

## FORMATION MISSION « MYSTERY GUEST »

### Objectif

L'Objectif de la mission est d'évaluer le concept général de la sûreté au niveau des postes d'inspection filtrage.

Pour cela, nous utilisons la méthode du « mystery guest ». Cette méthode permet l'évaluation de la qualité d'un service à l'aide de critères d'évaluation bien précis et définis avec les responsables concernés.

Les tests seront surtout axés sur la sécurité et la prévention des actes malveillants dans l'immeuble dont le but est d'empêcher l'intrusion d'armes, d'explosifs ou de tous autres objets ou substances pouvant mettre en péril la sûreté de l'immeuble et ses occupants.

L'évaluation portera sur les points suivants :

- Connaissance générale de l'utilisation d'un portique de détection de métaux.
- Connaissance générale de l'utilisation d'un détecteur de métaux portatif.
- Connaissance de l'utilisation d'un appareil radioscopique de sûreté (manipulation et reconnaissance des objets / menaces)
- Connaissance et application des procédures.
- La communication entre les agents.
- La manière dont l'incident est remontée au service sécurité.

### Matériel didactique

Le matériel didactique utilisé : armes à feu démilitarisée et des engins explosifs inertes.

### Lieu

Dans votre entreprise / institution.

### Prix et formulaire d'inscription

Vous sont envoyés sur demande.