



# G4S Remote Services

BEVEILIGING OP AFSTAND

Securing Your World



[www.g4s.nl](http://www.g4s.nl)



## G4S Remote Services

Remote services is beveiliging op afstand door middel van slimme systemen en data. G4S koppelt op basis van een risicoanalyse de juiste veiligheidssystemen en data in een geïntegreerde oplossing.

Via remote services verzorgen we vanuit het G4S Secure Operations Center (SOC) op afstand de beveiliging van uw locatie met behulp van slimme, technische oplossingen en camera-systemen. Zo kunnen we direct op meldingen of verstoringen in uw bedrijfsproces reageren, op basis van de vooraf met u afgestemde protocollen. Met G4S Remote Services bent u altijd in controle van wat er op uw locatie gebeurt.

### Dienstverlening op afstand

Binnen G4S Remote Services bieden we verschillende mogelijkheden voor het creëren van een veilige werkomgeving d.m.v. beveiliging op afstand.



#### Remote Access

Toegangsbeheer via een geïntegreerd systeem waarmee u zelf of G4S 24/7 veilige toegang tot uw locatie kan verzorgen zonder beveiliging op locatie.



#### Remote Monitoring & Alarm Verification

Via doorgeschakelde camera's kan vanuit ons SOC 24/7 gemonitord worden wat er gebeurt op uw locatie. Zo bewaken wij uw bedrijfspand op afstand.



#### Remote Site Security

Remote Site Security helpt u door middel van slimme systemen het aantal incidenten op locatie te verminderen waarmee u de beveiligingskosten kunt reduceren.



#### Track & Trace

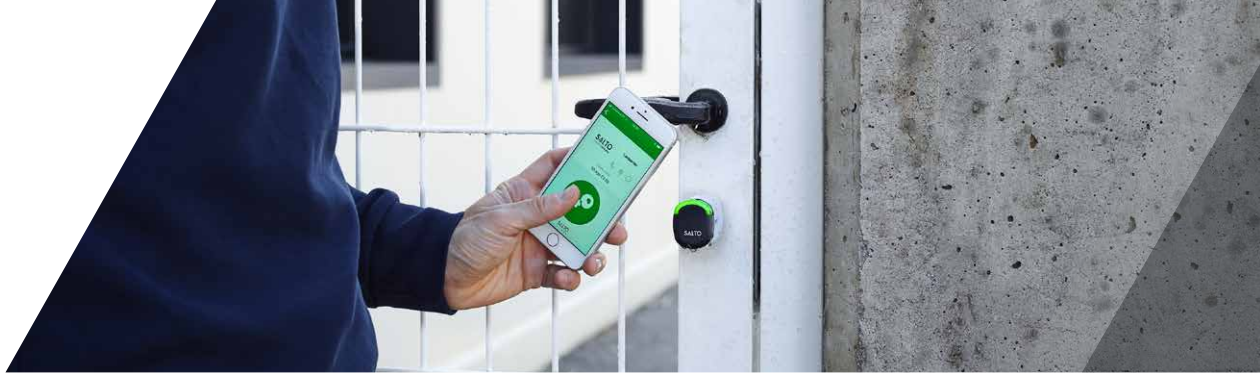
Track & Trace van voertuigen, goederen of personen. Vanuit ons SOC kunnen snel de hulpdiensten ingeschakeld worden wanneer nodig.



#### Remote Safety

Vanuit ons SOC kunnen wij uw safety processen ondersteunen en begeleiden, zoals mobiele alarmering voor alleenwerkers of het aansturen van uw BHV-organisatie.

Bovenstaande is slechts een greep uit de vele mogelijkheden. Voor iedere organisatie en situatie leveren wij maatwerk op basis van een risicoanalyse. In deze brochure lichten we bovenstaande dienstverlening verder toe.



## Remote Access - openen en sluiten op afstand

Met remote access kunt u op flexibele tijden uw pand laten openen en sluiten en hoeft u niet meer zelf met een sleutel naar uw locatie of een beveiliging hiervoor in te huren. Onze centralisten zorgen op afstand voor geïntegreerde toegang en controle van wie uw pand betreedt.



### Voor wie is dit interessant?

Voor bedrijven met één of meerdere panden die op flexibele tijden hun deuren willen laten openen en sluiten tegen relatief lage kosten kan remote access uitkomst bieden. De beveiligingsprofessionals op het G4S SOC zitten 24/7 klaar om de deur te openen en sluiten wanneer dat u het beste uitkomt, ook buiten kantooruren. Ook als u minder verantwoordelijkheden bij uw medewerkers wilt leggen met betrekking tot sleutelbeheer is deze dienstverlening de oplossing voor u. Via een geïntegreerd systeem kunt u zelf of G4S altijd en overal veilige toegang tot uw locatie verzorgen zonder beveiliging of receptioniste op locatie. Onze centralisten zorgen dat er geïntegreerd, via een live camera verbinding, wordt geopend en gesloten. Zo bieden we veilige toegang op afstand.



### Hoe werkt het?

Samen met G4S spreekt u een protocol af en tijden wanneer uw pand mag worden geopend en gesloten. Op het moment dat de tijden afwijken, bijvoorbeeld vanwege overwerk, dan kunt u dit eenvoudig telefonisch doorgeven. Via een erkend installateur leveren wij een elektronisch slot (smart lock) met toegangsregistratiesysteem en een camera. In het toegangsregistratiesysteem kunt u zelf aangeven wie er toegang tot uw locatie dient te krijgen. Wanneer uw medewerker als eerste bij uw locatie aankomt kan hij of zij toegang vragen via een app op zijn of haar smartphone. Op dat moment komt er een melding binnen op het G4S SOC en kunnen zij zien of deze persoon geautoriseerd is voor toegang. De centralist geeft de deur vrij en kijkt via camera mee of de persoon daadwerkelijk naar binnen gaat. Aan het einde van de werkdag, nadat de laatste medewerker het pand heeft verlaten en de deur heeft dichtgedraaid, sluit de centralist op afstand de deur door deze in de nachtslotstand te plaatsen. Ook is het mogelijk dat u een van onze surveillanten uw pand laat sluiten. Zij kunnen nog een extra controle doen op bijvoorbeeld insluipers of dat alle ramen zijn gesloten.



### Wat zijn de voordelen?

- **Flexibel:** openen en sluiten op het moment dat het u uitkomt.
- **Kostenefficiënt:** kosten zijn lager dan fysiek openen en sluiten door een beveiliging.
- **Gemak:** Geen ingewikkeld sleutelbeheer meer en er zijn geen sleutels van het bedrijfspand meer in bezit bij medewerkers.
- **Controle:** U heeft controle over wie u toegang geeft tot uw pand, sleutels zijn makkelijk overdraagbaar.
- **Veiligheid:** door verificatie centralist en gebruik van smartphone, deze wordt minder snel uitgeleend dan een sleutel of toegangspas en daarnaast moet diegene dan ook toegang hebben tot de smartphone (veelal met vingerafdruk of pincode).
- **Comfort:** Security-as-a-Service voor een vast bedrag per maand, geen investeringen in hardware en software nodig.
- **Uitbreidbaar:** eenvoudig uit te breiden met andere remote services van G4S zoals toegangsregistratie, alarmverificatie en videosurveillance.



## Remote monitoring & alarm verification

Via doorgeschakelde camera's kan vanuit ons Secure Operations Center (SOC) 24/7 gemonitord worden wat er gebeurt op uw terrein. Bij alarmmeldingen kunnen we direct zien wat er aan de hand is en hierop reageren, maar we kunnen ook op afgesproken tijden op afstand surveilleren over uw terrein.

Uit ervaring blijkt dat veel alarmen een loos alarm zijn. Dan is het fijn om dit op afstand te kunnen constateren dan wanneer er een surveillant voor op pad gaat. En als er echt iets aan de hand is kan er snel gereageerd worden. Ook kunnen we via remote monitoring een oogje in het zeil houden bij het openen en sluiten van bijvoorbeeld een tankstation of casino. Hiermee vergroot u de veiligheid voor uw personeel en hun veiligheidsgevoel. Het G4S SOC is 24/7 actief, we kunnen dus ook surveilleren op tijden dat uw eigen personeel er niet is.



### Voor wie is dit interessant?

Of u slechts één locatie heeft of meerdere, groot of klein, wanneer u de directe omgeving en toegangen 24/7 in de gaten wilt houden en snel wilt kunnen reageren op incidenten, dan zitten de beveiligingsprofessionals op het G4S SOC voor u klaar.



### Hoe werkt het?

Uw camerasystemen worden via een speciale, beveiligde koppeling aangesloten op het G4S SOC. Onze getrainde centralisten doen op de met u afgesproken momenten, live via uw camera's een virtuele controleronde. Zien zij verdachte situaties, dan handelen zij volgens het met u opgestelde protocol. Via Live View kunnen wij ook direct de politie inschakelen wanneer nodig. Dat vergroot de efficiëntie en snelheid van handelen.



### Wat zijn de voordelen?

- **Snelle verificatie van alarmen:** onze centralisten staan 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor u klaar.
- **Kostenefficiënt:** voordeliger dan een fysieke (mobiele) surveillant ter plaatse.
- **Preventieve beveiliging:** door aan te geven dat er op afstand wordt meegekeken op locatie, schrikt dat bijvoorbeeld gelegenheidsovervallers af.



## Remote Site Security

Remote Site Security helpt u door middel van slimme systemen het aantal incidenten op locatie te verminderen waarmee u de beveiligingskosten kunt reduceren. Via intelligente software en de nieuwste camera systemen, eventueel aangevuld met geavanceerde hekwerken, radar- en gronddetectie kan uw terrein continu real time gemonitord worden.



### Voor wie is dit interessant?

Remote Site Security is ideaal voor bedrijven met een groot of complex eigen terrein die extra in de gaten gehouden dient te worden, bijvoorbeeld vanwege de aanwezigheid van waardevolle of gevaarlijke goederen. Deze hoog-risico omgevingen kunnen nauwlettend gemonitord worden vanuit het G4S Secure Operations Center.



### Hoe werkt het?

De camera's op uw locatie worden ingesteld op bepaalde parameters zodat er bij iedere afwijkende situatie direct een melding gaat naar het G4S SOC. Zo kan er snel gereageerd worden bij calamiteiten of wanneer er een indringer gesignaleerd wordt. Met proactieve beveiliging via remote site security houden we de omgeving 24/7 in de gaten op dreigingen en kunnen we mogelijke incidenten detecteren nog voordat ze plaatsvinden.



### Wat zijn de voordelen?

- **Extra veiligheid** door intelligente beveiligingscamera's die direct afwijkende situaties registreren.
- **Kostenefficiënt**, doordat er minder of geen mankracht nodig is om uw volledige terrein te bewaken.
- **Kostenbesparend** door minder 'loos alarm' na verificatie.



## Track & Trace

Via GPS-trackers in uw voertuigen of goederen die gevoelig zijn voor diefstal kunnen we vanuit ons Secure Operations Center direct zien waar zij zich bevinden als zij worden overvallen of gestolen. Zo kunnen we de politie goed informeren en hopelijk uw eigendommen snel onderscheppen.

Track & Trace kan ook ingezet worden voor persoonlijke veiligheid. Mensen die bijvoorbeeld werken in de thuiszorg of handhaving zijn vaak alleen op pad en kunnen daarbij in onveilige situaties belanden. Via een GPS-tracker met noodknop kunnen zij veilig en bijna ongemerkt alarm slaan bij een incident. Onze getrainde centralisten kunnen met de persoon meeluisteren en in een onveilige situatie direct hulp eropaf sturen.

Track & Trace beperkt zich niet tot onze landsgrenzen. We kunnen uw eigendommen wereldwijd voor u volgen.



### Voor wie is dit interessant?

Voor bedrijven en particulieren die hun waardevolle eigendommen willen beschermen biedt onze Track & Trace service uitkomst. Ook voor mensen die ambulante werken of op gevaarlijke locaties is Track & Trace een passende oplossing. Eveneens voor thuiswonende ouderen kan de Track & Trace technologie ondersteuning bieden voor persoonlijke veiligheid. Met een druk op de knop stuurt u een melding naar het G4S SOC. G4S waakt over uw veiligheid en die van uw waardevolle spullen.



### Hoe werkt het?

Track & trace maakt gebruik van zeer gevoelige GPS-ontvangers. Bij een alarm stuurt het systeem een melding naar het G4S SOC. Binnen enkele seconden weten onze centralisten waar uw voertuig, goederen of de betreffende persoon zich bevindt. Zij verifiëren of het alarm terecht is. Als er direct gehandeld moet worden schakelen we rechtstreeks de hulpdiensten in zodat er geen kostbare tijd verloren gaat.



### Wat zijn de voordelen?

- **Vakkundige afhandeling** van alarmmeldingen en positiebepaling.
- Het **makkelijker** kunnen **terugvinden** van uw **eigendommen**.
- **Persoonlijke veiligheid** voor alleenwerkers.
- **Snelle mobilisatie** van hulpdiensten naar de juiste locatie.



## Remote Safety

Vanuit ons Secure Operations Center kunnen wij uw safety processen ondersteunen en begeleiden, zoals mobiele alarmering voor alleenwerkers of het aansturen van uw BHV-organisatie. In deze brochure gaan we verder in op mobiele alarmering.



### Voor wie is dit interessant?

Mensen die alleen werken of te maken hebben met waarden of waardevolle goederen, lopen extra risico om in een onveilige situatie terecht te komen. Daarbij kunnen zij niet altijd rekenen op hulp van collega's. Denk bijvoorbeeld aan koeriers, thuiszorgmedewerkers of alleenwerkers op een bouwplaats of industriële omgeving. Ook ouderen die zelfstandig wonen kunnen te maken krijgen met onveilige situaties, zoals vallen, of zichzelf onveilig voelen op straat. Met onze mobiele alarmeringssystemen kunnen zij met één druk op de knop alarm slaan. De beveiligingsprofessionals van G4S zorgen dat de alarmopvolging efficiënt verloopt waardoor hulp snel ter plaatse kan zijn.



### Hoe werkt het?

De mobiele alarmeringssystemen van G4S maken gebruik van zeer gevoelige GPS-ontvangers. Zelfs binnen gebouwen kan de positie van uw medewerker nauwkeurig bepaald worden. In een onveilige situatie kan er via een noodknop een alarmmelding worden gestuurd naar het G4S SOC. De centralisten ondernemen direct actie afhankelijk van het door met u afgesproken protocol, bijvoorbeeld door een collega of een mobiele surveillant eropaf te sturen of direct de hulpdiensten in te schakelen.



### Wat zijn de voordelen?

- **Snelle respons** bij noodgevallen.
- **Verhoogt de persoonlijke veiligheid** en het veiligheidsgevoel.
- **Professionele ondersteuning** van uw safety processen.
- Mobiel alarmeringssysteem met **nauwkeurige positiebepaling** via GPS-ontvanger.
- Zowel voor gebruik binnen als buiten.



## G4S Secure Operations Center

In onze geavanceerde Secure Operations Center (SOC) komen data, techniek en mensen samen voor kwalitatieve beveiliging op afstand. Een team van specialisten staat 365 dagen per jaar, dag en nacht voor u klaar. Door data-analyses kunnen we incidenten voorspellen, voorkomen en uw organisatie preventief beveiligen. Zo vergroot u de veiligheid van uw mensen, gebouwen, goederen en processen.

Vanuit ons SOC leveren we een breed scala aan diensten. Dit gaat verder dan alleen verificatie en afhandeling van inbraak-, overval-, en brandmeldingen. Dankzij onze moderne apparatuur kunnen we ook storingen in andere systemen, zoals bijvoorbeeld een koelsysteem, snel signaleren en actie ondernemen. Ook gebouwautomatisering behoort tot de mogelijkheden.

Op ons Emergency & Care Center werken speciaal getrainde centralisten voor diverse telefonische services zoals het beantwoorden van servicelijnen van woningbouw en andere bedrijven die 24/7 bereikbaar willen zijn. Maar ook de zorg van ouderen en hulpbehoevende met een alarmknop, beantwoorden van de intercom van een onbemand tankstation, aansturen van de regionale dierenambulance, calamiteitenopvang voor gemeente en provincie, aansturing van de BHV bij grote organisaties. Kortom, in iedere situatie kunnen onze specialisten u bijstaan.

Meer informatie over de verschillende dienstverlening op het G4S SOC vindt u op [www.g4s.nl/soc](http://www.g4s.nl/soc)

## Gecertificeerd PAC

Het G4S SOC voldoet aan de strengste kwaliteitseisen zoals die zijn vastgelegd vanuit het Nationaal Centrum voor Preventie. We zijn daarmee gerechtigd de titel "Gecertificeerde Particuliere Alarm Centrale" (PAC) te voeren. Het SOC is gecertificeerd volgens het CCV-certificatieschema Particuliere Alarmcentrales. We voldoen aan alle richtlijnen van verzekeringsmaatschappijen, politie, brandweer en overheid. Daarnaast is G4S NEN-EN-ISO 9001:2018 en NEN-EN-ISO 14001:2018 gecertificeerd. Het G4S SOC garandeert u een hoge kwaliteit, in combinatie met onze goed getrainde beveiligingsprofessionals bent u verzekerd van een professionele en betrouwbare beveiligingsoplossing.





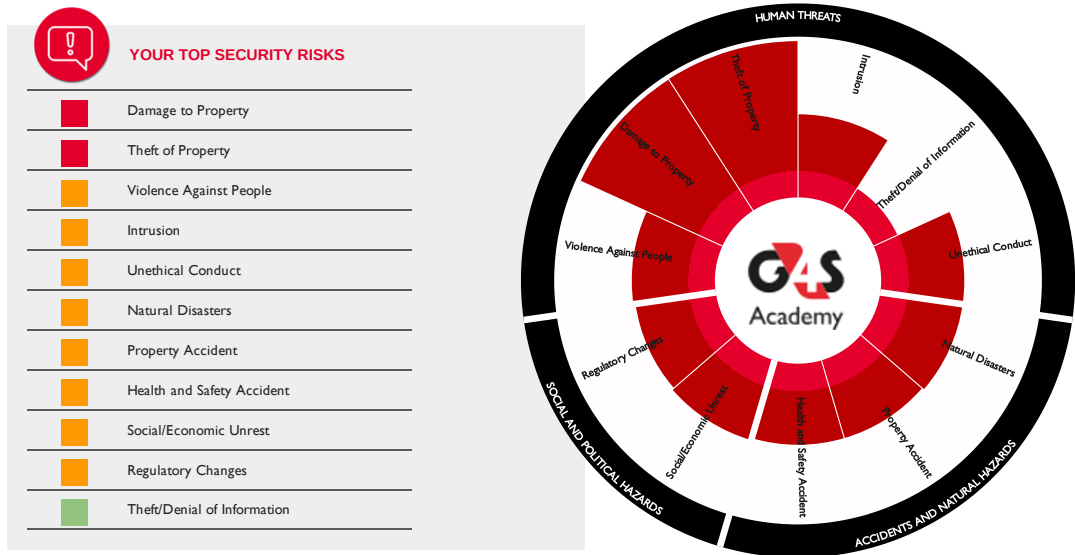


## G4S Risk Assessment

Iedere organisatie is uniek, daarom beginnen we bij G4S altijd met een risicoanalyse om te kijken welke oplossing het beste bij uw situatie past. Via ons Risk Assessment brengen we in kaart welke specifieke security risico's er zijn zodat we vervolgens de juiste combinatie van oplossingen kunnen adviseren. Wij bieden u de mogelijkheid om via onze website zelf een eenvoudige gratis Online Risk Assessment uit te voeren. Uiteraard kunnen onze adviseurs u ook helpen met een gratis en vrijblijvende uitgebreide Risk Assessment.

### Gratis online self Risk Assessment

Via onze gratis online self Risk Assessment tool krijgt u inzicht in de potentiële risico's die van invloed kunnen zijn op uw organisatie en beveiligingsprogramma. Het laat uw risicoprofiel zien en kan u helpen om risico's te identificeren waar u wellicht nog niet eerder rekening mee hebt gehouden. Kijk voor meer informatie op [www.g4s.nl/assessment](http://www.g4s.nl/assessment).





## Contact

E-mail [info@nl.g4s.com](mailto:info@nl.g4s.com)

Telefoon 088 447 21 30

Website [www.g4s.nl/remote](http://www.g4s.nl/remote)

G4S maakt ieders woon-, werk- en leefomgeving veiliger als marktleider in veiligheids- en beveiligingsoplossingen. Dit doet de organisatie door nauw samen te werken met klanten en ketenpartners, door verregaande kennis over diverse sectoren én door continu te investeren in gekwalificeerde mensen, waardevolle innovaties en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. G4S is beursgenoteerd in Londen en Kopenhagen en is wereldmarktleider met ruim 533.000 medewerkers in ongeveer 85 landen, waarvan ruim 5.000 in Nederland.

