

**CORONAVIRUS 2019-NCOV**  
**PLAN D'URGENCE**  
**Plan de Continuité d' Activités**



Securing Your World



*Version 1.0*  
*Mars 2020*

## 1 Introduction

Il y a actuellement une vague d'un nouveau Coronavirus 2019-nCoV et qui a été qualifié de pandémie par l'OMS.

Ce document est destiné à fournir des orientations à G4S Maroc dans la préparation et la gestion des plans d'urgence pour faire face à une épidémie de Coronavirus 2019-nCov.

Ce document se concentrera sur les actions à trois niveaux principaux :

- Planification d'urgence G4S en tant qu'entreprise
- Actions envers les clients en conséquence du Coronavirus 2019-nCov
- Actions envers le personnel en conséquence du Coronavirus 2019-nCov

Après quelques informations de base initiales, ce document portera sur les plans d'actions concrets pris par la G4S Maroc direction pour réduire les risques d'un Coronavirus 2019- nCov.

## 2 Contexte du coronavirus Les coronavirus 2019-nCoV

Les coronavirus ont été identifiés au milieu des années 1960 et sont connus pour infecter les humains et une variété d'animaux (y compris les oiseaux et les mammifères). Depuis 2002, deux coronavirus infectant les animaux ont évolué et ont provoqué des épidémies chez l'homme : SARS-CoV (2002) et MERS-CoV (2012).

En 2002-2003, le SRAS-CoV a touché 8.096 personnes, causant de graves infections pulmonaires et 774 décès (taux de mortalité : 10%). Les chauves-souris étaient probablement à l'origine du virus, qui s'est propagé plus loin aux civettes de palmier de l'Himalaya, aux blaireaux furets chinois et aux chiens viverrins vendus pour se nourrir sur les marchés humides de Guangdong, en Chine.

Le MERS-CoV a été identifié en 2012 en Arabie saoudite et depuis lors, la majorité des cas humains ont été signalés dans la péninsule arabique. La transmission interhumaine, en particulier dans les établissements de santé, a été la principale voie de transmission. Cependant, les chameaux dromadaires sont d'importants réservoirs animaux du virus. Le taux de mortalité des infections à MERS-CoV est estimé à 35%.

### 2.1 Nouvelles infections à coronavirus (2019-nCoV)

En décembre 2019, un nouveau coronavirus (2019-nCoV) a été isolé pour la première fois de trois patients atteints de pneumonie, relié au groupe de cas de maladies respiratoires aiguës de Wuhan, en Chine. L'analyse génétique a révélé qu'il est étroitement lié au SRAS-CoV. L'origine du virus n'est pas encore claire.

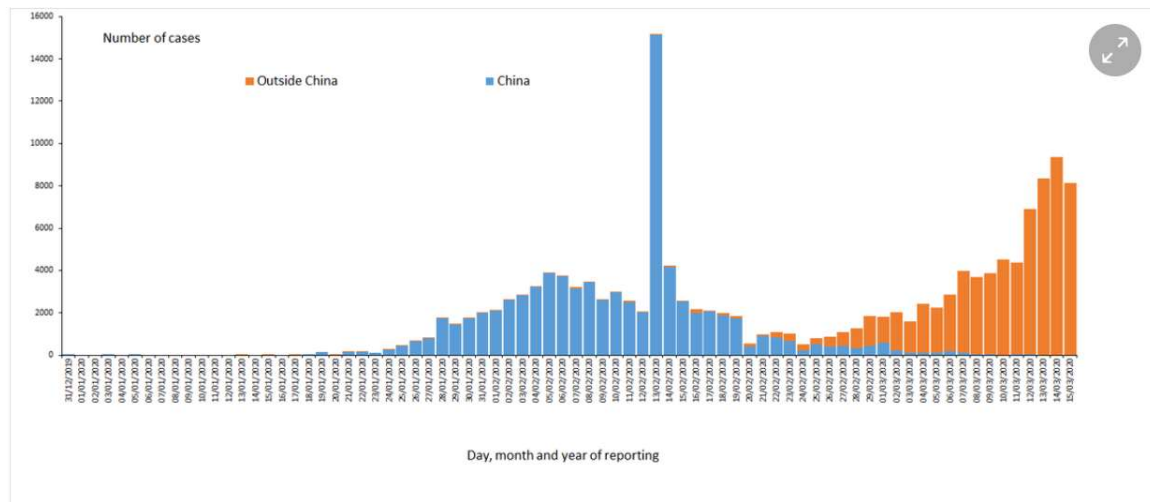
Les informations sur les caractéristiques épidémiologiques et cliniques de l'infection causée par le 2019-nCoV s'accroissent. Le Centre chinois de contrôle et de prévention des maladies estime que la période d'incubation se situe entre trois et sept jours, avec une plage allant jusqu'à 14 jours. Cependant, ces estimations sont encore incertaines et devraient être mises à jour à mesure que davantage d'informations seront disponibles.

Dans une première étude des caractéristiques cliniques de l'infection (publiée le 24 janvier 2020), la plupart des 41 patients hospitalisés ont présenté de la fièvre, de la toux et des myalgies ou de la fatigue. La diarrhée était rare.

Jusqu'à présent, selon le rapport de situation de l'OMS au 7 Mars 2020, il y a plus de 100 000 cas confirmés de COVID-19 dans le monde. Un triste cap a été franchi et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) rappelle à tous les pays et à toutes les communautés qu'il est possible de ralentir considérablement la propagation du virus, voire de renverser la tendance, en mettant en œuvre des mesures énergiques d'endiguement et de lutte.

La Chine et d'autres pays montrent qu'il est possible de ralentir la propagation du virus et d'en atténuer l'impact en prenant des mesures universellement applicables, par exemple en agissant dans l'ensemble de la société pour repérer les personnes malades et les faire soigner, suivre les contacts, préparer les hôpitaux et les dispensaires à faire face à l'augmentation brutale du nombre de patients, et former les agents de santé.

## Distribution of COVID-19 cases worldwide, as of 15 March 2020



① Distribution of cases of COVID-19 by continent (according to the applied case definition in the countries)

Cases reported in accordance to the applied case definition in the countries. The case definition in China (Hubei province) was updated on 13 and 20 February 2020

Manage cookies

## 2.2 Statut actuel au Maroc

Au Maroc, 29 cas du nouveau Coronavirus 2019-nCov ont été diagnostiqué. Les autorités sanitaires Marocaines sont vigilantes pour d'autres cas dans notre pays et surveillent de près la situation.

Certaines mesures ont été prises notamment, la fermeture des écoles, l'interdiction des rassemblements de plus de 50 personnes et l'arrêt de toutes les frontières pour les passagers.

En quelques mesures simples, vous pouvez empêcher la propagation des virus de la grippe, des coronavirus ou d'autres virus :

- Lavez-vous les mains régulièrement avec du savon/ antiseptique
- Couvrez-vous la bouche et le nez lorsque vous toussiez et éternuez
- Évitez tout contact étroit avec des personnes présentant des symptômes de maladies respiratoires (par exemple toux et éternuements)
- Mettez-vous à distance de plus d'un mètre des autres personnes
- Restez ferme pour l'application de ces mesures

Le département HR de G4S a lancé des «Lettres flashes de prévention» autour de ce thème.

Plus d'informations :

- [Ministère de la santé publique \(lien est externe\) \(fr\)](#)
- [Organisation mondiale de la santé \(lien est externe\) \(OMS\)](#)
- [Centre européen de prévention et contrôle \(lien est externe\) \(ECDC\)](#)

### 3 Approche du Groupe vis-à-vis du Coronavirus 2019- nCov

La première priorité des entreprises G4S dans le monde sera de protéger la santé et la sécurité de son personnel, tout en veillant à ce que les meilleurs niveaux de service possibles soient disponibles pour ses clients.

Cependant, le Groupe G4S est conscient du fait que ses services pourraient être demandés par des organismes gouvernementaux pour aider aux opérations liées à la sécurité.

Toutes les sociétés du Groupe ont été alertées de la possibilité que les opérations soient perturbées du fait de l'impact sur le personnel d'une épidémie de Coronavirus 2019-nCov.

Les sociétés G4S ont été invitées à signaler immédiatement tout cas suspect de grippe pandémique, conformément aux plans de communication établis.

Les sociétés G4S ont été chargées de préparer l'activation de leurs plans de continuité des activités concernant le Coronavirus 2019-nCov, et de veiller à ce qu'une liste complète de contacts clients et employés soit disponible si nécessaire.

Dans l'intervalle, **toutes les sociétés** appartenant au Groupe doivent prendre les précautions nécessaires pour améliorer la sécurité des employés et la continuité des activités :

- Surveiller et suivre les réglementations et instructions applicables localement émises par les agences gouvernementales locales appropriées et déterminer une méthode de distribution des conseils de santé et de sécurité appropriés à tous les employés dans l'organisation
- Différer tout voyage et déplacement, réunion jusqu'à ce que des informations supplémentaires sur l'étendue et la gravité de la maladie soient disponibles
- Promouvoir de bonnes pratiques de santé générales, c'est-à-dire le maintien d'une bonne hygiène personnelle, se laver fréquemment les mains avec du savon/antiseptique, éviter tout contact avec des personnes malades, couvrir la toux et les éternuements, rester à la maison en cas de malaise
- Les employés qui se sont rendus dans une zone affectée doivent informer obligatoirement la société et les autorités locales de santé et surveiller leur santé et consulter un médecin si des symptômes se développent
- Tout employé diagnostiqué avec des symptômes doit informer son employeur immédiatement qui suivra ensuite le plan de communication mis en œuvre par le Groupe
- Chercher à établir un remplacement approprié pour les rôles clés en cas d'absences liées à la maladie en fonction des décisions des autorités locales.
- Faciliter les arrangements de travail à domicile
- Établir un plan d'action si un employé est suspecté d'avoir été infecté au travail

D'autres instructions seront communiquées au fur et à mesure de l'évolution de la situation actuelle. Tout cas de Coronavirus 2019-nCov dans G4S doit être signalé conformément à la politique de communication de crise du groupe.

### 3.1 Situation actuel du Groupe

Orientations du Groupe G4S aux filiales ;

Les épidémies peuvent évoluer rapidement et la maladie peut ne pas être entièrement comprise. G4S ne peut pas fournir une meilleure orientation aux filiales que les autorités sanitaires. Outre le fait de suivre les orientations/instructions des autorités locales, le Groupe demande aux filiales de faire ce qui suit :

- Toutes les entreprises doivent tenir compte du risque d'épidémie dans leurs plans de continuité des activités (PCA)
- Les entreprises non directement affectées peuvent se référer à des agences telles que l'OMS, le CDC américain ou l'ECDC pour obtenir des conseils et l'état actuel de l'épidémie
- Tous les conseils aux employés doivent refléter le risque d'infection localement, et doivent être basés sur les informations de ces agences ou de l'autorité de santé publique locale
- Les voyageurs d'affaires doivent consulter les sites Web de ces agences avant de voyager et consultez un médecin si elles ont des inquiétudes.
- Lorsqu'un pays n'est pas directement touché mais qu'une filiale fournit un service aux points d'entrée, l'autorité locale de santé publique ou une agence internationale doit être consultée sur les contrôles appropriés.

### 3.2 Responsabilités

G4S a la responsabilité de se préparer et de répondre rapidement aux situations de crise potentielles sur la base d'un plan préparé.

Il est important de bien comprendre l'impact potentiel du Coronavirus 2019-nCov sur notre société, notre personnel, leurs familles et nos clients, et que ce plan aborde ces menaces dans la mesure du possible. Il est envisageable dans le cas d'une épidémie très grave que les résultats puissent être hors de nos mains, mais plus nous nous préparons et mettons en œuvre un plan d'urgence solide, moins l'impact sur notre entreprise est probable.

En cas d'épidémie, le gouvernement local devrait déclarer un «niveau d'intervention d'urgence». Les autorités locales auront préparé leurs propres plans d'urgence et G4S rencontrera les autorités gouvernementales locales appropriées (santé, municipal, services d'urgence, hôpitaux locaux), pour déterminer la réponse et le plan général qui s'applique à notre pays, et ce qui peut être fait à l'avance pour nous assurer que nous sommes bien préparés.

## 4 Plan d'urgence

Une préparation bien pensée et opportune est la pierre angulaire de tout plan d'urgence. Plus nous pouvons anticiper et nous préparer, plus nous réussirons.

Il y aura des implications pour notre personnel et nos clients, comme indiqué ci-dessous.

### 4.1 Personnel de première ligne (Terrain)

Notre type d'entreprise est tel qu'il est courant d'être flexible et de changer les plans au jour le jour. L'effet sur nos activités sera autant dicté par les plans de continuité de nos clients que la réduction/indisponibilité de la main-d'œuvre.

Beaucoup de nos clients multi-sites peuvent décider que certaines fonctions seront transférées vers d'autres sites, ou même dans certains cas, la fermeture à court terme de certains sites, car continuer avec une pénurie importante de la main d'œuvre ne serait pas faisable. Dans certaines circonstances, il peut être nécessaire de suspendre les congés et la formation du personnel.

Une réduction de la disponibilité des transports locaux limiterait la mobilité du personnel.

### 4.2 Personnel du bureau (back-office)

Le back-office est nécessaire pour le fonctionnement continu de notre entreprise. G4S a répertorié toutes les fonctions et tous les processus essentiels pour garantir que nos activités opérationnelles se poursuivront tout au long de cette période de crise.

### 4.3 Clients

G4S prendra toutes les mesures nécessaires pour répondre aux besoins de nos clients, comme stipulé ou communiqué entre les deux parties. Pour certains clients, il pourrait être possible que des mesures exceptionnelles soient prises. Les actions seront un mixte de communication proactive envers nos clients, ainsi qu'une réponse aux questions venant du client lui-même.

### Contenu du plan

Comme indiqué précédemment, le plan se concentrera sur trois principaux niveaux d'action :

- Planification d'urgence G4S en tant qu'entreprise pour garantir la continuité des activités
- Actions envers les clients en conséquence du Coronavirus 2019-nCov
- Actions envers le personnel en conséquence du Coronavirus 2019-nCov

Différentes actions à ces niveaux principaux ont été définies et sont en cours de réalisation dans tous les services de notre entreprise.

1. Réduire l'impact du Coronavirus 2019-nCov sur les processus critiques pour garantir la continuité des activités
2. Réduire l'impact du Coronavirus 2019-nCov pour répondre aux besoins spécifiques des clients
3. Protéger la santé de notre propre personnel
4. Établir une politique RH claire autour du Coronavirus 2019-nCov
5. Organiser la formation et la communication
6. Coordonner les activités avec les organisations externes et le public

Un tableau a été établi avec toutes les actions entreprises répertoriées, y compris les responsables et les délais.

En cas de crise, une liste de contacts d'entreprise a été constituée qui sera utilisée pour coordonner les actions de manière adéquate et appropriée.

Les deux documents sont annexés.

#### 4.4 Autres points à considérer

En cas d'épidémie du Coronavirus 2019-nCov, d'autres points à retenir.

Cette liste non exhaustive pourrait être utile à G4S et aux clients pour se préparer au mieux.

- Il pourrait y avoir une deuxième ou une troisième vague qui pourrait prolonger la pandémie de six mois à un an. Chaque fois que le virus revient, il sera plus vigoureux.
- Dans le pire des cas, les pays, les États ou les municipalités peuvent fermer leurs frontières pour les personnes et les biens/colis des zones infectées.
- Les personnes qui ont été en contact étroit avec les victimes seront mises en quarantaine.
- Les médecins, les infirmières et les installations médicales seront potentiellement soumis à un stress majeur avec une incapacité à faire face à un grand nombre de personnes infectées (il est probable que pendant une pandémie, d'autres services médicaux tels que la chirurgie sélective, et même les traitements d'urgence, seront suspendus).
- Des vagues pourraient survenir dans les sites des clients, en particulier sur les marchés de détail ou de gros.



- 
- D'autres activités et services pourraient être fermés/suspendus, ce qui aurait pour effet de mettre à rude épreuve de nombreux services que nous tenons pour acquis. Il est tout à fait possible que nous puissions voir une détérioration des services essentiels tels que l'électricité, l'eau, les transports, l'approvisionnement alimentaire, etc.
  - Les communications et le flux d'informations précises et opportunes sont essentiels pour garantir que tout le personnel (et leurs familles), et les clients, ne paniquent pas et ne réagissent pas aux fausses rumeurs ou aux mauvaises informations.
  - La direction devra tenir compte de la réponse quotidienne à l'évolution du niveau des absences et surveiller les éléments suivants.
    - o Niveaux d'absentéisme de l'entreprise
    - o Niveaux d'absences locales
    - o Nombre d'affectation et taux d'absence.

## 5 Phases de planification d'urgence

Une approche progressive de la planification d'urgence garantira que notre réponse est proportionnée à la situation.

### 5.1 Phase 1 -alerte (orange)

#### **Activation**

Ce sera la première indication de foyers de Coronavirus 2019-nCov hautement identifiés au Maroc.

#### **Commandement et contrôle**

Au cours de cette phase, des plans sont préparés. Toutes les communications et tous les systèmes de sauvegarde seront testés et activés au cours de cette phase. Les communications et les bulletins du personnel seront activés et vérifiés pour s'assurer que tout le personnel reçoit les mises à jour actuelles en temps opportun et de manière correcte.

### 5.2 Phase 2 -épidémie grave (rouge)

#### **Activation**

Notre plan d'urgence comprend les actions requises par notre direction et notre personnel pour se préparer à une épidémie et mettre en œuvre les actions requises une fois que les épidémies sont confirmées. Par exemple, une épidémie dans les marchés de détail ou de gros ou les fermes, ou lorsqu'il y a une transmission humaine à humaine confirmée.

#### **Commandement et le contrôle**

G4S continueront à diffuser les bulletins du personnel et assureront la liaison avec les clients et les aspects clés du plan d'urgence. Surveillez les alertes de la presse et des autorités locales et transmettez rapidement les informations pertinentes pour obtenir des informations et des actions.

Suivi de la mise en œuvre du plan pour s'assurer que toutes les actions sont mises en œuvre.

### 5.3 Phase 3 -urgence (noire)

#### **Activation**

Cette phase indiquera une situation critique lorsqu'il y a suffisamment de transmission interhumaine au Maroc pour signaler le début d'une pandémie majeure. Cela devrait être notifié / confirmé par le ministère de la santé. Potentiellement, si la pandémie n'est pas maîtrisée, il y aura de graves répercussions sur tous, notre personnel, nos opérations et nos clients.

#### **Commandement et contrôle**

Il est essentiel au cours de cette phase que des communications solides soient établies avec les autorités compétentes, des sources médiatiques fiables et au sein de notre organisation pour gérer les informations, mettre en œuvre notre plan et toutes les instructions supplémentaires émises pour contrôler l'épidémie. Nos opérations devront être conçues pour continuer à offrir des services aussi longtemps que possible dans les limites fixées pour contrôler la pandémie, mais sans mettre notre personnel ou le grand public en danger.

## 6 Annexe 1 : Checklist du plan d'action

<b>Description de l'action</b>	
<b>I. Réduire l'impact sur les processus névralgiques pour garantir la continuité des opérations</b>	
1	Désigner une personne qui a la responsabilité nationale du BCP et du coronavirus 2019-nCov. Cette personne coordonnera les actions.
2	Prioriser les processus au sein de l'organisation par domaine fonctionnel (critique / moyen / faible). Processus ou services les plus importants : planification, Dispatch national, supervision, paie, logiciels opérationnels tels que Navision/HR Access..., service de facturation, etc. (Niveau de priorité travail : réunion, domicile)
3	Vérifier la continuité des processus lorsque nous dépendons de partenaires externes (fournisseurs, stock de sécurité...)
4	Décider de l'équipement nécessaire à la continuité des processus critiques (PC, Téléphone...)
5	Avoir une liste de contacts avec toutes les personnes clés et leurs remplaçants
<b>II. Réduire l'impact pour répondre aux besoins spécifiques des clients</b>	
1	Préparer une communication avec un résumé des actions pour les besoins des clients
2	Communiquer aux clients sur nos priorités
3	Prioriser les clients en fonction de certains critères (importance, critique, environnement, risque de sécurité...)
4	Organiser une communication proactive aux clients sur leurs besoins en cas de crise
5	Disposer d'un équipement suffisant pour fournir à notre personnel (par exemple masques / gants)
6	Avoir un plan sur la façon de gérer la planification du personnel avec des ressources limitées disponibles (- 30%)
7	Maximisez la communication avec les clients pour discuter des actions en cas de pandémie
<b>III. Protéger la santé de notre propre personnel</b>	
1	Décider du personnel ayant des besoins spécifiques : Femmes enceintes, maladies chroniques
2	S'assurer que les mesures nécessaires au niveau du «bâtiment» sont prises, non utilisation d'ascenseurs, gestion automatiques des portes, distributeurs gel, distance entre employés...

<b>IV. Établir une politique RH claire autour du Coronavirus 2019-nCov</b>	
1	Décider d'une politique à appliquer en cas de reprise du travail après une maladie ou une absence (s'aligner avec les décisions et consignes des autorités sanitaires)
2	Décider d'une politique pour empêcher le Coronavirus 2019-nCov de se propager davantage (Travail à distance/domicile, congé pour les postes non sensibles, éviter les réunions, éviter les déplacements, éviter d'inviter les visiteurs externe, arrêt des programmes de formation, mettre à la disposition du middle management les gels, masques, gants...)
3	Décider d'une politique pour voyages d'affaires et mobilité (Restriction des déplacements)
<b>V. Organiser la formation et la communication</b>	
1	Tenez-vous informés via les canaux d'information officiels et réels (MAP, Ministère de la santé, ministère de l'intérieur, les autorités locales...)
2	Ayez un plan de communication d'urgence en place (Groupe WhatsApp)
3	Ayez un plan général en place pour la communication interne (Emails, GSM, affichage sur sites et superviseurs)
4	Avoir un plan général en place pour la communication externe/clients (Emails, GSM)
5	Organiser un système de contact (e-mail / numéro de téléphone central) pour tous les Questions pandémiques Coronavirus 2019-nCov
<b>VI. Coordonner les activités avec les organisations externes et les autorités publiques</b>	
1	Vérifier auprès des compagnies d'assurance / des services de sociaux externes sur les impacts potentiels (Couvertures maladies, CNSS)
2	Contacts avec les autorités locales
3	Distribuer notre plan d'action Coronavirus 2019-nCov aux parties prenantes concernées
4	Coordonner pour avoir une synergie commune pour l'entreprise
<b>VII. Cas de détection d'un patient 2019-nCOV positif</b>	
1	Informers les autorités compétentes immédiatement pour évacuation et prise en charge médicale (N° Vert : 08 01 00 47 47 ou le 141)
2	Désinfection du site
3	Recherche des dernières personnes en contact avec l'individu pour que les autorités procèdent au dépistage
4	Communication avec le client pour s'accorder sur les actions à suivre (fermeture du site, communication....)

## 7 Annexe 2: Liste de contacts (pour usage externe)

	Critique	Nom Reponsable	Remplaçant 1	Remplaçant 2
Sales	X	Asmaa El Alfi (06 61 25 79 42)	Yassir Lotfi (06 75 27 78 32)	Mouna Khalfi (06 73 74 30 99)
Gardiennage	X	Said Mhamil (06 61 13 89 59)	Rachid Banfoul (06 65 10 65 28)	Samali Naciri (06 63 61 82 34)
Installation & Maintenance	X	Abdelkader Lamti (06 61 43 76 44)	Samir Adlani (06 75 25 71 70)	Redouane Berdadi (06 75 25 81 51)
Télesurveillance	X	Nabil Hicham (06 75 26 81 91)	Abdellah Zouhir (06 64 11 03 04 )	Abdelkrim Boutata (06 45 57 87 98)
Nettoyage - FM	X	Imad Draisi (06 14 28 19 47)	Hassan Ouali (06 61 76 65 42)	Hicham Guerdouï (06 60 12 80 98)
Courier	X	Mohamed Faiz (06 61 79 98 88)	Laaraj Mohamed (06 66 96 86 21)	Karim ElAzzouzi (06 66 96 88 53)
OPS MSS RABAT	X	Rachid Banfoul (06 65 10 65 28)	Tarik boulhachiaf (06 65 10 65 29)	Benaïssa Assali (06 6510 65 48)
OPS MSS TANGER	X	Samali Naciri (06 63 61 82 34)	Ihssane KANDIL (06 63 38 16 30)	Mehdi AL JAOUHARI (06 63 61 82 12)
OPS MSS ELJADIDA	X	Mahjouba nassour( 06 63 61 82 33)	KHALDOUNI BENDAOUD (06 61 23 85 34)	LAILA CHKIRINE (06 45 38 57 07)
OPS MSS MARRAKECH	X	Saad EL GHARRAS (06 19 32 84 11)	Mustapha EL WADNAKSSI(06 74 92 92 45)	Nouamane Cheddadi(06 65 89 39 08)
OPS MSS AGADIR	X	BOUTEJENGOUT AHMED (06 61 05 43 60)	BOUDEDRKA YOUSSEF (06 61 95 74 69)	ZOBI IBRAHIM (06 68 49 84 06)
OPS MSS Casa centre	X	HASSAN BAHOU (06 65 10 65 20)	BOUOUD (06 61 41 95 59)	BENKHAY (06 61 43 23 99)
OPS MSS Casa centre	X	KACI SAID (06 61 44 94 52)	NABILI HASSAN ( 06 61 18 95 46 )	ANAS MRICH (06 61 95 68 71)
OPS MSS Casa Nord	X	Benjdiya Hicham (06 14 28 22 45)	Ed-daoudy Abdelkader (06 61 43 92 09)	Zahiri Abdelmajid (06 61 20 67 47)
OPS MSS Casa Sud	X	FIKRI RACHID (06 61 43 78 83)	ADIL ZAGHDOUD (06 61 28 54 41)	NACHAT RACHID (06 63 61 82 10)

## 7 Annexe 3: Flash lettres /News

Cher Tous,

Nous vous prions de rester vigilant et calme après la confirmation des autorités compétentes et du Ministère de la Santé de l'existence de deux personnes confirmées atteintes du Covid-19 (Coronavirus). Les deux personnes étaient en Italie.

Les recommandations du ministère de la santé pour se prémunir contre ce virus :

- Se laver fréquemment les mains,
- Éviter les contacts directs,
- Éviter les accolades,
- Se mettre à une distance de plus de 1 mètre de personne présentant les symptômes de la maladie,
- Éviter les contacts avec les personnes de retour d'Italie et la Chine,

En tant que responsable, prière de sensibiliser vos collaborateurs à rester calme et à respecter les recommandations du Ministère de la santé.

Cordialement/Best Regards

HR Director

---

Cher Tous,

Dans le cadre des précautions à prendre pour se prémunir contre le Covid-19, prière de s'assurer auprès de vos équipes :

- les personnes qui étaient en voyage à l'étranger,
- les personnes qui étaient en contact direct avec des proches, amis, connaissances ... de retour de l'étranger
- les personnes qui étaient en contact avec des personnes qui étaient-elles mêmes en contact de cas indiqués ci-dessus,

Ces personnes, il faut les mettre en congé en urgence s'elles sont toujours dans la période de 14 jours (période 'incubation déclarée par les organismes compétents).  
M'envoyer directement cette information pour le processus à suivre.

Urgence signalée.

Cordialement/Best Regards

HR Director



Chers Tous,

Dans le cadre de prévention contre le Covid-19.

1) vous êtes priés de prendre contact avec votre responsable direct si vous :

- étiez en voyage à l'étranger,
- étiez en contact **direct ou indirect** avec une personne de retour de l'étranger,
- étiez en contact **direct ou indirect** avec une personne déclarée positive au coronavirus,

Si c'est votre cas, rester à l'écoute de votre responsable direct qui vous indiquera les démarches à suivre. Un planning de congé vous sera communiqué immédiatement.

2) Des mesures ont été prises pour éviter l'encombrement et les contacts directs pour **le personnel administratif** G4S dans les différents bureaux :

- Votre responsable direct verra directement avec la possibilité de prendre vos congés,
- de travailler directement de chez vous (si les moyens le permettent) ; Mr Tayeb notre IT manager suivra directement avec vous cette option en concertation avec votre responsable direct.

3) les personnes ayant des doutes sur leur état de santé (rhume, problèmes respiratoires, fièvre), prévenir immédiatement pour être mises en congé (indépendamment de leurs soldes de congé),

4) Vos plannings de congés seront revus en fonction de l'activité des jours à venir,

**5) Les plannings de travail du personnel opérationnel : Aucun changement sauf si des renforts / réductions sont demandés par les clients (comme d'habitude),**

Prière de respecter et faire respecter auprès de votre entourage, les recommandations des ministères de la santé et de l'intérieur.

Rester calme, vigilant et bon citoyen pour préserver l'intérêt de tous...

Cordialement/Best Regards

HR Director

Chers tous,

Le ministère de la santé a mis en place le guide ci-joint pour se protéger contre toute contamination du coronavirus, je vous invite à le lire attentivement et suivre ses conseils scrupuleusement.

Prière d'en faire une large diffusion auprès de vos équipes, vos familles et votre entourage, la prévention est notre responsabilité à tous.

Prière de respecter les consignes des autorités compétentes pour :

- réduire vos déplacements sauf s'ils sont urgents et importants,
- réduire les visites,
- réduire les sorties pour les enfants,

Il faut prendre en considération que nous ne sommes pas en vacances, l'implication de nous tous est primordiale pour avoir des résultats positifs.

Comptant sur votre implication en tant que collaborateur G4S et bon citoyen marocain pour respecter ces recommandations afin d'éviter de se faire contaminer et contaminer les autres.

Cordialement/Best Regards

HR Director



Chers Collaborateurs et partenaires,

Le ministère de la santé a mis à la disposition des citoyens la Hotline ci-dessous pour les contacter à la manifestation des Coronavirus chez vous ou chez l'un de votre entourage (famille, travail, école...)

**Numéro vert : 0801004747**

**7jrs /7jrs et 24h/24h**

Restez Vigilant et pour se protéger et protéger les autres, appliquer les gestes préventifs conseil du ministère de la santé



Chers Collaborateurs et partenaires,

Le ministère de la santé a mis à la disposition des citoyens un autre numéro pour communiquer et informer pour le Coronavirus

**Allô SAMU 141**

**7jrs /7jrs et 24h/24h**

Restez Vigilant et pour se protéger et protéger les autres, appliquer les gestes préventifs conseil du ministère de la santé





Chers Collaborateurs,

**Prière d'utiliser les escaliers pour vos déplacements  
entre les étages, l'ascenseur est mis hors usage  
jusqu'à nouvel ordre.**

**Restez Vigilant et pour se protéger et protéger les autres, appliquer les gestes  
préventifs conseil du ministère de la santé**

