G4 BUSINESS

4 PAGES DE BUSINESS 100% SÉCURISÉ / #1 MAI 2017

Fabrizio ROMANO
Sales Director

C'EST POUR VOUS !

G4S Luxembourg vous protège et vous informe !

La sécurité et le bien-être qu'elle procure est l'affaire de tous les acteurs d'une entreprise. Du dirigeant au DRH en passant par les managers et l'ensemble des salariés, nous sommes tous concernés.

C'est en pensant ainsi à l'humain que G4S Luxembourg accompagne, chaque jour, l'ensemble de l'économie luxembourgeoise. Les institutions, l'industrie, les sociétés de service, les grands groupes comme les PME, nous font confiance pour leur apporter une solution de sécurité adaptée à leurs besoins. Car notre rôle premier, notre métier cœur, c'est de protéger vos bâtiments, vos biens, vos équipes.

Mais notre rôle est aussi de partager avec vous plus souvent notre vision du métier, de vous aider à décrypter les tendances du secteur, de vous faire découvrir les innovations et les expertises que nous pouvons vous apporter.

Les quatre pages que vous tenez entre vos mains sont là pour ça. G4BusinesS se veut un outil d'information professionnel avant tout, il n'en sera pas moins simple et accessible. Ce premier numéro en est la preuve, je vous en souhaite très bonne lecture !

TENDANCE

La sécurité tout en un !

Toutes vos applications préférées sont rassemblées sur un seul et même Smartphone. Et s'il était possible de rendre aussi simple la gestion des différents systèmes de sécurité dont votre entreprise a besoin ? G4BusinesS vous dit tout ce qu'il faut savoir sur la GTC (Gestion Technique Centralisée).

La gestion de la sécurité d'un bâtiment est essentielle. Elle peut aussi s'avérer complexe. On rencontre encore aujourd'hui des dispositifs techniques qui fonctionnent séparément. Le système d'alarme anti-intrusion d'un côté, le contrôle d'accès et la vidéosurveillance de l'autre, fonctions clés auxquelles peuvent s'ajouter la gestion technique du bâtiment et notamment des ressources énergétiques : chauffage, eau, électricité.

Une bonne hypervision

Ces différents systèmes nécessitent des logiciels, des compétences et des matériels différents. Alors qu'il existe des solutions pour les rassembler au sein d'une interface unique. La GTC, comme son nom l'indique, centralise vos besoins sur cette interface, grâce à un logiciel d'Hypervision qui vous relie instantanément à tous vos systèmes de sécurité. C'est lui qui vous permet, à travers une vue en 3D dynamique des différentes zones du bâtiment, d'avoir une vue globale des paramètres de fonctionnement de vos installations. **Suite page 2**

VITE LU

Label ESR

Le label "Entreprise Socialement Responsable" a été attribué à G4S Luxembourg le 11 novembre 2016. Il vient reconnaître les efforts accomplis par l'entreprise pour créer et maintenir un haut niveau d'exigences en matière de bien-être au travail, dans la prévention des discriminations, le respect de l'environnement et la lutte contre les inégalités sociales.

ISO 14001

Le 10 janvier 2017, le système de protection de l'environnement de G4S Luxembourg a obtenu la certification ISO 14001 :2004. Cette nouvelle certification, qui vient s'ajouter à la certifcation ISO 9001 pour le management de la qualité, entérine la conformité des pratiques de management environnemental mises en œuvre par l'entreprise.

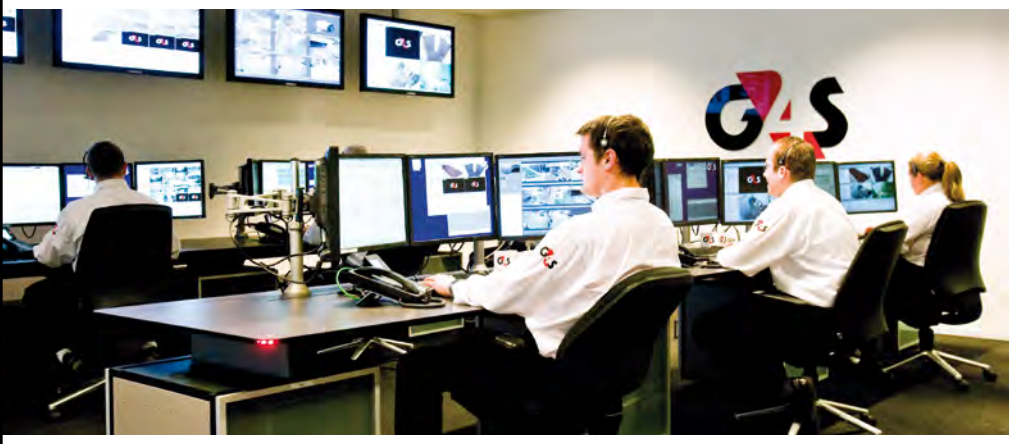
Zéro accident

G4S Luxembourg a rejoint les acteurs nationaux qui ont signé la charte "VISION ZÉRO", pour la prévention et la lutte contre les accidents du travail. L'entreprise s'est également engagée dans un processus de certification de son système de gestion sécurité et santé au travail. Elle accentue ses efforts pour obtenir le label «Sécher & Gesond mat System» de l'Association Assurance Accident.

+ d'infos sur visionzero.lu

TENDANCE

La sécurité tout-en-un



Plus simple, plus efficace, plus économique

La mise en place d'une GTC a plusieurs avantages. Elle garantit une simplification des conditions d'exploitation de votre site. Elle assure une plus grande visibilité sur la sécurité de ce dernier. Elle permet des performances accrues et une optimisation des coûts : moins de maintenance et moins d'énergie consommée. D'autant que vous pouvez tout programmer à votre convenance et à volonté : le chauffage, l'éclairage, ou même l'arrosage de vos haies défensives (voir notre article en page 4). Vous pouvez même établir des statistiques de fonctionnement ! De quoi améliorer la rentabilité de votre installation en l'améliorant régulièrement, puisque la GTC peut aussi évoluer en fonction de vos besoins. Ajouter le contrôle biométrique, élargir vos possibilités en matière de domotique, contrôler la ventilation : tout est possible !

Une gestion intelligente et économique

Contrôle à distance

Puisque le partage d'informations entre les différents systèmes est accéléré par la GTC, vous fiabilisez aussi l'essentiel : votre sécurité. Les performances et la vitesse de réaction, en cas d'incident ou de panne, sont nettement améliorées. Une connexion sans fil de vos systèmes à notre centre de contrôle permet à nos opérateurs d'intervenir en cas de problème, conformément aux procédures convenues avec vous. Vous pouvez vous-même contrôler votre interface à distance, via smartphone ou tablette, en dehors des heures de bureau.

En 30 secondes

La GTC (Gestion Technique Centralisée), c'est une seule interface informatique de gestion pour toutes vos installations de sécurité (alarme, incendie, accès, etc.), qui en améliore la fiabilité et la rentabilité, capable d'évoluer en fonction de vos besoins.

Pour en savoir plus sur notre solution de gestion centralisée de la sécurité pour les entreprises

> Contactez :
info@lu.g4s.com

POUR VOUS

3 questions sur la... formation !

G4S Luxembourg a été l'un des précurseurs de la formation dans les domaines de la sécurité et de la sûreté. Pascal Ferrian, responsable du Training Center, nous présente cette activité indispensable à la prévention des risques en entreprise.

Quelle place occupe la formation au sein des activités de G4S ?

C'est une activité essentielle au maintien du niveau de compétences de nos agents et de leur hiérarchie. Notre centre de formation, agréé par le Ministère de l'Éducation Nationale, est animé par une équipe de formateurs internes. Il permet au personnel de l'entreprise de s'acculturer en permanence à la connaissance et à la gestion des risques qu'ils auront à traiter dans l'exécution de leurs missions respectives, tout au long de leur carrière au sein de G4S. Nous opérons également et surtout au profit de nos clients externes, issus de tous les secteurs de l'économie.

Quels types de formations leur dispensez- vous ?

Notre catalogue couvre l'ensemble du spectre «Santé – Sécurité – Sûreté» des principales industries du Luxembourg et de la Grande Région. Nous répondons soit à des exigences réglementaires, en matière de secours à la personne ou de lutte contre l'incendie par exemple, soit à des besoins relevant davantage de la sûreté industrielle ou de la sécurité des personnes et des biens. Nous pouvons nous adapter à toutes les exigences : intervenir en inter comme en intra-entreprise, proposer des actions de formation théoriques et pratiques, dans une démarche pédagogique qui combine analyse des besoins du client, conception, réalisation et évaluation, toujours

Vous voulez en savoir plus sur notre offre de formations ?
Contactez : info@lu.g4s.com

avec un haut niveau d'expertise technique. À l'issue de chaque formation, nous privilégions la restitution des acquis à travers des scénarios originaux de mise en situation. Les apprenants sont ainsi confrontés à des cas concrets, fondés sur les retours d'expériences de nos formateurs, qui sont avant tout des professionnels de la sécurité.

Qui est concerné par cette offre de formation ?

Nous visons aussi bien les travailleurs désignés pour assurer les missions de sécurité de leur entreprise, en recherche de formations complémentaires à leur formation initiale, que les donneurs d'ordre soucieux d'acquérir les compétences qui leur permettront de maîtriser des outils d'aide à la décision, pour élaborer leur stratégie de management des risques sécuritaires.

DE VISU

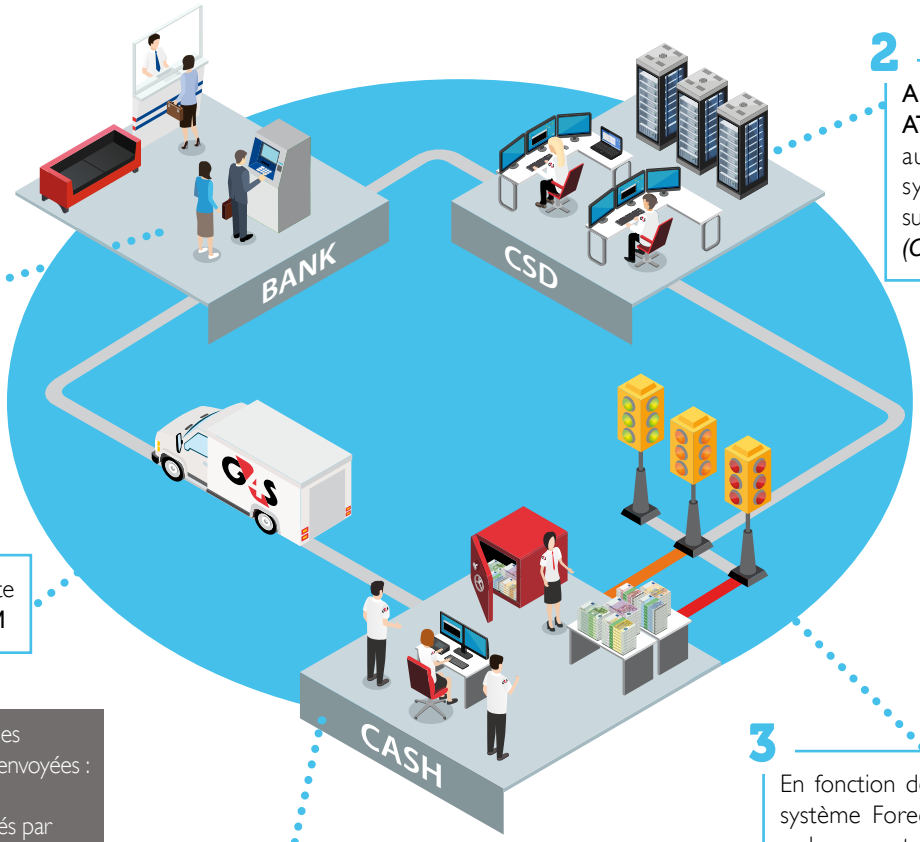
Des distributeurs automatiques toujours approvisionnés

Avec son système de Forecasting, G4S peut vous accompagner dans la planification du réapprovisionnement de vos distributeurs automatiques. À distance.

Les + du Forecasting :
- Optimisation des rechargements
- Simplification de la gestion pour le prestataire
- Fiabilisation du bon fonctionnement des ATM
- Service 7/7j
- Anticipation des rechargements

1 Toutes les 2h : envoi automatique d'un fichier crypté vers un système de gestion G4S : ***Forecasting***

2 **Analyse du statut des ATM** (nombre de billets) automatisé par notre système Forecast et supervisé par notre ***CSD (Customers Service Desk)***



3 En fonction des codes couleurs du système Forecast, CSD planifie les rechargements.

Rouge = *rechargement immédiat*

Orange = *Rechargement à prévoir à J+1*

Vert = *Statut correct*

4 Infos transmises au Cash center G4S, ***préparation des billet. Remise des valeurs*** dans notre coffre fort

5 Acheminement sur site pour ***rechargement ATM***

À la demande du client, des statistiques peuvent être envoyées :
- Transactions effectuées
- Nombre de billets retirés par valeurs faciales
- Rechargements du jour même

INNOVATION

Votre place de parking au soleil

Un arceau de parking totalement autonome ? Qui se recharge automatiquement grâce à l'énergie solaire et que vous pouvez télécommander à distance ? C'est possible !

Que vous ayez besoin de privatiser l'accès à une voie, de préserver l'accès aux emplacements réservés aux personnes handicapées ou de conserver en toutes circonstances l'accès à votre propre place de parking, l'arceau solaire est une solution simple et innovante. Il est alimenté par deux batteries de 12 volts qui se rechargent grâce à un panneau solaire intégré et protégé par un plexiglas de 20 mm d'épaisseur. Il fonctionne par tous les temps, de -25°C à +50°C. Une heure d'exposition au soleil par jour suffit à dix utilisations quotidiennes. Et pour les plus distraits, un vérin à gaz protège l'arceau et l'ensemble du système en cas de choc frontal…

Intéressé ?
Contactez : info@lu.g4s.com

CULTURE SÉCURITÉ

Le registre de sécurité ?

Chaque métier a ses mots et acronymes barbares. La sécurité ne fait pas exception à la règle. Dans chaque nouveau numéro de G4BusineS, découvrez la définition de l'un d'entre eux.

Au Luxembourg, en matière de sécurité et de santé au travail, la mise en place du registre de sécurité d'une entreprise est obligatoire. Ce document est essentiel car il dresse un tableau de bord exhaustif de tous les bâtiments et installations techniques du site auquel il fait référence. Il rassemble et classe les différents contrôles et entretiens réalisés. Il est mis à jour régulièrement par l'exploitant. G4S Luxembourg peut vous accompagner dans la constitution d'un registre de sécurité complet et conforme aux réglementations en vigueur.

VU PAR VOUS !

« Une véritable relation de confiance »

Forworx, cabinet conseil et maître d'œuvre dans l'immobilier d'entreprise, aide ses clients à optimiser leurs infrastructures de travail. Une expertise qui passe aussi par la mise en place de solutions de sécurité. Emmanuel Heyer, consultant en charge du département Audit Technique, nous dit pourquoi il a choisi G4S pour l'accompagner.

Comment avez-vous découvert G4S Luxembourg ?

Nous travaillons avec G4S depuis de nombreuses années. C'est une société très réputée au Luxembourg et c'est donc tout naturellement leur notoriété qui nous a incité à prendre contact avec eux.

Quel était votre besoin lorsque vous avez contacté la société ?

Forworx est à la fois cabinet conseil et maître d'œuvre. Notre métier, c'est d'accompagner de manière globale. Et plusieurs de nos clients s'installaient dans de nouvelles surfaces de bureau qui impliquaient des solutions de sécurité.

Qu'est-ce qui vous a finalement convaincu de faire confiance à G4S ?

Dans un premier temps, un prix compétitif, sans faire l'impasse sur la qualité des prestations. Ensuite, au fil du temps, une véritable relation de confiance s'est installée avec nos interlocuteurs.

Êtes-vous satisfait de la solution mise en œuvre ?

Tout à fait car, même si nos demandes sont toujours très précises, G4S parvient toujours à nous faire des propositions d'amélioration qui rendent le projet plus performant. Nous les soumettons bien sûr à validation auprès de nos clients, mais c'est une véritable valeur ajoutée.

Justement, quelle est selon vous la valeur ajoutée principale de G4S ?

Compétitivité et proactivité sont une part importante de leur valeur ajoutée. Si je devais en retenir une seule, je pense cela dit que ce serait leur réactivité. Le marché impose des délais souvent très courts et difficiles à tenir. G4S les a toujours respectés.

G4S, finalement, prestataire ou partenaire de votre démarche sécurité ?

Nous avons trouvé chez G4S un véritable esprit de partenariat. Nous savons ce que nous voulons pour nos clients mais G4S nous aide toujours dans la conception, notamment en proposant de nouveaux services, qui viennent compléter et améliorer notre offre. Et nous savons que nous pouvons compter sur eux lors des réalisations de projets.

VIE DIGITALE

Notre nouveau site internet est en ligne !

Un tour de force technique à l'image de notre expertise en matière de sécurité.

Après des mois de travail, plus de 100 pays où G4S est implanté, ont changé de site internet en même temps. Un déploiement de grande envergure qui nous permet de vous proposer une plateforme plus ergonomique, plus dynamique et surtout, plus mobile ! Elle est en effet 100 % responsive, c'est-à-dire accessible sur tablette, ordinateur et smartphone.

Rendez-vous sur www.g4s.lu

G4S Security Solutions
14, rue du Père Raphaël • B.P. 1513
L-1015 Luxembourg • LUXEMBOURG
Tél. : +352 24 66 11 • info@lu.g4s.com

Comité de rédaction :
Fabrizio ROMANO
Steve LALOMIA
Laura PERDICARO
Arnaud HUBER

Conception, réalisation
GROUPE GET

00252-2