



CASE STUDY

KUEHNE + NAGEL BELUX & G4S

Geen klantleveranciersverhouding, maar een geïntegreerde securitypartner

In ruim 125 jaar is Kuehne + Nagel geëvolueerd van een traditionele expediteur naar een wereldwijde leverancier van innovatieve en geïntegreerde supplychain-oplossingen. In de BeLux schrijft G4S al bijna 20 jaar mee aan dit groeverhaal.

Kuehne + Nagel is een globale speler in de logistieke wereld. G4S is hun preferred partner, dankzij onze grote geografische footprint. Maar dat is niet de enige reden, geeft Gerry Marynissen aan. Hij is Director IT, QSHE & Facility bij Kuehne + Nagel BeLux. "Hier in België en Luxemburg bieden we diensten voor zeevracht, luchtvracht, wegtransport en warehousing. Dat brede gamma hebben we te danken aan onze strategische ligging, met belangrijke havens en luchthavens in de buurt. Hier zijn ook veel Europese distributiecentra gevestigd. Het uitgebreide aanbod van G4S in beveiliging is voor ons op dat vlak een pluspunt."

Security én bedrijfszekerheid

Die beveiligingsdiensten omvatten statische en mobiele bewaking van magazijnen, kantoren en ook twee secured parkings. Die parkings zijn pas vorig jaar in gebruik genomen. Gerry: "We kregen vaak vragen van Europese transporteurs om vrachtwagens met een waardevolle lading veilig te parkeren. Dus daar hebben we met G4S naar een oplossing gezocht." Voor lucht- en zeevracht levert G4S on demand ook bewaking van consignmentgoederen* en sweepings met snuffelhonden.

*Consignmentgoederen zijn goederen die fysiek al aanwezig zijn bij de ontvanger, maar nog eigendom zijn van de leverancier.

Securing Your World



G4S is tegelijk de technologiepartner van KN BeLux voor camerabewaking met meldkamerfunctie, en brand-, inbraak- en technische alarmen. Dat laatste is wel bijzonder. Gerry: "Je moet weten, veel van onze klanten zijn farmabedrijven. Die medicijnen moeten onder een bepaalde temperatuur bewaard worden, in verschillende gevoelige temperatuurzones, bijvoorbeeld van -20 tot -25°C. De minste afwijking wordt automatisch geregistreerd, waarna een G4S-agent meteen uitrukt. Dat gaat dan bijvoorbeeld om een poort die is blijven openstaan. G4S ondersteunt ons dus niet alleen in security, maar ook in bedrijfszekerheid."

Waterdichte controlerondes met G4S Login

KN BeLux omarmde ook al snel het nieuwe digitale platform G4S Login, vooral om procedures vast te leggen en te verifiëren. Het bedrijf programmeert controlerondes, die de agenten nauwgezet volgen op hun rugged device, een verstevigde smartphone. Daarin zijn ook controlepunten opgenomen, waarvan ze een foto moeten nemen als bewijs. Dat kan een display van een digitale thermometer zijn. Gerry: "Technologie en digitalisering worden almaar belangrijker in de logistieke keten. Met G4S Login kunnen wij onze klanten waterdicht aantonen dat we hun goederen altijd veilig en correct bewaren, en dat ook per site rapporteren. Dat geeft ons een sterkere positie bij klanten in vergelijking met concurrenten."



“ De G4S-agenten tonen zich nauw betrokken in ons groeiverhaal.

Kuehne + Nagel BeLux in cijfers

15	magazijnlocaties met multimodale aansluiting (land, lucht, zee, binnenvaart)
500.000	magazijnoppervlakte in m ²
2	beveiligde truckparkings
200	speciale GDP farmatrailers
+3.000	geëngageerde werknemers

Anticiperen en constant verbeteren

Wie thuis is in de logistiek, weet dat je flexibel moet inspelen op veranderingen. Onlangs vroeg een klant om op korte termijn een tijdelijk en beveiligd magazijn te openen. G4S slaagde er in enkele weken in om zowel met mensen als technologie de beveiliging op punt te zetten. Gerry: "Dat is wat we zo waarderen aan onze samenwerking. G4S anticipeert, zorgt dat we efficiënt kunnen werken, zoekt mee naar verbeteringen. We hebben echt het gevoel dat de agenten deel uitmaken van ons groeiverhaal, niet in een klant-leveranciersverhouding, maar in een echt partnership." Wat brengt de toekomst? Gerry: "We zitten nu in een transformatiefase. Traditionele manbewaking zal de komende vijf jaar nog meer ondersteuning krijgen van technologie en digitalisering. We verzamelen massa's data, maar je moet die ook snel en correct kunnen interpreteren. Onder meer artificial intelligence moet ons toelaten vooral te focussen op de afwijkingen. Zo kan je met dezelfde pool van mensen méér doen. We willen evolueren naar slim securitymanagement en continue risico-evaluatie, zodat we ons permanent kunnen aanpassen aan wijzigende omstandigheden."



Voor meer informatie, contacteer ons via sales@g4s.be of bel ons op het gratis nummer **0800 90 004**.