



An ALLIED UNIVERSAL Company



G4S Nederland
MVO Jaarverslag 2023

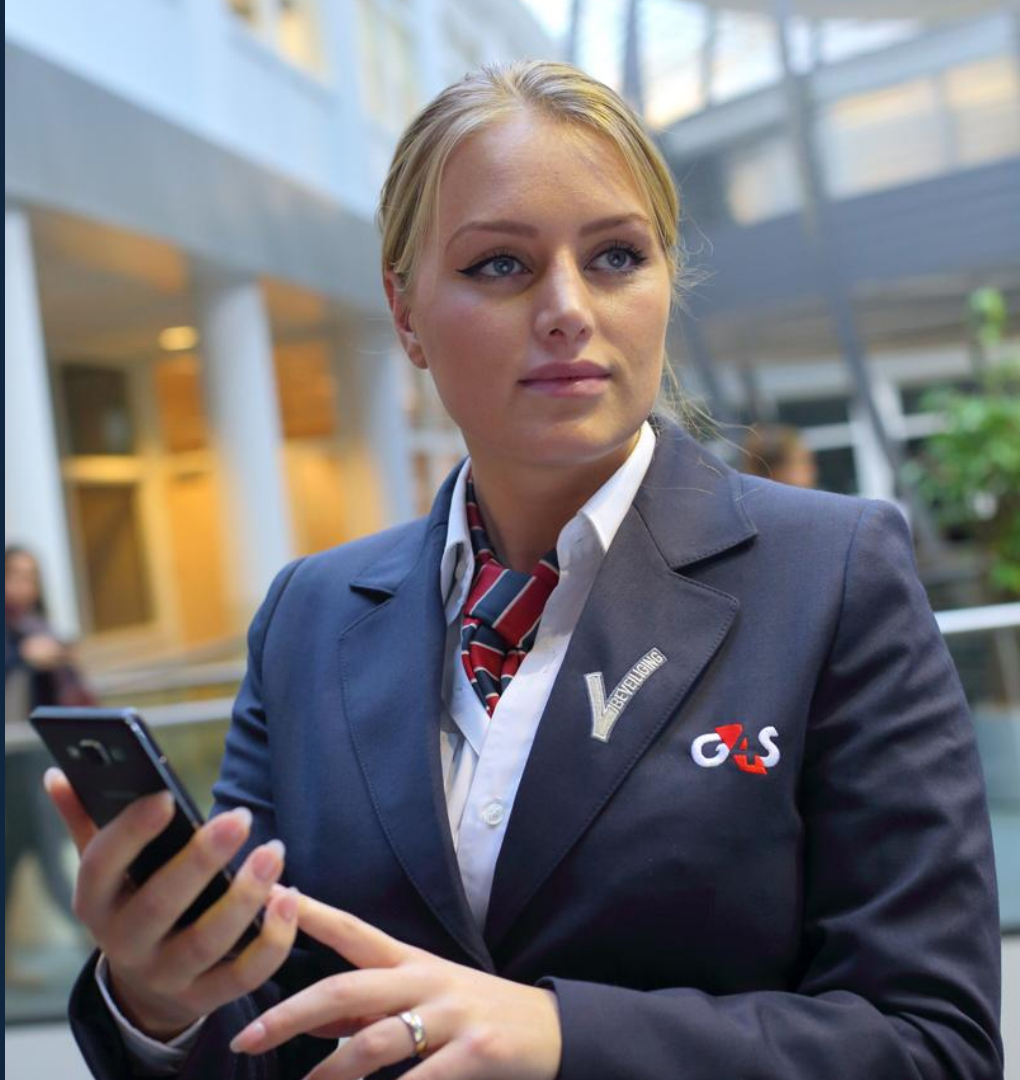
INHOUD

G4S in het kort	3
Cijfers G4S	4
Wat wij doen	5
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	7
– MVO-missie	8
– MVO-beleid	9
Sustainable Development Goals	10
Mens	12
– Gezondheid en veiligheid	13
– Diversiteit en kansen	16
– Gelijke behandeling	17
– Doelstellingen	18

Milieu	18
– Reductie van onze CO ₂ -uitstoot	19
– Doelstellingen	23
Maatschappij	24
– Behoorlijk bestuur	25
– Corruptie	26
– Privacy van klanten	27
– Lokale economie en gemeenschap	28
– Doelstellingen	30
MVO certificeringen	31
Onze impact meten	35

G4S IN HET KORT

G4S maakt ieders woon-, werk- en leefomgeving veiliger als marktleider in veiligheids- en beveiligingsoplossingen. Dit doen we door nauwe samenwerking met klanten en ketenpartners, verregaande kennis over diverse sectoren én door continu te investeren in gekwalificeerde mensen en waardevolle innovaties.



CIJFERS G4S NEDERLAND

ca. **5.000** collega's

€ **356** miljoen
omzet

30
vestigingen

DOEL

There for you™, beveiligen en beschermen van klanten, gemeenschappen en mensen wereldwijd.

MISSIE

Wij leveren door middel van onze krachtige klantrelaties proactieve oplossingen, grensverleggende slimme technologie en op maat gemaakte service, zodat onze klanten zich kunnen richten op hun core business.

VISIE

's Werelds meest vertrouwde dienstverlener zijn.

WAARDEN

De basis van het succes van ons bedrijf zijn onze mensen. Hun succes wordt voor een belangrijk deel bepaald door onze cultuur, die wordt gedreven door onze kernwaarden:

Wij zijn **FLEXIBEL**, **BETROUWBAAR** en **INNOVATIEF**.

ZORG voor de mens en **VEILIGHEID** staan bij ons op nummer één.

Wij leveren onze dienstverlening dankzij **TEAMWORK** en handelen altijd met **INTEGRITEIT**.

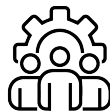
WAT WIJ DOEN

G4S is wereldmarktleider met ruim **800.000** collega's wereldwijd in meer dan **80** landen, waarvan zo'n **5.000** in Nederland.



+ 80 landen

wereldmarktleider



+ 800.000

collega's wereldwijd



± 5.000

collega's in Nederland

WAT WIJ DOEN

Onze oplossingen



INTEGRATED SECURITY

- Technologie
- Data-analyse
- Expertise
- Beveiligingsprofessionals



SECURE SOLUTIONS

- Alarmcentrale
- Mobiele surveillance
- Objectbeveiliging
- Hospitality Services
- Toezicht & Handhaving
- Luchthavenbeveiliging
- G4S Direct
- Beveco
- Gebouwautomatisering
- Inzetbaar specialistisch uitzendbureau



TECHNOLOGY

- Safety & Security Ondersteuning
- Remote Services
- CCTV Systems and Services
- Fire & Life Safety systems
- Health Protection Systems



SAFETY SOLUTIONS

- Veiligheidstrainingen
- Bedrijfhulpverlening
- EHBO-trainingen
- Veiligheidstoezicht



RISK CONSULTING

- Research & Evaluation
- Advies
- Investigations & Intelligence Services



G4S ACADEMY

- Kenniscentrum



MVO – MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Als wereldleider op het gebied van veiligheid, beveiliging en bijhorende diensten is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) erg belangrijk voor G4S en vormt het een cruciaal onderdeel van onze strategie. G4S speelt een belangrijke rol in de samenleving: onze collega's leveren diensten die zorgen voor een veilige en betere woon- en werkomgeving. Naast deze professionele betrokkenheid wil G4S graag een duurzame bijdrage leveren aan de maatschappij.

MVO-MISSIE

Uit ons wereldwijde doel *There for you™*, beveiligen en beschermen van klanten, gemeenschappen en mensen wereldwijd, vloeit onze MVO-missie voort:



There for our
people

We zijn er voor onze mensen en staan in voor hun veiligheid, gezondheid en welzijn.



There for our
environment

We dragen bij aan het veiligstellen van de wereld voor zowel de huidige, als toekomstige generaties.



There for our
communities

We streven continu naar een veilige, duurzame en weerbare samenleving.

MVO-BELEID

Het MVO-beleid van G4S bestaat uit drie pijlers die voortkomen uit de MVO-missie: Mens, Milieu en Maatschappij. Elke pijler behelst relevante thema's van de MVO Prestatieladder niveau 3. Op deze thema's wil G4S onze MVO-prestaties aankomende jaren verder ontwikkelen en verbeteren.



MENS

We gaan fundering maken voor het aanbieden van werkplekken voor kwetsbare doelgroepen en het verhogen van sociale inkopen. Ook is ons streven gelijke behandeling waarbij al onze medewerkers weten dat ze gelijkwaardig zijn en dat ze zich veilig, geaccepteerd en gerespecteerd voelen.



MILIEU

Wij streven naar een CO2 neutrale bedrijfsvoering, waarbij we de focus leggen op het verduurzamen van onze bedrijfspanden, het reduceren van ons (rest)afval en het creëren van een volledig elektrisch wagenpark.



MAATSCHAPPIJ

We gaan door middel van vrijwillige betrokkenheid en onze dienstverlening een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij. Daarnaast gaan we al onze medewerkers bewust en weerbaar maken tegen de principes en gevaren van ondermijning.



SDGs

SDGs – SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

De Verenigde Naties heeft duurzame ontwikkelingsdoelen geformuleerd. Deze doelen zijn wereldwijd bekend als de United Nations Sustainable Development Goals (SDG). Er zijn er in totaal 17.

Aan de hand van deze doelen wil G4S in 2030 een duurzame wereld voor iedereen bereiken, waarin niemand wordt buitengesloten.

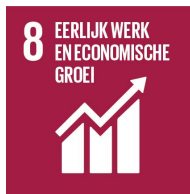


G4S WERKT AAN 4 SDGs

Vanwege de professionele en deskundige diensten die G4S levert, en de programma's die deel uitmaken van de MVO-strategie, heeft G4S internationaal vastgesteld dat wij de grootste bijdrage kunnen leveren aan de volgende vier SDGs:



Gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes bereiken.



Het bevorderen van inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen.



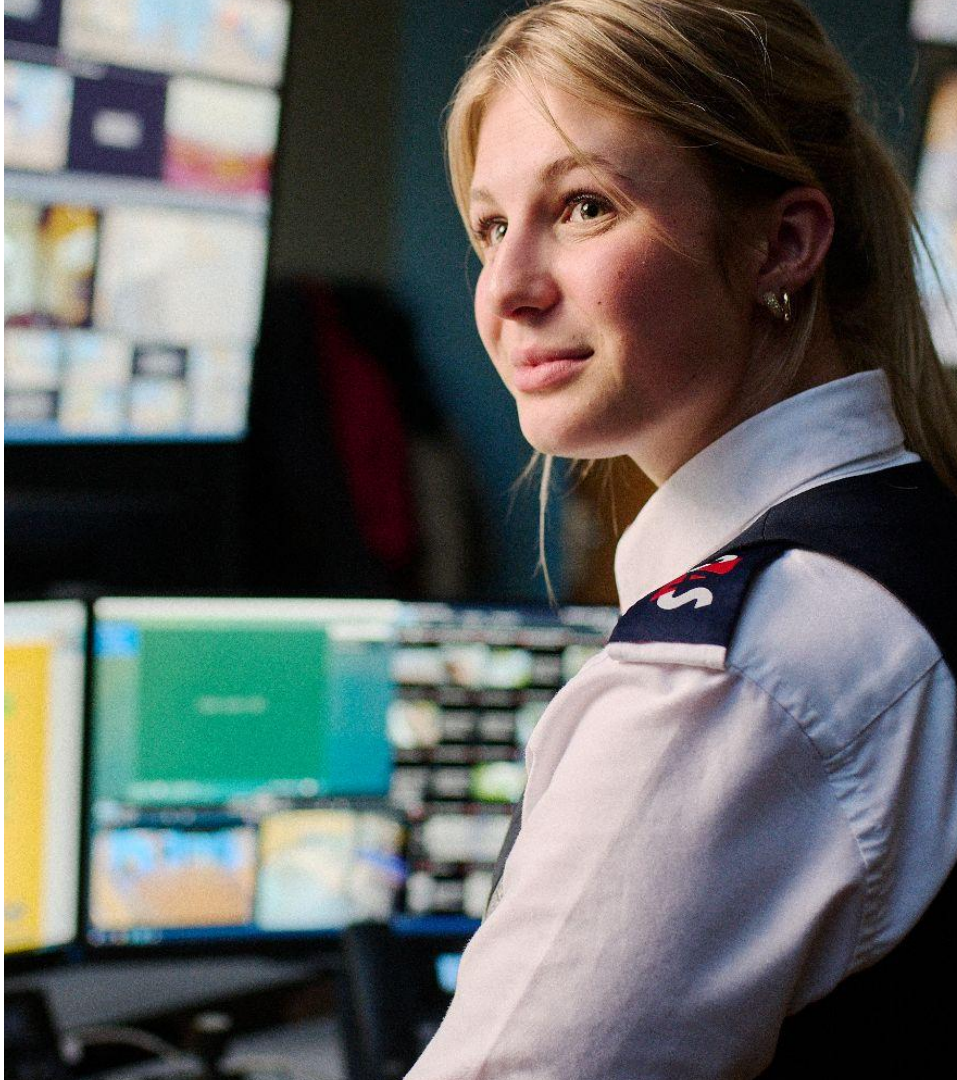
Het ondernemen van onmiddellijke actie om klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden.



Het bevorderen van vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzekeren toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit.

MENS





MENS



GEZONDHEID EN VEILIGHEID (SDG 8 & 16)

Onze mensen zijn het belangrijkste kapitaal van G4S. Zij zorgen iedere dag weer voor de kwaliteit van de dienstverlening aan onze klanten. Daarom focust G4S zich op het vergroten en behouden van de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van onze mensen.





‘**Safety is Our Passion**’ is een wereldwijde kernwaarde van G4S om zijn collega’s, ingehuurd krachten en bezoekers zo goed mogelijk te beveiligen. Om de veiligheid van onze mensen te waarborgen, heeft G4S een veiligheidscomité dat toegankelijk is voor elk bedrijfs onderdeel.

Naast veiligheid staat het welzijn van onze collega’s bij G4S centraal. Via het **BRAVO-fonds** biedt G4S programma’s aan om de gezondheid van onze collega’s te bevorderen. Door deel te nemen aan initiatieven die een gezonde leefstijl stimuleren, kunnen collega’s in aanmerking komen voor een financiële bijdrage van het BRAVO-fonds. De focus van het fonds ligt op vijf thema’s: meer bewegen, stoppen met roken, het matigen van alcoholgebruik, gezonde voeding en voldoende ontspanning.

In samenwerking met **WeQuit** krijgen collega’s ondersteuning bij het stoppen met roken. Ook werkt G4S samen met **NSR** om collega’s te helpen grip te krijgen op hun financiën. Daarnaast stimuleert G4S zijn collega’s om meer te bewegen door onder andere een **fietsplan** en **sporten met korting** aan te bieden.

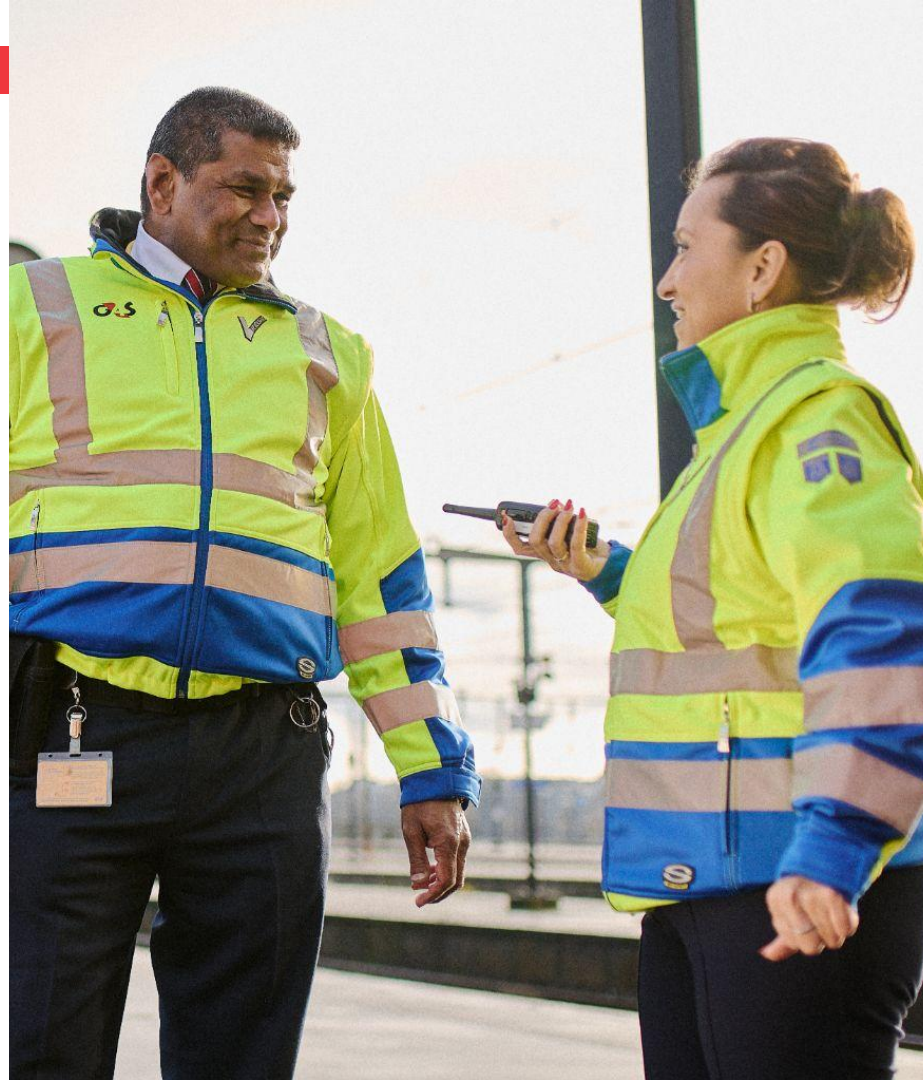
DIVERSITEIT EN KANSEN (SDG 5)



Binnen de gehele organisatie gaat iedereen respectvol, integer en gelijkwaardig (DE&I) met elkaar om.

G4S omarmt diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie. We streven naar een werkomgeving waar iedereen zich gewaardeerd, gerespecteerd en gelijkwaardig voelt, ongeacht functie, opleiding of culturele achtergrond. Door de jaren heen heeft G4S samen met onze opdrachtgevers en kennispartners speciale arbeidsplaatsen gecreëerd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Jaarlijks wordt een instroom van 5% gerealiseerd uit Social Return-doelgroepen. Waar mogelijk streeft G4S naar meer.

Op 1 mei 2023 heeft G4S het PSO-keurmerk op Trede 1 behaald. De **Prestatieladder Socialer Ondernemen** (PSO), ontwikkeld door TNO, is een keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief meet en erkent. G4S is vastberaden om een inclusieve werkgever te worden en onze sociale inkopen te verhogen. In 2023 resulteerde dit in ruim €1.6 miljoen aan sociale inkopen.



GELIJKE BEHANDELING (SDG 5)



G4S hecht belang aan diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie en wil dat alle collega's zich gelijkwaardig, geaccepteerd en veilig voelen.

Daarom werkt G4S aan het implementeren van aanvullend DE&I-beleid.

Door de jaren heen zijn er diverse middelen beschikbaar gesteld bij G4S om ervoor te zorgen dat onze collega's zich veilig en gewaardeerd voelen. Een voorbeeld hiervan is de wereldwijde **Speak Out!-regeling**, die collega's de mogelijkheid geeft om anoniem een melding te maken over interne misstanden.

G4S hecht veel waarde aan de kernwaarden: integriteit, respect en professionaliteit. Ongewenst gedrag wordt op geen enkele manier getolereerd. De **vertrouwenspersonen** spelen een belangrijke rol in het bevorderen van een veilige en prettige werkomgeving voor alle collega's. G4S communiceert actief over de aanwezigheid en de werkzaamheden van de vertrouwenspersonen, zodat iedereen weet waarvoor zij bij hen terecht kunnen. De vertrouwenspersonen kunnen helpen bij het oplossen van problemen, en ze kunnen bemiddelen bij conflicten.



DOELSTELLINGEN IN 2024

Thema	Ambitie	Doelstelling voor 2024	Meetwijze
Gezondheid en veiligheid	We gaan de mogelijkheden voor passend werk voor collega's met medische beperkingen beter inventariseren en waar mogelijk uitbreiden.	Op 31 december 2024 wordt de digitale arbochecklist gebruikt voor alle nieuwe beveiligingsobjecten en voor de objecten waarvan de oude arbochecklist verloopt. En is voor de betreffende objecten duidelijk waar en welk aangepast werk mogelijk is.	Aantal G4S- en klantlocaties waar digitale arbochecklist in werking is.
Diversiteit en kansen	We gaan kansen bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door opleidings- en werkplekken aan te bieden binnen onze dienstverlening.	Op 1 juni 2024 hebben we de opleidingsniveaus van de PSO-doelgroepen en de sociale inkopen m.b.t. het PSO-keurmerk gestandaardiseerd.	> 5% instroom collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt.
	We gaan kansen geven aan mbo-studenten door stageplekken aan te bieden binnen onze dienstverlening.	Op 1 december 2024 is het aantal BOL/BBL-stagiairs met 60% gestegen ten opzichte van 2022.	% instroom stagiairs vanuit BBL/BOL
Gelijke behandeling	Iedereen bij G4S weet dat ze gelijkwaardig zijn en voelt zich veilig, geaccepteerd en gerespecteerd.	Op 1 september 2024 ligt er een plan van aanpak met daarin de maatregelen en prioritering. Alle leidinggevers hebben de e-learning gevolgd en zijn daarmee geïnformeerd over hoe G4S met Diversity, Equity and Inclusion (DE&I) omgaat, welk gedrag hierbij hoort en wat er van hen verwacht wordt.	Aantal leidinggevers die de DE&I e-learning hebben gevolgd.



REDUCTIE VAN ONZE CO₂-UITSTOOT (SDG 13)

13

KLIMAATACTIE



Bij G4S wordt de verantwoordelijkheid genomen om de wereld veilig te stellen voor huidige en toekomstige generaties. Dit wordt gedaan door in de dienstverlening maximaal gebruik te maken van natuurlijke hulpbronnen en voortdurend te werken aan het verminderen van de negatieve impact op het milieu.





DUURZAME ENERGIE

In 2023 zijn alle energielabels van onze gebouwen inzichtelijk gemaakt en hebben we alle mogelijke verduurzamingen in kaart gebracht. Inmiddels hebben 14 van onze vestigingen energielabel A of hoger. We willen de verhuurders van onze panden stimuleren om ook alle overige vestigingen te verduurzamen. Bij onze zoektocht naar nieuwe locaties wordt er gekeken naar de wensen en eisen, waarbij duurzaamheid een belangrijk criterium is.

Verder koopt G4S sinds 2021 elektriciteit in bij [HollandseWind](#), een onderdeel van Eneco dat groene stroom levert. Hiermee zetten we concrete stappen naar een schonere toekomst, waarin we onze ecologische voetafdruk verminderen.





RECYCLE, REDUCE, REUSE

Als dienstverlener is G4S een organisatie met relatief weinig productie en gebruik van grondstoffen. De stromen die G4S heeft, worden zo circulair mogelijk ingericht. Een groot deel van de vestigingen van G4S doet sinds 2023 aan afvalscheiding. In de overige panden is de implementatie van gescheiden afvalstromen in voorbereiding. Als extra stap worden de afgeschreven apparaten voor reusing en recycling aangeboden bij [ICT Vanaf Morgen](#). Een andere maatregel voor het beperken van afval is het inzamelen van frituurvet. Dit doen wij in samenwerking met [Olthuis](#), die het ingezamelde vet verwerkt tot biodiesel.

VAN RECYCLE NAAR REUSE

Onze **bedrijfsuniformen** worden **volledig gerecycled** en sinds 2023 bestaan nieuwe uniformen uit deels gerecycled materiaal. Daarnaast heeft G4S besloten om nieuwe ingeleverde uniformen van onze collega's terug te brengen in het proces. Zo konden we 2.200 kledingstukken terugbrengen in het proces. We streven ernaar om dit aantal in de toekomst te verhogen.

VERMINDEREN VAN AFVALWATER

Om waterverspilling terug te dringen heeft G4S de mogelijkheden voor het besparen van afvalwater onderzocht. Besloten is om bij vervanging te kiezen voor waterzuinige apparaten en waterbesparende kranen.



ELEKTRISCH WAGENPARK

G4S wil de negatieve effecten van transport op milieu en ecosystemen zoveel mogelijk reduceren. Sinds 2022 worden uitsluitend elektrische leaseauto's besteld, waardoor inmiddels circa 30% van de totale fleet elektrisch is. G4S heeft als einddoel om in 2030 **volledig elektrisch** te rijden, inclusief alle operationele bedrijfswagens.

Om collega's te stimuleren om elektrisch te rijden, stelt G4S een budget beschikbaar voor thuisladers. De kosten hiervan worden opgenomen in het leasecontract en lineair afgeschreven. Ook op andere manieren stimuleert G4S collega's om op een duurzame manier naar het werk te komen. Hiervoor is een interne werkgroep opgericht die diverse initiatieven uitvoert, zoals een **fiscaal voordelig fietsplan** en de **NS Business Card**.





DOELSTELLINGEN IN 2024

Thema	Ambitie	Doelstelling voor 2024	Meetwijze
Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	We gaan de verhuurders stimuleren om in 2030 de gebouwen te voorzien van minimaal energielabel A.	Op 1 september 2024 zijn de energielabels van de gebouwen inzichtelijk en gaan we in gesprek met de verhuurders over de toekomstvisie m.b.t. mogelijke verduurzaming.	Aantal huurcontracten met energiebesparende maatregelen.
Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	We gaan ons (rest)afval zoveel mogelijk reduceren.	Op 1 december 2024 hebben we bij de helft van de panden gescheiden afvalinzameling georganiseerd. Daarnaast hebben we inzichtelijk hoe afvalscheiding bij onze overige panden georganiseerd is.	% panden waar afvalscheiding is geïmplementeerd.
Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	We gaan waterbesparende maatregelen toepassen.	Op 1 mei 2024 is onderzocht tot in hoeverre we duurzame oplossingen kunnen vinden voor het verminderen van ons afvalwater.	Aantal waterbesparende maatregelen.
Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	We willen naar een volledig elektrisch wagenpark.	Op 31 december 2024 is het aantal arbeidsvoorwaardelijke fossiele voertuigen met 17% vervangen door elektrische voertuigen.	% vervangend arbeidsvoorwaardelijk fossiele voertuig naar elektrisch.
		Op 31 december 2024 zijn het aantal functionele fossiele bedrijfsvoertuigen met 12% vervangen door elektrische voertuigen.	% vervangend functionele fossiele voertuig naar elektrisch.
		Op 31 december 2024 is het aantal operationele fossiele bedrijfsvoertuigen met 25% vervangen door elektrische voertuigen.	% vervangend operationele fossiele bedrijfsvoertuig naar elektrisch.



MAATSCHAPPIJ

BEHOORLIJK BESTUUR (SDG 8 & 16)



G4S zet zich in voor behoorlijk bestuur en een integere bedrijfsvoering, waarbij het naleven van MVO-principes een centrale rol speelt. Door zich te richten op het in acht nemen van MVO-principes bij het nemen en implementeren van beslissingen, draagt G4S actief bij aan de verbetering van de samenleving.

MVO is een vast onderdeel geworden van de directiebeoordeling, waardoor de impact van MVO-initiatieven en beslissingen op strategisch niveau wordt erkend en beoordeeld.

CSRD wordt verankerd binnen G4S door het aanstellen van een projectmanager die verantwoordelijk is voor het borgen van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dit onderstreept onze inzet voor het naleven van MVO-principes bij besluitvorming en implementatie.

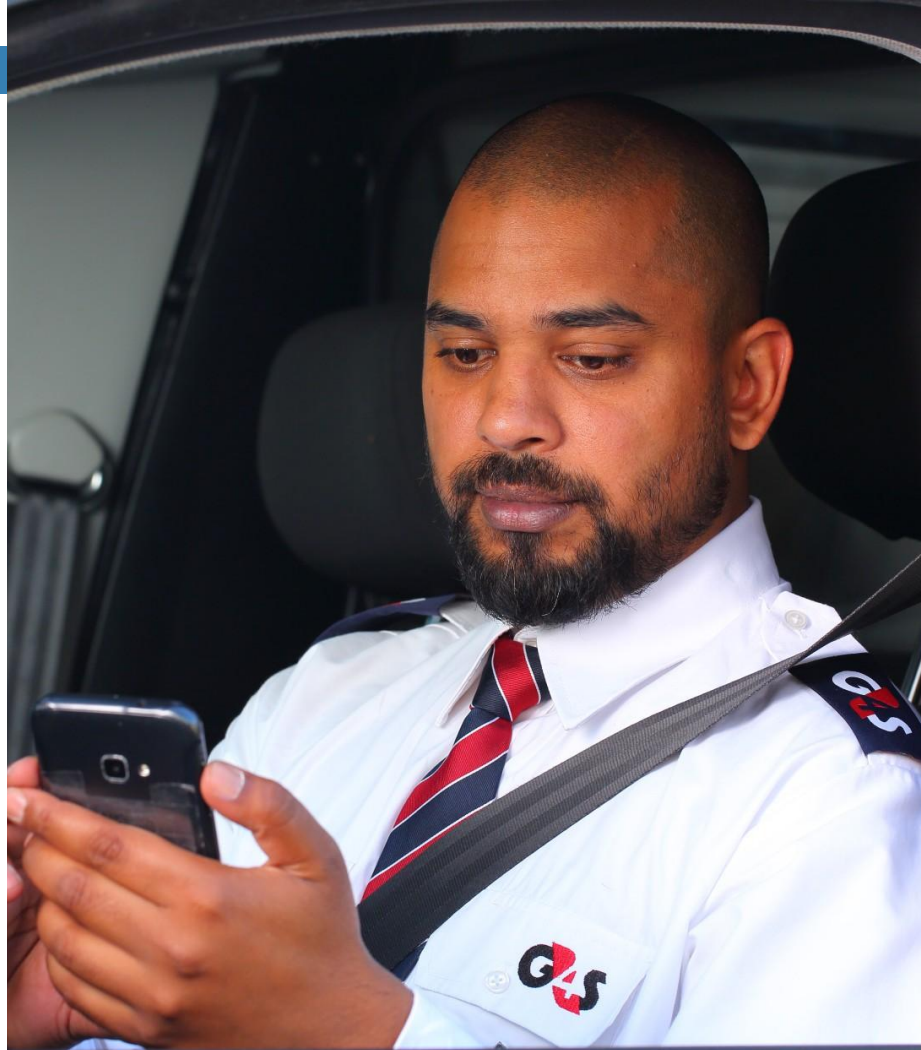
CORRUPTIE (SDG 16)



Vertrouwen, betrouwbaarheid en integriteit zijn belangrijke waarden van G4S. Deze waarden vormen het fundament waarop het hele bedrijf is gebouwd.

Fraude en corruptie op de werkvloer komen helaas nog te vaak voor. Onze rechercheurs hebben jarenlange ervaring op het gebied van screening, due diligence en antecedentenonderzoek. Dit passen we ook toe bij overnames en bedrijfsmatige transacties.

Verder maakt G4S gebruik van de G4S Online Academy om collega's instructievideo's aan te bieden. Deze video's zorgen ervoor dat collega's zich bewust zijn van (mogelijke) ondermijning, de gevaren en weten hoe zich ertegen te weren.



PRIVACY VAN KLANTEN

Bij G4S staat de veiligheid van klantgegevens centraal. In 2023 zijn dan ook diverse stappen ondernomen om de privacy van onze klanten te waarborgen.

In 2023 heeft G4S het ISO 27001 certificaat behaald, een erkende norm voor informatiebeveiliging. De auditors waren lovend over de aandacht die G4S besteedt aan privacy: alle gecontroleerde collega's hadden de AVG scherp op het netvlies.

Daarnaast zijn we gestart met een traject om ons verwerkingsregister te verbeteren en te updaten, conform de AVG. Dit register bevat alle informatie over de persoonsgegevens die we verwerken. Door dit register te optimaliseren, borgen we dat we klantgegevens op een transparante en verantwoorde manier verwerken.

We blijven ons continu inzetten om de privacy van onze klanten te waarborgen. In 2024 zullen we dan ook verdere stappen ondernemen om onze processen te optimaliseren en klantgegevens nog beter te beschermen.

LOKALE ECONOMIE EN GEMEENSCHAP

G4S draagt op verschillende manieren bij aan de veiligheid door maatschappelijk betrokken projecten te initiëren. Deze projecten bieden mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans op werk.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

Jaarlijks worden er diverse maatschappelijk betrokken projecten uitgevoerd bij G4S. Zo biedt G4S, dankzij de samenwerking met Defensie, beveiligers de mogelijkheid om naast hun baan bij G4S ook op flexibele basis in dienst te gaan als reservist. Op deze manier kan Defensie het aantal reservisten de komende jaren substantieel vergroten en effectiever en zichtbaarder optreden.



LOKALE BETROKKENHEID

In de productieketen van G4S wordt waar mogelijk gebruikgemaakt van lokale, duurzame en sociale partijen: van een bedrijfslunch tot aan het inkopen van duurzame en sociale producten en diensten.

Zo hebben we tijdens een G4S-feest de koffie laten verzorgen door

[Sign Language Coffee Bar](#).

Bij de eindejaarsgeschenken is er ieder jaar de mogelijkheid om ook uit een mix van duurzame producten te kiezen die gemaakt worden door sociale firma's. Onze bedrijfsvideo's worden gemaakt door

[Shootlab](#) en [De Amsterdamse Mediafabriek](#) verzorgt de vormgeving van het MVO Jaarverslag. Verder sponsoren we diverse organisaties en stichtingen door middel van financiële steun en/of beveiliging.

Daarnaast stimuleert G4S de maatschappelijke betrokkenheid van onze collega's met het unieke sponsorprogramma Match-It!.

Dit programma helpt G4S-collega's om lokale goede doelen in Nederland te steunen, die ze zelf aandragen.

In 2023 organiseerden G4S-collega's een hartverwarmende eindejaarsactie voor kinderen uit minder bedeelde gezinnen. In samenwerking met de Voedselbank zamelde G4S meer dan 250 speelgoedpakketten in. Collega's van de mobiele surveillance zorgden voor een feestelijke aflevering.



DOELSTELLINGEN IN 2024

Thema	Ambitie	Doelstelling voor 2024	Meetwijze
Behoorlijk bestuur	Met betrekking tot wet- en regelgeving en vrijwillige certificeringen gaat G4S voorop lopen en proactief klaar zijn voor toekomstige verplichtingen.	Op 1 december 2024 hebben we inzichtelijk welke data en rapportagelijnen we nodig hebben om onze CSRD rapportage voor 2025 in te richten.	Geen sancties overheid of bevoegd gezag.
Corruptie	Wij gaan al onze collega's bewust en weerbaar maken tegen de principes en gevaren van ondermijning.	Op 31 december 2024 zijn er meerdere instructievideo's en/of online workshops over ondermijning op leerplatform G4S Online Academy beschikbaar.	Aantal weergaven van instructievideo's en/of deelname aan workshops.
Privacy van klanten	We gaan organisatiebreed een strategisch privacybeleid implementeren.	Op 1 december 2024 worden de gebreken en constatering uit de eerste ISO-27001 meting uit 2023 aangevuld en verbeterd.	Aantal business ideeën waarbij AVG als basischeck wordt toegepast.
Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap	We gaan door middel van vrijwillige betrokkenheid en onze dienstverlening een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij.	Op 1 november 2024 hebben we op minimaal één trainingslocatie een feest georganiseerd voor kinderen van de Voedselbank.	Aantal jaarlijkse maatschappelijke initiatieven.

MVO-CERTIFICERINGEN

De MVO-certificaten van G4S bevestigen de toewijding van de organisatie aan duurzame en verantwoorde bedrijfsvoering. G4S streeft ernaar om een positieve impact te maken op de samenleving en onze stakeholders, en MVO is een integraal onderdeel van deze missie.



MVO PRESTATIELADDER NIVEAU 3

G4S is gecertificeerd op MVO Prestatieladder niveau 3. Met dit certificaat kan G4S objectief onze prestaties op het gebied van de pijlers Mens, Milieu en Maatschappij aantonen. De focus ligt op diverse thema's, zoals:



Mens

- Gezondheid en veiligheid
- Diversiteit en kansen
- Gelijke behandeling



Milieu

- Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen



Maatschappij

- Behoorlijk bestuur
- Corruptie
- Privacy van klanten
- Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap

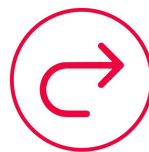
PSO KEURMERK TREDE I

G4S is ook in het bezit van het PSO Trede I. Met dit keurmerk kan G4S aantoonbaar laten zien wat onze sociale bijdrage is.

De focus ligt op:

**Directe sociale bijdrage:**

Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans bieden.

**Indirecte sociale bijdrage:**

Inkopen doen bij PSO gecertificeerde ondernemingen en sociale werkvoorzieningen.

ISO-CERTIFICATEN

Naast de MVO Prestatieladder en het PSO-keurmerk, heeft G4S diverse ISO-certificaten behaald.



ISO-14001

Dit certificaat toont aan dat G4S een milieuzorgsysteem heeft geïmplementeerd om de milieueffecten van onze activiteiten te beheersen.



ISO-27001

Dit certificaat garandeert dat G4S informatiebeveiliging hoog in het vaandel heeft staan en dat gevoelige informatie beschermd is.



ISO-9001

Dit certificaat bevestigt dat G4S een kwaliteitsmanagementsysteem heeft geïmplementeerd om de kwaliteit van onze diensten te borgen.

ONZE IMPACT METEN

G4S streeft voortdurend naar verbetering en vooruitgang. Daarbij is het van cruciaal belang om regelmatig de impact van activiteiten te meten en evalueren. Tussen 2022 en 2023 heeft G4S diverse resultaten behaald, in het bijzonder op het gebied van duurzaamheid, sociale impact en economische groei.



MENS



There for our
people

Collega's	2023	2022
Collega's in dienst	ca. 5000	ca. 4100

Gezondheid en veiligheid	2023	2022
WeQuit gebruikers	278	29
Bedrijfsfitness NL Leden	415	n.v.t.

Diversiteit en kansen	2023	2022
PSO-keurmerk	Trede I	n.v.t.
Instroom stagiairs PSO-doelgroep	98	32
BOL/BBL-stagiairs	350	150

MILIEU



There for our
environment

Afvalscheiding	2023	2022
Kledingartikelen teruggebracht in de organisatie	2.264	n.v.t.

Fleet	2023	2022
% Arbeidsvoorwaardelijke elektrische voertuigen	22%	17%
% Functionele elektrische bedrijfsvoertuigen	30%	24%
% Operationele elektrische voertuigen	25%	20%

MAATSCHAPPIJ

Behoorlijk bestuur	2023	2022
MVO Prestatieladder	Niveau 3	n.v.t.

Privacy	2023	2022
ISO 27001	Behaald	n.v.t.

Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap	2023	2022
Aantal lopende MVO-initiatieven	43	40



There for our
communities



An ALLIED UNIVERSAL Company

