apprendre à utiliser l'élévateur de manière sécurisée et efficace.

Contenu théorique

- Types d'élévateurs
- Prescriptions de sécurité
- Législation de base pour un opérateur
- Exigences d'inspection
- Organes de maniement
- Bras télescopique
- Règles de stabilité
- Influence du vent
- Types de transmission
- Contrôle au démarrage
- Surélévation et remorquage de l'appareil
- Contrôles et manipulation à la fin du travail

Contenu pratique

- Contrôles visuels et fonctionnels sur l'élévateur
- Contrôle des documents d'inspection
- Application des règles de sécurité
- Utilisation correcte de la ceinture de sécurité
- Manipulation du dispositif de descente de secours
- Utilisation des organes de maniement
- Raccordement et débranchement des batteries, du chargeur de batterie
- Technique de conduite : marche avant, marche arrière, virage et stationnement
- Manœuvres : virages, marche avant et marche arrière, passages dans des couloirs étroits, passage proche d'un objet en hauteur
- Passage à la vitesse maximale
- Évaluation des distances, des profondeurs et des hauteurs
- Application de l'ordre et de la propreté
- Placement de l'appareil en toute sécurité
- Utilisation des systèmes de secours
- Rouler (à grande/basse vitesse), contrôler ses manœuvres, placer la plateforme à la hauteur maximale, rouler à la position la plus haute possible, plateforme en bas lorsque l'élévateur est éteint.

Groupe cible

Les personnes qui doivent travailler avec un élévateur automoteur : manipulations simples comme les tâches présentant un faible degré de difficulté, dans un espace ouvert, travail simple et répétitif sans pression de l'horaire.

Connaissance préalable

Toute expérience dans le travail avec un élévateur est conseillée pour augmenter les chances de réussite à l'examen.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation conforme au Registre des tâches à risques IS-005 de VCA.

Validité : 5 ans

Protection personnelle anti-chute

code : WH04/WH07

Objectif

- Acquérir de l'expertise dans les risques liés au travail en hauteur
- Apprendre à manipuler les moyens de protection personnels

Contenu théorique

- Dangers et risques de chute
- Forces qui agissent sur notre corps lors d'une chute
- Prescriptions réglementaires pertinentes
- Aspects d'un travail en toute sécurité sur les échelles et échafaudages
- Propriétés d'un bon ancrage
- Travail, portée d'application et utilisation des moyens de protection personnelle anti-chute

Contenu pratique

Exercice de l'utilisation pratique des différents moyens de protection personnelle anti-chute dans l'entreprise

Groupe cible

Les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent utiliser des moyens de protection personnelle anti-chute ou contrôler ce genre d'opérations.

Durée

Une demi-journée ou une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Inspection du matériel d'escalade portable : échelles et escaliers

code : WH03

Objectif

Les participants sont conscients de la norme et de la législation en vigueur par rapport au matériel d'escalade portable. Ils acquièrent les compétences nécessaires pour inspecter de manière uniforme et claire, et en toute connaissance de cause la qualité et la sécurité du matériel d'escalade portable.

Contenu

- Connaissances relatives aux pièces du matériel d'escalade portable
- Réglementation et responsabilité juridique relatives au matériel d'escalade portable
- Reconnaissance des manquements liés à une mauvaise utilisation
- Utilisation de listes d'inspection, validée par la Commission de garantie

Groupe cible

Les personnes qui inspectent le matériel d'escalade portable de manière professionnelle.

Connaissance préalable

Les participants doivent connaître le matériel d'escalade portable.

Durée

Une ou deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services. Cette formation répond à l'article 43 bis du RGPT : « les échelles sont maintenues en bon état et contrôlées à intervalles réguliers par une personne compétente.

Techniques de cordage industriel (irata niveau I)

code : WH02

Objectif

Acquérir de l'expertise dans les risques liés au travail en hauteur: Connaître les mesures pour pouvoir travailler en toute sécurité en particulier avec les techniques de cordage industriel. Acquérir les connaissances et aptitudes nécessaires pour pouvoir réussir l'examen de niveau I de l'IRATA.

Contenu théorique

A : base sécurité anti-chute industrielle

- Dangers et risques de chute
- Forces qui agissent sur notre corps lors d'une chute
- Prescriptions réglementaires pertinentes
- Activités au cours desquelles le travail avec les cordes est autorisé
- Propriétés d'un bon ancrage
- Travail, portée d'application et utilisation des moyens de protection personnelle anti-chute
- Aperçu du travail, de la portée d'application et de la bonne utilisation des cordes, des appareils de positionnement des lieux de travail, des appareils de descente et des moyens de protection anti-chute et leurs accessoires utilisés lors du travail avec des cordes

B : matériel et méthodes pour les techniques de cordage industriel selon l'IRATA

- Répartition : objectifs selon l'IRATA
- Présentation d'un équipement personnel, portée d'application, caractéristiques
- Points d'attention pour le rangement et l'entretien
- Cordes : propriétés, différentes sortes, points importants pour le rangement et l'entretien
- Système << rigging >> de base
- Boutons : quels boutons utiliser
- Systèmes de sauvetage et de palan

Contenu pratique

- Mise et enlèvement de l'équipement personnel
- Exercice des boutons à utiliser
- Démonstration de l'installation << rigging >>
- Descentes et montées au moyen de cordes
- Boutons, déviations et ancrages intermédiaires
- Démonstration et exercice de système de sauvetage de base

Groupe cible

Les personnes qui utilisent dans leur travail des << techniques de cordage industrielles >> pour des opérations en hauteur.

Connaissance préalable

Les participants doivent connaître les aspects techniques du travail à exécuter (montage, peinture, travaux d'électricité, montage d'échafaudage).

Durée

Cinq journées (examen inclus)

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront l'attestation IRATA de niveau I, délivrée par une institution reconnue par l'IRATA.

Travailler en hauteur en toute sécurité : le bon choix du moyen de travail

code : WH04

Objectif

Les participants reçoivent des informations relatives aux conséquences de la directive européenne concernant l'utilisation des moyens de travail pour l'exécution des opérations provisoires en hauteur. Ils apprennent, à l'aide d'organigrammes de programmation, à choisir le moyen de travail adapté pour un travail en toute sécurité en hauteur, en fonction des obligations légales et de l'inventarisation des risques d'entreprise.

Contenu théorique

- Tâche, connaissance, savoir, moyens, contrôle
- Loi, normes et réglementation
- Contrôle et respect de l'inspection du travail (et autres contrôleurs)
- Nouvelle directive européenne « travailler en hauteur »
- Inventaire et évaluation des risques à l'aide de RI&E (organigrammes de programmation)
- Réglementation relative aux échelles
- Réglementation relative aux échafaudages
- Systèmes permettant de limiter les conséquences d'une chute
- Réglementation relative aux élévateurs
- Appareil de descente
- Ascenseur construction

Contenu Pratique

Atelier : inventorier et évaluer ses propres situations pratiques et circonstances de travail à l'aide d'organigrammes de programmation.

Groupe cible

Toutes les personnes qui, dans l'exercice de leur travail, doivent travailler en toute sécurité en hauteur et gérer le risque de chute.

Durée

Une journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services

Sensibilisation moyens de protection personnelle

code : PE00

Objectif

Acquérir de l'expertise dans la nécessité d'une utilisation adaptée des moyens de protection personnelle. Apprendre à connaître les différents moyens de protection personnelle, les exigences auxquelles ils doivent répondre et leur domaine d'application.

Table des matières

- Importance de la protection des parties du corps
- Risques de blessures en cas de mauvaise utilisation des moyens de protection personnelle
- Conséquences physiques, sociales, juridiques et financières d'une non-utilisation ou d'une mauvaise utilisation des moyens de protection personnelle
- Critères auxquelles différents moyens de protection doivent répondre.
- Différentes sortes de moyens de protection personnelle et leur domaine d'application en fonction de la situation du client

Public cible

Les personnes qui, dans le cadre de leurs fonctions, doivent se protéger à l'aide de moyens de protection personnelle ou qui sont responsables, dans leur entreprise, du choix de l'achat des moyens de protection personnelle.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une demi-journée

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Sécurité de base (VCA)

code : VC00/VC02

Objectif

Les participants acquièrent les connaissances de base nécessaires pour pouvoir travailler en toute sécurité dans des entreprises industrielles. Cette formation offre une préparation à l'examen visant l'obtention du certificat VCA « Sécurité de base ».

Table des matières

- Sujets pertinents dans la législation relative à la sécurité et à la santé
- Concepts de risque, prévention et de mesures de gestion
- Causes d'accidents et méthodes de prévention d'accident
- Utilisation des permis de travail
- Risques de mesures de gestion pour plusieurs situations et environnements de travail
- Portée d'application et utilisation de moyens de protection personnelle

Public cible

Les membres du personnel exerçant une fonction opérationnelle.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Une ou deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation.

Sécurité pour les dirigeants opérationnels (VOL-VCA)

code : VC01

Objectif

Les participants acquièrent les connaissances et l'expertise nécessaires à l'exercice de leurs fonctions dans le cadre d'une politique de prévention intégrée dans leur entreprise. Cette formation offre une préparation à l'examen « Sécurité pour le personnel dirigeant opérationnel » (=VOL-VCA) nécessaire pour l'obtention du certificat VCA.

Table des matières

- Aperçu des sujets pertinents de la législation relative à la sécurité et à la santé
- Circonstances dans lesquelles les accidents surviennent et la politique à appliquer
- Concepts de risque, de prévention et de mesures de gestion
- Utilisation des permis de travail
- Tâche analyses de risque
- Plan de secours d'entreprise
- Mesures de prévention et risques généraux pour plusieurs situations et environnements de travail
- Emploi de mesure de protection individuelle

Public cible

Personnel dirigeant opérationnel

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

Durée

Deux journées

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront une attestation.

Formation de base conseiller en prévention

Conforme à l'AR du jeudi 17 mai 2007

code : VC03

Objectif

Acquérir les connaissances de base du conseiller en prévention du service de prévention interne selon l'AR du 17 mai 2007 concernant la formation et la formation continue des conseillers en préventions des services internes et externes de prévention et de protection du travail.

Table des matières

- Phénomènes généraux en lien avec le bien-être du travail
- Structures d'organisation
- Lieux de travail et opérations
- Facteurs d'environnement et agents physiques
- Agents chimiques, cancérigènes, mutagènes et biologiques
- Équipements de travail
- Équipement individuel
- Catégories particulières d'employeurs et situations particulières de travail

Public cible

Conseillers en prévention d'entreprise qui n'ont pas besoin d'une formation complémentaire niveau I ou II (AR 27 mars 1998) selon la nature de l'occupation et la taille de l'entreprise. Toute personne qui souhaite obtenir une connaissance de base en matière de sécurité.

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

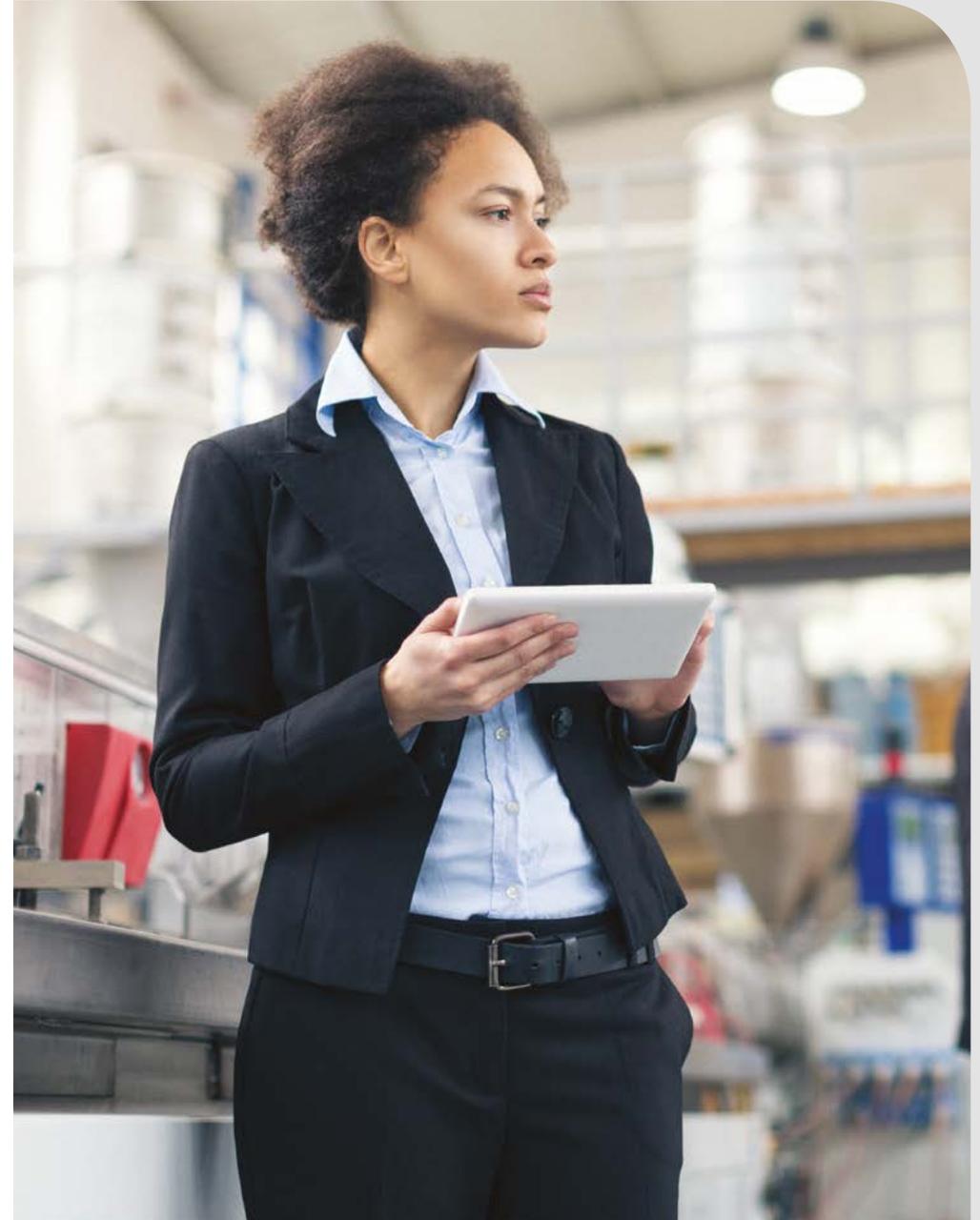
Durée

48 heures (réparties en journées entières ou demi-journées)

Attestation

Les participants ayant réussi la formation recevront l'attestation « Formation de base conseiller en prévention niveau 3 » délivrée par G4S Training & Consultancy Services.

Consultancy



Analyse de sécurité – Audit de sécurité

But

Ce produit est destiné aux clients qui attachent une grande importance à la sécurité de leurs produits, de leurs employés et de leurs infrastructures. Cette étude approfondie montre comment le client peut optimiser la sécurité de manière efficace.

Cela se fait sur la base d'un système développé par G4S Training & Consultancy. Ce système est basé sur la norme ISO-31000: 2018 et le Effects Based Security Design (EBS). L'avis est formulé sur la base d'une évaluation approfondie des risques. Cette évaluation des risques prend notamment en compte:

- Intrusion;
- Sabotage;
- Actes de terrorisme;
- Agression externe/interne;
- ...

Les avis sont formulés sur la base de cette évaluation des risques et de la situation « as is ». Cela prend en compte le budget disponible et le 'risk-appetite' du client. Les conseils peuvent consister de mesures concernant:

- L'installation architecturale de l'infrastructure de sécurité, et de 'hot spots';
- Le contrôle d'accès;
- La vidéosurveillance;
- La surveillance;
- Les dispatchings et les control rooms;
- Le logiciel de sécurité;
- Le matériel de sécurité;
- Les procédures de sécurité et d'urgence;
- La canalisation du flux de fournisseurs et de personnel;
- ...

En outre, des audits spécifiques peuvent être réalisés pour le secteur des transports ou des ports, notamment:

- Authorized Economic Operator (AEO)
- International Ship and Port facility Security Code (ISPS)

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit un rapport sur mesure avec un inventaire, une analyse des risques et des recommandations.

Pour qui

Les responsables de la gestion et de la sécurité des grandes entreprises ou des PME.

G4S Training & Consultancy Services est agréée en tant qu'entreprise de consultance. Cela peut être un argument pour votre assureur.

Test de pénétration – Mystery calls & visit

But

Un test de pénétration et / ou un appel mystère sont utilisés pour tester la sécurité actuelle du système. De cette manière, les lacunes dans la sécurité physique et les procédures sont révélées. La valeur ajoutée de ce test réside principalement dans le fait qu'il s'agit d'un excellent outil pour prendre en compte le facteur humain dans l'histoire de la sécurité. Les testeurs de pénétration utilisent des compétences telles que l'ingénierie sociale.

Méthodologie :



Contenu

- Réunion de lancement avec le client ou les personnes impliquées
- Une exploration du site + l'élaboration d'un plan basé sur les résultats
- Une visite ou un appel d'un invité mystère, annoncé oui ou non à l'avance, selon certains scénarios de test;
- Rapport des visites et un compte rendu avec les points corrects et à corriger

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit un rapport des meetings et les visites. Ensuite, il y a toujours un débriefing où les recommandations sont faites.

Pour qui

Les responsables de la gestion et de la sécurité des grandes entreprises ou des PME.

G4S Training & Consultancy Services est agréée en tant qu'entreprise de consultance. Cela peut être un argument pour votre assureur.

Security Manager intérimaire

Cette formule est une formule rentable qui offre à nos clients la possibilité de gérer efficacement les risques de sécurité et de s'assurer que toutes les procédures, politiques et formations associées restent à jour sans les frais d'un membre du personnel à temps plein. Cette formule est également très intéressante pour remplacer rapidement l'absence temporaire d'un gestionnaire de sécurité.

Afin de répondre aux demandes spécifiques des clients, nous pouvons compter sur une équipe pluridisciplinaire d'experts ayant diverses formations et expertises. D'ingénieurs en électronique aux avocats en passant par les criminologues et les scientifiques de la sécurité. Sur base de la demande du client, l'un de ces employés est nommé responsable de la sécurité dans votre entreprise.

Finalement, cette formule peut être utile pour les clients car un expert ayant une grande expérience dans différents secteurs donnera des conseils de manière neutre sur la sécurité actuelle de l'entreprise.

Concrètement, le security manager intérimaire prendra les mesures nécessaires pour renforcer la sécurité de l'entreprise jusqu'au niveau souhaité.

Quelles tâches le security manager peut-il accomplir?

- Gérer une équipe d'agents de gardiennage ou un service de sécurité.
- Effectuer des analyses de risque
- Développer une campagne de sensibilisation
- L'émission ou la révision de de procédures
- Fournir des thèmes liés à la sécurité ou à la sécurité
- Implémentation de certains systèmes ou outils
- Réaliser des audits de sécurité

Security-Consultancy

But

Assistance et expertise pour des questions de sécurité spécifiques.

Contenu

Est toujours déterminé en consultation et accord avec le client. Exemples:

- Rédaction de cahiers de charge
- Résoudre un problème de sécurité spécifique
- Choix d'une solution de sécurité spécifique
- Sélection des fournisseurs
- Suivi des travaux
- Expertise lors d'une réunion sur la sécurité de l'organisation
- Aspects de sécurité lors de l'organisation d'un déménagement
- Assistance d'un architecte
- Assistance aux négociations
- Vérification des coûts de sécurité
- Assistance avec une certification spéciale
- Gestion de la sécurité externalisée

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournissent l'expert approprié pour le défi spécifique.

Pour qui

Management & les responsables de la sécurité du site.

G4S Training & Consultancy Services est agréée en tant qu'entreprise de consultance. Cela peut être un argument pour votre assureur.

Services du groupe G4S

Analyse de trajectoire:

Dans une analyse de trajectoire, les possibles itinéraires suivis des auteurs sont analysés. Ici, nous examinerons où et à quelle vitesse le ou les auteurs seront détectés, combien de temps ils feront pour atteindre leur objectif, à quelle vitesse ils ont réagi et, par conséquent, quelle est la chance de se faire prendre.

Calcul d'explosion:

Un calcul d'explosion calcule les conséquences d'une explosion pour un client. Le client peut déterminer la taille et l'emplacement de l'explosif lui-même. Le client peut être assisté par l'un de nos experts. Le résultat est une représentation graphique des effets (tant pour les personnes que pour l'infrastructure), à laquelle les dommages et les coûts pour l'entreprise peuvent être liés.

Création de modèles:

Un modèle informatique est construit pour simuler la réaction d'un groupe de personnes dans différentes circonstances. Ces modèles peuvent démontrer, entre autres, la rapidité avec laquelle un certain espace sera évacué. La création d'un modèle numérique présente l'avantage de pouvoir modifier les variables de manière minimale et virtuelle uniquement pour en mesurer l'effet. Cela peut être utilisé, entre autres, pour déterminer le nombre, l'emplacement et la largeur des portes de secours.

Test de pénétration cyber:

Outre nos tests de pénétration classiques, où nos experts tentent physiquement de pénétrer le site, nous proposons également des tests de cyber pénétration. Lors de ces tests, une application ou un réseau est testé pour détecter les points faibles. Les résultats de ce test sont consignés dans un rapport et présentés au client.

Services intelligence:

Nous offrons différents services sur base des informations recueillies. Cela nous permet de fournir régulièrement aux clients des mises à jour sur les risques et les renseignements.

Global Intelligence System:

GIS est un portail de connaissances en ligne basé sur les abonnements qui offre des informations géopolitiques sur les menaces et les dangers actuels dans le monde entier. GIS offre aux abonnés des mises à jour continues sur les incidents liés au risque, notamment des analyses, des consignes de sécurité et des cartes de santé. Grâce à une méthodologie de classification unique, graphique et quantitative, vous êtes clairement conscient des menaces potentielles dans plus de 220 pays, territoires et sous-régions du monde. Avec un rapport de plus de 25 000 incidents par an, notre base de données peut également être manipulée et extraite pour vos rapports internes.

Safety Audit Scan

Objectif

Une étude de la situation ad hoc pour exposer les éventuels points épineux de la sécurité actuelle

Contenu éventuel (à discuter avec le client)

- Implantation, voies d'accès et réserves d'eau d'extinction (bouche d'incendie)
- Compartimentage (pare-feu, porte coupe-feu et volet d'incendie)
- Procédure d'évacuation
- Moyens d'extinction
- Installations d'extinction automatique
- Éléments architecturaux
- Éclairage de sécurité
- Vérification des approbations nécessaires
- Détection d'incendie, déclencheurs manuels et centrales d'appel
- Commandes automatiques en cas d'alerte incendie
- Notification automatique au centre de signalisation + responsables
- Signalisation
- Présence Plans : Plan d'urgence interne & externe, plans terriers, plans d'implantation, etc.
- Vérification des attestations et des certificats

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit un rapport sur mesure, comprenant un inventaire et une analyse de risques.

Groupe cible

Direction et responsables sécurité du site

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

G4S Training & Consultancy Services est une entreprise agréée pour prodiguer des conseils en matière de sécurité. Cela peut constituer un argument envers votre compagnie d'assurances.

Safety Audit

Objectif

Une étude approfondie pour augmenter de manière efficace la sécurité concernant les incendies, les calamités, les évacuations, etc.

Contenu éventuel (à discuter avec le client)

- Implantation, voies d'accès et réserves d'eau d'extinction (bouche d'incendie)
- Compartimentage (pare-feu, porte coupe-feu et volet d'incendie)
- Procédure d'évacuation
- Moyens d'extinction
- Installations d'extinction automatique
- Éléments architecturaux
- Éclairage de sécurité
- Vérification des approbations nécessaires
- Détection d'incendie, déclencheurs manuels et centrales d'appel
- Commandes automatiques en cas d'alerte incendie
- Notification automatique au centre de signalisation + responsables
- Signalisation
- Présence Plans : Plan d'urgence interne & externe, plans terriers, plans d'implantation, etc.
- Vérification des attestations et des certificats

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit un rapport sur mesure, comprenant un inventaire, une analyse de risques et diverses solutions modulaires et intégrées de réduction des coûts.

Groupe cible

Direction et responsables sécurité du site

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

G4S Training & Consultancy Services est une entreprise agréée pour prodiguer des conseils en matière de sécurité. Cela peut constituer un argument envers votre compagnie d'assurances.

Plan d'urgence interne

Objectif

- Contenir et maîtriser les incidents de sorte que les effets et les dommages sur l'homme, l'environnement et les marchandises soient réduits au minimum.
- Décrire les procédures relatives aux mesures que l'entreprise doit prendre en interne pour protéger l'homme et l'environnement contre les conséquences des accidents lourds et pour les exécuter efficacement.

Contenu

- Déterminer les personnes / fonctions qui sont compétentes pour mettre en place les procédures d'urgence et de la personne qui est chargée de la direction et de la coordination de l'intervention sur le terrain ;
- Déterminer la personne / fonction qui est responsable des contacts avec l'autorité chargée du plan d'urgence externe ;
- Décrire les mesures qui visent à maîtriser de tous les accidents prévisibles ainsi que les mesures qui visent à limiter les conséquences de ceux-ci ;
- Mesures qui visent à limiter les risques courus par les personnes qui se trouvent sur le terrain, c.à-d. les procédures d'alarme et les règles de comportement ;
- Réglementations pour prévenir l'autorité compétente pour le lancement du plan d'urgence externe ;
- Formations nécessaires du personnel ;
- Règles pour accorder son soutien aux mesures de lutte en dehors du site de l'entreprise ;

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit un plan d'urgence prêt à être utilisé et conforme aux dispositions légales. Le client peut le mettre à jour lui-même ou avec notre aide.

Groupe cible

Direction et responsables sécurité du site

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

G4S Training & Consultancy Services est une entreprise agréée pour prodiguer des conseils en matière de sécurité. Cela peut constituer un argument important envers votre compagnie d'assurances.

Business Continuity Plan

Objectif

Mettre en place un ensemble de procédures documentées servant de guide à l'entreprise pour répondre, rétablir, reprendre et retrouver un niveau de fonctionnement prédéfini à la suite d'un incident ou un désastre.

Contenu

Méthode d'élaboration du BCP. Le contenu est composé de différentes étapes :

1ere étape : la démarche pour lancer le PCA

Définir le contexte et le périmètre du BCP

2eme étape : identifier, analyser et évaluer les risques prioritaires

Il s'agit d'identifier les risques à différents niveaux de l'organisation qui peuvent affecter l'atteinte des objectifs stratégiques et / ou opérationnels (scénarios).

Sur la base des résultats de l'analyse, déterminer les risques nécessitant un traitement et définir la priorité dans la mise en œuvre des traitements

Le but est également de préciser pour chaque activité essentielle, la durée Maximale d'interruption acceptable ; c'est-à-dire un fonctionnement minimum avec des solutions temporaires et dans quel délai la reprise normale des activités peut être mise en place

3eme étape : définir la stratégie de la gestion des risques (crises)

Après avoir déterminé les différents scénarios de crises qui peuvent constituer une menace dans le cas de la continuité des activités, définir quelles sont les tâches et les responsabilités des différents acteurs du CMT (Crisis Management Team).

4eme étape : Rédiger et documenter le PCA

Le BCP sera rédigé sous forme d'une fiche structurée reprenant des fiches réflexes qui énuméreront de manière claire et précise, les actions à prendre.

5eme étape : mettre en place et tester le PCA

Dans le but de tester l'efficacité du BCP, un exercice sera organisé afin de :

- Tester la procédure BCP selon un scénario bien précis
- Tester la rapidité, l'exactitude de la communication des faits vers la hiérarchie.
- Déterminer le RTO (recovery time objective)
- Prendre les mesures correctives après l'exercice

Plans sécurité

Objectif

Fournir à l'organisation des plans de sécurité conformes à la législation et opérationnels

Contenu

- Plan d'urgence interne
- Plan d'urgence externe
- Plan de calamité
- Plan d'implantation
- Plan terrier
- Business Continuity Plan
- Plan de situation
- Plan d'évacuation

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit des plans de sécurité à mettre en place à court terme. Ceux-ci peuvent être testés et revus à intervalles réguliers. Le client peut les mettre à jour lui-même ou avec notre aide.

Groupe cible

Direction et responsables sécurité du site

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

G4S Training & Consultancy Services est une entreprise agréée pour prodiguer des conseils en matière de sécurité. Cela peut constituer un argument important envers votre compagnie d'assurances.

Objectif

Assistance et expertise en cas de questions de sécurité spécifique

Contenu

- Établissement de cahiers des charges et devis
- Approche d'un problème de sécurité spécifique
- Choix d'une solution de sécurité spécifique
- Sélection des fournisseurs
- Suivi des travaux
- Expertise lors d'une évaluation de la sécurité d'une entreprise
- Aspects relatifs à la sécurité dans l'organisation d'un déménagement
- Assistance d'un architecte
- Assistance lors des négociations
- Vérification des coûts liés à la sécurité
- Assistance en cas de certification spéciale
- Sous-traitance de la gestion de la sécurité

Résultat

G4S Training & Consultancy Services vous fournit un expert adapté pour relever un défi spécifique.

Groupe cible

Direction et responsables sécurité du site

Connaissance préalable

Aucune connaissance préalable n'est requise pour cette formation.

G4S Training & Consultancy Services est une entreprise agréée pour prodiguer des conseils en matière de sécurité. Cela peut constituer un argument important envers votre compagnie d'assurances.

E-learning



Session d'information « Loi Jambon »

Nous disposons **d'une plateforme e-learning accessible pour vous afin de mettre votre personnel au courant de la nouvelle réglementation**. Cet outil permet à chaque collaborateur d'accéder à une session d'information/formation à son propre rythme à l'endroit et à la manière de son choix.

La formation peut être consultée sur une tablette, un smartphone, sur SmartTV et/ou sur un PC.

Une fois que le personnel dirigeant a décidé de donner accès à un travailleur, il prévient G4S Training & Consultancy Services sa qui envoie un mail d'invitation à participer avec un lien et un mot de passe.

Une fois que le participant est inscrit il peut démarrer et suivre la séance d'information/formation.

A la fin du programme il reçoit **une attestation de participation**.

Les sujets sont traités de manière interactive (photos, questions, etc.) et la session dure environ 50'.

Vous trouverez, ci-après une série de screenshots de notre plateforme e-learning (Loi Jambon).

POURQUOI UNE NOUVELLE LOI SUR LA SÉCURITÉ PRIVÉE ? (1/2)

Compte tenu des nombreuses adaptations depuis 1990, la loi n'est pas claire, ni structurée et difficilement lisible.

Il y avait souvent de la confusion dans les définitions et les concepts, comme par ex. « entreprise de sécurité ».

Trop de « zones grises » dans la détermination légale des compétences de l'agent de gardiennage ont entraîné une confusion pour l'exercice de certaines tâches.

LES CONDITIONS

Cliquez pour plus d'informations sur les conditions d'exercice.

Vous devez encore consulter 11 condition(s) d'exercice.

1 OBLIGATION GÉNÉRIQUE : PORT D'UN UNIFORME

EN TANT QU'AGENT DE GARDIENNAJE, VOUS DEVEZ PORTER UN UNIFORME POUR LA PLUPART DES ACTIVITÉS DE GARDIENNAJE

L'uniforme ne peut jamais causer de confusion avec l'uniforme des agents de la force publique. Votre uniforme comprend, p.ex., un emblème typique.

QUAND UN UNIFORME N'EST PAS OBLIGATOIRE ?

- Inspection de magasin
- Gestion d'une centrale d'alarme
- Gestion d'un centre de comptage d'argent
- Protection de personnes

Données générales



Données générales

Formations standards et formations sur mesure

G4S Training & Consultancy Services propose une large gamme de formations standards en rapport avec le security, le safety, la gestion des conflits et des agressions, ainsi que le respect des législations dans différents secteurs d'activités. Le catalogue que vous avez en main, donne une liste non exhaustive. Les offres et dates concrètes de nos sessions ouvertes se trouvent sur notre site internet. Cependant, il est également dans nos habitudes de développer des cours sur mesure pour des besoins particuliers. En collaboration avec nos spécialistes, nous pouvons en discuter avec vous et vous faire des propositions.

Certifications et subventions

G4S Training & Consultancy Services n'est pas seulement un organisme de formation mais aussi une entreprise de consultance en sécurité reconnu par le SPF de l'Intérieur, et également un centre d'examens pour diverses tâches à risque dans le cadre du VCA.

G4S Training & Consultancy Services cherche toujours à atteindre le plus haut niveau de qualité. G4S Training & Consultancy Services garantit la qualité de ses services auprès de ses clients, grâce au suivi des participants et une évaluation constante de son fonctionnement et des formateurs / consultants. G4S Training & Consultancy Services démontre cela notamment grâce à 2 labels de qualité, Qfor et Secure Quality. Qfor est un contrôle de qualité qui est spécifiquement lié à l'organisation de nos formations et de nos conseils en sécurité ainsi que dans la livraison de nos autres compétences. Le label « Secure Quality » impose des exigences sur le fonctionnement de notre entreprise : organisation de l'entreprise, gestion de la qualité, intégrité, gestions des moyens et gestions des services.

Vous pouvez également en tant que client, dans certaines situations, bénéficier de subsides qui sont liés à nos certifications et nos labels de qualité. Les plus importantes sont les chèques formations et certains fonds sectoriels. Prenez contact avec nous, nous nous ferons un plaisir de vous renseigner compte tenu de votre situation.



Contact

G4S Training & Consultancy Services SA

Poverstraat 75, bloc 44

B-1731 Asse

Tél.: +32 (0)2 451 62 00

Fax: +32 (0)2 451 62 01

trainingservices@be.g4s.com

www.g4s.be

G4S Group

G4S est le leader mondial en solutions de sécurité, fournisseur spécialisé des processus d'affaires dans les secteurs où les risques de security et safety sont considérés comme une menace stratégique.

G4S est le plus grand employeur, coté en bourse à Londres au London Stock Exchange, et également à Copenhague.

G4S est actif dans plus de 90 pays et occupe plus de 570.000 travailleurs.

G4S Training Catalogue

Édition: octobre 2018

© 2018, G4S Training & Consultancy Services s.a.

Aut. SPF de l'Int. 11.61762.20

Contact: trainingservices@be.g4s.com

Ce catalogue est la propriété intellectuelle de G4S Training & Consultancy Services s.a. Aucune information ne peut être copiée, partagée ou diffusée sans le consentement de G4S Training & Consultancy Services. Contactez-nous par e-mail pour une autorisation écrite.

G4S Training & Consultancy Services

Poverstraat 75, bloc 44

B-1731 Asse

Tél.: +32 (0)2 451 62 00

Fax: +32 (0)2 451 62 01

trainingservices@be.g4s.com

www.g4s.be