

WELKOM BIJ G4S!



G4S doet er alles aan om nieuwe klanten zo goed en snel mogelijk te kunnen opstarten. Een team van professionals staat voor je klaar, ook om alle vragen te kunnen beantwoorden. Wellicht staat een van jou vragen hieronder. Staat jouw vraag er niet bij, stel hem dan aan onze klantenservice via 0900 - 447 22 74 - optie 2.

Waardetransport

Wanneer start mijn waardetransport?

Samen met G4S wordt de startdatum vastgesteld. Zodra de datum definitief is, dan wordt u hiervan schriftelijk/telefonisch/per email op de hoogte gesteld.

Kan ik zelf aangeven wanneer het transport plaatsvindt?

In de eerste maanden zal G4S voor het reguliere transport en Safe Express de transportdagen vaststellen op basis van de frequentie en de beschikbare capaciteit. Daarna krijgt u de vrijheid om van dagen te veranderen via het Cashportal (online portaal).

Kan ik de frequentie aanpassen van het waardetransport?

Om alle klanten te verwelkomen, moeten wij zorgvuldig met de beschikbare capaciteit omgaan. Echter na enkele maanden kunt u de frequentie opvoeren via het cashportal.

Kan ik mijn dag wisselen?

Wij verzoeken u bij de aanmelding duidelijk aan te geven welke dag uw voorkeur heeft. Dan houden wij hier rekening mee, voor het inplannen van uw locatie(s). Na een paar maanden krijgt u de mogelijkheid de dagen aan te passen (Cashportal).

Kan ik ook op zaterdag transport krijgen?

Het kan zijn dat u zaterdag als transportdag toegewezen krijgt. Deze dag krijgt u van G4S tot 1 mei zonder extra kosten. Bij Safe Express is de zaterdag alleen in bepaalde regio's beschikbaar (zonder extra kosten).

Kan ik extra transporten inplannen?

Om alle klanten te verwelkomen, moeten wij zorgvuldig met de beschikbare capaciteit omgaan. Extra transporten zullen na enkele maanden mogelijk zijn.

Kan ik een transport annuleren?

Via het Cashportal kun je je transport annuleren.

Wisselgeld

Kan ik wisselgeld bestellen?

Je kan wisselgeld bestellen voor levering met een gepland transport. **Let op:** Wisselgeld kan alleen besteld worden indien de zakelijke incassomachtiging is afgegeven bij de aanmelding! En de doorlooptijd van de bestelling tot levering van wisselgeld 3 werkdagen is.

Kluis

Ik heb een kluis, kunnen jullie deze ook serviceren?

Indien het, voor G4S, een bekende kluis is en het technisch mogelijk is, kan deze worden geëeerd. U kunt met ons contact opnemen om de mogelijkheden te bespreken. Eventueel kunt u zich aanmelden voor onze slimme kluis CAS op de website.

Ik zou graag gebruik willen maken van een slimme kluis, kan dat?

Inmiddels maken duizenden klanten gebruik van een slimme kluis oplossing. Geef dit vooral aan bij onze medewerkers. Zij willen je hier graag meer over vertellen. Ook kun je je al eventueel direct aanmelden voor CAS (afstorten van biljetten) via onze website.

Kijk op www.g4spay.nl

CONTACT

Heb je vragen? Neem contact op met onze klantenservice.



0900 447 22 74 gratis



retail@nl.g4s.com