

MVO Jaarverslag 2025

G4S Nederland

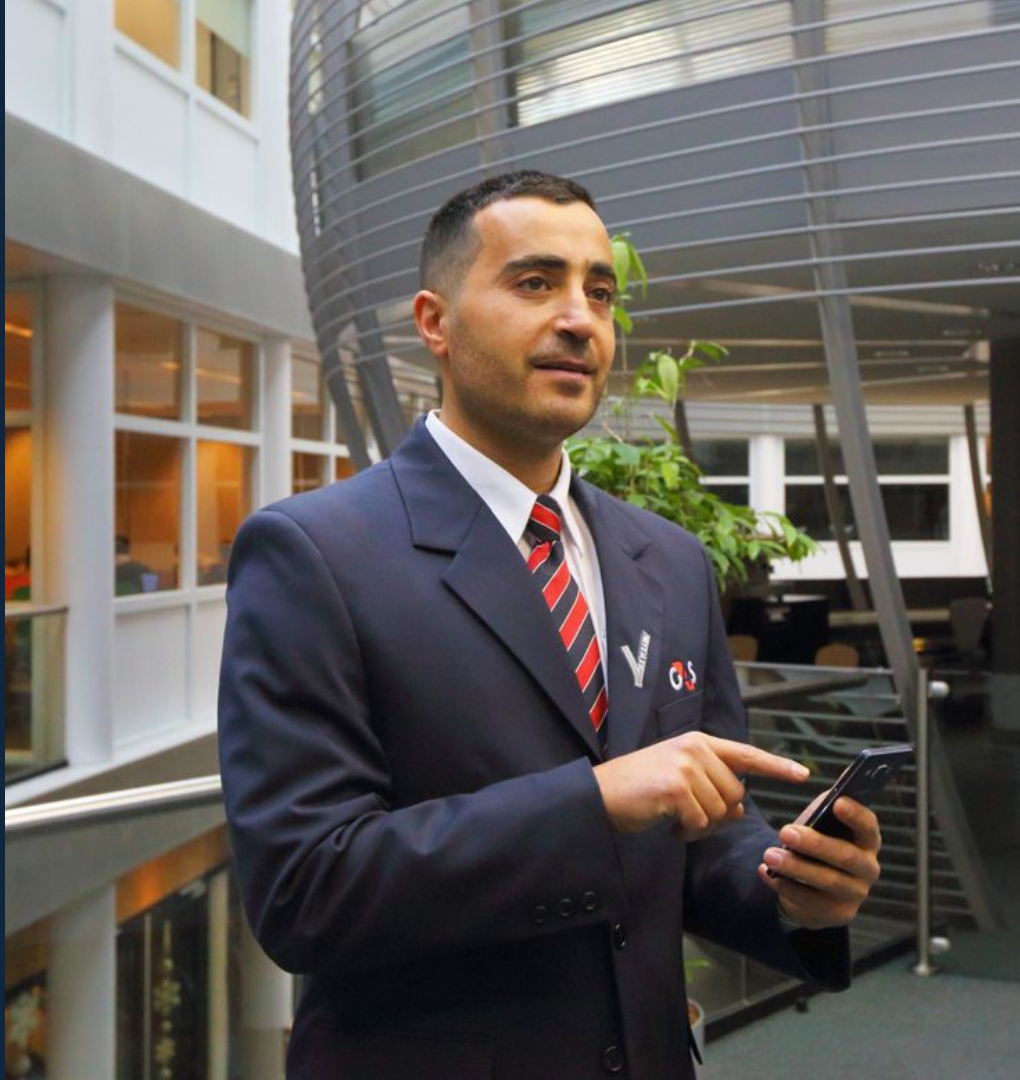


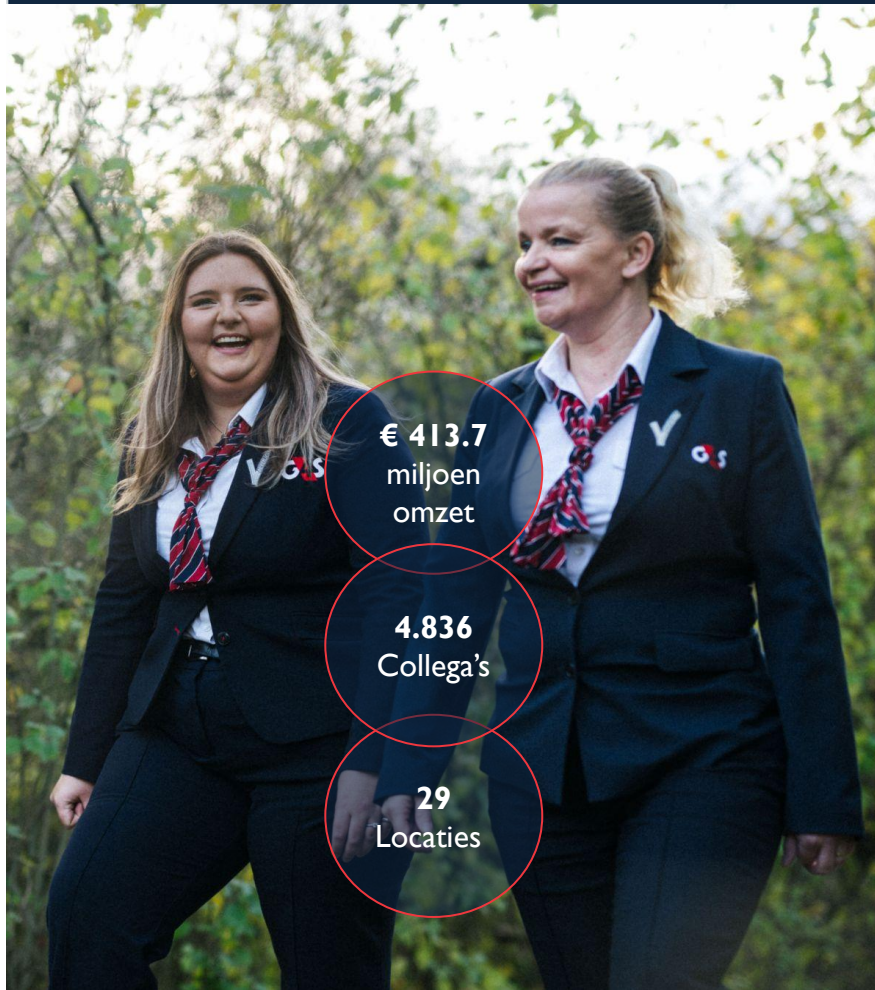
Voorwoord

G4S, onderdeel van Allied Universal, maakt ieders woon-, werk- en leefomgeving veiliger als marktleider in veiligheids- en beveiligingsoplossingen. Dit doen we door nauwe samenwerking met opdrachtgevers en ketenpartners, verregaande kennis over diverse sectoren én door continu te investeren in gekwalificeerde mensen en waardevolle innovaties.

Inzicht 2025

Bij G4S is maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) een gedeelde verantwoordelijkheid. We boeken de meeste winst als elke afdeling bijdraagt vanuit de eigen expertise. Het afgelopen jaar hebben we onderzocht hoe we op de lange termijn écht kunnen verduurzamen. De belangrijkste les die we hebben geleerd, is dat blijvende verandering alleen lukt als we MVO verweven in ons dagelijkse werk.





€ 413.7
miljoen
omzet

4.836
Collega's

29
Locaties

G4S Nederland

There for you™, beveiligen en beschermen van klanten, gemeenschappen en mensen wereldwijd.

Onze missie

Wij leveren door middel van onze krachtige klantrelaties proactieve oplossingen, grensverleggende slimme technologie en op maat gemaakte service, zodat onze klanten zich kunnen richten op hun core business.

Onze waarden

De basis van het succes van ons bedrijf zijn onze mensen. Hun succes wordt voor een belangrijk deel bepaald door onze cultuur, die wordt gedreven door onze kernwaarden:

WIJ ZIJN
**FLEXIBEL,
BETROUWBAAR
EN
INNOVATIEF.**

ZORG
VOOR DE MENS EN
VEILIGHEID
STAAT BIJ ONS
OP NUMMER ÉÉN.

WIJ LEVEREN ONZE
DIENSTVERLENING
DANKZIJ
TEAMWORK
EN HANDELEN
ALTIJD MET
INTEGRITEIT.

Onze diensten



- 1 [Luchthavens](#)
- 2 [Havens](#)
- 3 [Olie & Gas](#)
- 4 [Transport & Logistiek](#)
- 5 [Zakelijke dienstverlening](#)
- 6 [Bouw](#)
- 7 [Retail](#)
- 8 [Zorg](#)
- 9 [Zonneparken](#)
- 10 [Gebouwautomatisering](#)
- 11 [Veiligheidstoezicht](#)
- 12 [Alarmcentrale](#)
- 13 [Veiligheidstrainingen \(o.a. BHV\)](#)
- 14 [Risk Consulting](#)
- 15 [Hospitality Services](#)
- 16 [Objectbeveiliging](#)
- 17 [Mobiële surveillance](#)
- 18 [Toezicht & Handhaving](#)

Integrale beveiliging

Waar staan we voor?

Uit ons wereldwijde doel *There for you™*, beveiligen en beschermen van klanten, gemeenschappen en mensen wereldwijd, vloeit onze MVO-missie voort:



There for our
people

We dragen zorg voor onze mensen en staan voor hun veiligheid; de basis voor een plek waar iedereen zich gezien, gehoord en geholpen voelt.



There for our
environment

We dragen bij aan een veilige toekomst voor de komende generaties door zorgvuldig om te gaan met natuurlijke hulpbronnen en onze voetafdruk te verkleinen.



There for our
communities

We staan voor een veilige en weerbare samenleving.

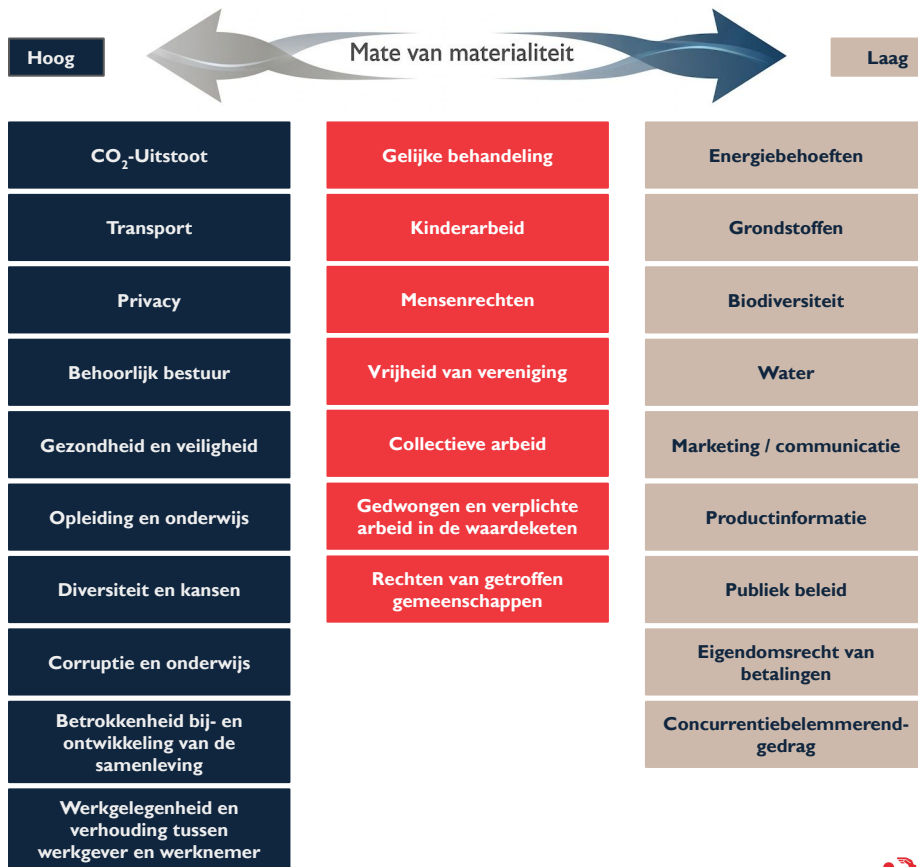
De basis van onze strategie

Om onze MVO-missie te vertalen naar concrete resultaten, hebben we via een materialiteitsanalyse bepaald welke thema's de grootste impact hebben op onze stakeholders en onze bedrijfsvoering. Hoe groter de impact, hoe hoger het thema staat op de lijst.

Van inzicht naar actie

Aan de belangrijkste thema's hebben we gerichte acties gekoppeld. Dit betekent niet dat de overige onderwerpen onbelangrijk zijn; de directe impact van onze operatie is momenteel kleiner dan bij de hoogst scorende thema's. Desondanks hebben we ook aan een aantal van deze thema's doelstellingen gekoppeld.

Op pagina 7 leggen we per onderwerp uit waarom deze relevant zijn voor G4S en op welke wijze wij hieraan bijdragen.



Prioriteit in onze MVO-strategie

De onderstaande thema's zijn uit onze materialiteitsanalyse in 2025 naar voren gekomen als de onderwerpen waar wij de grootste bijdrage kunnen leveren. Voor deze onderwerpen hebben we concrete actieplannen opgesteld om onze positieve impact te vergroten.

Behoorlijk bestuur

Eerlijke en duidelijke besluitvorming zorgt ervoor dat iedereen kan begrijpen hoe en waarom bepaalde keuzes worden gemaakt.

Gezondheid en veiligheid

Collega's moeten hun werk kunnen doen zonder risico's op fysieke of mentale klachten.

Privacy

Het waarborgen van de vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens van klanten, collega's en partners.

Transport

Kiezen voor manieren van reizen en transport die minder belastend zijn voor het milieu.

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en werknemer

Goed werkgeverschap en ontwikkeling zorgen voor gemotiveerde collega's, die op hun beurt bijdragen aan continuïteit in onze branche.

Corruptie en omkoping

Integriteit en betrouwbaarheid zijn voor G4S belangrijke waarden. Corruptie, omkoping en ondermijning worden niet geaccepteerd.

Uitstoot

Het minimaliseren van onze CO₂-voetafdruk door de verduurzaming van onze bedrijfsvoering.

Diversiteit en kansen

Zorgen voor een werkomgeving waar iedereen gelijke behandeling en mogelijkheden heeft.

Opleiding en onderwijs

We zorgen ervoor dat onze collega's opgeleid zijn en hun werk goed kunnen doen.

Betrokkenheid bij- en ontwikkeling van de samenleving

Door actief betrokken te zijn bij de ontwikkeling van de samenleving versterken we onze positieve impact op de maatschappij.

In het vervolg van dit verslag lichten we per thema toe op welke wijze wij een concrete bijdrage leveren.





Samen naar een duurzame toekomst

In onze integrale MVO aanpak maken we gebruik van de **Sustainable Development Goals (SDG's)** van de Verenigde Naties: 17 universele doelen die dienen als internationaal kompas voor een duurzame wereld. Om onze impact zo groot mogelijk te maken, hebben wij de focus gelegd op **4 doelen** waar wij als organisatie de meeste meerwaarde kunnen bieden.

G4S werkt aan 4 SDG's

Vanwege de diensten die G4S levert en de programma's die deel uitmaken van de MVO-strategie, heeft G4S internationaal vastgesteld dat wij de grootste bijdrage kunnen leveren aan de volgende vier SDG's:



Gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes.



Het bevorderen van inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen.



Het ondernemen van onmiddellijke actie om klimaatverandering en de gevolgen ervan te bestrijden.



Het bevorderen van een vreedzame samenleving met het oog op duurzame ontwikkeling. Wij dragen bij aan een rechtssysteem dat toegankelijk is voor iedereen en aan het bouwen van verantwoordelijke instellingen op alle niveaus.



Mens

Met ruim 4.000 collega's in Nederland is G4S een echte 'mensen-organisatie'. Onze impact op de samenleving begint bij hen. In dit onderdeel laten we zien hoe we in 2025 hebben bijgedragen aan de thema's en welke resultaten we samen hebben behaald.

Gezondheid en veiligheid

Met het behalen van het keurmerk **Veilig en Duurzaam op Weg niveau 3** is verantwoord rijgedrag structureel verankerd in onze organisatie. Naast het keurmerk zijn we ook toegetreden tot de **Alliantie Stop Verkeersongevallen**. Deze alliantie heeft als doel om het aantal verkeersongevallen in Nederland jaarlijks met 10.000 terug te dringen. Als ambassadeur leveren wij hier een bijdrage aan. Elke zes weken krijgen G4S-medewerkers die zakelijk deelnemen aan het verkeer een nieuwe, op hun werk afgestemde e-Driver training. Maar onze inzet gaat verder dan alleen ons team. Voor iedere e-Driver-licentie die wij afnemen, worden er ook trainingen beschikbaar gesteld voor kwetsbare verkeersdeelnemers.

Duurzame inzetbaarheid

Ook hebben we het programma **Ook morgen...** dat gericht is op duurzame inzetbaarheid, zodat iedereen gezond, gemotiveerd en inzetbaar blijft. Dit wordt bereikt via vier thema's, die elk concrete ondersteuning bieden: een fit en gezond lijf, meer rust in je hoofd, fijn aan het werk en veilig aan het werk. We ondersteunen collega's met oplossingen bij al deze uitdagingen, vandaag en morgen.





Diversiteit en kansen

Bij G4S streven we naar een omgeving waar iedereen zich gezien, gehoord en geholpen voelt, ongeacht functie, opleiding, geslacht of culturele achtergrond. Wij creëren een veilige werkomgeving via een nultolerantiebeleid tegen intimidatie en pesten. Diversiteit betekent voor ons vooral het actief bieden van kansen; daarom investeren we volop in de groei van onze collega's met gerichte training en ondersteuning.

Traject Anderstaligen

Op 3 maart 2025 is G4S gestart met een uniek traject voor anderstaligen, een initiatief dat niet alleen de kansen voor anderstalige werkzoekenden vergroot, maar ook bijdraagt aan de diversiteit en inclusiviteit binnen de beveiligingssector. Dit project is in samenwerking opgezet met het WSP Amsterdam, de Gemeente Almere, UWV Zoetermeer, de Binnenbaan, Ipro Safety en Impacement. Het doel van dit traject is om tien gemotiveerde kandidaten, voor wie Nederlands niet de moedertaal is, de kans te geven zich te **ontwikkelen** binnen een van de meest dynamische en vitale sectoren van ons land: de beveiliging.

De beveiligingssector is een sector waarin **diversiteit** steeds belangrijker wordt. Door in te spelen op de vraag naar meer inclusie en gelijke kansen voor iedereen, zorgt G4S dat talentvolle anderstalige kandidaten niet aan de zijlijn staan, maar juist actief bijdragen aan de ontwikkeling van de sector. Dit versterkt niet alleen de organisatie zelf, maar draagt ook bij aan de **maatschappelijke verantwoordelijkheid** die G4S zich stelt. De belangrijkste motivatie was om mensen met het juiste niveau, die nu niet bij ons terecht kunnen vanwege een taalachterstand, te helpen met hun taalontwikkeling. Op die manier kunnen we een antwoord bieden op het tekort aan beveiligers in Nederland, waar steeds meer vraag naar is.

Diversiteit en kansen

Wat biedt dit programma?

Het programma biedt de deelnemers een drie maanden durend intensief maatwerktraject waarin taaltraining wordt gecombineerd met specifieke beveiligingslessen. Dit zorgt ervoor dat de kandidaten niet alleen hun Nederlandse taalvaardigheid verbeteren, maar zich ook voorbereiden op de volgende stap in hun carrière. Met de hulp van Placement Projecten en VNR Opleidingen, die verantwoordelijk zijn voor de inhoud en begeleiding van de trainingen, krijgen de deelnemers de juiste tools om een succesvolle carrière op te bouwen in de beveiligingsbranche. Als we kijken naar de specifieke vaardigheden en eigenschappen die deze mensen moeten hebben, is een mbo-opleidingsniveau vereist. Daarnaast moeten ze dezelfde vaardigheden en eigenschappen bezitten als elke andere beveiligiger die we in dienst nemen. Dit betekent dat ze alert, communicatief vaardig en in staat moeten zijn om goed met mensen om te gaan.





Onze social return nog beter in beeld

Social return is al jaren een vast onderdeel van onze werkwijze. In 2025 hebben we hierin een volgende stap gezet: we willen onze maatschappelijke impact namelijk nog vollediger en transparanter maken. Om dit te realiseren, zijn we een samenwerking aangegaan met Codex en Wizzr Zakelijk. Dankzij hun expertise rapporteren we nu nauwkeuriger dan ooit, zodat we precies inzichtelijk hebben hoeveel sociale impact we maken.

Codex

Collega's die vanuit een uitkering bij ons zijn aangenomen, vallen onder social return. Het registreren van deze gegevens helpt ons om de werkelijke social impact van onze organisatie aan te tonen. Omdat we begrijpen hoe gevoelig dit onderwerp kan liggen, zijn we een samenwerking aangegaan met Codex. Zij helpen ons als onafhankelijke partij om de instroom van nieuwe collega's uit een social return doelgroep te registreren. Dat voelt voor collega's fijner én zorgt dat wij onze prestaties qua social return beter kunnen registreren.

Wizzr Zakelijk

Ook nieuw is de samenwerking met Wizzr Zakelijk. Die partij biedt software waarmee we de gegevens over social return duidelijker kunnen registreren, weergeven én borgen. Zo kunnen we de prestaties tegenwoordig op contractniveau inzichtelijk maken en via kijkrechten delen met opdrachtgevers. Dat zorgt voor borging en transparantie. Bij de implementatie hebben we ervoor gezorgd dat we alle gegevens conform de AVG-richtlijnen invoeren in het dashboard.

Werkgelegenheid en verhouding tussen werkgever en werknemer

De "Culture and Belonging Policy" van Allied Universal is de leidraad voor het creëren van een **inclusieve werkomgeving** waarin alle collega's met respect worden behandeld en gelijke kansen krijgen. Het beleid vereist dat iedereen de bedrijfswaarden volgt, respect toont voor verschillen en actief leert om vooroordelen tegen te gaan. **Discriminatie, intimidatie en pesten** op basis van kenmerken zoals ras, leeftijd of geslacht zijn strikt verboden en zullen leiden tot disciplinaire maatregelen. Collega's worden gevraagd om onacceptabel gedrag te melden bij hun manager, HR-team, of via de vertrouwelijke klokkenluiderslijn: **Speak Out**. Leidinggevenden moeten het goede voorbeeld geven, zorgen voor eerlijke besluitvorming en controleren op discriminatie binnen hun teams. Het uiteindelijke doel is het vergroten van de werving en het behoud van mensen uit alle achtergronden, het opbouwen van cultureel begrip en het handelen op basis van feedback van collega's.



Opleiding en onderwijs

In 2025 heeft G4S in samenwerking met haar opleidingspartner Ipro Safety een **gecertificeerd PEC** geopend op onze Training & Safety locatie in Amsterdam. Hierdoor kunnen we onze leerlingen **sneller en beter trainen** en dus ook voorbereiden op hun praktijkexamen voor de beveiligingsopleiding 'doelmatig optreden'. Onze visie hebben wij uitgeschreven aan de hand van drie belangrijke stakeholders en onze strategische doelen ondergebracht in 6 thema's.

Belangrijkste stakeholders

1. Leerlingen: Echt op je plek bij G4S!
2. Beveiligingsopleidingen: G4S als partner of choice!
3. Onze klanten: Iedere klant een aspirant!

Strategische doelen

1. Kwaliteit: vakmensen opleiden die slagen en doorgroeien
2. Kwantiteit: groeien in het aantal leerlingen en leerwerkplekken
3. Diversiteit: wij zijn er voor alle soorten leerlingen en doelgroepen
4. Iedere klant een aspirant: samen opleiden en de praktijk leren
5. Partnership opleiders: wij brengen de laatste innovaties naar school
6. Ontzorging: zowel G4S als de klant ervaart naadloze instroom





Milieu

Beveiliging

wij maken CO₂ NEUTRAAL → e

Bij G4S nemen we de verantwoordelijkheid om de wereld veilig te stellen voor huidige en toekomstige generaties. In onze dienstverlening maken we optimaal gebruik van natuurlijke hulpbronnen en werken we voortdurend aan het verminderen van onze negatieve milieu-impact. In dit onderdeel laten we zien hoe we in 2025 daar aan hebben bijgedragen.

Elektrisch wagenpark

Bij G4S nemen we de verantwoordelijkheid voor leefomgeving serieus. Daarom hebben we als einddoel om in 2030 volledig elektrisch te rijden, inclusief operationele bedrijfswagens. Sinds 2025 rijdt het merendeel van onze leaseauto's (**260 van de 429**) volledig elektrisch, een belangrijke mijlpaal richting onze 100% doelstelling.

NS Business Card voor collega's

Wat ooit begon als een pilot, is sinds 2025 bedrijfsbreed uitgerold. G4S faciliteert de **NS-Business Card** om de drempel naar het openbaar vervoer voor iedereen zo laag mogelijk te maken. Hiermee bieden we een eenvoudige oplossing voor woon-werkverkeer en zakelijke reizen naar klanten, zonder het gedoe van achteraf declareren. Door dit proces te automatiseren ontlasten we niet alleen de reizende collega's, maar ook de HR-afdeling. In 2025 hebben we op deze manier al **1.993 collega's** van een kaart voorzien.





Circulair uniformenproces

In de afgelopen jaren hebben we de focus gelegd op een **circulair uniformenproces**. Aan de voorkant kopen we uniformen in van 63% gerecycled polyester. Als organisatie hebben we natuurlijk ook collega's die uit dienst gaan. In dat geval moet het uniform weer bij ons ingeleverd worden. In het kader van sociaal en duurzaam ondernemen krijgen de uniformen een tweede leven door deze te laten **stomen** via de sociale firma Fonet. In 2025 hebben we door onze samenwerking met Fonet ruim 4.300 kledingstukken opnieuw kunnen uitgeven aan (nieuwe) collega's. Maar wat gebeurt er met de versleten uniformen? Deze worden **gerecycled** door onze partner Frankenhuis zodat de vezels opnieuw gebruikt kunnen worden voor de productie van matrassen.

Proces uniformen stomen

Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
Inleveren	Sociale Partner	Kwaliteitscheck	Heruitgifte
De uniformen worden ingeleverd bij een uitdiensttreding.	De uniformen worden gereinigd door de sociale firma Fonet.	Controle op kwaliteit en herstel door zowel Fonet als G4S.	De uniformen zijn gereed voor de start van een nieuwe collega.

Duurzaam beveiligen

Onze beveiligers maken het verschil in de details. Tijdens de dagelijkse sluitingsrondes dragen zij bij aan duurzaam beveiligen door ramen en deuren te sluiten, verlichting en computers uit te schakelen en de verwarming omlaag te draaien. Dit voorkomt onnodig energieverbruik.

Voortbouwend op onze **integrale MVO aanpak** hebben we in 2025 onze collega's extra gestimuleerd om de principes van Duurzaam beveiligen te volgen. We zien dat deze werkwijze inmiddels een vast onderdeel van onze dagelijkse operatie is geworden. Wanneer collega's verbetermogelijkheden zien bij opdrachtgevers, melden zij dit bij hun teamleider. Zo bouwen we samen met onze klanten aan een duurzamere wereld.

Heb jij ideeën of **zie je andere kansen** voor een duurzamere werkomgeving? Laat het ons weten via mvo@nl.g4s.com en dan gaan we samen aan de slag!

Bekijk onze video over Duurzaam beveiligen op <https://www.g4s.com/nl-nl/sociale-verantwoordelijkheid>





Maatschappij

Een veilige en weerbare samenleving is de basis van ons bestaan; het is de missie waar wij elke dag aan werken. Bij G4S geloven we dat echte veiligheid verder gaat dan alleen bewaken; het gaat over bijdragen aan de wereld om ons heen. In dit onderdeel laten we zien hoe we in 2025 impact hebben gemaakt op maatschappelijke thema's.

Betrokkenheid bij- en ontwikkeling van de samenleving

EHBO-cursus voor baby's en kinderen

De meeste ongelukken met kinderen gebeuren thuis. Wat doe je bij een brandwond of als je kind zich verslikt? Het is fijn als ouders in noodsituaties weten hoe te handelen. Veiligheid staat bij G4S voorop, en dat geldt natuurlijk ook voor de veiligheid van kinderen. Daarom biedt G4S medewerkers met een pasgeboren kind een bijzonder kraamcadeau: een **EHBO-cursus voor baby's en kinderen**.

Samen met twee personen die betrokken zijn bij de verzorging van het kind, mogen ouders deze cursus **gratis en onder werktijd** volgen. De cursus wordt gegeven door G4S-instructeurs en is speciaal op maat gemaakt. In 2025 hebben we dit initiatief geïntroduceerd en mochten we 15 deelnemers opleiden.

Werk jij bij G4S en wil je meedoen? Meld je aan via mvo@nl.g4s.com



**VOUCHER
CURSUS
EERSTE
HULP AAN
KINDEREN**



Betrokkenheid bij- en ontwikkeling van de samenleving

Kids veilig op stap met reflecterende hesjes

Het contact met **Stichting Studiezalen** loopt al een tijdje. De stichting kijkt niet alleen naar een kind, maar naar de hele omgeving. Is er thuis bijvoorbeeld veel stress door geldzorgen? Dan kijken ze of ze daarin kunnen ondersteunen. Zo werken we al langer met de stichting, namelijk om ouders die geen uitzicht hebben op werk op te leiden tot beveiligers.

Vanuit deze samenwerking onstond de vraag of we meer konden betekenen. Naast een veilige plek om te leren, organiseert de stichting ook uitstapjes en sportevenementen. Om te zorgen dat de kinderen veilig in grote groepen door de stad kunnen bewegen, waren er veiligheidshesjes nodig. Dit sluit naadloos aan bij onze missie om bij te dragen aan een veiligere samenleving. Met veel plezier hebben we dan ook **60 hesjes gedoneerd** aan de Stichting.

Green Business Club

Samen met 10 andere bedrijven uit de regio Amsterdam zetten wij onze schouders onder het programma **Zero Waste**, een initiatief van de Green Business Club Amsterdam Sloterdijken. Ons gezamenlijk doel? Het restafval in slechts één jaar tijd met 10% verminderen. Om dit resultaat te behalen, zijn we gestart met een **afvalscan** op onze Training & Safety locatie. Dit leverde een concreet advies op waar wij mee aan de slag kunnen gaan.

Terugkijkend hebben we mooie bijeenkomsten gehad: van de gezamenlijke kick-off tot inspirerende sessies over gedragsverandering, zero waste strategieën en duurzaam inkopen.

Privacy

Bij G4S vinden we de veiligheid van persoonsgegevens van onze collega's en partners belangrijk.

Sinds het behalen van ons ISO-27001 certificaat in 2023 is **informatiebeveiliging** bij G4S steeds meer een onderdeel van ons dagelijks werk. Techniek is de basis, maar de mens is de belangrijkste schakel. Daarom zetten we vol in op bewustwording: van phishing-simulaties om collega's scherp te houden tot e-learnings die laten zien hoe je data, zowel privé als zakelijk, veilig houdt.

Veiligheid doen we samen. We maken daarom afspraken met onze opdrachtgevers en leveranciers en controleren via steekproeven of die beloftes in de praktijk ook echt worden nagekomen.

Privacy moet voor iedereen te begrijpen zijn, daarom hebben we ons privacy statement dit jaar vertaald naar toegankelijke taal. Geen ingewikkelde termen, maar een duidelijk verhaal over hoe we met de gegevens van collega's omgaan.



Ondernijning en omkoping

Vertrouwen, betrouwbaarheid en integriteit zijn belangrijke waarden van G4S. Deze waarden vormen het fundament waarop het hele bedrijf is gebouwd.

Het programma ondernijning richt zich op bewustwording en weerbaarheid van onze collega's zodat zij **pogingen tot corruptie** op tijd **herkennen** en daar beter tegen bestand zijn. Dat doen we door voorlichting middels presentaties, workshops, online video's en als het dan toch fout gaat, of dreigt te gaan, wordt het onderzocht door ons team van G4S Intelligence & Investigations Services.





Behoorlijk bestuur

G4S zet zich in voor behoorlijk bestuur en een integere bedrijfsvoering, waarbij het naleven van MVO-principes centraal staat. Door deze principes actief te betrekken bij het nemen en implementeren van beslissingen, draagt G4S bij aan een veilige, betrouwbare en duurzame samenleving. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) vormt daarbij een vast onderdeel van de directiebeoordeling, waardoor de impact van MVO-initiatieven en strategische keuzes structureel wordt erkend en meegewogen.

Inzet op veiligheid en integriteit

Iedereen heeft recht op een veilige omgeving; dat is waar wij als bedrijf voor staan. We werken integer, respectvol en altijd volgens de nieuwste standaarden. Door strikt te voldoen aan kaders zoals **CSRD** en **NIS2**, waarborgen we de belangen van onze stakeholders en blijven we een betrouwbare partner in een veranderende wereld.

Certificering en transparantie

Om onze inzet verder te waarborgen en transparant te maken, laten wij onze processen en MVO-inspanningen toetsen door onafhankelijke partijen. Deze certificeringen vormen extern bewijs voor onze integriteit, procesbeheersing en de betrouwbaarheid van onze organisatie. Wil je weten welke certificeringen wij hebben? Deze kun je vinden op pagina 27.

MVO-certificeringen

De MVO-certificaten van G4S borgen de toewijding van de organisatie aan duurzame en verantwoorde bedrijfsvoering. G4S streeft ernaar om een positieve impact te maken op de samenleving en onze stakeholders, en MVO is een integraal onderdeel van deze missie.





MVO-certificeringen

- 1 [MVO Prestatieladder niveau 3](#)
- 2 [PSO Trede 3](#)
- 3 [ISO 9001](#)
- 4 [ISO 14001](#)
- 5 [ISO 27001](#)

Keurmerken

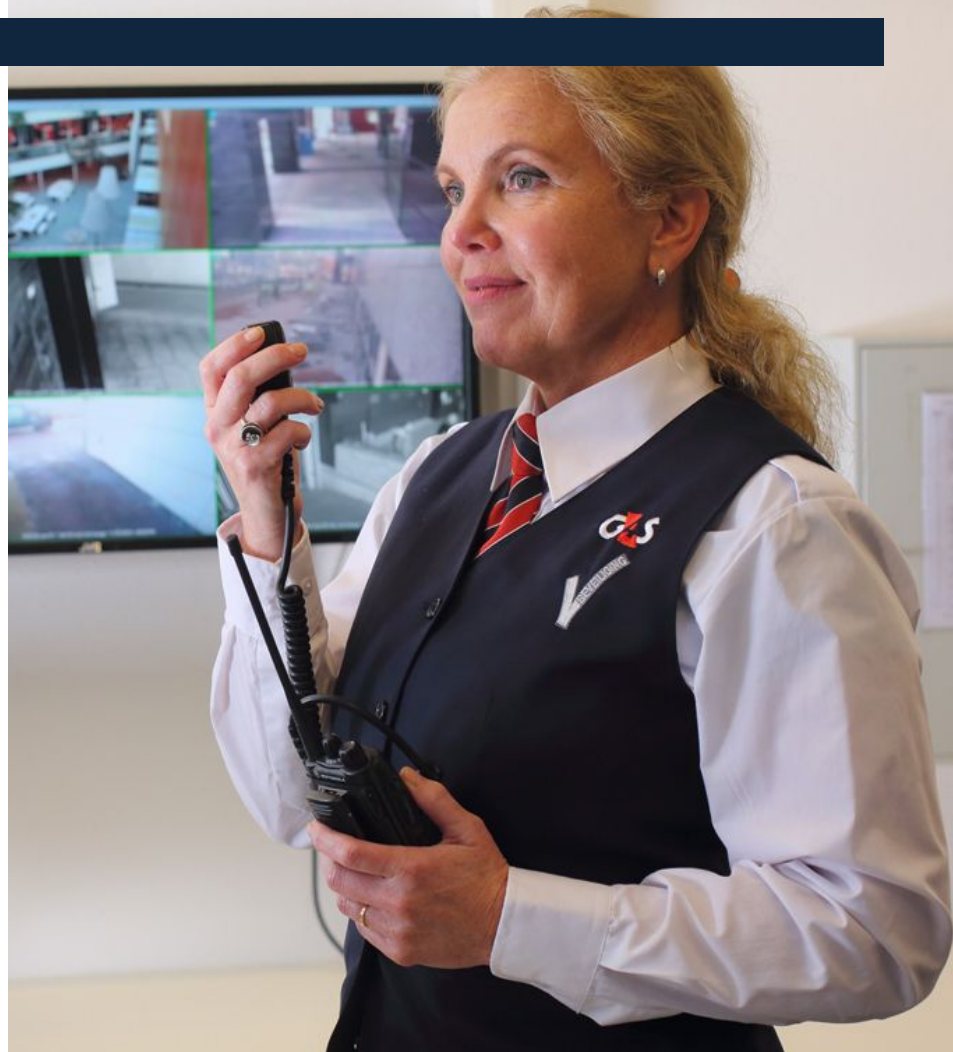
- 6 [Global Sustainable Enterprise System \(GSES\)](#)
- 7 [Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen](#)

Resultaat over de jaren

Terugblik resultaten

G4S wil continu innoveren en verduurzamen. Daarbij is het van cruciaal belang om regelmatig de impact van projecten en activiteiten te meten en te evalueren.

Sinds 2022 heeft G4S diverse resultaten behaald op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Dit is zichtbaar door het hergebruik van uniformen, het verduurzamen van ons wagenpark en het vergroten van onze sociale impact.



Terugblik resultaten

Thema	Onderwerp	Resultaat 2025	Resultaat 2024	Resultaat 2023	Resultaat 2022
Gezondheid en veiligheid	WeQuit aanmeldingen (cursus stoppen met roken)	4	4	278	29
	Bedrijfsfitness NL leden	549	500	415	N.v.t.
Diversiteit en kansen	PSO-keurmerk	Trede 3	Trede I	Trede I	N.v.t.
	BOL/BBL-stagiairs	916	1.306	388	256
	Aantal nieuwe collega's vanuit sociale instroom*	197	103	98	32
CO ₂ -reductie	Aantal hergebruikte kledingstukken (via sociale stomerij)	4.316	363	N.v.t.	N.v.t.
	Totaal voertuigen: elektrisch	131	85	37	20
	Totaal voertuigen: benzine en diesel	65	107	142	160
	Aantal collega's met een NS-Business Card	2.365	372	125	76
Behoorlijk bestuur	MVO Prestatieladder	Niveau 3	Niveau 3	Niveau 3	N.v.t.
Privacy	ISO-27001	Behaald	Behaald	Behaald	N.v.t.
Betrokkenheid bij- en ontwikkeling van de samenleving	GSES totaal score	73%	66%	N.v.t.	N.v.t.
	Inkoop klimaatbewuste dienstverlening in ton CO ₂	3.664	3.546	1.744	1.394
	Aantal gedoneerde hesjes aan een stichting	60	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
	Aantal gedoneerde PET-flesjes aan een stichting	2.860	2.598	1.387	N.v.t.

* Dit zijn nieuwe collega's die een extra steuntje in de rug nodig hadden om een baan te vinden en bij ons de kans krijgen om hun talenten te laten zien.

Duurzaamheid in de toekomst

Thema	Ambities	Meetwijze
Werkgelegenheid en arbeidsverhoudingen	Per 31 december 2026 beschikt G4S over een HR-dashboard dat aanvragen over loonniveaus binnen 30 dagen (wettelijke norm is 60) afhandelt. Hiermee borgen we maximale snelheid en transparantie naar onze mensen.	Percentage onverklaarbare loonverschillen (target 0%).
Gezondheid en veiligheid	We gaan uitzoeken hoe onze medewerkers het beste om kunnen gaan met agressie. Minimaal 80% van de periodieke Safety Walks is op tijd voltooid.	Compliance check. Toename in het aantal Safety Walks.
Opleiding en onderwijs	We willen ieder jaar minimaal 10 klassen opleiden tot MBO 2 Beveiligers.	Het aantal klassen.
Diversiteit en kansen	In juni 2026 hebben we 6 anderstaligen kandidaten opgeleid tot een gediplomeerde Beveiligers en een erkend MBO niveau 2 diploma.	Het aantal kandidaten.
CO₂-uitstoot	We gaan advies vragen bij onze verhuurders hoe we ons waterverbruik inzichtelijk(er) kunnen maken en op basis daarvan maken we een vervolgplan om te verduurzamen We gaan i.s.m. Milieu Service Nederland een optimalisatieslag maken voor het verminderen van ledigingen en formaat containers.	Het waterverbruik. % restafval van totaal.
Transport	Op 31 december is 53% van onze operationele voertuigen van Patrol & Response elektrisch.	% elektrische wagens.
Corruptie en omkoping	In 2026 wordt er een aanvullende training ondermijning gegeven over bewustwording en weerbaarheid.	Aantal weergaven van instructie video's en/of deelname aan workshops.
Privacy	Het klikpercentage van phishing simulaties is onder de 15%.	Aantal campagnes per jaar.

Afsluiting

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een vast onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering. We hebben duurzame prestaties geleverd die het verschil maken in de dienstverlening en we hebben geleerd van nieuwe inzichten. Of het nu gaat om het elektrificeren van ons wagenpark of het bieden van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; we maken onze ambities concreet in de praktijk.

We blijven kritisch op onze eigen resultaten en werken samen met onze partners om de hele keten te verduurzamen.

mvo@nl.g4s.com