

*Nous recherchons un/une*

## **Technicien SAV** Réf.RH16/07

*À ce poste et sous la responsabilité du Responsable du Service Après-Vente,  
le candidat aura à sa charge:*

### **Descriptif général (non exhaustif)**

- Réalisation des entretiens, des dépannages et de modification.
- Conseiller nos clients.
- Visiter nos clients pour réaliser des offres.
- Relationnel avec les chefs d'équipe, les monteurs / techniciens, les commerciaux et le Stock.
- Mise à jour et vérifications des dossiers techniques.
- Réception du programme journalier lors de la réunion coordination SAV.
- Permanence après les heures de travail.
- Sortie, retour matériel d'entretien et de dépannage.
- Réalisation rapports de maintenance.

### **Qualifications et compétences minimales requises pour le poste:**

- Connaissance des systèmes électroniques et basse tension, domaines des DI, Intrusion, CA, CCTV avec une spécialisation dans les domaines des technologies IP.
- **Méthodologie de recherche de panne.**
- Capacité à poser une problématique et à la résoudre.
- Envie de progresser et de réussir de nouveaux challenges.
- Vous êtes autonome et prêt à participer au roulement des gardes.
- Langues souhaitées : Français et/ou Allemand. La maîtrise du Luxembourgeois, de l'anglais et du portugais représente un atout.

Si vous souhaitez postuler à ce poste, merci d'envoyer votre candidature avant le 30/03/2016 à l'adresse mail: [secretariat.rh@lu.g4s.com](mailto:secretariat.rh@lu.g4s.com), en mentionnant la référence de l'annonce (Réf.RH16/07).