G4S BUSINESS

4 PAGES DE BUSINESS 100% SÉCURISÉ / #2 SEPT 2017

Fabrizio ROMANO
Sales Director

C'EST POUR VOUS !

Votre sécurité au quotidien représente l'essentiel de nos préoccupations. Nous recherchons chaque jour des solutions innovantes et abouties pour vous assister dans votre quotidien.

Ces pages ont pour vocation de vous informer mais nous permettent aussi de transmettre notre passion. Au sommaire de ce nouveau numéro, un dossier spécial sur G4S@View, le système mobile de surveillance totalement nomade et flexible pour une protection renforcée de vos locaux. Protection toujours avec un article consacré aux travailleurs isolés : qui sont-ils et comment assurer leur sécurité durant l'exercice de leur activité ? Découvrez aussi l'importance des portes coupe-feu et leur rôle essentiel pour la sécurisation et l'évacuation des bâtiments en page 4.

Au titre de notre certification ISO 9001, nous avons développé un système de management de la qualité (SMQ) qui s'applique à la majorité de nos métiers. A propos de métiers -et parce que l'humain est au cœur de notre entreprise-, je vous invite à faire connaissance avec un maître-chien qui vous livrera ses impressions sur la fonction et vous fera partager sa passion (page 2).

Il me reste à vous souhaiter une excellente lecture et une belle rentrée..

TENDANCE

G4S@View, un système mobile de surveillance intelligent

Vous êtes de plus en plus nombreux à formuler vos besoins en matière de sécurité pour protéger vos locaux contre les vols ou les intrusions tout en exprimant une envie de liberté en terme d'investissement. G4S, spécialiste de la protection a développé une solution unique pour répondre à cette problématique. Avec G4S@View vous disposez d'un système idéal pour des endroits nécessitant une sécurité renforcée de façon temporaire. On vous explique tout.

Une solution tout-en-un simple et innovante

G4S@View est un système mobile unique qui présente de nombreux avantages et affiche sa nette supériorité par rapport aux solutions présentes sur le marché. Entièrement développé, installé et contrôlé par G4S, il se distingue par sa précision et se veut complètement flexible. Totalement mobile, il est transporté sur une remorque et dispose d'un haut-parleur pour dissuader les intrus. La caméra offre une excellente qualité d'images et une grande

Suite page 2

VITE LU

Charte diversité

G4S Luxembourg compte parmi les signataires de la charte de diversité depuis le 21 mars dernier. L'entreprise adhère aux principes de la Charte qui reposent notamment sur les possibilités pour chacun de disposer d'un emploi en lien avec ses compétences tout en reconnaissant la multiplicité des profils au sein d'une société. Il s'agit d'un texte d'engagement court proposé à la signature des entreprises du Luxembourg pour les inciter à respecter et à promouvoir la diversité tout en proposant des actions concrètes visant à aller au-delà du cadre légal en matière de non-discrimination.

Sécurisation du site de la Schueberfouer

Véritable institution au Luxembourg, la « Fouer » se tient chaque année vers la fin du mois d'août et dure jusque début septembre. Elle attire chaque année plus de 2 millions de visiteurs qui viennent en famille, entre amis ou collègues pour découvrir les nombreuses attractions ou déguster le traditionnel poisson frit. G4S est en charge de la sécurité du site depuis plusieurs années et déploie des moyens techniques et humains considérables, avec des agents pour la sécurité incendie et un système de supervision par images pour cet événement, devenu le rendez-vous immanquable de la rentrée !

TENDANCE

La sécurité tout-en-un

résistance aux intempéries. Elle peut détecter les objets ainsi que les personnes. Vous disposez de plusieurs solutions et outils pour la conservation des images : une consultation en live transmise en 3 ou 4G (selon la couverture du réseau) ou un enregistrement sur une durée de 15 jours sont possibles. Flexibilité encore, vous pouvez compléter le système avec une ou deux caméras thermiques ou PTZ et fonctionnant à l'aide d'une batterie disposant d'une autonomie de 20 heures ou plus.

Pour démarrer avec G4S@View, il vous suffit de posséder un approvisionnement en électricité. Les procédures d'intervention seront établies en fonction des besoins du client au cas par cas.

Une formule de location en toute liberté

En 30 secondes

- ☑ *Détection des personnes et/ou des objets par une analyse vidéo intelligente.*
- ☑ *Transmission des images avec 3G/4G si un problème est constaté.*
- ☑ *Reprise de la caméra par G4S à des fins de vérification.*
- ☑ *Consultation des images enregistrées en direct par G4S ou le client.*
- ☑ *Compte-rendu immédiat après constat, s'il n'y a pas de problème.*
- ☑ *Intervention de G4S puis de la police si constat d'intrusion.*
- ☑ *Une formule complète incluant les coûts de livraison, d'installation et d'enlèvement.*
- ☑ *Ce système est disponible en vente ou en location.*

POUR VOUS

Rencontre avec un agent cynophile de G4S

Jean-Marc LIETARD exerce le métier de maitre-chien depuis 2 ans au sein de G4S. Rencontre avec un passionné qui nous dévoile les facettes de ce métier dédié à la sécurité et la protection des autres.

Électromécanicien de formation, il a toujours été passionné par le monde des chiens. L'élevage, les concours et le sport canin font partie de sa vie depuis plus de vingt ans et il a décidé un jour de transformer sa passion en métier. Son excellente connaissance et son « flair » incomparable lui permettent de détecter très rapidement le potentiel d'un chiot qui sera destiné à la sécurité. Bien souvent nous explique le maître-chien, c'est le plus « fou-fou » d'une portée, celui qui émerge du groupe par son comportement un peu marginal qui fera un excellent gardien. L'entrainement, qui commence dès le plus jeune âge et l'assiduité représentent les principaux fondements d'une éducation réussie. Chez G4S, les maîtres-chiens travaillent avec leurs propres animaux, pas question d'être accompagnés par un chien dont ils ne connaissent pas le comportement. « Nous formons un binôme capable de nous comprendre sans nous parler » souligne l'employé, il suffit d'un regard ou d'une phrase pour que le chien comprenne le danger. C'est Oxbow, un berger malinois âgé de 9 ans qui accompagne souvent l'agent lors de ses rondes, principalement effectuées la nuit sur des chantiers ou des lieux privés. Aimer la marche est indispensable explique le maître, en moyenne nous effectuons des rondes de 17 km ! Mais ce métier exige également d'autres compétences, indispensables pour réussir sa mission comme la diplomatie et la pédagogie. Il faut aussi savoir faire preuve de philosophie et toujours rester calme face à un danger.

On dissuade, on persuade sans jamais aller au conflit et en mesurant toujours le danger pour soi et pour son animal. Enfin, est-il utile de préciser que l'amour des chiens constitue la plus grande des qualités ? Et cela … Monsieur Lietard a su nous le transmettre avec toute la passion qui l'anime.

Vous voulez en savoir plus sur notre offre de formations ?
Contactez : info@lu.g4s.com

Isolé, mais jamais seul

Faire partie d'une entreprise tout en travaillant seul, c'est possible ? Bien sûr, et cela concerne de nombreux employés issus de secteurs différents mais dont le point commun est d'exercer leur activité en solo.

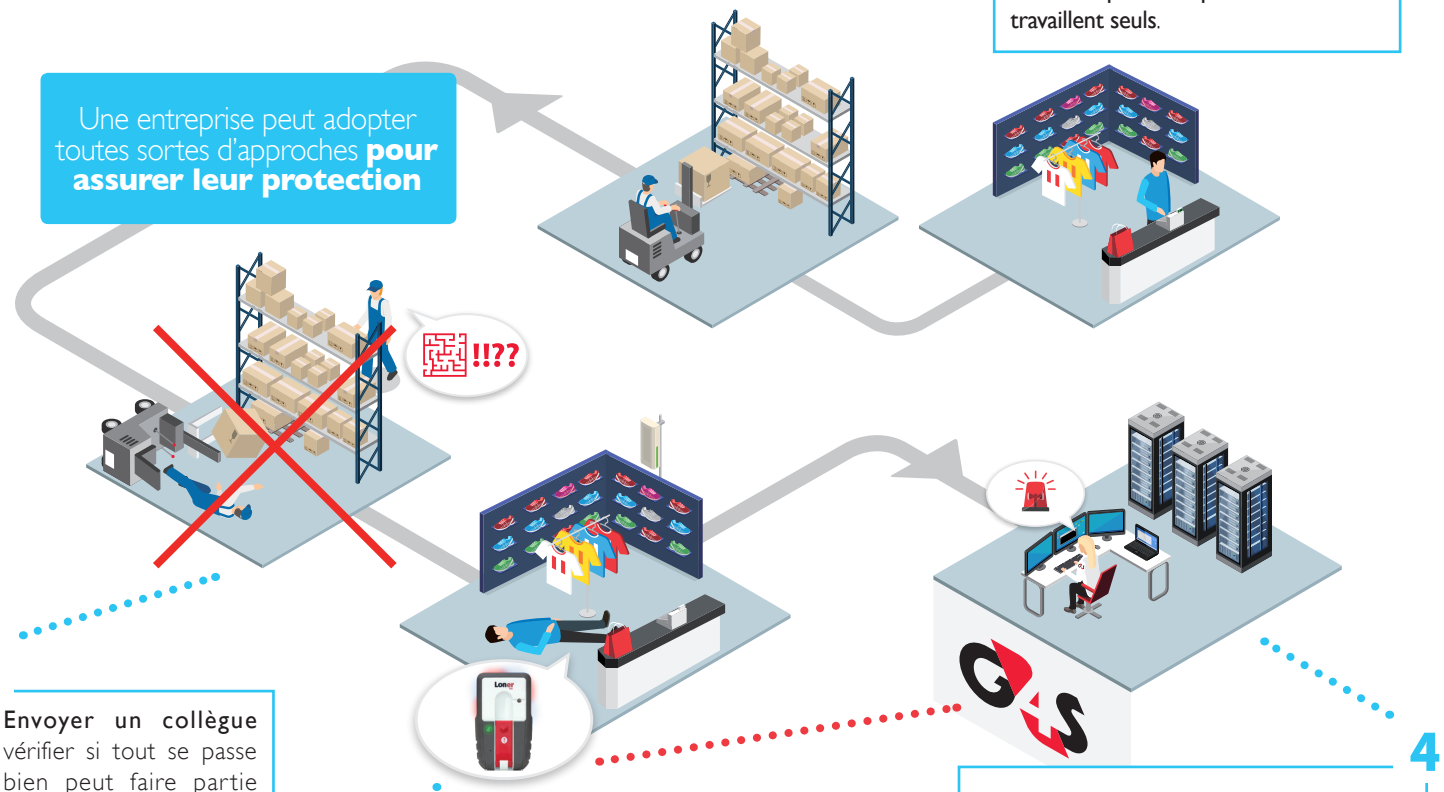
Les raisons ? Des horaires décalés, des lieux éloignés, des salles sécurisées et aux accès restreints, autant de configurations pour ce type de travailleurs dont la sécurité constitue un enjeu crucial pour les employeurs.

La solution ? G4S distribue et supervise la solution Blacklinsafety Loner. Des appareils connectés et supervisés en continu par notre Secure Operational Center (SOC, Centre opérationnel de sécurité).

1

Ils travaillent au sein d'une boutique ou dans un entrepôt. Ce qui les réunit ? **Ils n'ont pas d'emplacement fixe et travaillent seuls.**

Une entreprise peut adopter toutes sortes d'approches **pour assurer leur protection**



2

Envoyer un collègue vérifier si tout se passe bien peut faire partie des solutions, mais cela demeure **lent, très incertain** et **souvent inefficace**.

3

Il existe une autre solution ! Une approche pour chaque situation. G4S évalue l'ensemble des paramètres avant de proposer la solution adaptée. → Lieu isolé ? Entreprise ? La nuit ? À l'intérieur ? Extérieur ?

4

Grâce à son Security Operating Center, G4S est opérationnel 24/7 pour prendre en charge l'alerte et coordonner les moyens nécessaires à la résolution de la situation de danger et vous tenir informé. Vos employés sont sécurisés, vous avez l'esprit libre.

La solution G4S : le Blackline Safety G7c ou Loner M6

- Compact, robuste et simple à transporter
- Équipé de la technologie « True Fall Detection »
- Couverture de réseau élargie et internationale
- Localisation et suivi permanent par GPS
- Disponible en configuration ATEX (niv 0)
- Possibilité de détecter et d'alerter en fonction des concentrations de gaz (7 gazs différents, jusqu'à 4 sur le même appareil)
- Possibilité de localisation à l'intérieur des bâtiments grâce à des balises

L'objectif consiste à intervenir **au plus vite** en cas de détresse du travailleur isolé en détectant une situation de danger ou en lui permettant de lancer un signal d'alerte. Grâce à sa technologie « **True Fall Detection** », le système se déclenche en cas de chute avérée. Le bouton d'activation est très simple d'accès, et en cas de situation délicate, un signal silencieux peut être envoyé. Le Blackline Safety G7c ou le Loner M6 va encore plus loin en y ajoutant la détection de gaz, intégrant en un seul appareil ce qui avant en nécessitait plusieurs. Actuellement, c'est le seul détecteur de gaz cumulant la fonction de détection, de transmission d'alerte via GPRS et de suivi de la personne.

CULTURE SÉCURITÉ

SMQ ?

G4S Luxembourg est certifiée ISO 9001 et ISO 14001. Cela signifie qu'elle a mis en place un Système de Management de la Qualité (SMQ). Le SMQ garantit un service conforme aux attentes des clients et aux exigences réglementaires en vigueur. Au sein de G4S, il s'applique à l'ensemble de nos 4 pôles métiers : gardiennage & safety, transport et gestion des valeurs, installation et maintenance de systèmes de sécurité électronique, conseil et formation.

INNOVATION

Fermetures coupe-feu = sécurité renforcée

Résistantes aux incendies, les portes coupe-feu préservent les biens matériels mais sauvent surtout des vies. Elles jouent un rôle essentiel dans la sécurisation des voies d'évacuation des bâtiments.

La majorité des victimes d'incendies ne décèdent pas des flammes mais de la toxicité des fumées, qui se répandent facilement dans toutes les issues de secours et le bâtiment en cas de protection insuffisante.

Les portes coupe-feu isolent les zones en feu en retardant la propagation des flammes et des fumées toxiques aux zones non-enflammées. Elles compartimentent les flammes, la chaleur et les fumées et contribuent ainsi à réduire les dégâts.

Solution idéale pour empêcher le développement et la propagation d'un incendie, elle se décline en plusieurs gammes : rideaux coupe-feu en tissus ou métalliques avec ou sans irrigation, portes de compartimentage pour machinerie ascenseur et les gaines techniques qui protègent les chemins de fuite en cas d'incidents.

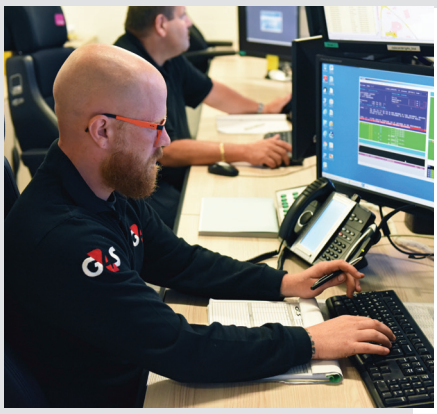
Fournisseur et installateur de matériels coupe-feu, G4S se présente comme un acteur incontournable de la lutte contre tout type d'incendies. L'ensemble des produits est certifié et répond aux normes en vigueur au Luxembourg.

EN PLUS

Nouveau logiciel de supervision au BC : la perfection en un temps record

Depuis le mois de juin, G4S a transformé son Bureau de Contrôle en Centre Opérationnel de Sécurité (ou SOC : Secure Operational Center). Nous avons pour cela choisi de nous équiper avec la nouvelle solution complète ESI qui permet la plus grande réception de signal et traitement d'alarme du marché avec un accès à de multiples services. Parmi eux, le portail client, les patrouilles vidéos, les services à distance combinant vidéo et d'autres technologies seront proposés à nos clients et déployés très prochainement.

De plus, des services internationaux permettront bientôt le suivi et la prise en charge des biens et des personnes dans tous les pays d'Europe où G4S est présent.



G4S Security Solutions
14, rue du Père Raphaël • B.P. 1513
L-1015 Luxembourg • LUXEMBOURG
Tél. : +352 24 66 11 • info@lu.g4s.com

Comité de rédaction :
Fabrizio ROMANO
Steve LALOMIA
Laura PERDICARO
Christine MICK

Conception, réalisation
GROUPEGET

00252-4